



Maison
de l'Emploi
Pays Voironnais | Sud Grésivaudan

RAPPORT D'ACTIVITÉ

Maison de l'Emploi et de la
Formation des Pays Voironnais
et Sud Grésivaudan

40, rue Mainssieux - CS 80363

38516 Voiron Cedex

04 76 93 17 18

maison.emploi@paysvoironnais.com

www.emploi-paysvoironnais.org

2021



**Le Président,
Gérald CANTOURNET**

Agilité et engagement humain !

Vous constaterez, avec une lecture attentive de ce rapport d'activité, que notre Maison de l'Emploi, est une plate-forme de coordination d'initiatives, d'actions, d'évènements, de services à destination de tous et que cette année 2021 a été placée sous le signe de l'emploi et de la proximité !

Malgré une année encore marquée par la crise sanitaire, l'équipe de la Maison de l'Emploi n'a cessé de s'adapter au fil de l'eau en proposant et en multipliant des opérations en proximité, notamment sur les communes de Tullins, Moirans, St Laurent du Pont, avec l'implication des élus, des partenaires et des entreprises afin de mobiliser et informer le public et de répondre aux besoins de recrutement des entreprises du territoire.

Ainsi, les indicateurs parlent d'eux même ! Ce sont :

- 4 428 personnes qui ont été reçues et conseillées (+ 25 %)
- 707 entreprises conseillées
- 71,7 % des jeunes 16/25 ans qui trouvent un emploi, une formation ou une alternance (64 % en 2020),
- 50 % de sorties positives (emploi, formation) pour les demandeurs d'emploi longue durée et bénéficiaires du RSA accompagnés dans le cadre du Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE),
- +35 % de personnes reçues pour la première fois au sein du service de la MIFE Centre Isère avec des accompagnements plus marqués « en évolution professionnelle ».

Au-delà des chiffres, qui traduisent l'efficacité de notre structure, je souhaite insister sur l'importance de l'HUMAIN dans notre engagement. Par nos actions nombreuses et variées, ce sont des sourires, des projets, des espoirs, qui réapparaissent pour les femmes et les hommes qui viennent à notre rencontre. Dans des temps où la morosité et l'angoisse de la précarité sont pesantes, l'équipe Maison de l'Emploi apporte, sur notre territoire, une lueur d'optimisme.

Je tiens à remercier les partenaires et l'ensemble de l'équipe pour leur investissement et leur énergie au service de la réussite des parcours des publics et des entreprises.

Nos ambitions et nos objectifs atteints sur 2021 nous encouragent à poursuivre sur ces lignes directrices que sont l'accès à l'emploi et à la formation en travaillant étroitement avec le bassin économique et les partenaires. Les mesures gouvernementales nous rendent pleinement acteurs en nous confiant les actions en faveur du public (#1jeune1solution et le nouveau dispositif Contrat d'Engagement Jeune).

2022 sera consacrée à la poursuite de nos engagements envers nos partenaires et financeurs, mais surtout envers les entreprises et les publics de notre territoire.

Je terminerais par une citation d'Antoine de Saint Exupéry : « *Pour ce qui est de l'avenir, il ne s'agit pas de le prévoir, mais de le rendre possible* ».

SOMMAIRE

	Page
01	PRÉSENTATION GÉNÉRALE 7
	Objectifs..... 9
	Territoire..... 9
	Organisation..... 10
	Résultats..... 15
02	INSERTION DES JEUNES / MISSION LOCALE DU PAYS VOIRONNAIS 17
	Accueil et accompagnement..... 18
	Orientation..... 21
	Formation..... 22
	Emploi..... 22
	Vie sociale..... 24
	Bilan chiffré..... 28
03	CONSEIL PROFESSIONNEL DES ADULTES 35
	MIFE
	Accueil et accompagnement..... 36
	Accompagnement des salariés..... 36
	Accompagnement des seniors 37
	Accompagnement des entreprises - SAME Sécu'R..... 38
	Prestations..... 38
	Emploi..... 39
	Bilan chiffré..... 41
	Enquête de satisfaction..... 49
	Plan Local d'Insertion par l'Emploi (PLIE)
	L'activité du PLIE Centre Isère..... 50
	L'accompagnement ssuré par la Maison de l'Emploi 51
	Mobilisation des entreprises..... 53
	Coach emploi..... 54
	Bilan chiffré..... 55
	Soutien Intensif Préalable à l'Emploi (SIPE)..... 59
04	DÉVELOPPEMENT EMPLOI-FORMATION 61
	Animation locale emploi-formation..... 62
	Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriales..... 62
	Veille emplois compétences marché du travail sur le Centre Isère..... 62
	Opérations de formation et de recrutement..... 63
	Appui RH aux TPE-PME..... 64
	Clubs RH..... 65
	Orientation..... 66
	Emplois et marchés publics..... 67



01

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

2021

La Maison de l'Emploi et de la Formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan est gérée sous la forme d'un **Groupement d'Intérêt Public (GIP)** associant les collectivités territoriales, le Service Public de l'Emploi et les représentants d'entreprises.

Elle regroupe, dans un seul ensemble, plusieurs outils et dispositifs pour l'emploi, la formation et l'insertion, gage de dynamique, d'efficacité et d'économie d'échelle.

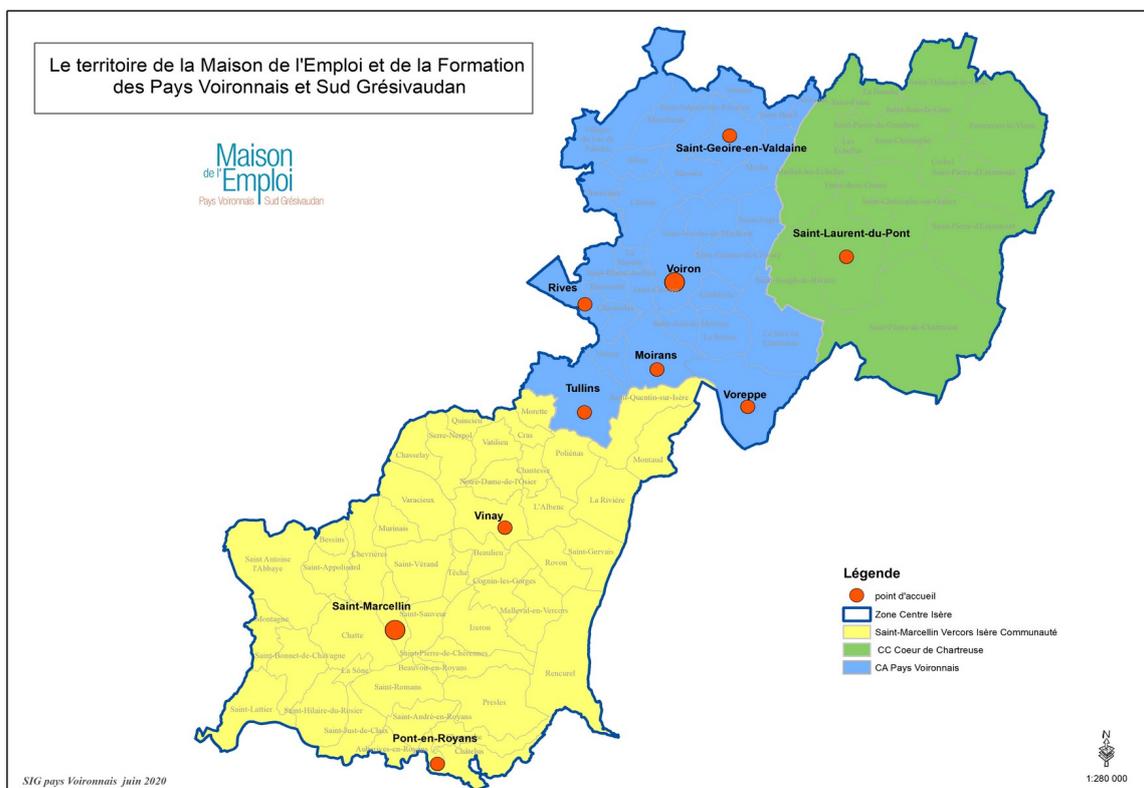
Ainsi, la Maison de l'Emploi est à la fois : un lieu d'accueil ouvert à tous publics ; un service d'accompagnement pour les jeunes (la Mission Locale Voironnais-Chartreuse), pour les publics en précarité (le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi-PLIE), pour les salariés (MIFE Centre Isère) ; un pôle d'appui pour les dirigeants de TPE-PME et une plateforme d'animation territoriale pour l'emploi et la formation.

OBJECTIFS

- ◆ Contribuer à l'amélioration et la coordination des services aux demandeurs d'emploi, aux salariés, aux actifs et aux entreprises du territoire, en matière d'emploi, de formation et d'insertion, dans un souci de proximité des publics et d'efficacité, ce en agissant directement ou en déléguant des actions, et notamment dans les domaines suivants :
 - participation à l'anticipation des mutations économiques ;
 - contribution au développement de l'emploi.
- ◆ **Élaborer et mettre en oeuvre une politique locale d'insertion professionnelle et sociale des jeunes de 16 à 25 ans.** Le GIP a ainsi pour objet, pour le secteur du Pays Voironnais Chartreuse, l'animation et la gestion de la Mission Locale.

TERRITOIRE

La Maison de l'Emploi couvre la zone emploi-formation Centre Isère. Ce territoire, de **95 communes et 154 389 habitants**, regroupe **deux bassins de vie** : le **Pays Voironnais-Chartreuse** et le **Pays du Sud Grésivaudan**.



Son activité

La Maison de l'Emploi est organisée selon 3 pôles d'activités :

INSERTION DES JEUNES	CONSEIL PROFESSIONNEL DES ADULTES	DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI
<p>Mission Locale Pays Voironnais-Chartreuse : conseil et accompagnement social et professionnel des jeunes de 16 à 25 ans</p>	<p>Accueil et information tous publics</p> <p>MIFE Centre Isère (Maison de l'Information, de la Formation et de l'Emploi) : conseil professionnel aux salariés</p> <p>PLIE Centre Isère (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) : accompagnement social et professionnel des allocataires du RSA et demandeurs d'emploi de longue durée</p>	<p>Animation locale emploi-formation</p> <p>Emplois et marchés publics ; développement des clauses sociales</p> <p>Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC) et appui-conseil Ressources Humaines aux entreprises</p>

L'ACTIVITÉ 2021
EN QUELQUES CHIFFRES

4 428 PERSONNES INFORMÉES ET CONSEILLÉES

707 ENTREPRISES

250 PARTENAIRES

La Maison de l'Emploi participe activement à **trois réseaux** :

- ◆ celui des **Missions Locales** 
- ◆ celui des **MIFE** 
- ◆ celui des **Maisons de l'Emploi et des PLIE** 

Ses membres



Ses instances

◆ Un Bureau de 14 membres :

▶ **Président**

Gérald CANTOURNET, Vice-Président de la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais.

▶ **Vice-Présidents**

- *Monsieur le Préfet de l'Isère ou son représentant,*
- *Monsieur le Directeur Régional Adjoint à la Direction régionale de l'économie, de l'emploi, du travail et des solidarités (DREETS) en charge de la Direction départementale de l'emploi, du travail et des solidarités (DDETS) ou son représentant,*
- *Monsieur le Directeur Régional de Pôle emploi ou son représentant,*
- *Valérie ZULIAN, Vice-présidente de la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais,*
- *Noëlle THAON, Conseillère communautaire de Saint-Marcellin Vercors Isère Communauté,*
- *M. le Président de l'UNIRV, ou son représentant.*

▶ **Membres**

- *Deux représentants du Service Public de l'Emploi,*
- *Pascal SERVAIS, Vice-président de la Communauté de communes Coeur de Chartreuse,*
- *Julien POLAT, Vice-président de la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais,*
- *Freddy REY, Conseiller régional, Région Auvergne-Rhône-Alpes,*
- *Isabelle MUGNIER, Conseillère départementale du Département de l'Isère,*
- *M. Président de l'Association Les Industriels du Sud Grésivaudan, ou son représentant.*

◆ Un **Conseil d'Administration de 21 membres** représentants de l'ensemble des membres constitutifs.

◆ Un **Conseil d'Orientation consultatif** composé de 54 organismes répartis en 3 collèges : organismes économiques ; syndicats de salariés ; associations, établissements de formation, organismes sociaux.

◆ Une **Assemblée Générale** composée des membres du Conseil d'Administration et des membres du Conseil d'Orientation.

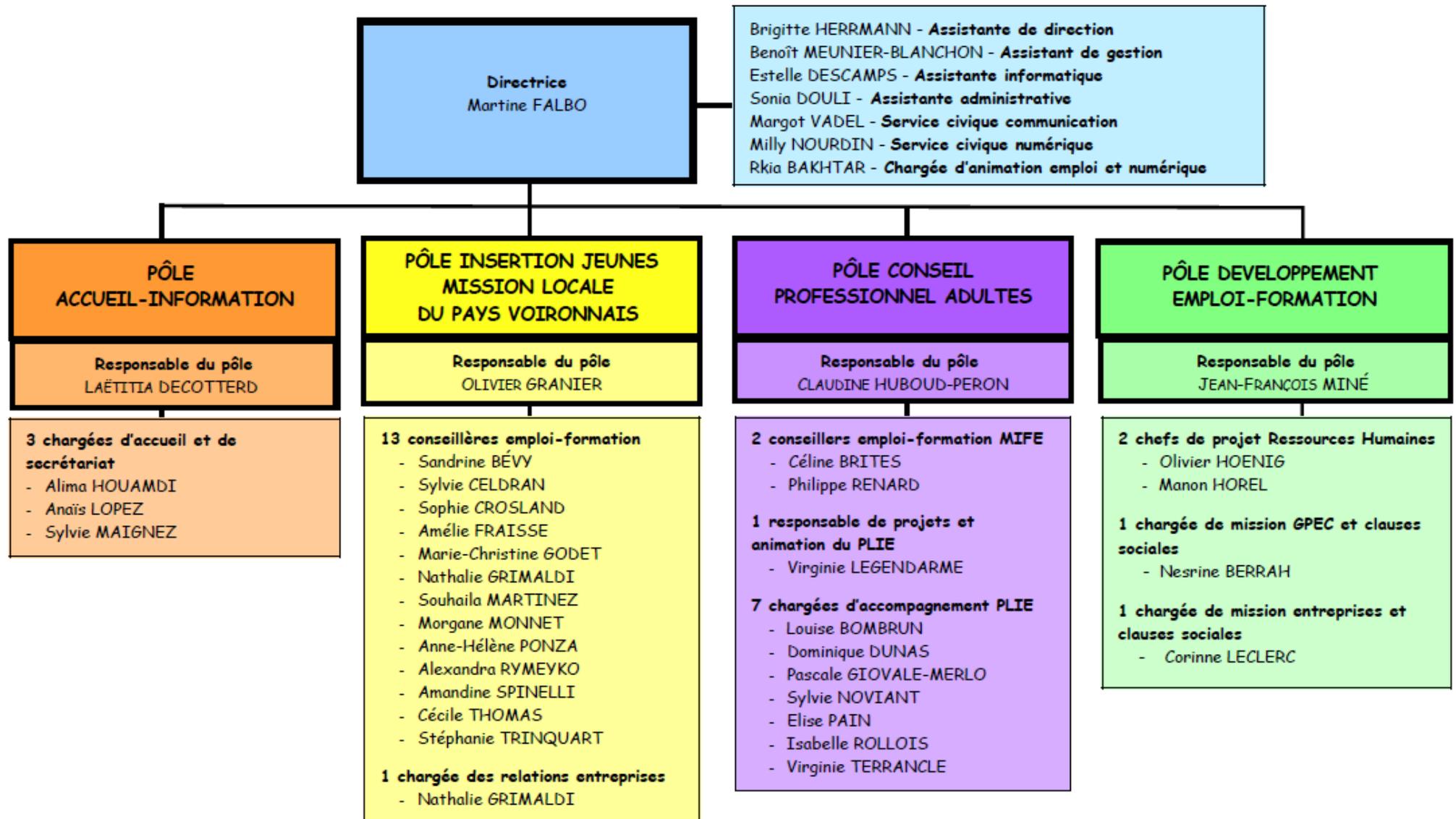
◆ Des **Comités Techniques** réunissant, chaque mois, les techniciens des différentes institutions et services pour l'emploi, la formation et l'insertion et travaillant sur le diagnostic et les plans d'action emploi-formation.

◆ Des **groupes de travail techniques** organisant le partenariat opérationnel pour la mise en œuvre des projets.

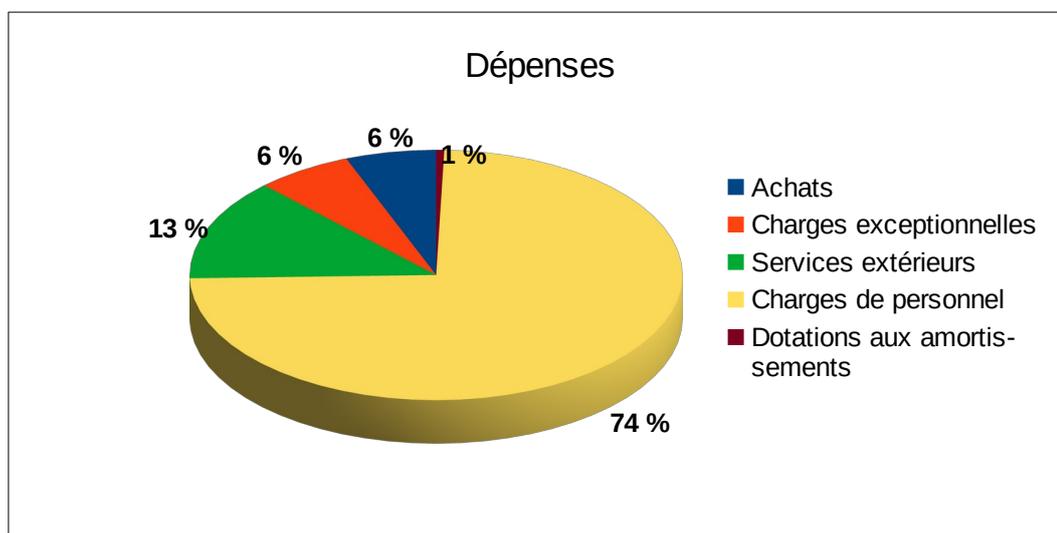
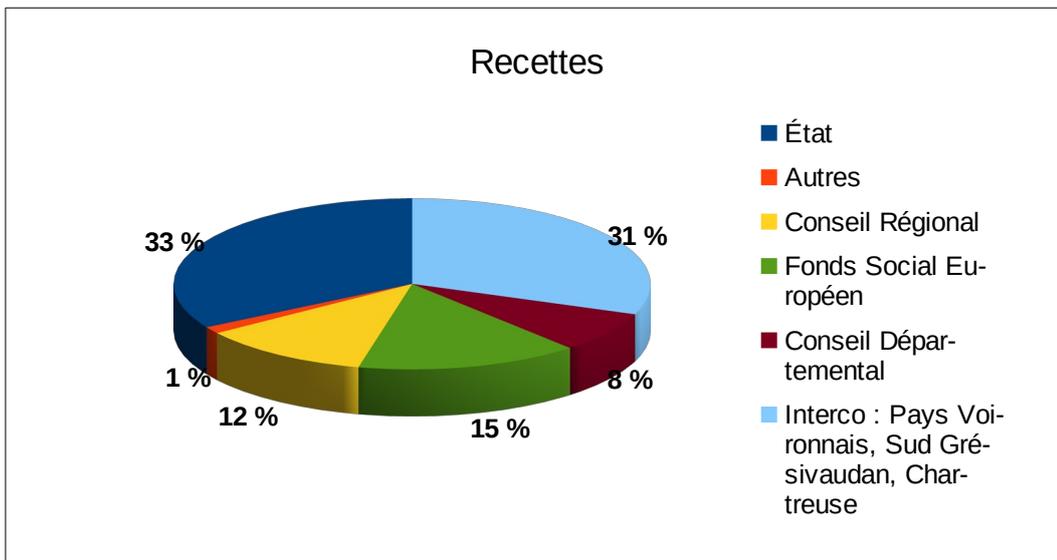
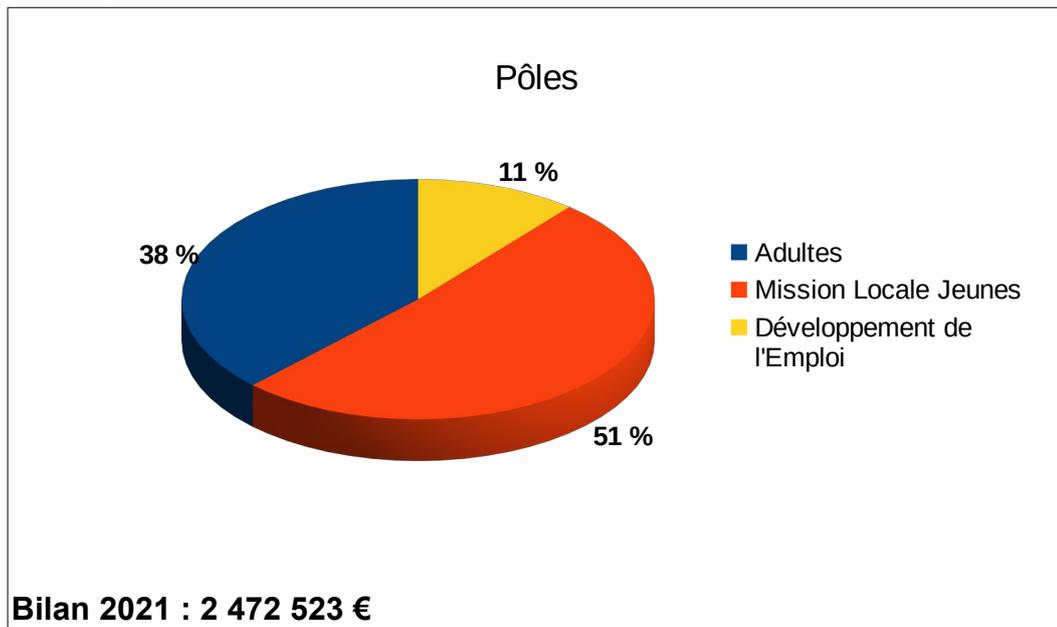
Son équipe technique

Une **équipe de 40 professionnels** dirigée par Martine FALBO, Directrice.
(organigramme complet page suivante)

L'organigramme au 31/12/2021



Son budget



Son site internet : www.emploi-pvsg.com

Des informations accessibles et des fonctionnalités pratiques au quotidien, c'est ce que propose notre site internet



Pour **plus de simplicité et de lisibilité**, le site permet d'accéder aux informations grâce à des **entrées par type de public** : - 26 ans, + 26 ans, entreprises, ... et par **grands thèmes** : offres d'emploi, actualités, événements, ...

Pour faciliter les démarches :

- **l'utilisateur** peut, en quelques clics, **s'inscrire sur les événements** annoncés ou **candidater en ligne sur les offres d'emploi** ;
- **les employeurs** peuvent **déposer leurs offres** et gérer les candidatures **en direct** ou toujours avec l'aide d'un chargé de relations entreprises.

Pour l'année 2021, on a décompté :
19 339 visites,
7 929 visiteurs,
80 984 pages vues.

La Maison de l'Emploi est également **présente sur les réseaux sociaux** :



2 500 abonnés **645 abonnés**

y sont publiées les offres d'emploi, des informations sur les différentes actions proposées, les métiers, les formations, la santé...



SES RÉSULTATS

L'évaluation de la Maison de l'Emploi est réalisée grâce à des :

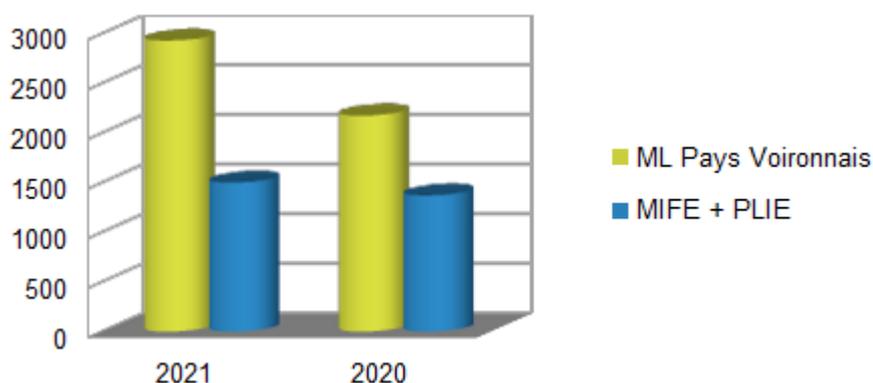
- indicateurs **d'activité** : nombre de personnes conseillées, accompagnées, nombre d'entretiens, nombre d'entreprises aidées...
- **et des objectifs de résultats** : nombre d'accès à la formation, à l'alternance, à l'emploi...

Indicateurs d'activité

PUBLIC

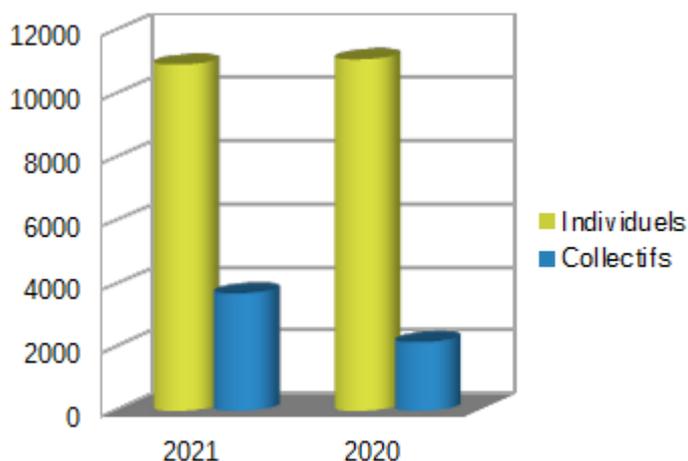
◆ **Nombre total de personnes accueillies : 4 428 (+ 24,9 %)**

dont 2 929 jeunes de 16 à 25 ans (Mission Locale du Pays Voironnais-Chartreuse)
1 499 personnes de 26 à 65 ans (MIFE et PLIE)



◆ **Nombre total d'entretiens : 14 631 (+ 10,3 %)**

- ▶ Nombre d'entretiens individuels : 10 926 (- 1,5 %)
- ▶ Nombre d'entretiens collectifs : 3 705 (+ 70,8 %)



ENTREPRISES

- ◆ Nombre d'entreprises conseillées : 707 (- 6,4 %)
- ◆ Nombre de contacts entreprises : 2 964 (- 9,9%)

Objectifs de résultats

- ◆ Taux d'accès emploi, alternance et formation des jeunes 16/25 ans : 71,7 %
(64,1 % en 2020)

Il se décline de la façon suivante :

- taux d'accès formation : **11,0 %** (11,5 % en 2020)
- taux d'accès alternance : **9,9 %** (10,9 % en 2020)
- taux d'accès emploi : **50,2 %** (41,7 % en 2020)

(source : TB Régionaux CPO 2021)

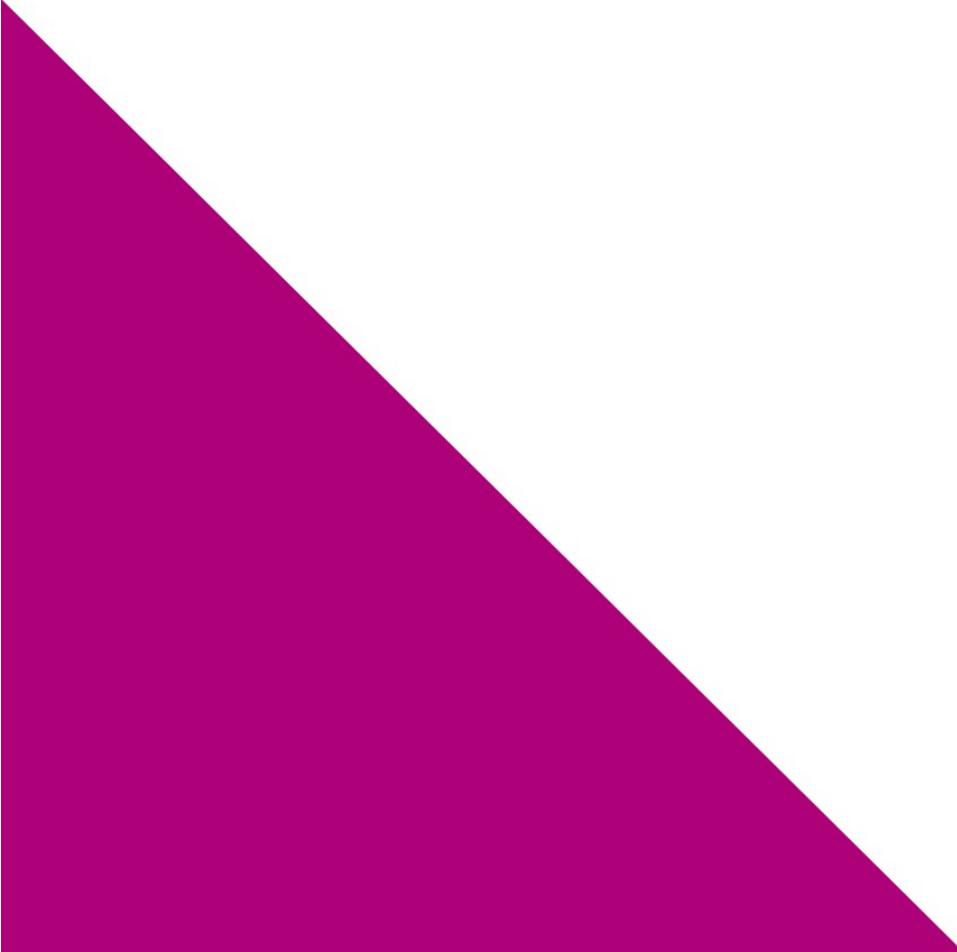


02

INSERTION
JEUNES



2021



La Mission Locale assure l'information et le suivi professionnel et social d'environ **3 000 jeunes par an**. Elle remplit une **triple fonction** :

- ◆ information et **service à tous les jeunes** dans les domaines de l'orientation professionnelle, de la formation continue, de l'accès à l'emploi et de la vie sociale ;
- ◆ construction et suivi de parcours d'insertion et d'**accompagnement personnalisé** pour les jeunes rencontrant le plus de difficultés ;
- ◆ contribution au **développement social et économique du territoire**.

Ses priorités ont été redéfinies dans le cadre d'un nouveau **Contrat d'Objectifs** conclu avec l'État et le Conseil Régional sur la période **2019/2022**.

Quatre **axes stratégiques** ont été retenus :

1. renouveler la communication sur l'offre de services de la Mission Locale,
2. proposer aux jeunes un accompagnement adapté et contractualisé, notamment pour les moins autonomes,
3. consolider le partenariat avec les acteurs économiques du territoire,
4. accompagner les jeunes dans leur projet de formation professionnelle.

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT

✓ MODALITÉS D'ACCUEIL

Le fonctionnement de la Mission Locale repose sur **trois principes** :

- l'**entretien individuel** avec un conseiller,
- l'**accompagnement personnalisé** tout au long du parcours d'insertion,
- l'**approche globale** des jeunes.

Les jeunes sont reçus :

- **en rendez-vous ou en permanence sans rendez-vous** à Voiron,
- **en rendez-vous sur les permanences tenues sur 6 communes**.

✓ NOMBRE DE JEUNES ET D'ENTRETIENS

↳ **2 929 jeunes en contact en 2021** (rappel 2020 : 2 175)

↳ **8 252 entretiens** (rappel 2020 : 6 584)

✓ PERMANENCES DANS LES COMMUNES

rappel 2020

- Moirans : 28 entretiens	17
- Rives : 9 entretiens	10
- St Laurent du Pont : 35 entretiens	15
- Tullins : 65 entretiens	13
- Voreppe : 30 entretiens	23
- St Geoire en Valdaine : 32 entretiens	18

✓ "A'VENIR : REPÉRER ET MOBILISER LES JEUNES 16/29 ANS INVISIBLES"

Cette action a été retenue dans le cadre de l'Appel à Projet National, décliné au niveau régional, relatif au « repérage et à la mobilisation des publics 16/29 ans invisibles » pour une durée de 2 ans, et sera reconduite en 2022.

Un consortium, porté par la Maison de l'Emploi, et associant 6 autres membres a été constitué (E2C, CIAS du Pays Voironnais, CODASE, Les Nouveaux Jardins de la Solidarité, Adéquation, Relais Ozanam).

► Actions de repérage

1. « Aller vers les publics » de façon différente :

- un **Truck « A'VENIR »** se déplace sur différentes communes (présence Mission Locale + CODASE + autres partenaires volontaires).
- **Café Infos** : 2 fois par mois en accès libre sur une matinée (accueil convivial en groupe).
- organisation d'**événements** autour de l'emploi, de l'information sur les droits des jeunes (ex : Garantie Jeunes) ou plus ludiques (casques réalité virtuelle).

2. Se rendre visibles :

- réalisation d'une **cartographie des acteurs mise en ligne sur le site de la Maison de l'Emploi**
- **actions de communication renforcées** en direction de différentes cibles : les publics, leurs pairs, les relais d'information tels que mairies, services jeunesse, centres sociaux, ... Mise en place d'un **pack numérique** à destination des partenaires et des communes.

► Actions de mobilisation

- 1. mobiliser les publics sur le droit commun** (accompagnement Mission Locale, offre de formation, accompagnement social , E2C, ...),
- 2. ou sur des ateliers spécifiques mis en place dans le cadre d'A'Venir** (travail sur la confiance en soi, gestion du stress, ateliers du faire, ...),
- 3. mobilisation d'un nouvel outil expérimental, le STEP'S**, afin de répondre à des demandes de mise à l'emploi rémunérées rapidement : portage par le Relais Ozanam en partenariat avec Adéquation et Les Nouveaux Jardins de la Solidarité.

Bilan au 31 décembre 2021

(Compte-tenu de l'impact important de la crise sanitaire sur l'ensemble du projet, les financeurs ont accepté une prolongation de 3 mois, jusqu'en décembre 2021)

↳ **159 jeunes repérés** (57 femmes - 102 hommes)

dont **122 mobilisés** (45 femmes et 73 hommes) : accompagnements Mission Locale, Garantie Jeunes, École de la 2^{ème} Chance, Ateliers A'Venir, reprise d'emploi ou de formation, Service Civique.

Objectif et réalisation sur 2 ans (durée de la convention)

- **246 jeunes repérés** (cible : 220) – Taux de réalisation : 111 %
- **183 mobilisés** (cible : 150) - Taux de réalisation : 122 %

Bilan global de l'action A'venir au 31/12/2021

66 % des jeunes repérés sont en emploi, en formation, en alternance, reprise de scolarité, ou ont intégré un dispositif Garantie Jeunes, E2C...

↳ **Tuck A'Venir :**

- **86 déplacements** sur les communes du territoire
- **27 évènements** autour de l'emploi (job dating, recrutements, ...)
- **5 animations** casques Réalité Virtuelle, jeux, info Garantie Jeunes
- **3 marchés**
- Participation à **4 évènements sportifs** avec le PVBC et à **2 évènements sur le thème du handicap** lors de la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes Handicapées



↳ **Cafés Infos : 19 avec 49 jeunes reçus**

↳ **STEP'S : 20 bénéficiaires**

↳ **Ateliers du faire : 5 sessions avec 9 participants**

↳ **Ateliers de reprise de confiance en soi : 5 sessions** de 1 mois environ avec **31 participants**

↳ **Ateliers du digital : 3 sessions avec 12 participants**

↳ **Atelier « Deviens journaliste » : 1 session avec 6 participants**

↳ **Atelier Vidéo avec le Méliès : 1 session avec 6 participants**

↳ **Ateliers Code de la route : 2 sessions** de 10 semaines avec **23 participants**

↳ **Atelier « Citoyen » : 1 session avec 5 participants**

↳ **Ateliers Balisage de sentiers : 3 sessions avec 11 participants**

✓ PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT

Le **Décret du 2 janvier 2017** a créé, pour l'ensemble des jeunes de **16 à 25 ans**, un **droit unique à l'accompagnement** : le **PACEA** (Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie) et **généralise**, sur l'ensemble du territoire national, le dispositif **Garantie Jeunes** qui devient une **phase du PACEA**.

► Le PACEA est ainsi l'unique modalité d'accompagnement des jeunes confiée aux Missions Locales

↳ **937 jeunes en cours au 31/12/2021 dont 414 nouvelles entrées** (771 - 389 en 2020)

Plusieurs phases dans l'accompagnement sont prévues :

- un **diagnostic partagé** sur l'ensemble de la situation du jeune (**629 diagnostics effectués** (654 en 2020),
- **et la mise en place d'un plan d'actions** individualisé et contractualisé, d'une durée variable suivant les objectifs à atteindre, avec possibilité de renouvellement,
- **287 sorties PACEA au 31/12/2021** (125 en 2020) ; leur situation à la sortie : 127 en emploi (44,3 %) - 39 en contrat en alternance (13,6 %) 18 en formation (6,3 %).

► Dispositif GARANTIE JEUNES : une phase du PACEA pour les jeunes en situation de précarité :

Accompagnement contractualisé, personnalisé et intensif pendant 1 an ; démarrage par la participation à un sas collectif de 6 semaines dont 2 en situation professionnelle ; suite au sas, chaque jeune doit être en entreprise (stage ou emploi) ou bien doit participer à des ateliers ou actions collectives organisés à la Maison de l'Emploi ; des entretiens individuels sont assurés par les conseillères référentes sur rendez-vous ou lors des permanences hebdomadaires sans rendez-vous.

⇒ **378 entrées au total** depuis le démarrage du dispositif en septembre 2016

⇒ **Nombre d'entrées en 2021 : 12 promotions réalisées dont 1 délocalisée à Tullins : 110 dossiers présentés** (88 en 2020) / **91 entrées effectuées** (56 en 2020) / *objectif initial de 190.*

2 groupes de travail ont été entrepris en local sur des délocalisations sur St Laurent du Pont et Tullins sur le dernier semestre de l'année 2021. 1 promotion a été délocalisée à partir de fin novembre 2021 (9 jeunes).

• Sexe :

- homme : 50 %
- femme : 50 %

• Âge :

- mineurs : 22 soit 24 %
- 18-21 ans : 54 soit 60 %
- 22-25 ans : 15 soit 16 %

• Logement à l'entrée :

- chez les parents : 68%
- autonome : 13 %
- précaire : 19 %

- **Couverture Sociale** : 100 % des jeunes sont entrés dans le Parcours Santé Jeunes dans l'objectif de passer du statut « ayant droit » à bénéficiaire de la CPAM. Ce parcours permet de les accompagner vers l'obtention d'une couverture mutuelle.

⇒ **Part des jeunes ayant effectué au moins 1 jour d'immersion au 2^{ème} mois du parcours : 65,7 %** (64 % en 2020)

⇒ **Jeunes sortis de la Garantie Jeunes en 2021 : 50**

✓ **avant 1 mois : 4** (0 en 2020)

✓ **avant 12 mois (> 1 mois) : 28 %** dont :

- x abandon : 20 %
- x déménagement : aucun
- x exclusion : 8 %
- x autres motifs de rupture : aucun



- ✓ **après 12 mois d'accompagnement : 36** dont :
 - ✗ situation emploi : 31% (21% en 2020)
 - ✗ sorties formation : 9 % (9 % en 2020)
 - ✗ sorties contrat en alternance : 14 % (3 % en 2020)
 - ✗ création d'entreprise : 0 (1 en 2020)

Nouveaux indicateurs CPO fixés par l'État en mai 2020 : seul le nombre de sorties à 12 mois sur l'année en situation emploi ou alternance est pris en compte : **37,1 % au 31 décembre 2021** (25 % en 2020).

► Délégation PPAE (Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi)

Suivi de jeunes demandeurs d'emploi, délégué par l'Agence Pôle emploi de Voiron, l'une des actions prévues dans le cadre de la convention de partenariat renforcé.

Les jeunes sont orientés par les conseillers de Pôle emploi (critères : faible niveau de qualification, moins de 20 ans, QPV, jeunes sans projet professionnel défini, ...).

La mise en œuvre du PPAE (Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi) est alors effectuée par les conseillers de la Mission Locale. Ces jeunes ont ainsi accès à l'ensemble de l'offre de services de la Mission Locale.

- ↳ **197 jeunes** entrés en 2021 (rappel 2020 : 201)
- ↳ **262 jeunes en cours d'accompagnement fin 2021** (rappel 2020 : 329)
- ↳ **Taux d'accès à l'emploi : 64,12%** (rappel 2020: 60,8%) **et à la formation 19,47 %** (rappel 2020 : 19,3 %)

✓ **LUTTE CONTRE LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE**

- Traitement des listes de « décrocheurs » issues de la Plateforme de lutte contre le décrochage scolaire du Bassin de Formation Centre Isère, en lien avec le CIO.
- Mise en œuvre, fin 2020 et poursuite sur 2021, de l'obligation de formation pour les jeunes 16/17 décrocheurs scolaires : Articulation de l'action A'Venir avec la Plateforme de suivi d'Aide au Décrocheurs (PSAD) dans le Comité de Mobilisation A'Venir avec l'étude des situations des jeunes mineurs et majeurs.
- Réactivation de l'instance de suivi FOQUALE (dispositif de prévention du décrochage interne à l'Education Nationale) sur le bassin de formation et pilotée par la Provisoire du Lycée Edouard Herriot. Lien avec CIO et établissements scolaires, resolicitation pour participation de la Mission Locale
- Fermeture du pôle MLDS de Voiron (dispositif pour les jeunes sortis de formation initiale sans diplôme), maintien du pôle de St Marcellin jusqu'en mars 2022.
- Participation au Programme de Réussite Éducative 16/18 ans mis en place par le CIAS du Pays Voironnais.

✓ **PLAN QUARTIERS**

- Un travail en partenariat est mené avec les structures Animation Jeunesse de la Ville de Voiron et le Centre Social RIH dans l'objectif **d'amener les jeunes à fréquenter davantage les structures de droit commun** et de bénéficier de l'offre de services dédiée, notamment l'accès aux contrats conclus dans le cadre des **clauses sociales (7 jeunes en 2021)**.
- Le **Forum Emplois d'Été** organisé habituellement chaque année en partenariat avec la Ville de Voiron a été annulé en raison de la crise sanitaire.
- ↳ **145 jeunes** issus des quartiers accueillis en 2021 (veille active et QPV) dont 59 issus du Quartier QPV à Voiron et 86 jeunes issus des quartiers en Veille Active (Brunetière, Baltiss, Bourg-Vieux) (rappel 2020 : 148 jeunes accueillis au total)

ORIENTATION

✓ **ATELIER D'ORIENTATION**

Information collective puis entretiens individuels (outils utilisés : grilles d'analyse des parcours de formation, d'expériences professionnelles et personnelles, priorités de vie et valeurs professionnelles, étude de la personnalité ; base de données numériques Parcours : Inforizon, Pass'avenir).

- ↳ **34 jeunes** - 192 entretiens (rappel 2020 : 34 jeunes - 186 entretiens)

✓ PÉRIODES DE MISE EN SITUATION EN MILIEU PROFESSIONNEL (PMSMP)

Les périodes d'immersion en entreprise (de 1 à 30 jours), non rémunérées, permettent au public de vérifier un projet professionnel, découvrir un métier et **se familiariser avec le monde de l'entreprise**.

↳ **247 situations d'immersion PMSMP** (rappel 2020 : 209)

FORMATION

✓ INFORMATION SUR LA FORMATION

Recherche d'offres de formation, d'organismes, de financements possibles.

✓ ACTIONS DE FORMATION

Malgré la crise sanitaire, le nombre d'entrées en formation pour les publics jeunes est resté stable. La formation a même été envisagée comme une solution pendant cette période complexe pour rechercher un emploi.

↳ **144 entrées en formation en 2021** (152 en 2020) dont :

- **dispositifs de formation financés par le Conseil Régional Auvergne Rhône-Alpes pour les demandeurs d'emploi** : formations à temps plein et rémunérées visant soit l'accès à un emploi, soit à l'acquisition d'une qualification ou d'un diplôme.
 - **24 entrées en formation « Former pour l'emploi »** (programmation collective), **sanitaire et sociale** (aide-soignant, auxiliaire de puériculture) ou **financements individuels** (parcours qualifiant, pré-certifiant, certifiant ou professionnalisant) (14 entrées en 2020)
- **Autres dispositifs de formation** dont :
 - **55 entrées en formations financées par Pôle emploi** (75 en 2020)
Pôle emploi continue et intensifie la mise en œuvre du programme gouvernemental PIC (Plan Investissement Compétences) sur le volet destiné à financer des formations pour les publics accompagnés peu ou non qualifiés (diplôme inférieur au Baccalauréat). Il s'agit de formations de mobilisation, pré-qualifiantes ou qualifiantes dans des secteurs en tension. La programmation « 100 % à distance » lancée en 2020 a permis à de nombreux jeunes de s'impliquer dans une formation dans la période de crise sanitaire qui a continué en 2021.
 - **36 entrées en formation à financement spécifique** (infirmier, éducateur, préparation concours fonction publique, Erasmus+ : stage dans un pays d'Europe) (34 en 2020)
 - **23 entrées École 2^{ème} Chance** Antenne de Voiron (14 en 2020). On constate une augmentation des entrées à l'E2C que l'on peut mettre en lien avec la dynamique du projet A'Venir. En effet, la participation de l'E2C antenne Voiron au consortium du projet a favorisé les orientations des jeunes.
 - **3 entrées en formation en autofinancement** (8 en 2020)
 - **3 formations financées par l'AGEFIPH** (à destination des personnes reconnues porteuses de handicap) (5 en 2020)

EMPLOI

✓ ESPACE CYBER BASE EMPLOI VOIRON

Cyber base libre-accès

Espace numérique ouvert du lundi au jeudi en accès libre avec la présence d'un animateur. Cet espace permet d'avoir accès à un ordinateur pour faire des recherches internet liées à l'emploi ou à la formation, à une imprimante, à de la documentation, des offres d'emplois, des offres de formation, des informations sur la législation du travail, de la presse spécialisée et l'accès à un téléphone...

↳ **25 jeunes – 26 consultations** (rappel 2020 : 65 - 175)

Cyber base autonomie (sans l'assistance de l'animateur)

↳ **24 personnes - 34 consultations** (rappel 2020 : 16 - 18)

Cyber base rendez-vous

Initiation à l'utilisation de l'outil Internet et de l'outil bureautique pour la recherche d'emploi, la formation et l'orientation.

↳ **26 rendez-vous** (rappel 2020 : 25) avec 26 personnes – 37 consultations

Cyber base ateliers

Ateliers de techniques de recherche d'emploi et de diagnostic numérique proposés aux jeunes suivis dans le cadre de la Garantie Jeunes.

↳ **2 ateliers** avec 11 personnes

Espace accueil

Cet espace a été créé pour le public en salle d'attente avec 2 PC et 1 imprimante.

✓ **PARRAINAGE**

Intervention d'Alain VERSTRAET, bénévole de l'association ÉGÉE, ancien Responsable Ressources Humaines dans la métallurgie :

↳ **10 jeunes** reçus en entretien individuel (rappel 2020 : 7)

↳ 1 intervention à « **Paroles de Recruteurs** » (rappel 2020 : 1)

✓ **PAROLES DE RECRUTEURS**

« Paroles de Recruteurs » est une **table-ronde** sur les méthodes de recrutement des entreprises locales. Trois responsables de recrutement d'entreprises, d'agences de travail temporaire ou de cabinets de recrutement exposent aux publics leurs pratiques en matière de recrutement, leurs besoins en personnel et répondent aux questions.

↳ **1 table-ronde**

↳ **6 recruteurs** ont participé

↳ **34 participants** (rappel 2020 : 1 table-ronde / 3 recruteurs / 12 participants)

✓ **RÉSEAU D'ENTREPRISES**

Le développement d'un réseau d'entreprises a pour objectifs de faciliter les contacts directs entre le public et les entreprises, d'accompagner les démarches d'emploi et de formation et de mieux appréhender les attentes des entreprises locales. Un partenariat avec les entreprises basé sur deux types de services :

▪ **Valorisation des métiers, connaissance des entreprises :**

- sollicitation d'entreprises pour participer aux actions de présentation de secteurs professionnels, d'échanges sur les méthodes de recrutement, ...
- repérage des besoins en formation et en main-d'œuvre des entreprises locales ;
- accueil de stagiaires en entreprise ;
- visites d'entreprises par des groupes de jeunes et/ou par des conseillers.

▪ **Conseils personnalisés :**

- pour des recrutements : identification des besoins, définition du profil de poste, diffusion des offres d'emploi enregistrées sur pole-emploi.fr, présélection de candidats et suivi après l'embauche ;
- sur les contrats de travail et les aides à l'embauche ;
- sur les dispositifs d'évolution professionnelle des salariés.

↳ **707 entreprises** en contact

↳ **2 964 contacts** entreprises

↳ **582 offres d'emploi gérées**

↳ **21 Informations Collectives de Recrutement** : 47 entreprises et 247 participants

↳ **1 petit déjeuner / matinée entreprises** : 12 participants

✓ **GESTION DES CONTRATS AIDÉS (CONTRATS UNIQUES D'INSERTION/PARCOURS EMPLOI COMPÉTENCES)**

L'État délègue aux Missions Locales la prescription des contrats aidés. Information des employeurs sur ces mesures d'aide à l'embauche et accompagnement dans leur mise en œuvre (aide à l'élaboration des profils de poste, à la mise en place de plans de formation, proposition de candidats, signature des conventions d'aide, accompagnement dans l'emploi, ...).

↳ **54 contrats aidés** signés : 22 dans le secteur non-marchand et 32 dans le secteur marchand

✓ ACTIONS ALTERNANCE

En raison de la situation sanitaire en 2021, les actions collectives « habituelles » n'ont pas pu être organisées. D'autres actions ont été réalisées : recensement auprès des organismes de formations des modalités d'organisation et de nouvelles inscriptions pendant et hors confinement ; envoi systématique des informations aux jeunes sur les événements organisés par les partenaires, suivi des mises en place des prépas apprentissage, rencontres/réunions visio avec des OPCO, participation aux groupes Stratégie RH, petit-déjeuner entreprises partenaires, participation à des visios pour des recrutements régionaux, participation au groupe de travail spécifique sur le développement de l'apprentissage pour les personnes en situation de handicap dans la fonction publique.

Ont été maintenus :

- ➔ **Gestion d'offres et mises en relation candidats/entreprises/partenaires/centres de formation.**

Information collective de recrutement avec le MEDEF sur des postes d'employés libre-service en apprentissage pour un Carrefour Market du territoire : 8 jeunes présents : 5 recrutements

Intervention sur des Zooms Métiers pour présenter l'alternance

- ➔ **Atelier Option Alternance** : rendez-vous individuels afin d'accompagner les jeunes de 16 à 25 ans dans leurs démarches de recherche d'employeurs et de centres de formation.

Ont été développés :

- ➔ **Documents de communication** à destination des jeunes et des entreprises concernant les aides spécifiques alternance dans le cadre du Plan de Relance #1jeune1solution.

- ➔ **Un groupe de travail partenarial** s'est mis en place sur la question des outils à distance.

Dans ce cadre une vidéo sur l'entretien de motivation a été créée : <https://www.youtube.com/watch?v=obymaTow15Q>

Sur la totalité du public en contact en 2021 :

↳ **348 jeunes** concernés représentant **369 entretiens** (rappel 2020 : 140/ 455)

↳ **120 jeunes ont signé un contrat en alternance**
110 contrats d'apprentissage et **10** contrats de professionnalisation
(rappel 2020 : 139/ 119/ 20)

↳ **45** jeunes sont retournés en formation ou ont repris leur scolarité

↳ **74** jeunes sont en emploi-formation

↳ soit **68%** des jeunes en situation

VIE SOCIALE

✓ ACTIONS SANTÉ

L'ensemble des actions menées par la Maison de l'Emploi se réalisent en partenariat avec les acteurs de la santé et de l'insertion sociale et professionnelle du territoire. Elles sont principalement axées sur l'accès aux droits, la compréhension du système de couverture sociale et la connaissance des lieux d'accès aux soins. Elles permettent au public de prendre conscience qu'il faut prendre soin de soi pour se rendre plus disponible et gagner en autonomie dans la recherche d'emploi.

Les actions collectives

- **Ateliers « Accès aux droits »** : systématiquement proposés aux groupes Garantie Jeunes, ils permettent d'informer sur l'accès aux droits et aux soins, la couverture complémentaire, les lieux de soins gratuits. **Les jeunes de la Garantie Jeunes**, depuis septembre 2016, bénéficient du **Parcours Santé Jeunes** qui comprend un suivi individuel sur leur situation au regard de la couverture sociale, en lien étroit avec la CPAM.
- **« Ateliers santé »** : bilans de santé, ateliers de gestion du stress, ateliers de prévention des addictions, image de soi ... sont proposés aux groupes Garantie Jeunes.
- Les **« Kits hygiène et santé »** sont disponibles pour les jeunes en précarité (financement Fondation Harmonie Mutuelle en 2021) montés avec des jeunes Garantie Jeunes et A'venir – avec le SOS Galère.

↳ **au total : 87 jeunes et 254 participations aux ateliers santé**

(rappel 2020 : 54 jeunes et 145 participations)

Les actions individuelles

- **Accompagnement/Informations « accès aux droits à la santé »** (couverture sociale, complémentaire santé, ...).
↳ **86 jeunes** (rappel 2020 : 115 jeunes)
- **Permanence Psychologue** (entretiens à la demande pour une écoute, voire un accompagnement) assurée par une psychologue du Centre Médico-Psychologique (CMP).
↳ **26 jeunes - 98 entretiens** (rappel 2020 : 26 jeunes - 103 entretiens)
- **Bien-être à la carte** : une action qui continue et qui fonctionne désormais avec un financement du Département de l'Isère. C'est une action à destination des jeunes de la Mission Locale, qui permet aux jeunes de 16 à 25 ans de bénéficier de séances gratuites auprès des différents praticiens bien-être : sophrologue, diététicien, hypnothérapeute, psycho-thérapeute, praticien médecine chinoise, micro kiné, ainsi qu'un coach sportif et une socio-esthéticienne notamment... Dans le cadre de leur accompagnement global, le conseiller peut proposer aux jeunes de profiter de ces séances gratuitement (jusqu'à 3) pour aller mieux.
↳ **82 rendez-vous – 60 jeunes** (rappel 2020 : 65 – 38) qui ont bénéficié de 1 à 3 rendez-vous
- **Permanence Consultation Jeunes Consommateurs** : depuis septembre 2020 une permanence assurée par le Codase a lieu toutes les semaines dans nos locaux. Elle permet aux jeunes qui le souhaitent de parler de leur addiction avec ou sans produit.
↳ 15 personnes orientées pour **11 personnes** effectivement venues. Soit un total de **20 rendez-vous**



✓ **ACTIONS HANDICAP**

Nombre de jeunes accompagnés par la Mission Locale avec une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) : 122 (rappel 2020 : 101)

L'accompagnement par les conseillers de la Mission Locale est également centré sur les publics n'ayant pas effectué de démarche de reconnaissance de leur handicap et porte sur l'acceptation de celui-ci, sa prise en compte pour un accès en milieu ordinaire, l'aide à la constitution du dossier auprès de la Maison de l'Autonomie, la préparation à l'intégration possible en milieu protégé, ...

- ↳ **84 jeunes** ont eu au moins une proposition sur le thème du handicap (rappel 2020 : 67)
 - constitution du dossier RQTH : 10 jeunes (rappel 2020 : 4)
 - infos conseils accès aux droits handicap : 77 jeunes (rappel 2020 : 65)
 - orientation vers partenaire handicap : 19 jeunes (rappel 2020 : 20)Certains ont eu plusieurs propositions différentes.

Une action partenariale « **A chacun son projet** » (issue d'un consortium de 9 Missions Locales) a pu avoir lieu en 2021 : Orientation / Valorisation de son image et lien avec les entreprises : **7 jeunes** ont été concernés

✓ **INFORMATION SUR LE LOGEMENT**

Information et appui dans les démarches de recherche de logement :

- entretiens avec les conseillers
- permanence bi-mensuelle du CLLAJ sur rendez-vous (Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes) à la Maison de l'Emploi.
- ↳ **35 jeunes reçus** dans le cadre des 23 permanences du CLLAJ (rappel 2020 : 30 jeunes, 22 permanences)
- ↳ **18 jeunes** ont investi un **accompagnement CLLAJ**, avec au moins un deuxième rendez-vous (rappel 2020 : 12 jeunes)

✓ **POINT INFO MOBILITÉ**

Programme d'aide à la **mobilité géographique** pour les jeunes ayant des difficultés à se déplacer : locations de voitures, carte ILLICO Solidaire TER, action de formation à l'apprentissage du code de la route, Fonds Mobilité, permanences « permis à 1 €/jour » avec la caution de l'État, microcrédit.

- ↳ **182 jeunes** ont eu une proposition Mobilité (rappel 2020 : 143)

✓ AIDES FINANCIÈRES

Soutien aux jeunes qui connaissent de grandes difficultés d'insertion sociale et/ou professionnelle en leur attribuant une aide financière ponctuelle : Fonds d'Aide aux Jeunes du Département (FAJD).

↳ **16 dossiers** instruits lors de la commission mensuelle se déroulant au Territoire Voironnais-Chartreuse (rappel 2020 : 22)

14 présentés ou connus par la Mission Locale

14 acceptés / 1 refusé / 1 en instance

↳ **119 FAJU (Urgence) accordés hors commission** (rappel 2020 : 110)

✓ DÉCOUVERTE CULTURELLE

Diffusion auprès des jeunes usagers de la Mission Locale de la carte Pass'Région donnant droit à des réductions sur des sorties culturelles (cinéma, musée/exposition, spectacle) et le sport (+ aides et accompagnement santé).

↳ **22 cartes** ont été délivrées à ce jour pour la campagne 2021/2022.

(rappel campagne 2020/2021 : 12 cartes)

En raison de la situation sanitaire, le développement de l'attribution du Pass'Région a été bloqué et de nombreux événements culturels ont été annulés.

PARICIPATION À LA SEMAINE EUROPÉENNE POUR L'EMPLOI DES PERSONNES HANDICAPÉES

Dans le cadre de la 25^{ème} Semaine européenne pour l'emploi des personnes handicapées (SEEPH), la Maison de l'Emploi a proposé, du 16 au 18 novembre à la salle des fêtes de Tullins, plusieurs actions concrètes de sensibilisation, de recrutement et d'information à destination des professionnels de l'insertion, des entreprises et du public. Ces actions ont été construites pour répondre à plusieurs constats :



❶ *Les conseillers en insertion socio-professionnelle, les assistantes sociales, les formateurs, les éducateurs en SAVS, SESSAD, IME... manquent d'informations et de relais pour accompagner au mieux les personnes en situation de handicap.*

► Un **FORUM HANDICAP** leur a été proposé : « **Comment mieux accompagner les personnes en situation de handicap vers l'emploi, la formation et l'alternance.** »

Organisé en partenariat avec **APF France Handicap / IEM Le Chevalon de Voreppe.**

[19 stands avec 30 professionnels du handicap qui ont répondu aux questions de plus de 80 visiteurs, avec des retours extrêmement positifs des participants]

Inauguration officielle en présence de Gérald CANTOURNET, Président de la Maison de l'Emploi, de Jean-Michel GUILLERMIN, Directeur de l'IEM/APF de Voreppe et de Corinne GAUTHERIN - Directrice de la DDETS qui a salué le travail partenarial de la Maison de l'Emploi et de l'IEM-APF Le Chevalon de Voreppe.



❷ *Les entreprises souhaitent recruter des personnes en situation de handicap mais manquent de visibilité sur le recrutement et l'intégration, les aides mobilisables, les aménagements de postes, les lieux ressources ...*

► Un **DÉBAT PARTICIPATIF** a été organisé sur la thématique « **Démarche inclusive et handicap : Osez recruter !** » et animé par Karen CAPOCCIONI – Aktive Coaching, avec la présence de l'Agefiph, l'Unea, le GETH et Cap emploi.

3 saynètes sur le recrutement/l'inclusion et le maintien y ont été interprétées par Laurence ELSA-GARNIER de l'AGEFIPH – Olivier HOENIG, Chef de projet Ressources Humaines et Sophie CROSLAND, Conseillère emploi formation à la Maison de l'Emploi.

[Une quarantaine de personnes étaient présentes dont 9 chefs d'entreprises, responsable RH ou chef d'atelier présents : ARaymond – O2 – Transports Guy-Casset – Charpente Brochier – Adéquation – Start People et Randstad]



③ **Les personnes en situation de handicap n'osent pas aller vers certains métiers qui pourtant recrutent, ont une méconnaissance des secteurs de l'industrie, font peu de stages de découvertes dans ces métiers.**

► **4 VISITES D'ENTREPRISES ont été organisées chez AFB Shop, SIDAS, Paraboot et GEM.**

[9 jeunes de l'APF IEM du Chevalon de Voreppe ainsi que 5 jeunes et adultes de la Maison de l'Emploi ont pu visiter les 4 entreprises et ainsi découvrir les métiers de l'industrie et du reconditionnement.]



④ **Les personnes en situation de handicap ont parfois du mal à parler de leur handicap, ne savent pas ce qu'elles peuvent ou ne peuvent pas dire, comment parler avant tout de leurs compétences**

► **Une TABLE-RONDE a été proposée sur les pratiques de recrutement « Paroles de recruteurs » suivie d'un JOB DATING**

[34 personnes en situation de handicap ont pu y participer.

6 entreprises (GETH, Synergie, Start People, A.Raymond, SIDAS, GTL international) étaient présentes pour débattre dans un premier temps sur leurs modalités de recrutement et leurs attentes, puis les rencontrer individuellement durant le job dating.]



⑤ **Le DUO DAY était peu déployé sur le territoire**

► **La PROMOTION du DUO DAY a été faite auprès des collectivités du territoire. [3 personnes ont bénéficié d'une journée d'immersion à la Communauté du Pays Voironnais]**

Cette action a été financée par la DDETS avec un cofinancement de l'APF, de l'Agefiph, du Département de l'Isère et de la Région Auvergne Rhône-Alpes.

BILAN CHIFFRÉ

MISSION LOCALE PAYS VOIRONNAIS CHARTREUSE

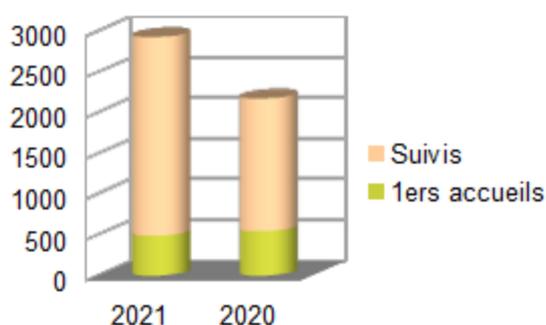
1. NOMBRE DE JEUNES : 2 929 DONT 489 PREMIERS ACCUEILS

rappel 2020 : 2 175 (+ 34,7 %)

dont 489 accueillis pour la première fois en 2021 (rappel 2020 : 545) - 10,3 %
et 2 440 accueillis une année précédente et en contact en 2021 (rappel 2020 : 1 630) + 49,7 %

Pour information, l'augmentation du nombre de jeunes en contact est principalement due au fait que nous avons systématisé la saisie sur notre outil I-MILO de l'envoi en nombre par mail ou SMS d'informations hebdomadaires sur les offres d'emploi, sur les opérations de recrutement, les informations métiers, ...

Nous constatons une baisse de - 10,3 % du 1^{er} accueil.



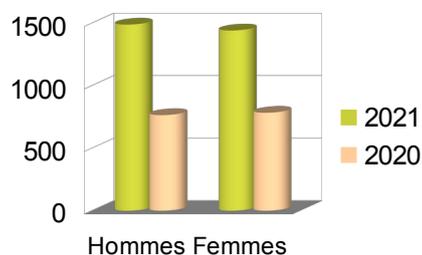
Nombre total d'entretiens : 8 252 dont 5 256 entretiens individuels et 2 996 entretiens collectifs
(rappel 2020 : 6 584 dont 5 015 individuels et 1 569 collectifs)

Reprise des entretiens collectifs avec + 46,33 % après une diminution de 15,8 % en 2020 conséquence de la crise sanitaire (suppression et/ou diminution du nombre d'ateliers collectifs en présentiel).

Le nombre d'entretiens individuels augmente légèrement avec + 4,8 %, l'accompagnement des publics ayant été maintenu.

2. RÉPARTITION PAR ÂGE ET PAR SEXE

Age	Hommes	Femmes	% 2021	% 2020
16/17	63	29	3,1%	4,0%
18/21	530	455	33,6%	44,7%
22/25	895	957	63,2%	51,3%
Total	1488	1441		
% 2021	50,8%	49,2%		
% 2020	49,7%	50,3%		



La proportion H/F est en équilibre malgré une légère bascule, les hommes devenant prioritaires.

La majorité des publics se situe en 2021 dans la tranche d'âge 22/25 ans (63,2 % au lieu de 51,3 % en 2020).

3. RÉPARTITION PAR COMMUNE

COMMUNES	2021	Rappel 2020	Evolution
Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais	2697	1930	+39,7%
BILIEU	35	26	+34,6%
CHARANCIEU	6	3	+
CHARAVINES	37	39	-5,1%
CHARNECLES	30	15	+100,0%
CHIRENS	74	43	+72,1%
COUBLEVIE	86	60	+43,3%
LA BUISSE	103	57	+80,7%
LA MURETTE	58	31	+87,1%
LA SURE EN CHARTREUSE	27	19	+42,1%
MASSIEU	10	13	-23,1%
MERLAS	4	7	-
MOIRANS	270	171	+57,9%
MONTFERRAT	27	18	+50,0%
REAUMONT	33	10	+230,0%
RIVES	258	142	+81,7%
ST AUPRE	13	9	+44,4%
ST BLAISE DU BUIS	39	19	+105,3%
ST BUEIL	8	10	-
ST CASSIEN	38	20	+90,0%
ST ETIENNE DE CROSSEY	28	26	+7,7%
ST GEOIRE EN VALDAINE	22	39	-43,6%
ST JEAN DE MOIRANS	107	66	+62,1%
ST NICOLAS DE MACHERIN	16	7	+128,6%
ST SULPICE DES RIVOIRES	4	4	0,0%
TULLINS	310	159	+95,0%
VELANNE	3	4	-
VILLAGES DU LAC DE PALADRU	30	23	+30,4%
VOIRON	645	701	-8,0%
VOISSANT	2	4	-
VOREPPE	312	148	+110,8%
VOUREY	62	37	+67,6%
Communauté de Communes Cœur de Chartreuse	131	148	-11,5%
ENTRE DEUX GUIERS	24	20	+20,0%
MIRIBEL LES ECHELLES	14	17	-17,6%
ST CHRISTOPHE SUR GUIERS	0	2	-
ST JOSEPH DE RIVIERE	10	14	-28,6%
ST LAURENT DU PONT	77	84	-8,3%
ST PIERRE D ENTREMONT	2	1	+
ST PIERRE DE CHARTREUSE	4	10	-
Autres communes	101	97	+4,1%
TOTAL	2929	2175	+34,7%

59 jeunes issus du Quartier Politique de la Ville (QPV) Brunetière (rappel 2020 : 77)

86 jeunes issus des Quartiers en Veille Active (Brunetière, Baltiss et Bourg-Vieux) (rappel 2020 : 71)

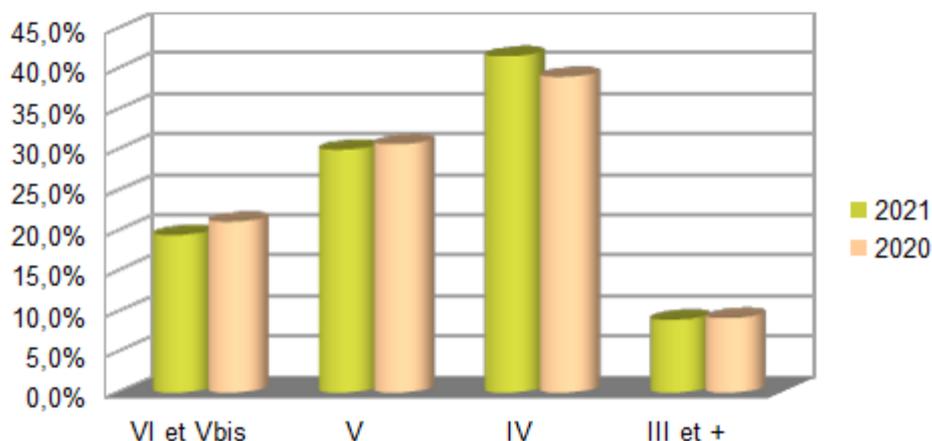
soit un total de 145 jeunes issus des quartiers Contrat de Ville (rappel 2020 : 148)

L'augmentation du nombre de jeunes en contact a impacté une majorité des communes sur le Pays Voironnais.

66,6 % des jeunes résident dans l'une des 5 communes urbaines du territoire de + 5 000 habitants : VOIRON, VOREPPE, MOIRANS, RIVES et TULLINS.

4. RÉPARTITION PAR NIVEAU DE FORMATION

Niveau	% 2021	% 2020	Evolution
Niveaux VI et Vbis (collège)	19,5%	21,1%	-1,6
Niveau V (CAP-BEP, 2 ^{nde})	30,0%	30,7%	-0,7
<i>dont non diplômés de Niveau V</i>	12,3%	12,4%	-0,1
Niveau IV (Bac)	41,6%	39,0%	+2,6
<i>dont non diplômés de Niveau IV</i>	7,1%	6,4%	+0,7
Niveaux III et + (Bac+2 ou +)	9,0%	9,2%	-0,2
Total			



49,5 % des jeunes en contact ont un niveau scolaire inférieur ou égal au CAP/BEP/2^{de}.

Cela représente - 2,3 % par rapport à 2020, confirmant la tendance par rapport à l'année précédente avec - 2,4 %.

5. FOCUS SUR LES PREMIERS ACCUEILS DE L'ANNÉE

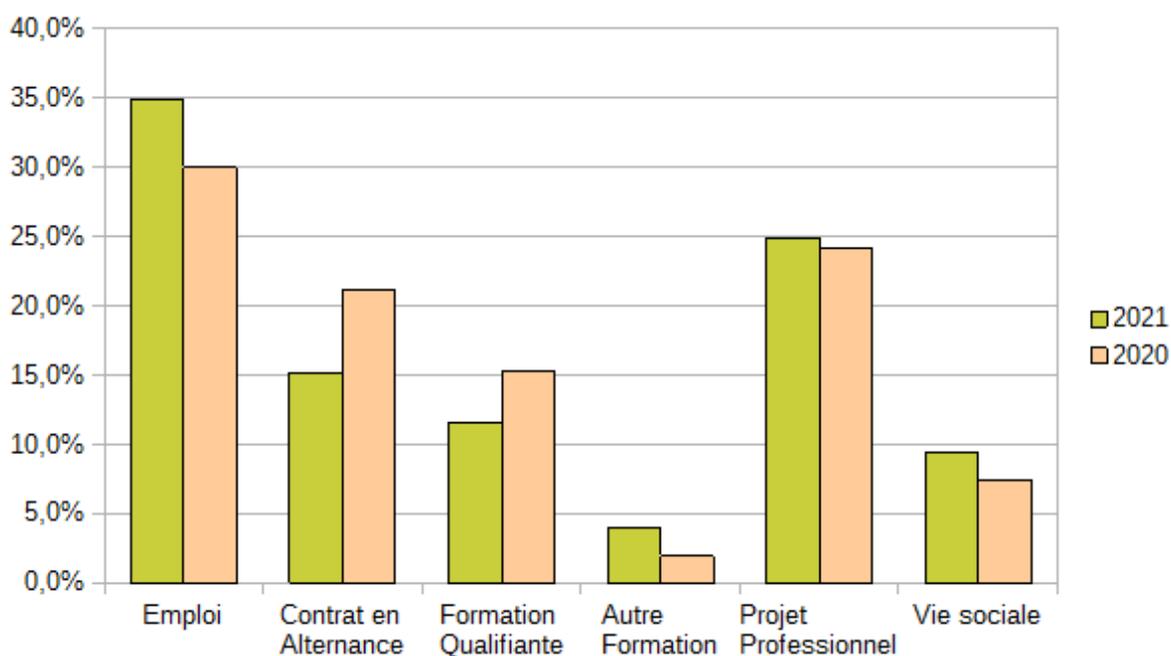
Répartition par niveau de formation

Niveau	2021	%	Rappel 2020	%	Evolution
Niveaux VI et Vbis (collège)	105	21,5%	128	23,5%	-18,0%
Niveau V (CAP-BEP, 2 ^{nde})	133	27,2%	128	23,5%	+3,9%
Niveau IV (Bac)	202	41,3%	224	41,1%	-9,8%
Niveaux III et + (Bac+2 ou +)	49	10,0%	65	11,9%	-24,6%
Total	489		545		-10,3%

Concernant les jeunes 1^{ers} accueils : la part des jeunes de niveau IV est la plus importante (41,3%), mais la part des jeunes de niveau VI, Vb et V reste majoritaire (48,7 % de l'ensemble des jeunes nouvellement accueillis).

Répartition par souhait exprimé au 1^{er} accueil

	% 2021	% 2020
Emploi	34,8%	30,0%
Contrat en Alternance	15,2%	21,1%
Formation Qualifiante	11,6%	15,3%
Autre Formation	4,0%	1,9%
Projet Professionnel	24,9%	24,2%
Vie sociale	9,5%	7,4%



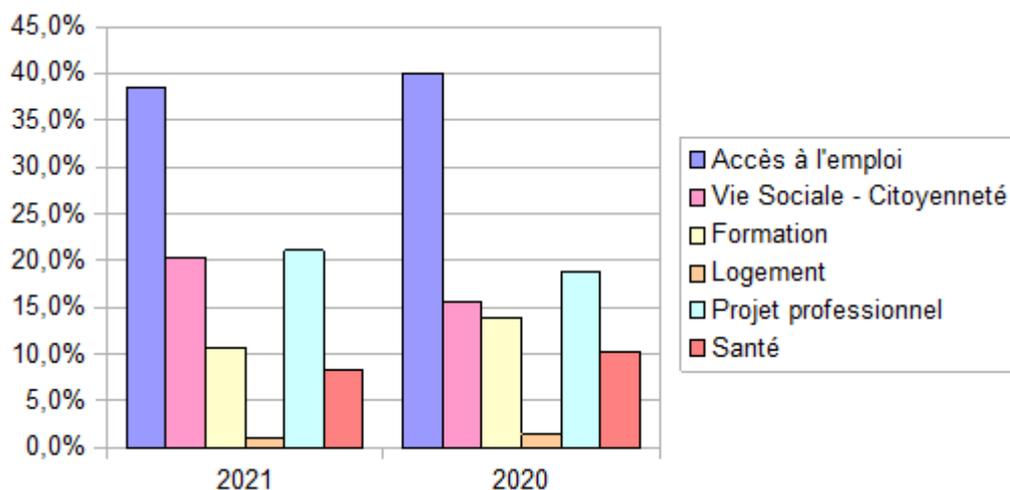
La part des attentes en matière d'**emploi** reste majoritaire (34,8 %).

Cette part a augmenté par rapport à 2020 (+ 4,8 %).

N.B. : un même jeune peut avoir exprimé plusieurs types d'attentes au cours de l'année.

Répartition par thèmes de propositions au 1^{er} accueil

Thème de proposition	% 2021	% 2020
Accès à l'emploi	38,5%	40,0%
Vie Sociale - Citoyenneté	20,3%	15,6%
Formation	10,7%	13,9%
Logement	1,1%	1,4%
Projet professionnel	21,0%	18,8%
Santé	8,4%	10,3%



Même si I-Milo nous donne une liste d'indicateurs différents entre les souhaits des jeunes au 1^{er} accueil et les propositions faites, nous constatons que le 1^{er} souhait des jeunes est l'emploi et que c'est également la proposition la plus importante. Cette analyse est valable également pour le projet professionnel.

Répartition par origine au 1^{er} accueil

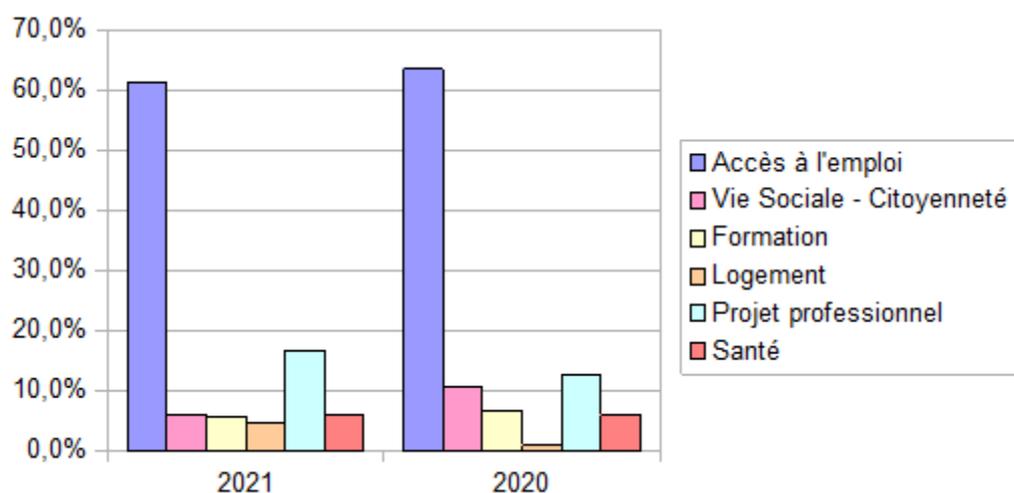
	% 2021	% 2020
Amis et famille	34,2%	37,8%
Pôle Emploi	21,7%	25,0%
Démarche personnelle	8,6%	9,0%
Services sociaux	3,5%	2,6%
Centre de formation	2,2%	2,4%
Presse, médias	1,8%	1,5%
Collectivité locale	1,2%	0,6%
Non communiqué et divers	26,8%	21,3%

Le premier vecteur de la connaissance de la Mission Locale reste la famille ou les amis. La part des jeunes ayant été orientés par Pôle emploi diminue légèrement (-3,3 %) après avoir connu une augmentation régulière.

6. PROPOSITIONS

Répartition par thème de propositions

Thème de proposition	% 2021	% 2020
Accès à l'emploi	61,1%	63,4%
Vie Sociale - Citoyenneté	5,9%	10,7%
Formation	5,6%	6,7%
Logement	4,7%	0,8%
Projet professionnel	16,6%	12,7%
Santé	6,1%	5,8%



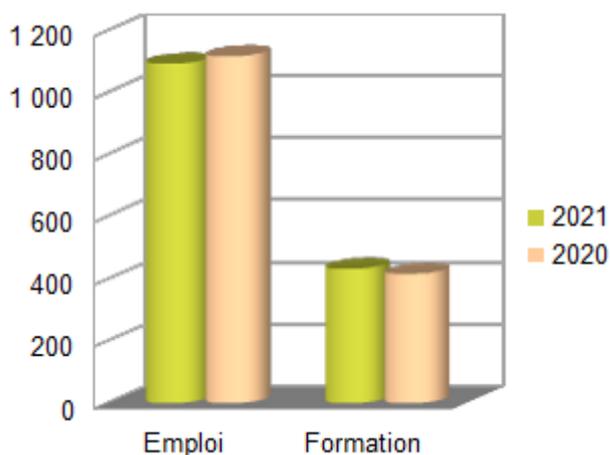
Les jeunes en contact en 2021 ont bénéficié, au total, de **20 218 propositions** (16 802 en 2020).

61,1 % concernent l'emploi, 5,6 % la formation, 16,6 % le projet professionnelle et 16,7 % une réponse à une demande sociale, de logement ou de santé.

7. SITUATIONS PROFESSIONNELLES

Entrées en situation au cours de l'année 2021

	2021	2020
EMPLOI	1 094	1 118
Contrat à Durée Indéterminée	126	89
Contrat à Durée Déterminée	599	652
Contrat Unique d'Insertion	63	15
Contrat en Alternance	120	142
Insertion par l'économique	177	210
Autre contrat de travail	9	10
FORMATION	433	416
Formations financées par le Conseil Régional	26	15
MLDS	0	2
Formations initiales	25	41
Immersion en entreprise (PMSMP, Service civique, ...)	263	212
Autres formations (Pôle emploi, Autres financements, ...)	119	146
TOTAL	1 527	1 534



Nous constatons une légère baisse de -2,1 % d'entrées en situation professionnelle en 2021 par rapport à 2020, cela après une diminution de -11,2 % en 2020 (année fortement impactée par les conséquences de la crise sanitaire).

Par contre, le nombre d'entrées en contrat unique d'insertion a fortement augmenté passant de 15 à 63 contrats signés (effet du plan de relance).

Concernant les entrées en situation formation, il y a eu une augmentation de + 4 % :

- les immersions en entreprise (PMSMP notamment) ont augmenté de 24 %,
- parallèlement, les entrées en situation formation (financement Pôle emploi ou autres financements) ont baissé de - 18,5 %, les retours en formation initiale de - 39 %.

Seules les entrées financées Conseil Régional sont en augmentation.

8. INFORMATION SUR LE MODE D'HÉBERGEMENT ET LES MOYENS DE LOCOMOTION

Moyen de locomotion : détenteurs du permis B

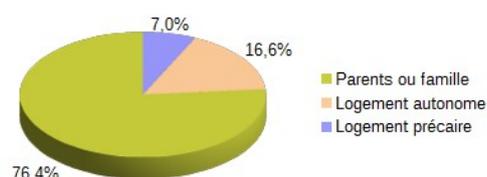
Niveau	Nombre de jeunes suivis en 2021	Nombre de jeunes ayant le permis B	%
Niveaux VI et Vbis (collège)	570	86	15,1%
Niveau V (CAP-BEP)	879	308	35,0%
Niveau IV (Bac)	1217	772	63,4%
Niveaux III et + (Bac+2 ou +)	263	225	85,6%
Total	2929	1391	47,5%

47,5 % des jeunes accueillis en 2021 sont titulaires du Permis B (46,7 % en 2020).

Ce taux varie de façon récurrente selon leur niveau initial de formation.

Mode d'hébergement

	% 2021	% 2020
Parents ou famille	76,4%	72,0%
Logement autonome	16,6%	19,5%
Logement précaire	7,0%	8,4%



L'hébergement principal des jeunes reste le domicile familial.

La proportion des jeunes en hébergement précaire est en légère baisse comme celle des jeunes en logement autonome (1 jeune sur 7 environ).



03

CONSEIL PROFESSIONNEL ADULTES

2021

Le **Pôle Conseil Professionnel des Adultes** assure l'accueil, l'information, le conseil et l'accompagnement socio-professionnel de publics de plus de 25 ans. **Cette activité est répartie en plusieurs missions :**

▶ **L'information et l'accompagnement tout public en évolution professionnelle**

La MIFE (Maison de l'Information, de la Formation et de l'Emploi) :

- ✓ **accueille et informe tout public sur les métiers, l'emploi et la formation** (reconversion, orientation, financements...),
- ✓ **accompagne les salariés fragilisés et les seniors salariés ou sans emploi** en évolution professionnelle, en lien avec **Région Auvergne Rhône-Alpes**,
- ✓ **accompagne les entreprises** en mutation et **sécurise les parcours professionnels de leurs salariés** grâce à l'action SAME Sécu'R dans le cadre du FEDER-FSE,
- ✓ propose des **prestations** d'accompagnement en **Validation des Acquis de l'Expérience** (VAE) pour les salariés et en **Bilan Professionnel** pour les agents territoriaux, en lien avec les financeurs (OPCO, CPF, employeur...).

▶ **L'accueil et l'accompagnement tout public en insertion professionnelle**

- ✓ **Le PLIE** (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) **accueille, informe et accompagne** toute personne adulte en **recherche d'emploi** et confrontée à des difficultés compromettant fortement les possibilités d'un retour à l'emploi durable. Ce **Parcours Emploi Renforcé** (PER) est géré par la Métropole Grenobloise, co-financé par le Fonds Social Européen et coordonné par la Maison de l'Emploi des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan sur le territoire Centre Isère,
- ✓ **Le SIPE** (Soutien Intensif Préalable à l'Emploi) **accompagne de manière soutenue** les personnes allocataires du RSA rencontrant des difficultés d'insertion professionnelle et de retour à l'emploi. Cette action s'inscrit dans le cadre du Plan Départemental d'Insertion vers l'Emploi du Département de l'Isère pour le territoire Pays Voironnais Chartreuse et Sud Grésivaudan.

MIFE : INFORMATION ET CONSEIL PROFESSIONNEL

ACCUEIL ET INFORMATION TOUT PUBLIC

Premier niveau d'accueil, d'information, de conseil pour les salariés (fragilisés) et les seniors.

↳ **1 053 adultes accueillis** (rappel 2020 : 881)

↳ **2 664 entretiens réalisés** (rappel 2020 : 2531) dont 2111 entretiens individuels

Focus sur le territoire Sud Grésivaudan lors de la permanence hebdomadaire organisée à St Marcellin : **58 adultes accueillis** (rappel 2020 : 50) et **163 entretiens réalisés** (rappel 2020 : 119)

Modalités d'accueil

Les personnes sont reçues essentiellement en entretien individuel avec un conseiller. Ces entretiens peuvent avoir lieu :

- **sur rendez-vous**, à Voiron et St Marcellin,
- lors d'une **permanence sans rendez-vous**, à Voiron, le vendredi matin,
- **à distance**.

La Maison de l'Emploi dispose de larges horaires d'ouverture adaptés à la demande des usagers, notamment de ceux, salariés, qui ne sont pas disponibles en journée : ouverture jusqu'à 18h les lundis et mercredis et 19h les mardis et jeudis.

ACCOMPAGNEMENT DES SALARIÉS

La MIFE Centre Isère, dans le cadre du Contrat Pluriannuel d'Objectif signé avec la Région, propose 3 modalités d'accompagnement autour du projet professionnel adaptées à la situation, aux besoins et au degré d'avancement de la personne :

✓ INFORMATIONS COLLECTIVES SUR LES DISPOSITIFS

6 réunions d'information, d'une durée de 2 heures, sont animées par nos conseillers tout au long de l'année, sur 2 thématiques : Dispositifs de formation salariés et Validation des Acquis de l'Expérience (VAE). Ces réunions se sont tenues systématiquement en mixte (présentiel et en distanciel) afin de répondre aux normes sanitaires mais aussi aux demandes des personnes.

- ↳ **20 personnes** (rappel 2020 : 8) sur les dispositifs de formation, dont 2 à distance,
- ↳ **17 personnes** (rappel 2020 : 11) sur la VAE, dont les trois quart en distanciel,

Ces réunions d'informations collectives sont très souvent la porte d'entrée pour un accompagnement individuel et personnalisé sur le projet professionnel. En fonction de l'avancée de ce projet, deux accompagnements sont alors proposés :

✓ ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL POUR DÉFINIR UN PROJET PROFESSIONNEL

- Public salariés et seniors salariés ou demandeurs d'emploi dont le projet n'est pas défini,
- Accompagnement individualisé pour faire le point sur la situation de la personne et analyser sa demande,
- Information sur les dispositifs, les emplois, les compétences, les formations, les métiers...
- Orientation pour identifier les étapes et construire son parcours.

↳ **1 182 personnes** (rappel 2020 : 739) - **1 663 entretiens** (rappel 2020 : 1 112)

✓ ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL POUR METTRE EN ŒUVRE UN PROJET PROFESSIONNEL

- Publics salariés et seniors salariés et demandeurs d'emploi dont le projet est identifié,
- Accompagnement adapté à la situation de la personne, à son besoin et à son degré d'autonomie ainsi qu'à sa problématique d'évolution professionnelle,
- Mise en œuvre du projet : co-construction d'un plan d'actions (étapes, actions à mener, dispositifs et prestations à mobiliser, plans de financement...).

↳ **585 personnes** (rappel 2020 : 381) – **1 277 entretiens** (rappel 2020 : 1 136)

A la fin de l'année 2021, les personnes ayant reporté ou abandonné leur projet représentaient 8,42 % des accompagnements. Les personnes ayant terminé leur accompagnement sur l'année (ou situation à 6 mois), se répartissaient les situations suivantes :

Situation	2021	2020
Accès emploi	34,3%	45,2%
Accès formation	38,6%	25,8%
Création entreprise	2,6%	7,1%
Démarche VAE	21,9%	8,6%
Evolution dans l'emploi	2,6%	2,2%

Témoignage de J, employé de commerce.

« Je souhaitais changer de métier, j'ai rencontré un conseiller emploi formation à la MIFE. Il m'a accompagné et suivi pour trouver mon nouveau projet, faire des recherches de métiers, de formation, des enquêtes auprès de professionnels. Le conseiller m'a également accompagné au montage de mon dossier de transition professionnelle : nous avons rempli le dossier ensemble pour expliquer mon projet de reconversion. Nous avons ensuite demandé un financement qui m'a permis enfin d'entrer en formation.

Avoir été accompagné et conseillé m'a énormément aidé pour mon projet, mais surtout m'a aidé à faire les bons choix. »

ACCOMPAGNEMENT DES SENIORS

Conseil et accompagnement d'un public senior de + de 45 ans (demandeurs d'emploi et salariés) en premier niveau d'information sur leur projet professionnel.

- ↳ **320 seniors accueillis en 1^{er} rendez-vous** pour de l'information et du conseil
- ↳ **270 seniors** (rappel 2020 : 180) ont ensuite été **accompagnés** par la MIFE lors de **620 entretiens** (rappel 2020 : 598)
- ↳ **53 % de sorties positives** (54 % en emploi – 46 % en formation ou VAE)

Répartition par sexe

Femmes : 203 soit 75 % (rappel 2020 : 131)

Hommes : 67 soit 25 % (rappel 2020 : 49)

Répartition par situation professionnelle

Salariés : 199 (rappel 2020 : 91)

Demandeurs d'emploi : 71 (rappel 2020 : 89)

Cet accompagnement propose 2 actions :

- **Accompagnement renforcé individuel** : accompagner le public dans son retour à l'emploi et faciliter le rapprochement offres-demandes d'emploi.
- **Sessions collectives : « Club Emploi Compétences »**
Sessions d'une durée de 3 mois - 12 places possibles par session - Partenariat avec Pôle emploi

En 2021, nous avons proposé 2 programmations simultanées sur Voiron et St Marcellin. La modalité d'accueil proposant du collectif a généré beaucoup de craintes pour les personnes intéressées. La majeure partie d'entre elles a préféré ne pas donner suite et les sessions n'ont pu se tenir faute de participants.

ACCOMPAGNEMENT DES ENTREPRISES ET DES SALARIÉS - SAME SÉCU'R

La MIFE Centre Isère, avec le soutien du Fond Social Européen de la Région, déploie un Service d'Accompagnement des Mutations des Entreprises et de Sécurisation des Parcours (SAME Sécu'R) depuis mai 2019.

Notre expertise, notre connaissance des emplois et des métiers nous permettent d'accompagner au mieux les salarié.e.s des TPE/PME (-250 salariés) dans des trajectoires ou des reconversions professionnelles réalistes tout en veillant à leur adéquation aux besoins en compétences des entreprises de notre territoire.

Le contenu et les 3 étapes de l'action :

- **Rencontre des entreprises** : phase d'étude des besoins de l'entreprise sur les emplois et les compétences à laquelle est adjointe une démarche incitative en évolution professionnelle pour les salariés. La finalité est de répondre aux besoins de mutation, de développement de l'entreprise et d'accompagner et/ou de sécuriser les emplois.
- **Information des salariés** (en individuel ou collectif) sur les dispositifs de formation
- **Accompagnement individualisé des salariés** pour sécuriser leur parcours professionnel : aide à l'élaboration et à la mise en place d'un projet d'évolution professionnelle (identification des compétences, formation, VAE, évolution sur le poste de travail...) via des entretiens individuels ou des ateliers collectifs animés par nos conseillers.



Au 31/12/2021 :

- ↳ Présentation de l'action lors de petits-déjeuners entreprises, du groupe de travail Stratégie RH, d'associations d'entreprises, de partenaires et d'élus
- ↳ **194 entreprises sensibilisées** (rappel 2020 : 109) dont **79 diagnostiquées** (rappel 2020 : 53) dans divers secteurs : transports, bâtiment, prestataire de services, assistance technique industrielle...
- ↳ **212 salariés accompagnés** (rappel 2020 : 131)
- ↳ **28 réunions d'information collective organisées** (rappel 2020 : 21)

Cette deuxième année marque, d'une part, une belle augmentation des résultats de ce dispositif et confirme, d'autre part, la pertinence et l'intérêt des entreprises à être accompagnées sur les domaines de la formation et de l'évolution professionnelle de leurs salariés, ce malgré des consignes sanitaires compliquant encore les rencontres collectives (information collective en visioconférence, information en petits groupes...).

L'année 2021 est également la fin de cette première programmation FSE Région. Une nouvelle programmation d'une durée de 2 ans sera lancée sur 2022.

PRESTATIONS

◆ ACCOMPAGNEMENT VAE

Depuis 2 années, la MIFE Centre Isère accompagne toute personne qui justifie d'au moins 1 an d'expérience en rapport direct avec la certification visée à valider ses acquis de l'expérience.

Elle répond également aux entreprises qui souhaitent mettre en place le dispositif de VAE en collectif pour leurs salarié.e.s.

En 2021, la Maison de l'Emploi a réalisé **15 prestations d'accompagnement VAE** : une stagiaire a validé partiellement son diplôme sur 2021. L'ensemble de ces 15 personnes auront un passage devant le jury en 2022. Elles se répartissent comme suit :

- 1 groupe de **7 agents** de la fonction publique hospitalière d'EHPAD du territoire a bénéficié d'une prestation d'accompagnement renforcé VAE de 36h pour le Diplôme d'État d'Aide Soignant. Cette prestation a pu être réalisée grâce au partenariat et au financement de l'ANFH (Association nationale pour la formation permanente du personnel hospitalier, opérateur collecteur de fonds de formation pour la fonction publique hospitalière).
- **3 agents** de la fonction publique hospitalière d'EHPAD du territoire ont bénéficié d'une prestation d'accompagnement VAE d'une durée de 34h pour obtenir le Diplôme d'État d'Aide Soignant (partenariat et financement de l'ANFH).
- **2 agents** de la fonction publique territoriale d'EHPAD du territoire bénéficient d'une prestation d'accompagnement VAE, d'une durée de 10h pour l'une et 20h pour l'autre, pour obtenir le Diplôme d'État d'Aide-Soignant. Cette prestation a pu être réalisée grâce au partenariat et au financement de la Ville de Voiron.
- **3 salariés du secteur privé** bénéficient d'un accompagnement VAE
 - 1 personne pour 20h sur le Diplôme d'État d'Auxiliaire de Puériculture,
 - 1 personne pour 10h (VAE partielle) pour le Diplôme d'État d'Aide-Soignant,
 - 1 personne pour 10h pour une VAE Post Jury pour le Diplôme d'État d'Aide-Soignant,
 Ces prestations ont été mises en place dans le cadre de leur financement CPF (Compte Personnel de Formation).

Témoignage de C.

« En 2016 j'étais aide-soignante et j'ai participé, par le biais de ma structure, à une présentation de la MIFE sur les évolutions de carrières. Cet échange a été le déclencheur de mon évolution professionnelle.

En effet j'ai pu entamer un cursus de VAE pour obtenir le diplôme d'éducatrice spécialisée. Le conseiller de la MIFE m'a été d'une grande aide pour contacter les différents interlocuteurs, notamment les organismes de formation. Il a également été à mes côtés pour la rédaction de mon dossier et comme soutien moral durant des phases parfois compliquées...

En 2018 j'ai obtenu mon diplôme et je suis maintenant éducatrice spécialisée coordinatrice.

Cette année, j'ai à nouveau été accompagnée par le conseiller MIFE pour la création de mon entreprise. Il m'a aidée à construire mon projet en posant ensemble les étapes pour la mise en œuvre mais également pour le montage du dossier auprès de Transition pro.

Je remercie la MIFE Centre Isère qui m'a apporté un soutien, une aide, une écoute dans toute l'évolution de ma carrière ces dernières années. »

◆ BILAN PROFESSIONNEL

La MIFE accompagne, depuis 2005, les agents publics de la Communauté de Communes du Pays Voironnais et de la Ville de Voiron en bilan professionnel. Cet accompagnement individuel a pour objectif d'identifier, de repérer et de mettre en avant les compétences et les atouts afin de valoriser les parcours et les expériences professionnelles.

En 2021, **4 Bilans Professionnels** ont pu être réalisés. Ils ont permis aux bénéficiaires de définir un nouveau projet professionnel et/ou de préparer une reconversion.

EMPLOI

◆ ESPACE CYBER BASE EMPLOI VOIRON

Cyber base

Espace numérique ouvert du lundi au jeudi. En accès libre, avec la présence d'un animateur selon les jours. Cet espace donne accès à un ordinateur pour les recherches internet liées à l'emploi ou à la formation, à une imprimante, à de la documentation, aux offres d'emplois et de formations, aux informations sur la législation du travail, à la presse spécialisée et à un téléphone...

↳ **232 consultations** (rappel 2020 : 209)

Cyber base autonomie (sans animateur)

↳ **97 consultations** (rappel 2020 : 63)

Cyber base rendez-vous

Rendez-vous consacrés aux techniques de recherche d'emploi : CV, lettre de motivation, recherche d'offres, préparation aux entretiens

↳ **64 rendez-vous** (rappel 2020 : 19)

Cyber base ateliers

Rendez-vous consacrés aux techniques de recherche d'emploi : CV, lettre de motivation, recherche d'offres, préparation aux entretiens,.. et à la présentation de l'offre de service Maison de l'Emploi dans le cadre des ateliers numériques du PLIE

↳ **3 ateliers** (rappel 2020 : 3) - 9 personnes

Espace accueil

Cet espace a été créé pour le public en salle d'attente avec 2 PC et 1 imprimante. Il n'a pas fonctionné depuis la période Covid.

◆ AUTRES ACTIONS EMPLOI

5 Zoom métiers sur l'année 2022 :

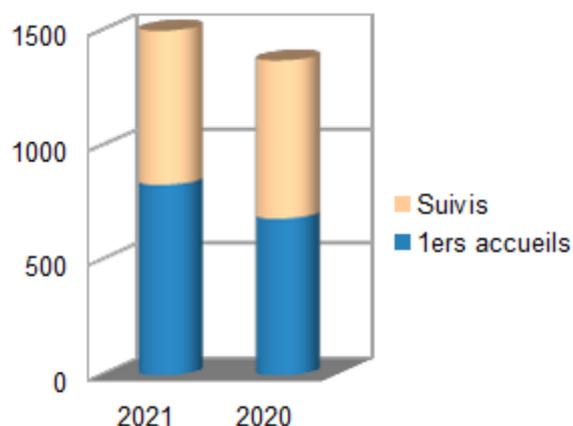
- 2 zooms sur les métiers de demain (à Tullins et à Moirans)
- 1 zoom sur les métiers de Chartreuse (Saint Laurent du Pont)
- 1 zoom sur les métiers de l'immobilier (Voiron)
- 1 zoom sur les métiers du soin (Saint-Marcellin)

Job Dating :

- 1 Paroles de recruteurs : 34 participants adultes
- 21 informations collectives de recrutement (truck inclus) : 65 participants au total

BILAN CHIFFRÉ

CONSEIL PROFESSIONNEL DES ADULTES



	2021	Rappel 2020
Nombre d'adultes en contact	1499	1370
Nombre d'adultes en 1 ^{er} accueil	828	681
Suivi	671	689

On note une reprise notable du public adultes en 2021. Cette augmentation concerne principalement l'activité d'accueil et d'information et notamment les 1^{ers} accueils qui sont en nette reprise sur 2021 (+ 21 %). Les suivis sont stables pour cette année. Le nombre de personnes accompagnées pour l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet professionnel reste également constant.

BILAN CHIFFRÉ

MIFE CENTRE ISÈRE

1. NOMBRE TOTAL D'ADULTES SUIVIS : 1 053 DONT 635 PREMIERS ACCUEILS

Nombre total d'adultes suivis : 1 053

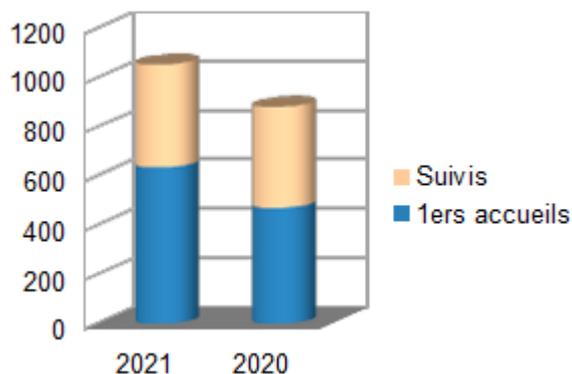
dont 635 accueillis pour la première fois en 2021 (60,3%)

418 accueillis une année précédente et revus en 2021

(rappel 2020 : 881) + 19,5 %

(rappel 2020 : 470) + 35,1 %

(rappel 2020 : 411) + 1,7 %



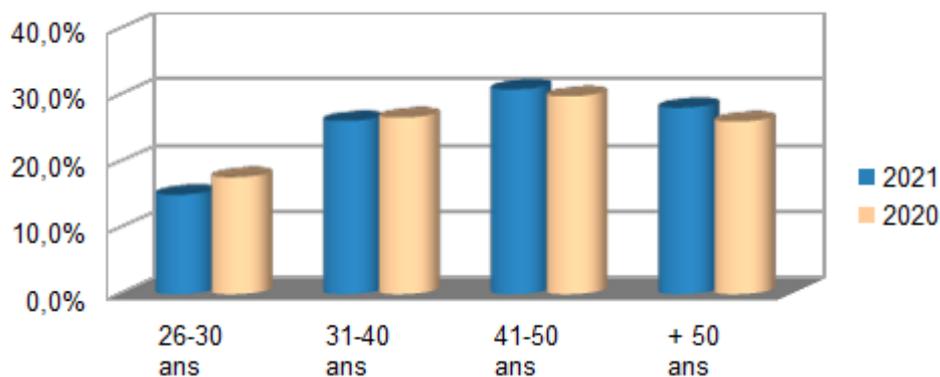
Nombre total d'entretiens : 2 664 dont 2 111 entretiens individuels

(rappel 2020 : 2 531 dont 2 035 entretiens individuels)

L'année 2021 est marquée par une augmentation du nombre d'adultes accueillis à la MIFE Centre Isère (+ 19,5%), notamment les personnes reçues pour la première fois (+ 35 %). L'effet de la crise sanitaire s'est, d'une part, atténué par rapport à l'année précédente et la MIFE a également su s'adapter aux besoins des salariés en proposant ses informations collectives systématiquement en formule mixte (présentiel et distanciel). Ces deux modalités répondent aux nouvelles habitudes de réunions ainsi qu'aux problématiques de disponibilités ou de mobilité. Le nombre de suivis est, quant à lui, stable sur 2021.

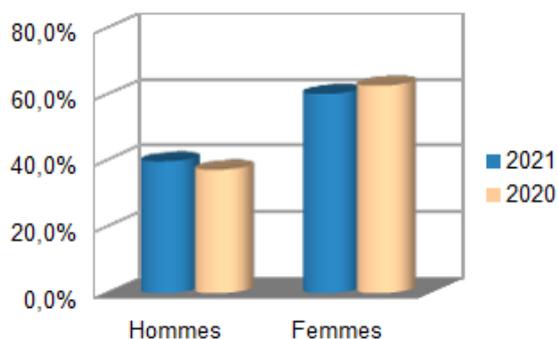
2. RÉPARTITION PAR ÂGE

Age	2021		Rappel 2020	
26/30	152	15,0%	155	17,6%
31/40	265	26,1%	234	26,6%
41/50	313	30,8%	262	29,8%
+ 50	285	28,1%	229	26,0%
Total	1015		880	



La répartition par âge reste semblable à 2020, avec un pourcentage des 26/30 ans en légère baisse (- 2,6 %) au profit une légère augmentation du pourcentage des + 50 ans (+ 2,1 %). Sur ces 5 dernières années, la proportion demeure la même : 40 % des personnes accompagnées ont moins de 40 ans et 60 % ont plus de 40 ans.

3. RÉPARTITION PAR SEXE

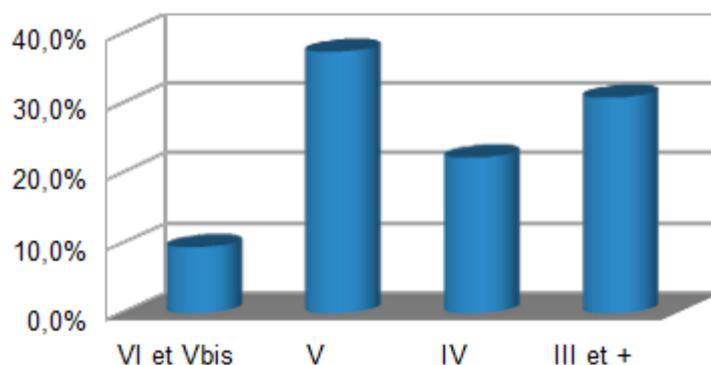


	2021	Rappel 2020
Hommes	39,8%	37,3%
Femmes	60,2%	62,7%

La moyenne de ces 5 dernières années est à l'image de l'année 2021 : 40 % d'hommes pour 60 % de femmes. Un public donc toujours très majoritairement féminin.

4. RÉPARTITION PAR NIVEAU DE FORMATION

Niveau	2021
Niveaux VI et Vbis (collège)	9,4%
Niveau V (CAP/BEP)	37,4%
Niveau IV (BAC)	22,3%
Niveaux III et + (BAC+2 et +)	30,9%



Le changement de nomenclature et de regroupements de niveaux, opéré en 2021 sur notre outil, ne permet pas le comparatif avec l'année 2020.

5. RÉPARTITION PAR COMMUNE

◆ Accueils sur le Voironnais - Chartreuse

COMMUNES	2021	Rappel 2020	Evolution
Communauté d'Agglomération Pays Voironnais	701	656	+6,9%
BILIEU	6	9	-
CHARANCIEU	2	0	+
CHARAVINES	9	7	+
CHARNECLES	8	8	0,0%
CHIRENS	17	11	+54,5%
COUBLEVIE	32	38	-15,8%
LA BUISSE	18	21	-14,3%
LA MURETTE	7	6	+
LA SURE EN CHARTREUSE	8	14	-42,9%
MASSIEU	4	3	+
MERLAS	8	3	+
MOIRANS	42	57	-26,3%
MONTFERRAT	12	8	+50,0%
REAUMONT	2	1	+
RIVES	55	36	+52,8%
ST AUPRE	5	4	+
ST BLAISE DU BUIS	7	5	+
ST BUEIL	6	5	+
ST CASSIEN	7	4	+
ST ETIENNE DE CROSSEY	10	8	+25,0%
ST GEOIRE EN VALDAINE	13	8	+62,5%
ST JEAN DE MOIRANS	13	16	-18,8%
ST NICOLAS DE MACHERIN	8	8	0,0%
ST SULPICE DES RIVOIRES	1	2	-
TULLINS	54	30	+80,0%
VELANNE	6	3	+
VILLAGES DU LAC DE PALADRU	19	11	+72,7%
VOIRON	276	283	-2,5%
VOISSANT	1	1	0,0%
VOREPPE	37	38	-2,6%
VOUREY	8	8	0,0%

Communauté de Communes Cœur de Chartreuse	59	39	+51,3%
ENTRE DEUX GUIERS	4	3	+
MIRIBEL LES ECHELLES	12	5	+140,0%
ST CHRISTOPHE SUR GUIERS	2	4	-
ST JOSEPH DE RIVIERE	4	2	+
ST LAURENT DU PONT	33	19	+73,7%
ST PIERRE D ENTREMONT	0	1	-
ST PIERRE DE CHARTREUSE	4	5	-

TOTAL VOIRONNAIS - CHARTREUSE et hors secteur	887	790	+12,3%
--	------------	------------	---------------

Hors Centre Isère et non communiquées	127	95	+33,7%
--	------------	-----------	---------------

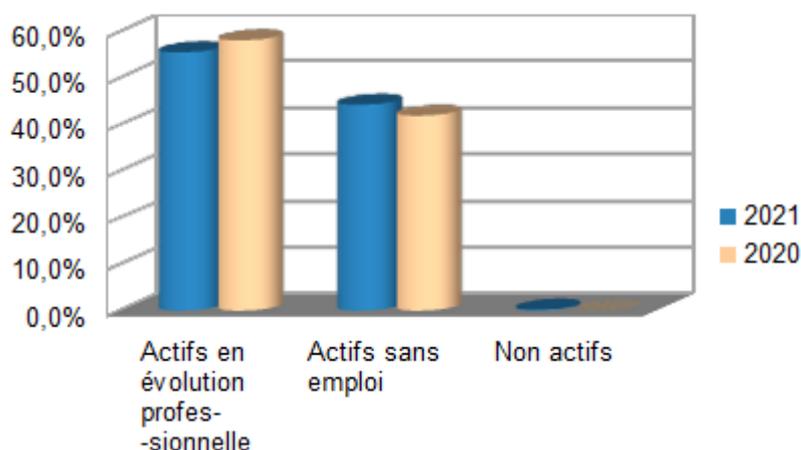
27 adultes issus du Quartier Politique de la Ville (QPV) Brunetière (rappel 2020 : 27)
 41 adultes issus des quartiers en Veille Active (Brunetière, Baltiss et Bourg-Vieux)
 (rappel 2020 : 30)

◆ Accueils sur le Sud Grésivaudan

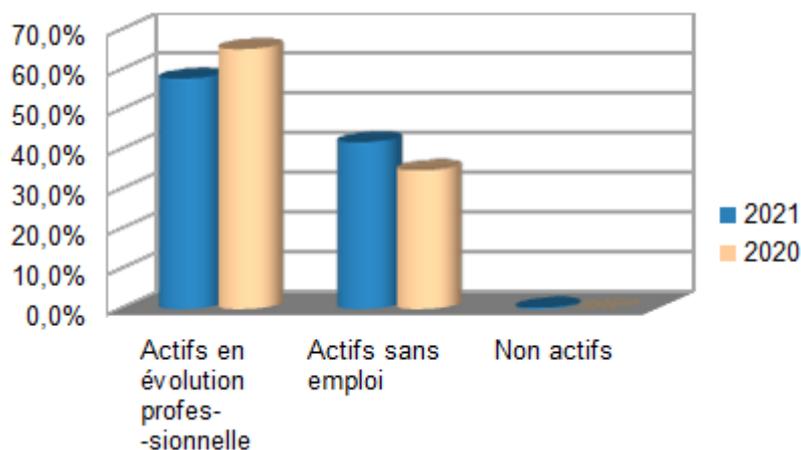
COMMUNES	2021	Rappel 2020	Evolution
Saint-Marcellin Vercors Isère Communauté	166	91	+82,4%
AUBERIVES EN ROYANS	0	1	-
BEAULIEU	2	1	+
BEAUVOIR EN ROYANS	0	0	0,0%
BESSINS	0	0	0,0%
CHANTESSSE	2	2	0,0%
CHASSELAY	2	1	+
CHATELUS	0	0	0,0%
CHATTE	4	8	-
CHEVRIERES	2	1	+
CHORANCHE	0	0	0,0%
COGNIN LES GORGES	2	0	+
CRAS	1	1	0,0%
IZERON	0	0	0,0%
L'ALBENC	5	1	+
LA RIVIERE	3	1	+
LA SONE	4	2	+
MALLEVAL EN VERCORS	0	0	0,0%
MONTAGNE	0	0	0,0%
MONTAUD	1	1	0,0%
MORETTE	1	0	+
MURINAIS	0	1	-
NOTRE DAME DE L'OSIER	4	3	+
POLIENAS	9	2	+
PONT EN ROYANS	2	0	+
PRESLES	0	0	-%
QUINCIEU	0	1	-
RENCUREL	2	1	+
ROVON	1	1	0,0%
SAINT ANDRE EN ROYANS	1	0	+
SAINT ANTOINE L'ABBAYE	3	0	+
SAINT APPOLINARD	0	2	-
SAINT BONNET DE CHAVAGNE	4	1	+
SAINT GERVAIS	3	1	+
SAINT HILAIRE DU ROSIER	6	2	+
SAINT JUST DE CLAIX	4	0	+
SAINT LATTIER	2	1	+
SAINT MARCELLIN	42	32	+31,3%
SAINT PIERRE DE CHERENNES	2	0	+
SAINT QUENTIN SUR ISERE	2	1	+
SAINT ROMANS	2	3	-
SAINT SAUVEUR	5	4	+
SAINT VERAND	12	4	+200,0%
SERRE NERPOL	2	3	-
TECHE	0	0	0,0%
VARACIEUX	5	0	+
VATILIEU	0	0	0,0%
VINAY	24	8	+200,0%
TOTAL SUD GRESIVAUDAN	166	91	+82,4%

10 adultes issus du Quartier Politique de la Ville (QPV) La Plaine (rappel 2020 : 6)

6. RÉPARTITION PAR SITUATION



dont 1^{ers} accueils en 2021



2021 marque une baisse d'accompagnement des actifs en évolution professionnelle de 8 % au profit des actifs sans emploi et des non actifs. L'augmentation de ces deux dernières catégories est vraisemblablement une résultante de la crise sanitaire.

6.1 Taille de l'entreprise des actifs en évolution professionnelle

Taille entreprise	2021	Rappel 2020
- de 10 salariés	13,9%	18,2%
10 à 49 salariés	22,7%	31,0%
50 à 249 salariés	44,7%	37,5%
+ de 250 salariés	18,6%	13,4%

En moyenne ces cinq dernières années, 70 % de nos accompagnements ont concerné des salariés d'entreprises de 10 à 250 salariés.

Les salariés accompagnés en 2021 sont à la baisse dans les entreprises de – 49 salariés au profit des entreprises de + 50 salariés.

6.2 Répartition par souhait

	2021		Rappel 2020	
EVOLUTION PROFESSIONNELLE	677	71,4%	589	66,9%
Formation	146	15,4%	153	17,4%
Orientation / Reconversion	244	25,7%	237	26,9%
VAE	78	8,2%	72	8,2%
Création d'activité	27	2,8%	23	2,6%
Information	182	19,2%	104	11,8%
EMPLOI	271	28,6%	292	33,1%
TOTAL	948		881	

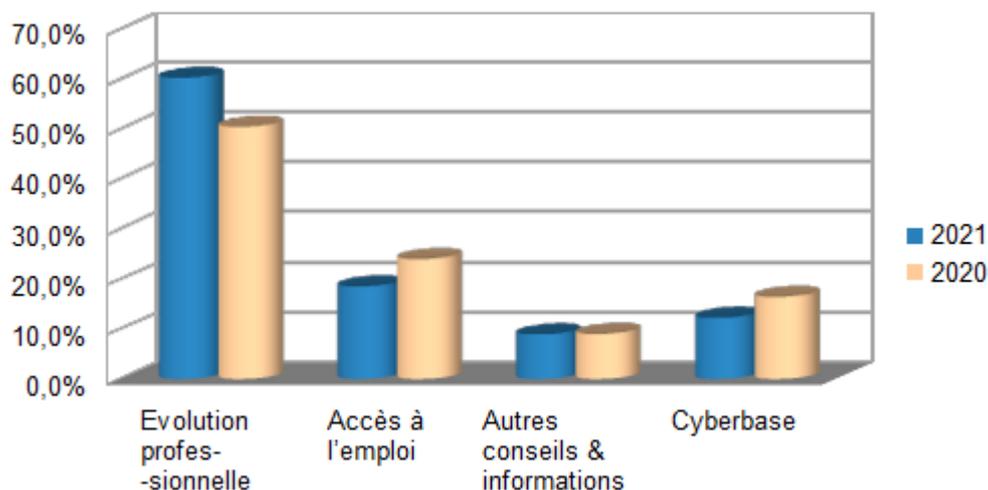
Les personnes reçues à la MIFE Centre Isère ont, sur l'année 2021, eu des souhaits d'accompagnement plus marqués en « évolution professionnelle » que ceux liés à « l'emploi ».

Des demandes d'information également en hausse qui se traduisent par la participation aux réunions d'information et des demandes individuelles liées aux évolutions de la réforme de la formation professionnelle (qui reste toujours floue et complexe) et des projets de reconversion, d'évolution et de formation.

Beaucoup de ces orientations ont mobilisé l'utilisation du CPF (Compte Personnel de Formation) et du CPF de Transition Professionnelle (ou Projet de Transition Professionnelle).

La répartition entre « évolution professionnelle » et « emploi » demeure stable ces dernières années, pour être respectivement de 70 % et 30 % en moyenne.

7. RÉPARTITION PAR THÈME DE PROPOSITIONS



	2021	Rappel 2020
EVOLUTION PROFESSIONNELLE	60,3%	50,5%
Formation	24,2%	7,5%
Orientation	26,3%	35,0%
VAE Information Conseil	8,6%	6,6%
Création d'entreprise	1,2%	1,4%
ACCES A L'EMPLOI	18,5%	24,0%
AUTRES CONSEILS ET INFORMATIONS	8,9%	9,0%
CYBERBASE	12,2%	16,4%

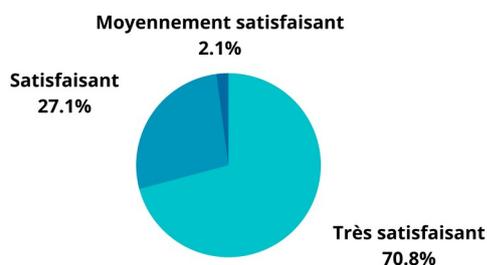
Les thèmes proposés sont principalement dans la catégorie « évolution professionnelle », avec une forte demande en formation et en orientation (élaboration d'un projet, reconversion choisie ou subie,...). La VAE augmente chaque année puisqu'elle est passée de 6 % en 2018 à 8,6 % cette année.

D'une manière plus globale, l'année 2021 marque une nette augmentation en « évolution professionnelle » de 10 % par rapport à la moyenne des 4 années antérieures, forcément au détriment de « l'accès à l'emploi ».

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Les usagers de la MIFE ont été questionnés par mail sur leur satisfaction quant aux différents services proposés. Enquête conduite sur l'année 2021 : 21,45 % de réponses.

QUALITÉ DE L'ACCUEIL

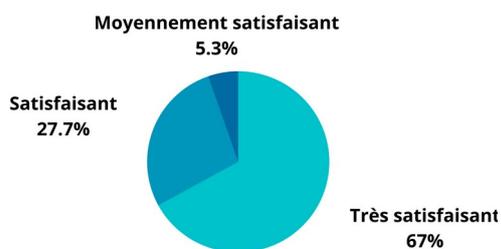


98 % de répondants satisfaits

Taux de satisfaction important sur la qualité de l'accueil

Rappel 2020 : 98 %

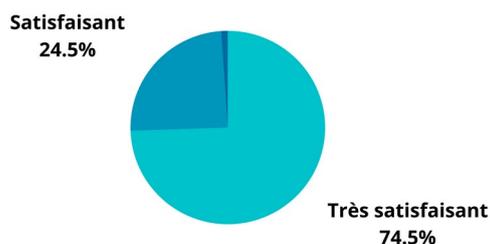
QUALITÉ DES INFORMATIONS DONNÉES



95 % de répondants satisfaits

Rappel 2020 : 94 %

DISPONIBILITÉ DU CONSEILLER

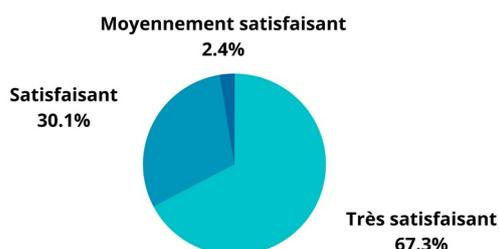


99 % de répondants satisfaits

Les délais de rendez-vous et les plages horaires témoignent de cette satisfaction

Rappel 2020 : 97 %

NIVEAU DE SATISFACTION GLOBALE



97 % des personnes sont satisfaites par les services rendus par la MIFE

Rappel 2020 : 97 %

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT EN INSERTION PROFESSIONNELLE - PLIE CENTRE ISÈRE



Depuis 2017, la Maison de l'Emploi et de la Formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan met en œuvre le **Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi (PLIE)** en faveur des personnes les plus éloignées de l'emploi et nécessitant des moyens d'accompagnement complémentaires aux dispositifs existants.

Le PLIE est géré par la Métropole Grenobloise et financé par le Fonds Social Européen. La Maison de l'Emploi est chargée de la coordination du programme sur le Centre Isère : accompagnement des publics et contacts avec les entreprises assurés par la Maison de l'Emploi, le Département de l'Isère/Territoire Voironnais-Chartreuse et le CCAS de Voreppe.

Objectif prioritaire : « lutter contre la pauvreté et promouvoir l'inclusion », tel que défini dans l'axe prioritaire 3 du Programme Opérationnel National FSE pour 2014-2020.

Le public concerné :

Toute personne en recherche d'emploi se trouvant en situation - ou menacée - de pauvreté, en âge d'intégrer le marché du travail et confrontée à des difficultés de nature à compromettre fortement les possibilités d'un retour à l'emploi durable. En outre, le participant doit être résident du territoire défini et adhérer à une démarche d'accompagnement et de construction d'un parcours vers l'emploi.

L'ACTIVITE 2021 DU PLIE CENTRE ISERE

- ↳ **770 personnes** ont été en contact avec le PLIE Centre Isère (orientations, accompagnements...) (rappel 2020 : 696)
- ↳ **695 personnes** ont été reçues en **entretiens physiques** (rappel 2020 : 632)
- ↳ **573 personnes** ont été **accompagnées par les référents** du PLIE (rappel 2020 : 568)
 - dont 532 personnes contractualisées sur 2021 (rappel 2020 : 502) :
 - 416 personnes sur le territoire Voironnais/Chartreuse
 - 116 personnes sur le territoire Sud Grésivaudan
- ↳ **201 nouvelles personnes** sont entrées dans le PLIE (rappel 2020 : 177 entrées),
- ↳ **199 personnes** sont sorties du PLIE Centre Isère, dont 50,3 % de sorties « positives » (rappel 2020 : 47,7 %) :
 - 40,2 % en emploi
 - 10,1 % en formation qualifiante ou certifiante, et sorties dynamiques en emploi
 - 23,6 % réorientations de parcours dont 14,1 % vers PSSI
 - 26,1 % d'autres sorties dont 14,6 % d'abandons

Pour rappel, les objectifs du PLIE sont de 50 % de sorties dites « positives » par an, c'est-à-dire la validation des sorties du dispositif des participants pour emploi pérenne (CDI, CDD + de 6 mois), formation, sortie dynamique.

La coordination partenariale :

Une convention de coopération PLIE avec Pôle emploi précise les modalités d'articulation entre les différents dispositifs d'accompagnement pour les demandeurs d'emploi rencontrant des difficultés d'insertion sociale et professionnelle. Elle permet l'ajustement local des modes de coopération en fonction des offres de service réciproques, de leur évolution et du contexte économique.

Une collaboration étroite avec le **Département de l'Isère**, qui reste chef de file de la politique d'insertion sur le Territoire. Le Département de l'Isère confie la responsabilité du parcours emploi renforcé au PLIE. Notre service doit participer au respect de la cohérence départementale des politiques d'insertion conduites en direction des allocataires du RSA. Le PLIE réserve 75 % de ses places aux allocataires du RSA (à charge au Département d'orienter les allocataires en direction du PLIE).

L'ACCOMPAGNEMENT ASSURÉ PAR LA MAISON DE L'EMPLOI

L'activité 2021 du PLIE de la **Maison de l'Emploi et de la Formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan** (hors Département et CCAS de Voreppe) est la suivante :

- ↳ **600 personnes** ont été en contact avec le PLIE (orientations, accompagnements...) - (rappel 2020 : 587)
- ↳ **534 personnes** ont été reçues en **entretiens physiques** (rappel 2020 : 529)
- ↳ **417 personnes** ont été **accompagnées par les référents** du PLIE (rappel 2020 : 437)
dont 76,2 % de bénéficiaires du RSA.
dont 382 personnes contractualisées sur 2021 (rappel 2020 : 392)
- ↳ **133 nouvelles personnes** sont entrées dans le PLIE (rappel 2020 : 141 entrées),
- ↳ **153 personnes** sont sorties du PLIE dont 50,3 % de sorties « positives » (rappel 2020 : 47,7 %) :
 - 33,8 % en emploi
 - 16,5 % en formation qualifiante ou certifiante, et sorties dynamiques en emploi
 - 23,6 % réorientations de parcours dont 14,1 % vers PSSI
 - 26,1 % d'autres sorties dont 14,6 % d'abandons

♦ **L'accompagnement individuel et personnalisé**

L'accompagnement de chaque participant est assuré par un conseiller d'insertion socio-professionnelle, avec lequel il travaille son projet professionnel (emploi, formation, reconversion professionnelle, création d'activités...) en fonction de sa situation. Le parcours est constitué de multiples étapes permettant la mise en place d'une dynamique tout au long de l'accompagnement (18 mois en moyenne). Le lien avec le référent est constant, avec a minima un rendez-vous physique mensuel. L'accompagnement et la déclinaison des actions à engager sont formalisés dans un Contrat d'Engagement Réciproque.

- ↳ **417 personnes** ont bénéficié d'un parcours d'accompagnement PLIE à la Maison de l'Emploi (2020 : 437)

Cette diminution est liée au contexte sanitaire et à la baisse des orientations de Pôle emploi et du Département.

♦ **Étapes de parcours réalisées**

Les étapes de parcours permettent aux participants d'acter leur projet de mise à l'emploi, de formation...et de marquer une dynamique de parcours. Nous observons une légère baisse des étapes emploi et une très légère baisse des étapes SIAE. Ces dernières sont, elles aussi, des étapes emploi mais inscrites dans le cadre des Structures d'Insertion. Elles sont essentielles pour reprendre une activité professionnelle, acquérir de nouvelles compétences ou réactiver des savoirs acquis mais non utilisés. A l'inverse, les étapes formations qualifiantes sont en hausse de part l'engagement de l'État et de la Région qui ont développé les formations accessibles à nos publics.

Types d'étapes	Nombre d'étapes 2021	Nombre d'étapes 2020
Emplois	249	269
Formations qualifiantes	39	16
Formations non qualifiantes	42	54
S.I.A.E.	138	143
Autres (création activités, bilans, immersions, actions entreprises, ...)	78	80
Total	546	562

♦ **Les ateliers portés par le PLIE**

Le PLIE s'engage pour accompagner chacun, en fonction de ses besoins, à travers différentes actions et axes de travail.

Le numérique comme axe d'acquisition et d'amélioration des compétences :

✓ **Les ateliers numériques et linguistiques à visé professionnelle : 14 personnes** ont bénéficié de ces ateliers sur l'année 2021, sur deux sessions, 1 par semestre.

Le but est de découvrir les outils numériques (tablette, ordinateur, téléphone), de les appréhender

et d'acquérir une certaine autonomie, en fonction de chacun, de ses besoins et de ses nécessités. Le parcours a une durée de 78h de formation et est individualisé.
Prestataire : ALPES Formation



Paroles de stagiaires : « C'était très important et très bien ! "de plus en plus à l'aise " avec l'outil, "C'est un peu comme le code de la route, il faut savoir rouler ! " »

Paroles de formatrice : « [...]un gain de confiance pour oser utiliser l'outil, [...]de belles progressions pour chaque participant" »



✓ **Les ateliers inclusion numérique : 3 personnes ont participé.**

Une expérimentation avec notre partenaire Adéquation courant 2021.
But : découverte de l'outil, première prise en main et accompagnement pour l'acquisition d'outils.



Paroles de stagiaires :

« Je n'avais pas utilisé d'ordinateur depuis 10 ans, uniquement une tablette. Cet atelier m'a permis de réactiver des compétences et de connaître des applications utiles pour refaire mon CV, [...] » « J'avais abandonné l'ordinateur depuis longtemps, cela m'a permis de retourner dedans, reprendre les bases. »

Remobilisation des publics pour « allez vers »

Les publics fragilisés, en perte d'emploi, allient souvent une perte de confiance en eux, un manque de projection et un repli sur soi. Pour contrer ces comportements limitatifs, le PLIE propose des actions innovantes, pour que chacun puisse « allez vers », vers l'autre, en collectif et par extension vers l'emploi.

✓ **Remobilisation vers l'emploi, par Safari vocal : 5 personnes ont participé.**



Modalités : 6 séances de 3 heures



But : Au travers du prisme vocal, travaillé lors de nombreux exercices, de mises en situation et d'activités ludiques et animées, les participants sont invités à reprendre confiance, à affirmer leur voix pour mieux communiquer et appréhender le contact avec le monde professionnel.

Prestataire : Guida BULHA

Paroles de stagiaires :

« J'ai affronté ma peur, et je l'ai dépassée » « J'ai appris à mieux communiquer en groupe, avec différentes personnes » « Je veux aller de l'avant, aller vers les autres, avancer ».

✓ **Ateliers de Remobilisation « Libérez les possibles » : participation de 8 personnes**



Modalités : 6 ateliers de 3 heures.



Le but est de reprendre en main son parcours, travailler sur ses insatisfactions et difficultés pour s'avancer vers ses envies, besoins et capacités propres, consolider des liens sociaux, apprendre à communiquer de manière sereine, gagner en confiance en soi et en estime de soi. Prestataire : Maud BREFORT.

Le PLIE a délocalisé ces ateliers sur Tullins ; ils ont été accueillis grâce au soutien du CCAS.

Paroles de stagiaires : "ça m'a permis de prendre conscience de mes barrières, le fait de les exprimer, ça m'a permis d'en prendre conscience et de me donner la possibilité de changer"

Paroles de formatrice : "un investissement de chacun et une belle cohésion de groupe [...] a permis à chacun d'avancer et prendre confiance et conscience des possibles "

Expérimentation MAAC, au cœur de l'accompagnement du PLIE

A l'initiative d'une référente de la Maison de l'Emploi, formée à la méthode MAAC, une première expérimentation d'atelier a été testée courant 2021. Suite à cela, une référente du Département s'est également formée. Ces deux référentes ont ensuite co-animé la deuxième session.

MAAC, qu'est-ce que c'est ? Micro Action Altruiste Créative

- Un programme issu de la recherche en psychologie positive sur la motivation altruiste et l'engagement,
- Né d'un constat : se sentir utile est un besoin fondamental mais difficile à satisfaire quand on est vulnérable,
- Des ateliers et des outils pédagogiques pour guider les personnes dans l'émergence et la mise en œuvre d'un micro projet altruiste.

Le but est d'évaluer comment l'engagement dans des actions altruistes peut avoir un impact positif sur le bien-être (confiance en soi, sentiment de compétences, motivation...) et être un levier dans le parcours d'insertion professionnelle.

Organisation : 2 sessions d'ateliers en ligne :

- 1^{ère} session: 4 participants du PLIE, 7 ateliers de 2h30
- 2^{ème} session : 4 participants du PLIE, 8 ateliers de 2h



Exemples de projets MAAC :

<p>C. Organiser des ateliers tricot/crochet pour fabriquer des bonnets, écharpes et mitaines pour les sans abris (ou vendre les produits et donner les bénéfices à des associations de sans abris)</p>	<p>Y. Organiser une journée pêche avec ses amis pour leur faire partager les bienfaits d'une journée nature et sans écrans</p>
<p>É. Organiser un après-midi jeux de sociétés avec ses voisins pour favoriser la rencontre et les échanges intergénérationnels</p>	<p>L. Proposer des soins bien-être gratuits aux personnes atteintes de maladie graves.</p>

Paroles de stagiaires

« Cela m'aide à repartir dans une "volonté" d'action. Par le fait d'être inspiré, je nourris une envie d'agir ! " C'est utile pour vivre dans la résilience et non vivre dans la fatalité »
 « Sentiment de redevenir utile, d'avoir en confiance en soi »
 « C'est important en terme de confiance en soi. Je me sens de nouveau sur les rails. Maac m'a remis dans une démarche positive du coup ça me reconcentre à être dans une énergie positive pour un entretien.[...] »

◆ MOBILISATION DES ENTREPRISES ET DES EMPLOYEURS POUR L'INSERTION

- ✓ **Assurer une mise à l'emploi optimale pour les participants issus du parcours renforcé PLIE et veiller à sa pérennisation.**

Le PLIE comporte une action de relations entreprises qui intervient en tant que « référent d'étape » en complémentarité de l'action des « référents parcours emploi du PLIE » afin d'augmenter le nombre de parcours intégrés d'accès à l'emploi.

3 axes :

1. favoriser le recrutement et la professionnalisation des participants dans un objectif d'emploi durable en assurant un accompagnement vers et dans l'emploi des participants,
2. favoriser et développer la collaboration des entreprises sur la question de l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi,
3. mobiliser les entreprises attributaires et les publics pour la mise en œuvre des clauses sociales.

↳ **17 entreprises en contacts**

↳ **23 personnes accompagnées**
(dont 16 allocataires du rSa)

↳ **12 personnes ont accédé à un emploi**



Projets cofinancés par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

◆ COACH'EMPLOI

Action innovante de coaching d'insertion à destination de publics éloignés de l'emploi. Initiée en 2012 dans le cadre d'un partenariat étroit avec l'Association Les Industriels du Sud Grésivaudan.

Les publics bénéficient d'une session de coaching sur trois jours et demi puis une demi-journée de simulations d'entretiens avec les entreprises partenaires. Celles-ci sont mobilisées pour ouvrir leur réseau professionnel au profit des participants.

En 2021 :

- **4 modules** dont 2 à St Marcellin et 2 à Voiron
- **22 entreprises** présentes sur une ou plusieurs sessions (12 sur le territoire du Sud Grésivaudan et 10 sur le Pays Voironnais)
- **32 bénéficiaires** : 22 femmes, 10 hommes ; 9 < 26 ans et 12 > 50 ans ; 20 originaires du Sud Grésivaudan et 13 du Pays Voironnais ; 13 allocataires du rSa ; 7 habitants des quartiers Politique de la Ville
- prescriptions par les Missions Locales, Pôle emploi, le PLIE, AS et SIAE.
- tous les candidats ont bénéficié d'une ou plusieurs propositions



BILAN CHIFFRÉ

PLIE CENTRE ISÈRE

1. ACTIVITÉ GLOBALE DU PLIE CENTRE ISÈRE

Nombre total de participants contractualisés : 532 (rappel 2020 : 502)

Nombre total de participants accompagnés : 573 (rappel 2020 : 568)

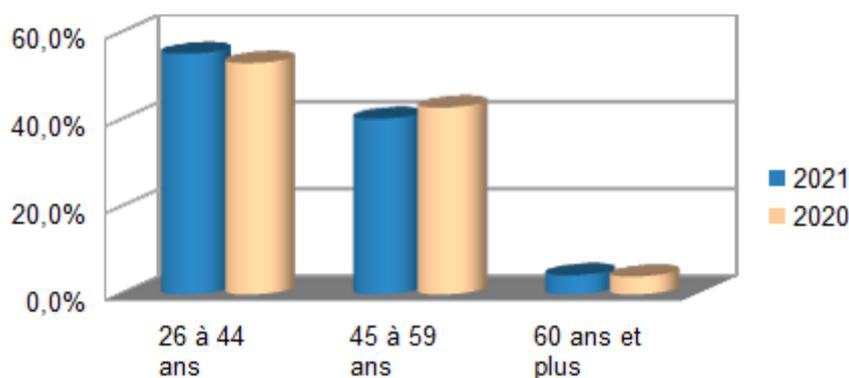
2. FOCUS SUR L'ACTIVITÉ DE LA MAISON DE L'EMPLOI

Nombre total de participants ayant contractualisé : 382 (rappel 2020 : 392)

Nombre total de participants accompagnés : 417 (rappel 2020 : 437)

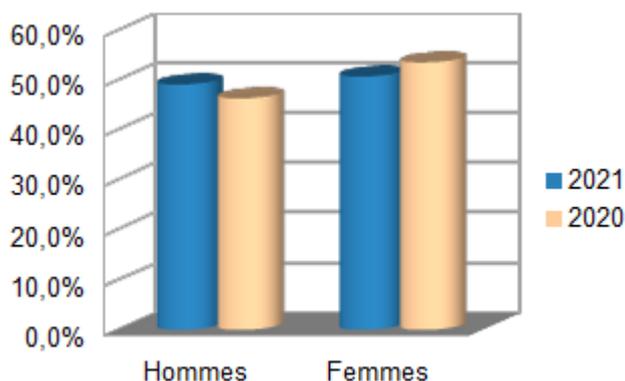
Nombre total d'entretiens : 3 715 dont **2 106** entretiens individuels en présentiel, **1 453** entretiens individuels à distance et **86** entretiens collectifs (rappel 2020 : 4 145 dont 1 746 en présentiel et 2 313 à distance)

3. RÉPARTITION PAR ÂGE



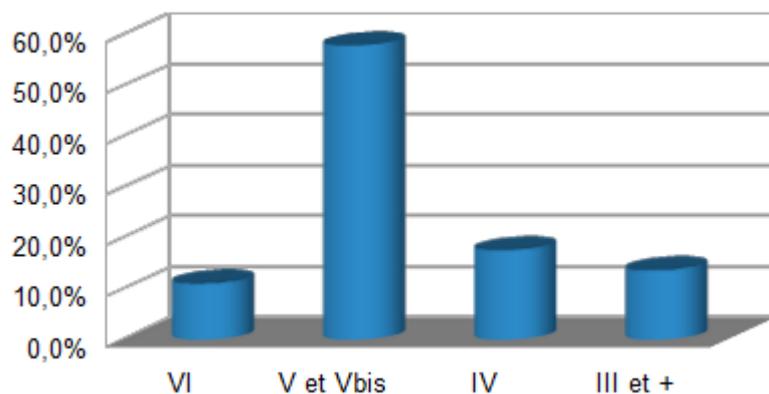
La répartition des participants du PLIE par catégorie d'âge ne varie pratiquement pas d'une année sur l'autre. Les 26-44 ans représentent la catégorie la plus importante (55 % en moyenne).

4. RÉPARTITION PAR SEXE



La répartition hommes / femmes est quasi homogène et demeure identique sur les deux années, les femmes bénéficiant toujours à plus de 53 % des accompagnements du PLIE.

5. RÉPARTITION PAR NIVEAU DE FORMATION



*Le changement de nomenclature et de regroupements de niveaux, opéré en 2021 sur Viesion, ne permet pas le comparatif avec l'année 2020.
Un public peu qualifié majoritairement de niveau \leq à V.*

6. RÉPARTITION PAR COMMUNE

◆ Accueil de participants du Voironnais - Chartreuse

COMMUNES	2021	Rappel 2020	Evolution
Communauté d'Agglomération Pays Voironnais	241	244	-1,2%
BILIEU	1	2	-
CHARANCIEU	2	1	+
CHARAVINES	4	4	0,0%
CHARNECLES	0	0	0,0%
CHIRENS	4	3	+
COUBLEVIE	8	6	+
LA BUISSE	2	4	-
LA MURETTE	2	4	-
LA SURE EN CHARTREUSE	1	1	0,0%
MASSIEU	1	0	+
MERLAS	0	2	-
MOIRANS	19	19	0,0%
MONTFERRAT	6	4	+
REAUMONT	0	0	0,0%
RIVES	9	15	-40,0%
ST AUPRE	2	2	0,0%
ST BLAISE DU BUIS	2	1	+
ST BUEIL	1	1	0,0%
ST CASSIEN	0	0	0,0%
ST ETIENNE DE CROSSEY	2	0	+
ST GEOIRE EN VALDAINE	5	5	0,0%
ST JEAN DE MOIRANS	10	8	+25,0%
ST NICOLAS DE MACHERIN	0	0	0,0%
ST SULPICE DES RIVOIRES	1	1	0,0%
TULLINS	48	44	+9,1%
VELANNE	2	2	0,0%
VILLAGES DU LAC DE PALADRU	1	2	-
VOIRON	103	111	-7,2%
VOISSANT	3	1	+
VOREPPE	2	1	+
VOUREY	0	0	0,0%
Communauté de Communes Cœur de Chartreuse	23	18	+27,8%
ENTRE DEUX GUIERS	2	3	-
MIRIBEL LES ECHELLES	1	0	+
ST CHRISTOPHE SUR GUIERS	1	0	+
ST JOSEPH DE RIVIERE	0	2	-
ST LAURENT DU PONT	16	10	+60,0%
ST PIERRE D ENTREMONT	0	1	-
ST PIERRE DE CHARTREUSE	3	2	+
TOTAL VOIRONNAIS - CHARTREUSE	264	262	+0,8%
Hors Centre Isère (déménagements)	3	6	-

16 participants issus du Quartier Politique de la Ville (QPV) Brunetière (rappel 2020 : 19)

◆ Accueil de participants du Sud Grésivaudan

COMMUNES	2021	Rappel 2020	Evolution
Saint-Marcellin Vercors Isère Communauté	115	123	-6,5%
AUBERIVES EN ROYANS	0	0	0,0%
BEAULIEU	0	0	0,0%
BEAUVOIR EN ROYANS	0	0	0,0%
BESSINS	0	0	0,0%
CHANTESSÉ	0	1	-
CHASSELAY	1	0	+
CHATELUS	0	0	0,0%
CHATTE	2	4	-
CHEVRIERES	3	1	+
CHORANCHE	1	0	+
COGNIN LES GORGES	1	3	-
CRAS	0	0	0,0%
IZERON	1	3	-
L'ALBENC	2	1	+
LA RIVIERE	2	3	-
LA SONE	1	2	-
MALLEVAL EN VERCORS	0	0	0,0%
MONTAGNE	0	0	0,0%
MONTAUD	0	0	0,0%
MORETTE	0	0	0,0%
MURINAIS	0	0	0,0%
NOTRE DAME DE L'OSIER	2	2	0,0%
POLIENAS	6	5	+
PONT EN ROYANS	6	4	+
PRESLES	0	0	0,0%
QUINCIEU	0	0	0,0%
RENCUREL	0	0	0,0%
ROVON	1	1	0,0%
SAINT ANDRE EN ROYANS	1	0	+
SAINT ANTOINE L'ABBAYE	7	4	+
SAINT APPOLINARD	0	0	0,0%
SAINT BONNET DE CHAVAGNE	2	2	0,0%
SAINT GERVAIS	4	2	+
SAINT HILAIRE DU ROSIER	1	2	-
SAINT JUST DE CLAIX	7	2	+
SAINT LATTIER	3	2	+
SAINT MARCELLIN	33	50	-34,0%
SAINT PIERRE DE CHERENNES	1	0	+
SAINT QUENTIN SUR ISERE	1	2	-
SAINT ROMANS	7	4	+
SAINT SAUVEUR	1	3	-
SAINT VERAND	4	6	-
SERRE NERPOL	1	1	0,0%
TECHE	0	0	0,0%
VARACIEUX	1	0	+
VATILIEU	0	0	0,0%
VINAY	12	13	-7,7%
TOTAL SUD GRESIVAUDAN	115	123	-6,5%

10 participants issus du Quartier Politique de la Ville (QPV) La Plaine (rappel 2020 : 14)

SIPE : SOUTIEN INTENSIF PRÉALABLE À L'EMPLOI

La Maison de l'Emploi et de la Formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan met en œuvre cette action sur le territoire Voironnais-Chartreuse depuis 2017 et sur le territoire Sud Grésivaudan depuis 2018.

Cette action s'adresse aux allocataires du RSA orientés par leurs référents RSA des Parcours Social Santé Insertion (PSSI) et Parcours Emploi Renforcé (PER du PLIE Centre Isère ou autre).

L'objectif est d'accompagner la personne pour faire le point sur sa situation, de reprendre confiance en elle, puis de co-construire, avec le référent, des itinéraires possibles d'insertion professionnelle et/ou sociale afin de reprendre des démarches concrètes afin d'avancer dans son parcours.

L'action est conçue comme un parcours individualisé, intensif et dynamique, composé de plusieurs étapes par le biais d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs, dans une perspective d'insertion vers l'emploi.

La durée de l'accompagnement est de 6 mois, renouvelable une fois.

Les entretiens individuels sont proposés en moyenne tous les 15 jours, complétés habituellement par des séances collectives. Ces ateliers collectifs ne sont pas imposés mais proposés en fonction des besoins des personnes. Il peut s'agir d'actions collectives organisées par la Maison de l'Emploi ou d'autres partenaires ou d'ateliers collectifs proposés dans le cadre de l'action SIPE essentiellement sous formes de "café partage".

Le contexte sanitaire exceptionnel de 2020 et de 2021 a fortement limité les actions collectives (arrêt notamment des cafés partage), mais l'accompagnement individuel a pu se maintenir à minima à distance (téléphone, mail) lorsque les entretiens en présentiel n'étaient pas possibles.

Au total en 2021 :

- ↳ **32 personnes** ont bénéficié de cet accompagnement (rappel 2020 : 46)
(25 sur le Territoire Voironnais/Chartreuse - 7 sur le Territoire Sud Grésivaudan)

Suite au départ de la référente de cette action au premier trimestre 2022, l'action ne sera pas reconduite. Les bénéficiaires termineront leur accompagnement sur les premiers mois de l'année 2022 et seront ensuite réorientés (si besoin) vers le Département.

Paroles de stagiaire

« Bonjour et merci à vous La Maison de l'emploi ! Je suis Anthony et je suis accompagné par la référente SIPE mais j'ai également travaillé pendant 6 mois avec 2 autres référentes de la MDE.

Il y a un très bon suivi par ma référente qui m'a permis un emploi et un coaching pour me sentir prêt pour les entretiens d'embauche.

De plus j'ai grandement pu retravailler mes expériences passées afin de tirer les meilleurs apprentissages possibles.

La technique de travail de ma référente pour m'aider à mieux me comprendre m'a tout à fait convenu et convaincu. Elle est très à l'écoute, réagit et interagit précisément face à chaque action et thème que je lui ai raconté. J'ai ainsi pu remarquer que les petits blocages que j'avais ou que je pensais avoir, faisaient surtout partie du passé.

J'ai donc pu retrouver confiance en moi avec aussi le calme qu'elle m'a très bien transmis.

Merci et bonne continuation.

PS: Ceci a porté ses fruits car je suis embauché depuis le mois d'août 21. »

04

DÉVELOPPEMENT
EMPLOI

2021

ANIMATION LOCALE EMPLOI-FORMATION

GROUPE DE TRAVAIL « STRATÉGIE RESSOURCES HUMAINES »

La Maison de l'Emploi organise, prépare et anime le groupe de travail « **Stratégie Ressources Humaines** » (bimestriel) avec l'ensemble des partenaires emploi formation et ressources humaines dans le but de :

- avoir une vision globale des entreprises et de leurs préoccupations (partage de connaissances de chacun des acteurs) ;
- construire des outils de Gestion Ressources Humaines adaptés aux besoins des TPE-PME et de leurs salariés (actions collectives RH, ...) ;
- mettre en synergie les forces des structures pour davantage d'actions opérationnelles ;
- suivre les actions RH en Centre Isère.

COMITÉ TECHNIQUE GÉNÉRAL

Un Comité Technique Général est animé par la Maison de l'Emploi, réunissant les **responsables techniques** des organismes concourant aux actions pour l'emploi et la formation. Il se réunit mensuellement permettant la **coordination des actions territoriales** et l'élaboration et le suivi de **diagnostics** et de **plans d'actions communs**.

GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES

VEILLE EMPLOIS COMPÉTENCES MARCHÉ DU TRAVAIL SUR LE CENTRE ISÈRE

◆ Veille sur les emplois permettant d'**anticiper les mutations et d'analyser les besoins de recrutement des entreprises** du territoire à court et moyen terme, et **communication** de ces données :

- aux **acteurs** de l'orientation et de l'emploi ainsi qu'au **grand public** afin d'agir sur les choix professionnels des publics et sur l'adaptation des formations et des actions pour l'emploi proposées localement,



Projets cofinancés par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

- aux **élus et aux responsables** chargés de mettre en œuvre les stratégies de développement économique comme outil d'aide à la décision.

◆ Veille sur le **marché du travail** (offres et demandes d'emploi), de la **pauvreté** et de la **précarité** permettant de mieux orienter les plans d'actions des acteurs de l'emploi vers les publics les plus touchés par le chômage, la pauvreté ou la précarité.

◆ Veille sur l'offre de formation, modalités, publics et métiers afin d'agir **sur une meilleure adéquation entre les besoins de compétences, l'offre de formation de proximité** et les aides pour y accéder.

Les travaux réalisés dans le cadre de la veille emploi compétences sont accessibles sur le site Internet de la Maison de l'Emploi (www.emploi-pvsg.org).

◆ Tableaux de bord emploi-formation

- Production et diffusion de 4 tableaux de bord emploi/formation : Centre Isère, Voironnais, Cœur de Chartreuse, Sud Grésivaudan.
Thèmes abordés : population, population active, entreprises, emplois, difficultés de recrutement, offre de formation, insertion et demande d'emploi.
- Production d'études ponctuelles à la demande des membres.

OPÉRATIONS DE FORMATION ET DE RECRUTEMENT

Dès fin 2016, plusieurs entreprises nous ont informés de leurs fortes difficultés de recrutement notamment dans les secteurs qui bénéficient d'une mauvaise image auprès des demandeurs d'emploi. Parmi elles, certaines étaient en capacité de s'engager durablement pour l'emploi et de questionner leur processus de recrutement. La Maison de l'Emploi, dans ce cadre, a construit une offre de service de formation/recrutement intitulée « **Une Formation – Un Emploi** ».

Cette offre de services passe par **plusieurs étapes** :

1 - Entreprise (ou les entreprises) : rédaction des profils de poste recherchés : aptitudes et compétences ; élaboration d'un cahier des charges pédagogique sur le volet compétences ; élaboration d'un processus d'analyse des aptitudes et des motivations ; formalisation de l'engagement (exemple : recrutement en CDI de 6 à 12 demandeurs d'emploi). Si possible, une campagne de communication est mise en place par l'entreprise pour communiquer sur ses besoins de recrutement et sur l'action «une formation un emploi » (flyers, spots radio, ...).

- 3 projets mono-employeurs ont été suivis et accompagnés en 2021 : CLOFOR 2 (Rives, Renage) ; PATURLE 2 (Saint Laurent du Pont) et CHAPEL (Apprieu)
- 3 projets multi-employeurs ont été engagés en 2021 :
 - 6 employeurs avec l'OPCO des Entreprises de Proximité et les entreprises de services à la personne dans le cadre d'une POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collectif) pour 12 assistants de vie.
 - 7 employeurs dans le cadre d'un CARED collectif « Technicien de maintenance engins de levage et de manutention » pour 10 projets de CDI
 - 8 employeurs dans le cadre d'un CARED / POEI « Technicien en pose de fenêtres » pour 10 demandeurs d'emploi

2 - Formation : cahier des charges validé par l'entreprise, instruction des réponses, rencontre des organismes de formation. Cette formation débouchera idéalement pour les stagiaires, sur l'obtention d'une certification (diplôme, CQP, titre professionnel, ...). Sont calés au mieux les financements de la formation (CARED, POEC, POEI, contrat de pro, ...), de la rémunération, de l'adaptation de l'entreprise à intégrer des stagiaires (Plan de Formation).

- 4 organismes de formation ont été mobilisés sur 4 secteurs : services à la personne, industrie mécanique, maintenance, bâtiment (Pôle Formation Isère, Expairtise Pairformhand, CSTB, Fédération compagnonnique des métiers du bâtiment).

3 - Réunion de lancement avec les financeurs et les prescripteurs. Partenariat mobilisé : Pôle emploi, Région Auvergne Rhône-Alpes, Branches, OPCO de la branche, Missions Locales, Cap Emploi, PIJ, relais emploi, SIAE, DDETS, PLIE de l'agglomération grenobloise, Département de l'Isère.

4 - Informations collectives : en libre accès, 2 à 5 informations collectives sont proposées sur plusieurs localisations. L'entreprise ou le collectif d'entreprises, l'organisme de formation, Pôle emploi et la Maison de l'Emploi co-animent cette réunion qui présente l'entreprise (ou les entreprises), la formation envisagée et le processus de recrutement qui sera mis en oeuvre. Elle est généralement suivie d'une visite de l'entreprise.

- 182 demandeurs d'emploi présents aux 19 informations collectives en 2021
 - CLOFOR / CLOTEX : 54
 - Multi employeurs services à la personne : 18
 - Technicien maintenance materiel manutention levage : 31
 - Chapel Hydraulique : 37
 - Paturle Aciers : 47



5 - Visite d'entreprises : à l'issue de l'information collective, dans certains processus de recrutement, les candidats intéressés sont conviés à une visite de l'entreprise.

6 - Tests d'aptitude : les candidats toujours intéressés à l'issue de la visite d'entreprise sont soumis à des exercices pratiques de présélection afin de valider leur aptitude pour suivre et s'appropriier le contenu de la formation. Ces exercices (écrit ou oral) peuvent se faire soit par l'organisme de formation, soit par la Méthode de Recrutement par Simulation de Pôle emploi.

7 - Période d'immersion : une période d'immersion en entreprise (stage) peut être envisagée pour compléter le processus de recrutement. Elle a été souhaitée et mise en œuvre pour 2 entreprises.

8 - Entretien de motivation : souvent effectué sous la forme d'un double entretien (entreprise d'une part, MDE/Organisme de Formation d'autre part), il valide les motivations du candidat, son savoir-être et ses valeurs.

9 - Démarrage des formations

- 38 demandeurs d'emploi sont entrés en formation en vue de CDI en 2021
 - CLOFOR / CLOTEX : 8
 - Multi employeurs services à la personne : 12
 - Chapel Hydraulique : 10
 - Paturle Aciers : 8



10 - Signature des CDI : l'année 2021 a vu l'aboutissement de 2 opérations de formation et de recrutement pour le compte de 7 entreprises du territoire :

- 12 assistantes de vie aux familles pour 6 employeurs du service à la personne (clôture : décembre 2021/janvier 2022)
- 6 opérateurs de production pour CLOFOR (clôture : septembre 2021)

APPUI RH AUX TPE-PME

La Maison de l'Emploi intervient auprès des TPE-PME pour la gestion des compétences et l'anticipation des mutations socio-économiques.

Ces approches articulent la stratégie, l'organisation, le mode managérial et la Gestion des Ressources Humaines avec une double exigence :

- **sécuriser les parcours** professionnels des salariés en développant leur employabilité,
- contribuer à la **performance économique et sociale** des PME et TPE,

et avec des interventions sur les axes suivants :

- l'amélioration du processus de **recrutement** (de la définition du poste à l'intégration des candidats en passant par les processus de sélection),
- l'identification des besoins en **formation** et le montage d'actions de développement des compétences (compétences clés pour les personnes de faibles qualifications, plan de formation et autres dispositifs tels que le CPF, PTP, la VAE, ...),
- le diagnostic de situation et la mise en œuvre d'actions pour faire face aux **changements organisationnels et/ou de niveau d'activité** (chômage partiel, Matrice SWOT ressources humaines, ...),
- la promotion du **dialogue social** et la mise en œuvre de bonnes pratiques en la matière (organisation des élections de Délégués du Personnel, réunions paritaires et participatives, ...),
- l'**anticipation des départs en retraite** et la transmission des compétences (savoirs, savoir-être et savoir-faire, ...).

La Maison de l'Emploi agit quotidiennement au contact des PME et TPE du territoire en trois phases :

- **prospection** et sensibilisation des entreprises,
- pré-diagnostic ou **diagnostics** RH en entreprise,

- mobilisation d'un **expert** (consultant, appui-conseil RH, PCRH, Aide d'urgence TPE/PME, Plan PME, ...) pour l'**accompagnement opérationnel** des entreprises.
 - ↳ **383 PME et TPE accompagnées** (238 *Voironnais-Chartreuse* - 92 *Sud-Grésivaudan* - 53 *hors territoire*)
 - ↳ **1 797 contacts avec ces entreprises**
 - ↳ **50 diagnostics ressources humaines** réalisés en entreprises
 - ↳ **les accompagnements**
 - **106 entreprises** ont participé à un ou plusieurs Club RH (cf. paragraphe suivant)
 - **123 entreprises** ont bénéficié d'un accompagnement individuel Animation RH (93 *Voironnais-Chartreuse* - 21 *Sud-Grésivaudan* et 9 *hors Centre Isère*)
 - **28 entreprises** ont bénéficié d'un accompagnement consultant en individuel et/ou collectif dont :
 - aide d'urgence TPE/PME : 2
 - appui conseil RH individuel : 7
 - appui conseil RH collectif : 19 sur 3 actions collectives : 3 appui conseil RH collectifs (Etat – Direccte) dont 1 avec l'OPCO 21

CLUBS RH

L'animation RH a mobilisé son activité Club RH pour répondre à des problématiques RH collectives des TPE/PME du territoire. Il s'agit, sur une réunion de 2 heures, d'apporter une information concrète RH aux entreprises, charge à elles, ensuite, de s'en emparer en lien avec leurs spécificités.

Lorsque c'est possible, ces réunions sont mises en place conjointement sur le Pays Voironnais et sur le St Marcellin Vercors Isère.

Au regard du contexte sanitaire, les modalités d'organisation de ces Clubs ont du être revues et dans certains cas un accès à distance a été proposé pour maintenir les échanges avec les entreprises.

En 2021, les problématiques de recrutement ont été au coeur des clubs RH (marque employeur, optimiser son recrutement, etc.) mais hors recrutement, les principales thématiques ont été : la formation interne et l'AFEST, les démarches inclusives (insertion, handicap), l'industrie du futur (intelligence artificielle, écoconception)

Les **thématiques 2021** ont été :

- **Regards croisés sur la Marque Employeur** 01/04/2021
18 entreprises (à distance) en partenariat avec Mentor RH et Comasoï
- **S'engager et piloter une démarche de formation interne** 29/6 et 01/07/2021
16 entreprises (4 *Saint Marcellin* + 12 *Voiron*) en partenariat avec Prodefi et OPCO21
- **Créer un partenariat avec des employeurs solidaires** 28/9/2021 à Saint Marcellin
12 entreprises en partenariat avec l'AISG
- **TPE/PME : Valorisez vos données industrielles** 7/10/2021 à Moirans
13 entreprises du Centre Isère en partenariat avec UGA-Grenoble INP, Pôle Formation Isère, Auvergne Rhône-Alpes Entreprises, Minalogic
- **Immersion virtuelle & décryptage du handicap en entreprise** 21/10/2021 à Moirans
10 entreprises en partenariat avec Execo
- **Sécuriser vos salariés et vos recrutements** 15/10/2021 à Voiron
10 entreprises
- **Petit-déjeuner entreprises Saint Marcellin Vercors Isère** 28/10/2021 à Saint Marcellin
5 entreprises en partenariat avec Mission locale de Saint Marcellin et Pôle emploi
- **Démarche inclusive et handicap : Osez Recruter !** 16/11/2021 à Tullins
10 entreprises en partenariat avec Active Coaching et Agefiph dans la cadre de la semaine de l'emploi des personnes handicapées.
- **Optimiser son recrutement** 14/12/2021 à Moirans
14 entreprises en partenariat avec l'ACCEVE
- ↳ **au total, 110 entreprises et 146 personnes ont participé à ces Clubs RH**



ORIENTATION

FORUM « DÉCLIC PASSION MÉTIERS » - 30 MARS 2021

ANNULÉ
COVID-19

ZOOM MÉTIERS / FORUM MÉTIERS

L'opération « **Zoom métiers** » a pour objectif de permettre au public, mais aussi aux professionnels de l'insertion, de mieux **connaître les métiers et les entreprises** d'un secteur d'activité, d'une filière ou d'une thématique, pour faciliter l'orientation professionnelle et donc l'accès à l'emploi. Elle se déroule en deux temps : une conférence-débat avec des professionnels des secteurs concernés, puis des rencontres individuelles et des visites d'entreprises.

Cette opération bénéficie du soutien financier d'Auvergne Rhône-Alpes Orientation.

En raison de la crise sanitaire, plusieurs événements n'ont pas été organisés cette année : salon Déclic Passion métiers, salon Territoire Chartreuse.... La formule du webinaire a été de nouveau utilisée.

- ↳ **329 participants**, intégrant **jeunes** (scolaires et non scolaires) et **adultes** (demandeurs d'emploi, salariés en reconversion, ...), auxquels on peut rajouter professionnels de l'orientation et partenaires).
- ↳ **5 événements** :
 - **les métiers de demain, à Tullins (88 participants)**
Ce zoom a été réalisé en distanciel pour les publics
 - **les métiers de demain, à Moirans (57 participants)**
Ce zoom a été réalisé en distanciel pour les publics
 - **les métiers de Chartreuse, à Saint Laurent du Pont (93 participants)**
Ce zoom a été réalisé en présentiel, avec la réservation de la Salle des fêtes de Saint Laurent du Pont pour les 3 classes du collège le Grand Som.
 - **les métiers de l'immobilier, à Voiron (29 participants)**
Ce zoom a été réalisé en mixte, avec du public en présentiel et du public en distanciel
 - **les métiers du soin, à Saint Marcellin (62 participants)**
Ce zoom a été réalisé en distanciel pour les publics



ORIENTATION VERS LES FAMILLES

Dans la continuité de l'action expérimentale Orientation Innovante 2019/2020, l'agence Auvergne Rhône-Alpes Orientation a lancé un nouvel appel à projet « Orientation vers les familles » pour lequel la Maison de l'Emploi a été retenue avec l'outil d'accompagnement « **Aider jeunes et parents à se projeter dans les métiers et formations professionnelles du territoire** ».

L'outil prend la forme d'ateliers pour présenter les métiers du territoire, utiliser les outils numériques d'orientation, échanger sur ce que dit l'outil sur les univers professionnels qui pourraient leur convenir et sur les formations professionnelles du territoire. Nous proposons également d'intervenir auprès des familles.

En 2021, l'action a donné lieu à **13 interventions de deux ateliers** malgré la coupure liée au confinement sur le 1^{er} semestre.

Ces interventions se sont faites dans 9 établissements : Collège Robert DESNOS (Rives), Collège Olympe de Gouge (Chatte), Collège des Collines (Chirens), Lycée La Martellière (Voiron), MFR de Coublevie, Lycée La Saulaie (Saint Marcellin), Collège St Bruno (Entre Deux Guiers), La Pépinière des Talents (Moirans) et Mission locale (Garantie Jeunes) du Pays Voironnais.

Parmi les **237 jeunes bénéficiaires** :

- 210 étaient scolarisés dont 104 en 3^{ème} et 106 en 4^{ème}
- 27 étaient sortis du système scolaire sans emploi ni qualification.



EMPLOI ET MARCHÉS PUBLICS

Les clauses sociales sont, pour les maîtres d'ouvrage, un moyen juridique ayant pour objectif de favoriser l'emploi des publics rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi par le biais des entreprises attributaires des marchés publics.

La Maison de l'Emploi a pour mission d'impulser, d'accompagner et de suivre la mise en place de clauses sociales dans les marchés publics, en jouant le rôle d'interface entre les maîtres d'ouvrage, les entreprises attributaires et les acteurs de l'emploi et de l'insertion, prescripteurs des publics.



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Au total :

- ◆ **57 marchés en suivi** (84 en 2020)
- ◆ **89 333 heures d'insertion ont été réalisées en 2021** (94 230 heures en 2020) **dont 40 655 heures réalisées par des entreprises hors Structures d'Insertion par l'Activité Économique** (49 363 en 2020)
- ◆ **233 personnes ont bénéficié des clauses sociales** (247 en 2020)

Les donneurs d'ordres :

- ◆ **9 donneurs d'ordres ont intégré des clauses sociales dans leurs marchés :** Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais, Centre Hospitalier de Voiron, Saint Marcellin Vercors Isère Communauté, Conseil Départemental de l'Isère, Pluralis, Mairie de Tullins, Mairie de Voiron, Mairie de Voreppe, Alpes Isère Habitat.

Les marchés :

- ◆ **51 marchés dont les attributaires sont des entreprises privées** (73 en 2020) : **dont 42 marchés de travaux** (63 en 2020), **8 marchés de service** (21 en 2020), **1 marché de fourniture** (0 en 2020)
- ◆ **6 marchés réservés aux structures d'insertion par l'activité économique (SIAE)** (11 en 2020)

Les entreprises :

- ◆ **88 entreprises ont été accompagnées dans le cadre de ce dispositif** (134 en 2020)

Concernant les marchés hors marchés réservés :

Les contrats :

Typologie des contrats (hors SIAE) :

- CDD insertion : **30 %** (28% en 2020)
- CDD : **13 %** (23 % en 2020)
- intérim : **22 %** (20 % en 2020)
- alternance : **4 %** (11 % en 2020)
- mise à disposition association intermédiaire : **7 %** (9 % en 2020)
- CDI : **18 %** (6 % en 2020)
- intérim insertion : **6 %** (6% en 2020)

Les bénéficiaires :

147 personnes ont obtenu un contrat de travail grâce aux clauses sociales hors marchés réservés (194 en 2020)

- ◆ 134 hommes et 13 femmes (*en 2020 : 168 hommes et 26 femmes*)
- ◆ 27% ont moins de 26 ans, 33 % ont entre 26 et 40 ans, 20 % ont entre 41 et 50 ans, et 20 % ont plus de 50 ans.
- ◆ 27 % sont allocataires du RSA, 29 % sont demandeurs d'emploi de longue durée, et 20 % habitent en quartiers politique de la ville
- ◆ 75% sont d'un niveau de formation égal ou inférieur au CAP/BEP

Impact des clauses sociales sur l'emploi des participants hors marchés réservés :

La situation de 69 participants sur 147 est connue à 6 et 12 mois :

- 63% des participants sont en emploi 6 mois après
- 62 % sont en emploi 12 mois après

Les temps forts

- ♦ **Le nombre d'heures d'insertion sur les marchés d'insertion a augmenté** avec les marchés du Pays Voironnais (gestion de la ressourcerie, entretien des espaces verts, et nettoyage visuel des espaces publics, ainsi que le balisage et entretien du réseau des itinéraires multirandonnées) et l'entretien des chemins de randonnées de Saint Marcellin Vercors Isère.
- ♦ **Le programme de restructuration urbaine** se poursuit sur Voiron et Voreppe. 2 897 heures d'insertion ont été réalisées dont 1 790 heures dans le cadre du NPNRU (10 participants dont 8 domiciliés en quartier politique de la ville).
- ♦ **Un fort partenariat avec le RIH de Voiron, la Mairie de Voiron, ainsi que Pôle emploi** pour recueillir des candidatures.
- ♦ **Organisation de 2 jobs dating** au sein du **Quartier de Brunetière et de Baltiss** en partenariat avec le RIH de Voiron.



VOIRON

40, rue Mainssieux - CS 80363
38516 Voiron Cedex

04 76 93 17 18

maison.emploi@paysvoironnais.com

www.emploi-paysvoironnais.org

ST MARCELLIN

7, rue du Colombier- BP 63
38162 Saint-Marcellin Cedex

04 76 38 45 48

www.emploi-paysvoironnais.org

Maison
de l'Emploi
Pays Voironnais | Sud Grésivaudan