

Cahier des charges :

Ateliers collectifs numériques et linguistiques à visée professionnelle dans le cadre du PLIE

Dossier de consultation

Gérald CANTOURNET
Président de la
Maison de l'Emploi et de la Formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan



Sylvie BOVE
Chargé de mission et coordination du PLIE
Maison de l'emploi et de la formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan



Maîtrise d'œuvre
Maison de l'Emploi et de la Formation des
Pays Voironnais et Sud Grésivaudan

CONTEXTE DE LA COMMANDE

Depuis janvier 2017 le PLIE Centre Isère est étendu au territoire du Pays Voironnais et Sud Grésivaudan porté par La Maison de l'emploi et de la formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan en partenariat avec la Métropole grenobloise.

Le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi vise à faciliter l'accès à l'emploi des personnes en grande difficulté d'insertion sociale et professionnelle dans le cadre de parcours individualisés permettant d'associer accueil, accompagnement social, orientation, insertion et suivi.

Un des objectifs du PLIE est aussi de mettre en place des actions collectives spécifiques selon les besoins des participants leur permettant d'accéder à l'emploi.

La Maison de l'Emploi et de la Formation est engagée dans l'**accompagnement du public orienté sur le PLIE**, depuis 2017 à travers trois objectifs :

1. Prévenir l'exclusion sociale et professionnelle
2. Mobiliser les partenaires institutionnels et les employeurs sur le territoire
3. Mobiliser l'ingénierie financière et technique de projet d'insertion durable dans l'emploi

Les objectifs de cet accompagnement amène à réfléchir à la mise en place d'actions collectives à destinations des participants du PLIE pour lesquels des besoins ont été identifiés en amont par les référents de parcours suite à un état des lieux réalisé en 2018, 2019 et 2020 portant sur la mobilité, sur les besoins linguistiques et numériques, Il est décidé d'orienter les ateliers sur deux axes :

1. des ateliers de formation linguistique à visé professionnelle
2. des ateliers de formation informatique à visé professionnelle

PRÉSENTATION DE LA MAISON DE L'EMPLOI

La Maison de l'Emploi est un Groupement d'Intérêt Public, associant les collectivités locales, le service public de l'emploi et les représentants d'entreprises et gérant plusieurs activités : mission locale pour l'insertion des jeunes ; MIFE (Maison de l'information de la formation et de l'emploi) pour le conseil professionnel des salariés ; PLIE (Plan local pour l'insertion et l'emploi) pour les allocataires du Rsa et demandeurs d'emploi de longue durée ; GPEC Territoriale (gestion prévisionnelle des emplois et des compétences territoriale) ; appui RH au TPE-PME.

L'ACTION

Objectifs généraux

L'action rentre dans le cadre d'une **étape de parcours d'insertion socio-professionnelle PLIE**.

Elle a pour vocation de dynamiser le parcours afin de mobiliser les participants sur la recherche d'emploi et de les former à l'utilisation autonome des outils de communications nécessaires pour rechercher un emploi, pourvoir à certains poste de travail ou pour leurs démarches administratives. Elle doit apporter une plus-value à l'offre de formation existant sur le territoire, par une forme et un contenu complémentaire à destination des référents de parcours,

Cette action s'adresse à un **public accompagné dans le cadre du PLIE (et/ou éligible au FSE)**, ayant un faible niveau de littératie et, dont les objectifs sont :

- Sécuriser les parcours des demandeurs d'emploi accompagnés par les référents de parcours PLIE

- Permettre la levée des freins professionnels à l'emploi dans une approche personnalisée et adaptée aux besoins des participants (ex : travail sur la mobilité : lire un plan, horaire de bus, calcul du coût d'un trajet..)
- Rendre les participants autonomes lors de démarches nécessitant l'utilisation de l'outil numérique en lien avec leur insertion socio-professionnelle, visant à réduire la fracture numérique à visé professionnelle (ex : naviguer sur internet, créer une messagerie et savoir la consulter, faire des déclarations en ligne auprès de la CAF, et Pôle Emploi , faire des démarche de recherche d'emploi, consulter et alimenter son espace personnel pole emploi, répondre à des offres d'emploi, faire un CV....)
- Créer des étapes de dynamisation du parcours d'insertion professionnelle et d'acquisition de savoir faire numérique et linguistique dans l'objectif d'améliorer l'employabilité du public PLIE à partir d'un travail sur la confiance en soi
- Faciliter l'accès à un emploi ou à un dispositif de formation de droit commun (ex : obtenir des information sur un métier, le marché de l'emploi, recherche de stage, connaissance des sites d'emploi ...)
- **Permettre aux participants de l'action ne possédant pas d'outil informatique d'accéder à une tarification solidaire en coordonnant la mise en œuvre de l'acquisition d'un support numérique adapté aux besoins des participants.**

Contenu de l'action

Véritable tremplin vers l'emploi associant un travail sur les compétences en communication orale et écrite sur la base d'un support numérique, l'action doit se décliner autour d'**un atelier numérique et linguistique à visée professionnelle,**

Il s'agit bien d'une étape de parcours visant à acquérir des compétences linguistiques et numériques, en favorisant la notion d'intérêt de la personne dans un parcours individualisé et concerté avec la personne et son référent avec adaptation et souplesse , sous forme d'atelier collectif basé sur un diagnostic individuel partagé pour :

- acquérir ou actualiser des compétences en communication écrite et compétences numériques
- faire le point sur ses outils de recherches d'emploi, les ressources utiles et les étapes à mettre en œuvre pour rendre sa recherche d'emploi plus efficace
- acquérir plus d'autonomie dans ses démarches d'insertion socio-professionnelles et plus largement dans les démarches administratives
- **accéder à une dotation numérique à tarification solidaire pour les participants ne possédant pas de support numérique adapté.**

	Atelier sur le territoire Voironnais-Chatreuse (lieu Voiron)
Nombre de participants	12
Caractéristiques du public	Publics PLIE/Éligible FSE
Modalité de sélection	Fiche de prescription (liaison) RDV diagnostic et retour fiche de liaison

Pièces éligibilités des participants à vérifier pour entrée formation : attestation demandeur d'emploi, attestation allocataire RSA, pour les participants du PLIE un CER en cours de validité à l'entrée en formation, pour les personnes non accompagnés dans le cadre du PLIE une pièce d'éligibilité attestant de la précarité du participant.

L'action se décline sous forme :

D'ateliers à thématiques professionnelles	Il s'agit de former les participants à l'utilisation des outils numériques nécessaires à un accès à l'emploi	Réalisation d'un CV Création et utilisation d'une adresse mail Recherche d'emploi Répondre à une offre inscription sur le site d'une agence intérim
D'ateliers linguistique à visée professionnelle	Il s'agit de former les participants à l'acquisition des compétences clés de communication orale et écrite en contexte professionnel	Détail des compétences et qualités Compléter son espace personnel Pôle Emploi Réaliser une lettre de motivation Lecture d'un plan (programmer un trajet, mobilité, utiliser un site de navigation, consulter des horaires de bus, train en ligne, programmer ses déplacements)
D'un accompagnement des personnes	Il s'agit de former les participants à une reprise de confiance en eux par l'acquisition d'une autonomie numérique en les soutenant dans la réalisation de leur démarches	Démarches administratives en ligne (DTR, CMU, consulter ses comptes, prendre un rendez-vous médical, autres...)

Le calendrier prévisionnel souhaité :

	Durée	Rythme	Lieux	Période de l'action	Date info-coll + entretien	Date de l'action	Date du bilan collectif	Date bilan individuel
Atelier informatique avec consolidation linguistique	100 heures (/3 mois)	2 demi-journées par semaine	Voiron	D'octobre à décembre 2021	Semaine 39	Semaine 40 à la semaine 50	Semaine 50	Après le bilan collectif semaine 51

Le rythme de l'action

Intitulé	Durée par participant	Durée total
Temps de diagnostic (Présentation de l'action en collectif suivi d'un entretien individuel)	2h présentation de l'action en collectifs 1h entretien individuel (diagnostic attendu à partir de la fiche de prescription)	2h collectif 10h individuel
Temps collectifs (prévoir un temps de bilan collectif en fin de session en présence des référents)	78h/3 mois sur	78h/3 mois
Bilan tripartite (participant, référent, formateur)	1h	10h

Contenu

La Maison de l'Emploi et de la Formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan sera l'opérateur de cette action.

Elle élabore le cahier des charges sur la prestation des ateliers collectifs, et assure le pilotage de l'action (analyse, conception, réalisation et évaluation)

Objet et contenu de la commande

Une prestation d'ateliers collectifs (numérique et linguistique) sera réalisée par un prestataire objet du présent cahier des charges.

Cette prestation devra utiliser les techniques d'animation collective à destination d'un public fragilisé et peu autonome accompagné dans un parcours PLIE .

Il est demandé aux candidats de présenter sur la base de ces éléments une proposition comprenant :

- le projet d'intervention : en direction des publics
- la méthodologie détaillée
- les moyens mis en œuvre
- un calendrier, le lieu et les dates d'intervention
- le nombre total de journées ou d'heures d'intervention
- le coût détaillé de la prestation.
- le ou les CV des prestataires chargés de la réalisation de chaque étape
- les résultats quantitatifs et qualitatifs attendus

ENGAGEMENTS DE LA MDE

La Maison de l'Emploi et de la Formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan s'engage à fournir au prestataire retenu, pour la réalisation des missions qui lui seront confiées, toutes les informations et documents qu'il lui sera possible de rassembler et qui sont de nature à assurer la réalisation des prestations dans les meilleures conditions.

LES INDICATEURS DE RÉUSSITE

- le nombre de prescriptions sur chaque atelier
- durée de parcours et le nombre d'ateliers par participant
- le taux de présence aux formations avec un objectif de 75 % sur la durée de l'action
- test acquisition d'un niveau d'autonomie (numérique et linguistique)
- questionnaire de satisfaction
- résultats en termes d'emploi et notamment d'emploi durable 3 à 6 mois après les ateliers

CONDITIONS DE RÉCEPTION DES PROPOSITIONS TECHNIQUES

Le dossier de réponse au dossier de consultation est à adresser en format électronique à :

Sylvie BOVE

Chargée de mission Ingénierie Ateliers collectifs PLIE

Maison de l'Emploi et de la Formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan

04 76 93 17 18

sylvie.bove@paysvoironnais.com et plie@paysvoironnais.com

Délai de remise des offres : Une réponse est attendue **au plus tard le 31/08/2021 – 17 Heures.**

Examen des dossiers :

L'offre du consultant sera retenue aux regards des critères suivants :

- Qualité technique de la prestation

- références
- méthode proposée
- objectif de résultats

- Le prix

La Maison de l'Emploi et de la Formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan étudiera les propositions pour une réponse le **10/09/2021**

Marché second semestre 2021_PLIE Centre Isère Atelier numériques et linguistiques à visée professionnelle **ACTE D'ENGAGEMENT**

*Il est conseillé aux acheteurs de renseigner les différentes rubriques de ce formulaire avant de l'adresser à l'attributaire. Ce dernier retourne l'acte d'engagement signé, permettant à l'acheteur de le signer à son tour.
En cas d'allotissement, un formulaire ATTR11 peut être établi pour chaque lot. Lorsqu'un même opérateur économique se voit attribuer plusieurs lots, un seul ATTR11 peut être complété. Si l'attributaire est retenu sur la base d'une offre variable portant sur plusieurs lots, soit un acte d'engagement est établi pour les seuls lots concernés, soit l'acte d'engagement unique mentionne expressément les lots retenus sur la base d'une offre variable.
En cas de candidature groupée, un acte d'engagement unique est rempli pour le groupement d'entreprises.*

A - Objet de l'acte d'engagement.

■ **Objet de l'appel à projet : Ateliers numériques et linguistiques à visée professionnelle PLIE**

(Reprenre le contenu de la mention figurant dans l'avis d'appel à la concurrence ou l'invitation à confirmer l'intérêt.)

L'action rentre dans le cadre d'une **étape de parcours d'insertion socio-professionnelle PLIE**.

Elle a pour vocation de dynamiser le parcours afin de mobiliser les participants sur la recherche d'emploi et de les former à l'utilisation autonome des outils de communications nécessaires pour rechercher un emploi, pourvoir à certains postes de travail ou pour leurs démarches administratives. Elle doit apporter une plus-value à l'offre de formation existant sur le territoire, par une forme et un contenu complémentaire à destination des référents de parcours.

Véritable tremplin vers l'emploi associant un travail sur les compétences en communication orale et écrite sur la base d'un support numérique, l'action doit se décliner autour :

d'un atelier numérique et linguistique à visée professionnelle.

Il s'agit bien d'une étape de parcours visant à acquérir des compétences numériques et linguistiques, en favorisant la notion d'intérêt de la personne dans un parcours individualisé et concerté avec la personne et son référent avec adaptation et souplesse, sous forme d'atelier collectif basé sur un diagnostic individuel partagé pour :

- acquérir ou actualiser des compétences en communication écrite et compétences numériques
- faire le point sur ses outils de recherches d'emploi, les ressources utiles et les étapes à mettre en

- œuvre pour rendre sa recherche d'emploi plus efficace
- acquérir plus d'autonomie dans ses démarches d'insertion socio-professionnelle et plus largement dans les démarches administratives
- coordonner l'acquisition d'un support numérique adapté aux besoins des participants n'ayant pas d'outil informatique par l'accès à une dotation à tarification solidaire.

La prestation correspond à une atelier de formation. Le public bénéficiaire est au nombre de 12 prioritairement des participants du PLIE mais aussi des publics hors PLIE répondant aux critères d'éligibilités dont allocataires du RSA et parmi eux les demandeurs d'emplois prioritaires: jeunes sans qualification, demandeurs d'emploi longue durée, seniors de + de 50 ans, habitants QPV, etc

■ Cet acte d'engagement correspond à un atelier sur le territoire Voironnais Chartreuse

B - Engagement du titulaire ou du groupement titulaire.

B1 - Identification et engagement du titulaire :

(Cocher les cases correspondantes.)

Après avoir pris connaissance du cahier des charges de l'appel à projet et conformément à leurs clauses,

Le signataire

s'engage, sur la base de son offre et pour son propre compte ;

[Indiquer le nom commercial et la dénomination sociale du candidat, les adresses de son établissement et de son siège social (si elle est différente de celle de l'établissement), son adresse électronique, ses numéros de téléphone et de télécopie et son numéro SIRET.]

à livrer les fournitures demandées ou à exécuter les prestations demandées :

aux prix indiqués ci-dessous ;

Taux de la TVA : 0 % (prestation de formation DE) et 20 % (Autres prestations)

Montant hors taxes¹ :

Montant hors taxes arrêté en chiffres à :

Montant hors taxes arrêté en lettres à :

Montant TTC⁴ :

Montant TTC arrêté en chiffres à :

1 Le montant de l'offre établie à partir de prix unitaires est calculé par référence à la quantité estimée dans l'avis d'appel public à la concurrence.

4 Ne pas remplir lorsque les règles de TVA intracommunautaire prévoient le paiement de la TVA par l'acheteur. Dans ce cas, celui-ci doit indiquer son numéro d'identification au titulaire avant la date de facturation.

Montant TTC arrêté en lettres à :

OU

aux prix indiqués dans l'annexe financière jointe au présent document.

B2 - Compte (s) à créditer :

(Joindre un ou des relevé(s) d'identité bancaire ou postal.)

■ Nom de l'établissement bancaire :

■ Numéro de compte :

B3 - Durée d'exécution du marché ou de l'accord-cadre :

La durée d'exécution du marché est de 6 mois à compter du 1 juillet 2021:

(Cocher la case correspondante.)

- la date de notification du marché ou de l'accord-cadre
- la date de notification de l'ordre de service ;
- la date de début d'exécution prévue par le marché ou l'accord-cadre lorsqu'elle est postérieure à la date de notification.

Le marché n'est pas reconductible

C - Signature du marché ou de l'accord-cadre par le titulaire individuel ou, en cas groupement, le mandataire dûment habilité ou chaque membre du groupement.

C1 – Signature du marché ou de l'accord-cadre par le titulaire individuel :

Nom, prénom et qualité du signataire (*)	Lieu et date de signature	Signature

(*) Le signataire doit avoir le pouvoir d'engager la personne qu'il représente.

D - Identification et signature de l'acheteur.

■ **Désignation de l'acheteur :**

(Reprendre le contenu de la mention figurant dans l'avis d'appel public à la concurrence ou l'invitation à confirmer l'intérêt.)

Maison de l'emploi et de la formation des Pays Voironnais et Sud grésivaudan

■ **Nom, prénom, qualité du signataire du marché ou de l'accord-cadre :**

(Le signataire doit avoir le pouvoir d'engager la personne qu'il représente.)

Gérald CANTOURNET président de la maison de l'emploi et de la formation des Pays Voironnais et Sud grésivaudan

■ **Personne habilitée à donner les renseignements prévus à l'article 130 du décret n° 2016-360 du 25 mars 2016 (nantissements ou cessions de créances) :**

(Indiquer l'identité de la personne, ses adresses postale et électronique, ses numéros de téléphone et de télécopie.)

FALBO Martine, directrice de la maison de l'emploi et de la formation des Pays Voironnais et Sud grésivaudan

40 Rue Mainssieux – CS 80363 – 38516 Voiron Cedex

martine.falbo@paysvoironnais.com 04-76-93-17-88 / 06-49-92-64-18

■ **Désignation, adresse, numéro de téléphone du comptable assignataire :**

(Joindre une annexe récapitulative en cas de pluralité de comptables.)

Comptabilité privée

Meunier-Blanchon Benoît, comptable de la maison de l'emploi et de la formation des Pays Voironnais et Sud grésivaudan

40 Rue Mainssieux – CS 80363 – 38516 Voiron Cedex

benoit.meunier-blanchon@paysvoironnais.com 04-76-93-16-59

■ **Imputation budgétaire :**

Adultes PLIE

Pour la Maison de l'emploi et de la formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan :

(Visa ou avis de l'autorité chargée du contrôle financier.)

A : , le

Signature

(représentant de l'acheteur habilité à signer le marché)