

# RAPPORT D'ACTIVITÉ

2020

[www.emploi-pvsg.org](http://www.emploi-pvsg.org)





# ÉDITO

**Gérald CANTOURNET, Président**

## **En 2020, aller vers et tous mobilisés !**

Quelle joie pour moi cette année, en tant que Président nouvellement élu, de vous présenter ce rapport d'activité de la Maison de l'Emploi et de la Formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan.

Une équipe de 37 personnes qui œuvre au quotidien pour dynamiser la vie économique de notre territoire au travers d'initiatives et d'actions menées par cette structure.

Elle regroupe à la fois un lieu d'accueil pour tous publics, un service d'accompagnement pour les jeunes (la Mission Locale Pays Voironnais-Chartreuse) et pour les salariés (la MIFE Centre Isère), un service d'appui aux TPE et PME pour la gestion de leurs ressources humaines et un espace de partenariat entre l'ensemble des organismes.

Ce sont précisément ce regroupement et cette mutualisation qui apportent une vraie dynamique pour l'emploi, la formation et l'insertion sur le territoire et qui permettent d'afficher les bons résultats que vous retrouvez dans ce rapport d'activité, avec notamment une augmentation notable des contacts avec le public et les entreprises ; un taux d'accès à la formation et à l'alternance en hausse ; l'obtention d'une certification Qualiopi pour les prestations d'orientation et de formation, un vrai gage de qualité pour les usagers.

Malgré une année 2020 contrainte à cause de cette crise sanitaire, la Maison de l'Emploi n'a cessé de répondre à ses missions et je tiens à saluer toute l'équipe pour sa forte mobilisation, sa capacité à s'adapter, à innover et à trouver des solutions pour maintenir du lien avec le public et les entreprises, qui encore plus dans cette situation sans précédent, en avaient besoin.

Je remercie les partenaires et l'ensemble de l'équipe pour leur investissement et leur énergie au service de la réussite des parcours du public et des entreprises.

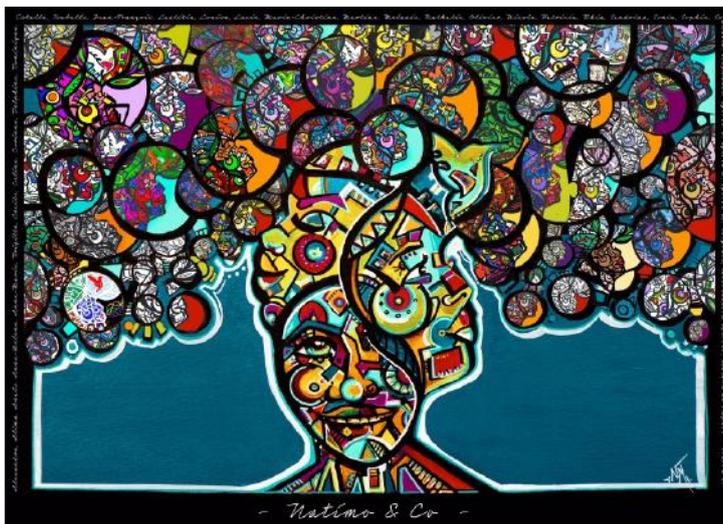
En 2021, le maître mot sera « aller vers » afin de poursuivre nos efforts pour accompagner le public et tout particulièrement ceux touchés par les conséquences économiques de la crise sanitaire que traverse notre pays, en mobilisant et s'impliquant dans le plan de relance de l'État dont « 1 jeune 1 solution », en renforçant les actions de proximité et l'action A'VENIR avec le truck itinérant, en proposant un accompagnement sur mesure aux salariés et aux entreprises.

Plus que jamais, la Maison de l'Emploi est à vos côtés. N'hésitez pas à prendre contact et à visiter notre nouveau site internet !

### **« Dessine moi l'équipe de la Maison de l'Emploi »**

Oeuvre collective réalisée par l'équipe de la MDE avec le concours de [Natimo](#), artiste peintre solidaire et l'association Miroir qui soutiennent des actions d'insertion sociale en France et de protection de l'enfance au Sénégal.

*« Vous êtes des acteurs du présent et malgré les difficultés vous avez l'énergie positive de créer l'envie de se projeter. Ce poster reflète la joie, l'optimisme, l'humour, l'espoir, le travail d'équipe, la complicité et la complémentarité de chacun d'entre vous. C'est pour moi un message d'espoir »*  
**Natimo**





# SOMMAIRE

|   | Page      |
|---|-----------|
| <b>PRÉSENTATION GÉNÉRALE</b>  | <b>7</b>  |
| Objectifs.....  | 8         |
| Territoire.....   | 8         |
| Organisation.....   | 9         |
| Résultats.....  | 14        |
| <b>INSERTION DES JEUNES / MISSION LOCALE DU PAYS VOIRONNAIS</b>                 | <b>17</b> |
| Accueil et accompagnement.....  | 18        |
| Orientation.....  | 21        |
| Formation.....  | 22        |
| Emploi.....   | 22        |
| Vie sociale.....  | 24        |
| Bilan chiffré.....  | 27        |
| <b>CONSEIL PROFESSIONNEL DES ADULTES</b>  | <b>35</b> |
| <b>MIFE</b>   |           |
| Accueil et accompagnement.....  | 36        |
| Conseil en Evolution Professionnelle.....                                       | 36        |
| Action Seniors .....  | 37        |
| SAME Sécu'R.....  | 38        |
| Emploi.....   | 38        |
| Bilan chiffré.....  | 39        |
| Enquête de satisfaction.....  | 46        |
| <b>Plan Local d'Insertion par l'Emploi (PLIE)</b>                               |           |
| Animation - coordination.....   | 47        |
| Accompagnement - étapes de parcours.....  | 47        |
| Mobilisation des entreprises.....   | 49        |
| Coach emploi.....   | 50        |
| Bilan chiffré.....  | 51        |
| <b>Soutien Intensif Préalable à l'Emploi (SIPE).....</b>                        | <b>54</b> |
| <b>DÉVELOPPEMENT EMPLOI-FORMATION</b>   | <b>55</b> |
| <b>Animation locale emploi-formation.....</b>                                   | <b>56</b> |
| <b>Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriales.....</b> | <b>56</b> |
| Veille emplois compétences marché du travail sur le Centre Isère.....           | 56        |
| Réseau MMS 38-Management Médico-Social Centre Isère.....                        | 57        |
| Opérations de formation et recrutement.....                                     | 57        |
| Plan d'action métiers en tension et en développement.....                       | 58        |
| Appui RH aux TPE-PME.....   | 59        |
| Clubs RH.....   | 60        |
| <b>Orientation.....</b>   | <b>61</b> |
| <b>Emploi et marchés publics.....</b>   | <b>62</b> |



# PRÉSENTATION GÉNÉRALE

2020

La Maison de l'Emploi et de la Formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan est gérée sous la forme d'un **Groupement d'Intérêt Public (GIP)** associant les collectivités territoriales, le Service Public de l'Emploi et les représentants d'entreprises.

Elle regroupe, dans un seul ensemble, plusieurs outils et dispositifs pour l'emploi, la formation et l'insertion, gage de dynamique, d'efficacité et d'économie d'échelle.

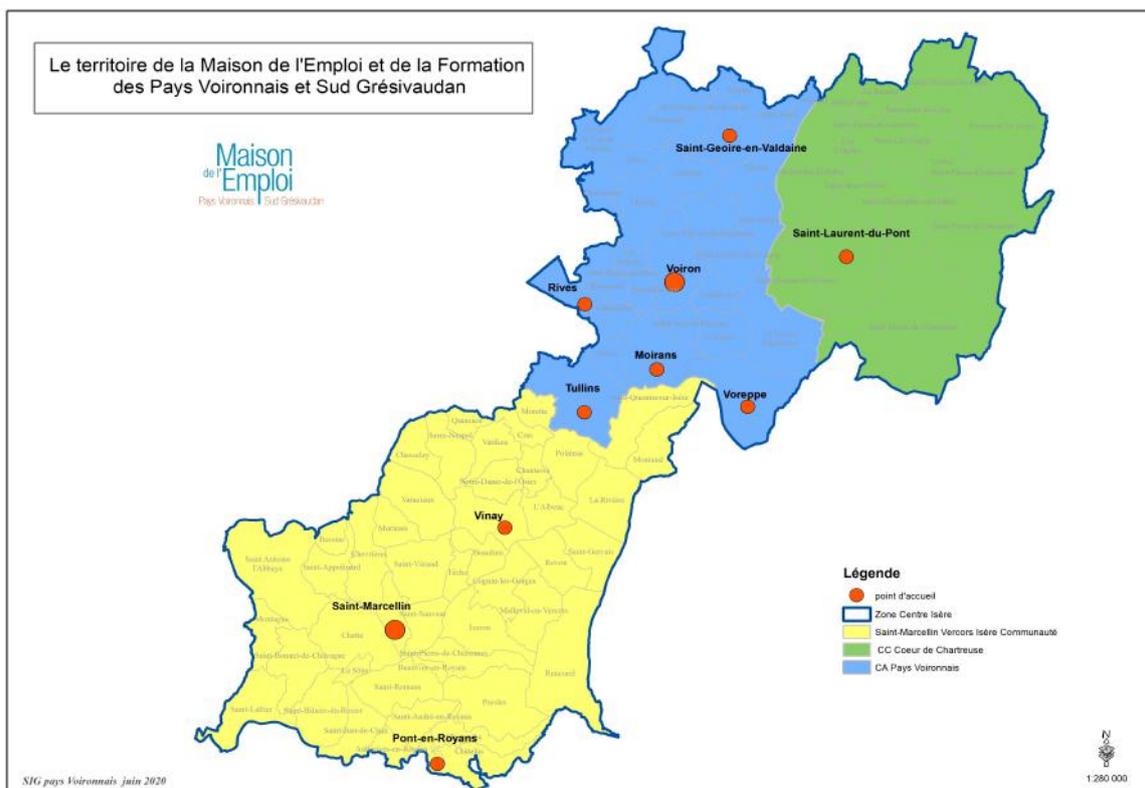
Ainsi, la Maison de l'Emploi est à la fois : un lieu d'accueil ouvert à tous publics ; un service d'accompagnement pour les jeunes (la Mission Locale Voironnais-Chartreuse), pour les publics en précarité (le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi-PLIE), pour les salariés (MIFE Centre Isère) ; un pôle d'appui pour les dirigeants de TPE-PME et une plateforme d'animation territoriale pour l'emploi et la formation.

## OBJECTIFS

- ◆ Contribuer à l'amélioration et la coordination des services aux demandeurs d'emploi, aux salariés, aux actifs et aux entreprises du territoire, en matière d'emploi, de formation et d'insertion, dans un souci de proximité des publics et d'efficacité, ce en agissant directement ou en déléguant des actions, et notamment dans les domaines suivants :
  - participation à l'anticipation des mutations économiques ;
  - contribution au développement de l'emploi.
- ◆ **Élaborer et mettre en oeuvre une politique locale d'insertion professionnelle et sociale des jeunes de 16 à 25 ans.** Le GIP a ainsi pour objet, pour le secteur du Pays Voironnais Chartreuse, l'animation et la gestion de la Mission Locale.

## TERRITOIRE

La Maison de l'Emploi couvre la zone emploi-formation Centre Isère. Ce territoire, de **95 communes et 154 389 habitants**, regroupe **deux bassins de vie** : le **Pays Voironnais-Chartreuse** et le **Pays du Sud Grésivaudan**.



## Son activité

La Maison de l'Emploi est organisée selon 3 pôles d'activités :

| INSERTION DES JEUNES  | CONSEIL PROFESSIONNEL DES ADULTES  | DÉVELOPPEMENT DE L'EMPLOI  |
|---|--|--|
| <p><b>Mission Locale Pays Voironnais-Chartreuse</b> : conseil et accompagnement social et professionnel des jeunes de 16 à 25 ans</p> | <p><b>Accueil et information tous publics</b></p> <p><b>MIFE Centre Isère</b> (Maison de l'Information, de la Formation et de l'Emploi) : conseil professionnel aux salariés</p> <p><b>PLIE Centre Isère</b> (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi) : accompagnement social et professionnel des allocataires du RSA et demandeurs d'emploi de longue durée</p> | <p><b>Animation locale emploi-formation</b></p> <p>Emplois et marchés publics ; développement des <b>clauses sociales</b></p> <p><b>Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences (GPEC)</b> et <b>appui-conseil Ressources Humaines aux entreprises</b></p> |

**L'ACTIVITÉ 2020**  
EN QUELQUES CHIFFRES

**3 545** PERSONNES INFORMÉES ET CONSEILLÉES

**755** ENTREPRISES

**250** PARTENAIRES

La Maison de l'Emploi participe activement à **trois réseaux** :

- ◆ celui des **Missions Locales** 
- ◆ celui des **MIFE** 
- ◆ celui des **Maisons de l'Emploi et des PLIE** 

## Ses membres



## Ses instances

### ◆ Un Bureau de 14 membres :

#### ▶ **Président**

*Gérald CANTOURNET, Vice-Président de la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais.*

#### ▶ **Vice-Présidents**

- *Monsieur le Préfet de l'Isère ou son représentant,*
- *Monsieur le Directeur Régional Adjoint en charge de l'UT 38 de la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (Dircecte) ou son représentant,*
- *Monsieur le Directeur Régional de Pôle emploi ou son représentant,*
- *Valérie ZULIAN, Vice-présidente de la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais,*
- *Noëlle THAON, Conseillère communautaire de Saint-Marcellin Vercors Isère Communauté,*
- *Yves BOZELLE, Co-président de l'UNIRV, ou son représentant.*

#### ▶ **Membres**

- *Deux représentants du Service Public de l'Emploi,*
- *Pascal SERVAIS, Vice-président de la Communauté de communes Coeur de Chartreuse,*
- *Julien POLAT, Vice-président de la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais,*
- *Chokri BADREDDINE, Conseiller régional, Région Auvergne-Rhône-Alpes,*
- *Anne GÉRIN, Conseillère départementale du Département de l'Isère,*
- *Jean PETINOT, Président de l'Association Les Industriels du Sud Grésivaudan, ou son représentant.*

### ◆ Un Conseil d'Administration de 21 membres représentants de l'ensemble des membres constitutifs.

### ◆ Un Conseil d'Orientation consultatif composé de 54 organismes répartis en 3 collèges : organismes économiques ; syndicats de salariés ; associations, établissements de formation, organismes sociaux.

### ◆ Une Assemblée Générale composée des membres du Conseil d'Administration et des membres du Conseil d'Orientation.

### ◆ Des Comités Techniques réunissant, chaque mois, les techniciens des différentes institutions et services pour l'emploi, la formation et l'insertion et travaillant sur le diagnostic et les plans d'action emploi-formation.

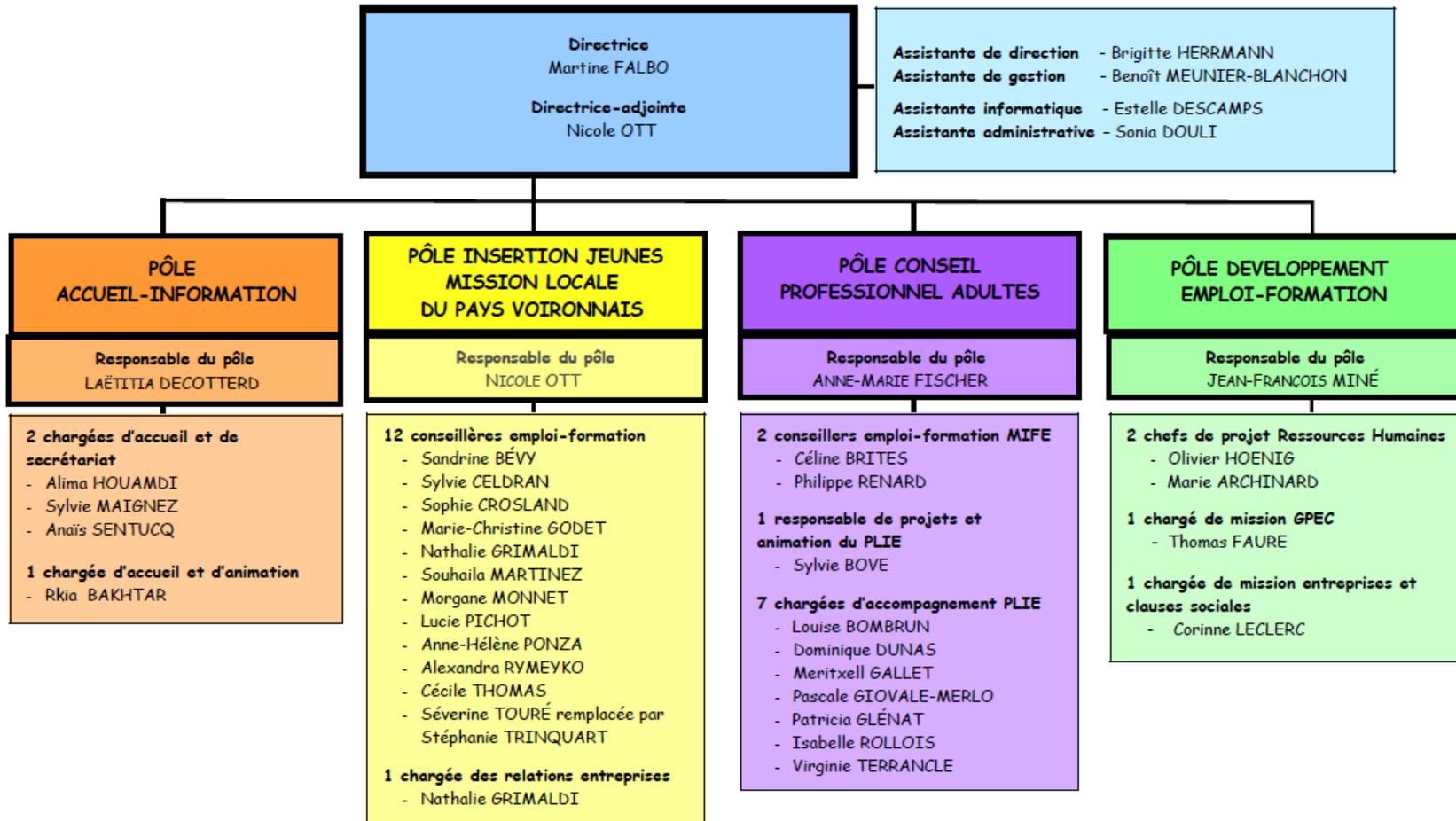
### ◆ Des groupes de travail techniques organisant le partenariat opérationnel pour la mise en œuvre des projets.

## Son équipe technique

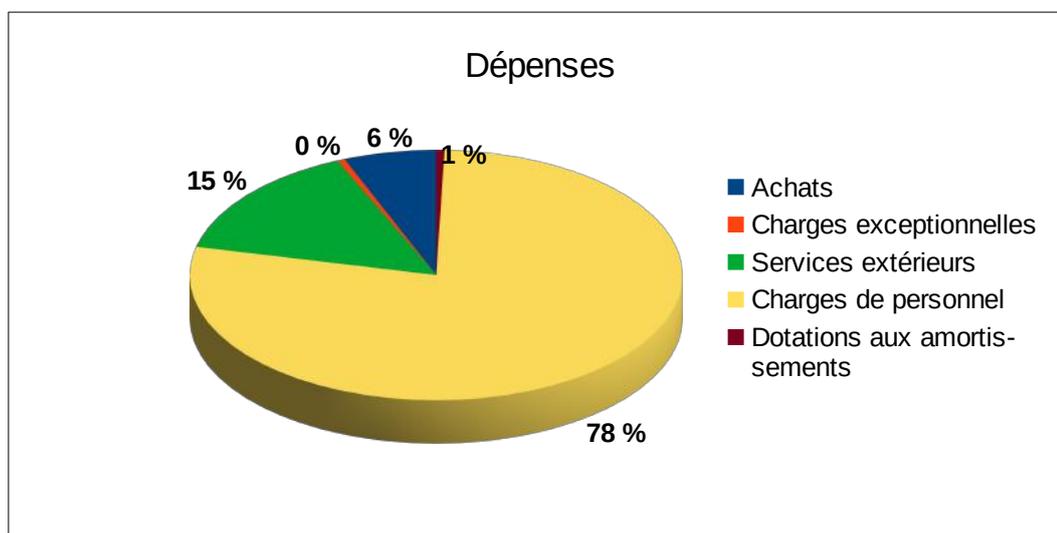
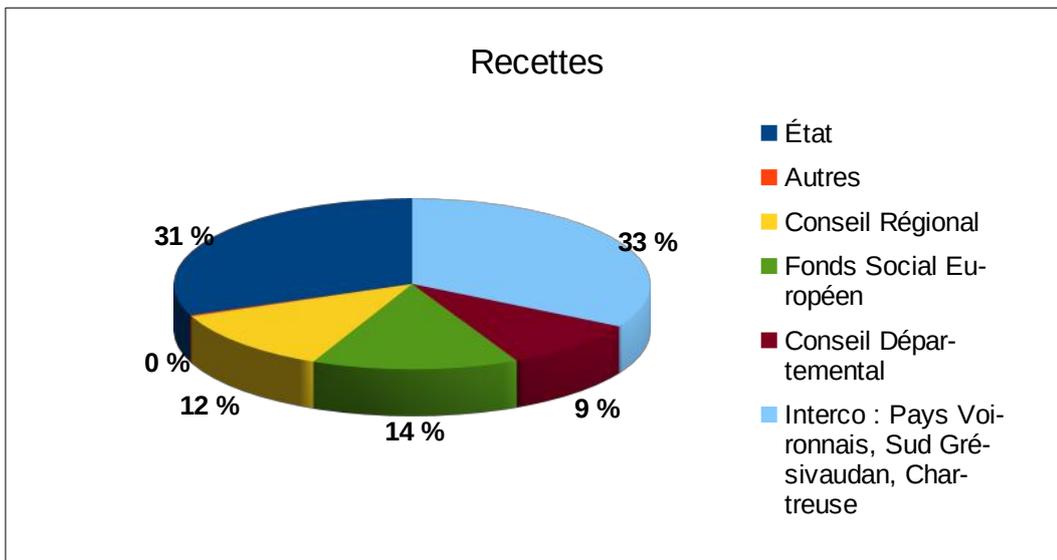
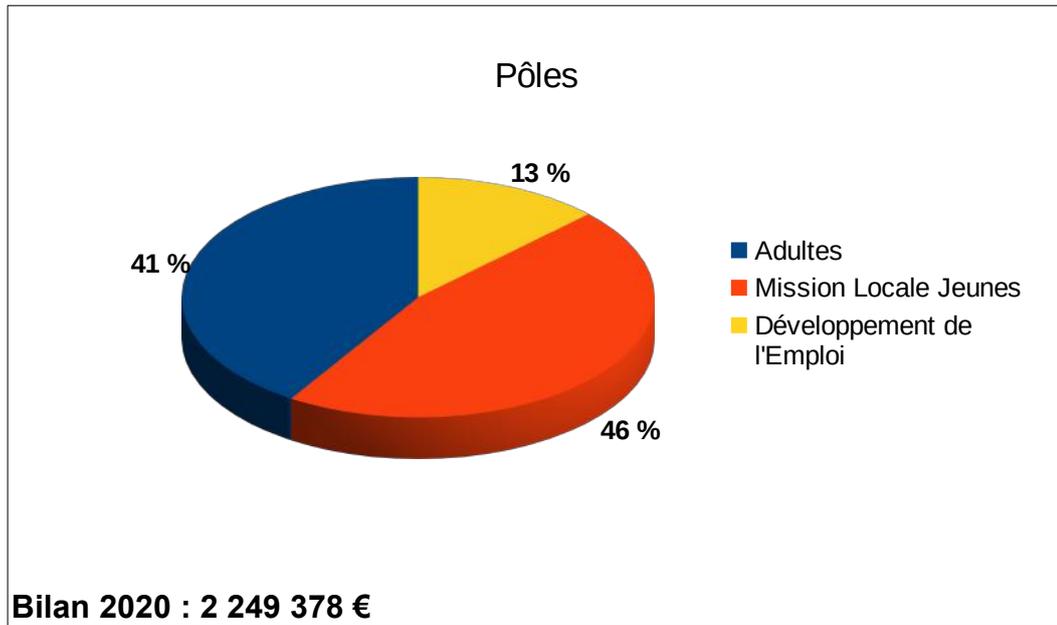
Une équipe de 38 professionnels dirigée par Martine FALBO, Directrice, et Nicole OTT, Directrice-adjointe.

*(organigramme complet page suivante)*

## ORGANIGRAMME DE LA MAISON DE L'EMPLOI au 31/12/2020



## Son budget



## Un nouveau site internet : [www.emploi-pvsg.com](http://www.emploi-pvsg.com)

Des informations plus accessibles et de nouvelles fonctionnalités, c'est ce que vous propose le nouveau site internet



Pour **plus de simplicité et de lisibilité**, le site a été repensé et permet dorénavant d'accéder aux informations grâce à des **entrées par type de public** : - 26 ans, + 26 ans, entreprises, ... et par **grands thèmes** : offres d'emploi, actualités, ...

Pour faciliter les démarches de l'utilisateur, de **nouvelles fonctionnalités** sont proposées. En quelques clics on peut maintenant : **s'inscrire sur les événements** annoncés, **candidater en ligne directement sur les offres d'emploi**.

Les employeurs peuvent déposer leurs offres et gérer les candidatures **en direct** ou toujours avec l'aide d'un chargé de relations entreprises.

Pour l'année 2020, on a décompté :  
**20 680 visites,**  
**11 306 visiteurs,**  
**68 639 pages vues.**

La Maison de l'Emploi est également **présente sur les réseaux sociaux** :



2 350 abonnés    500 abonnés

Sur ces réseaux sociaux, y sont publiées les offres d'emploi, des informations sur les différentes actions proposées, les métiers, les formations, la santé...



## SES RÉSULTATS

L'évaluation de la Maison de l'Emploi est réalisée grâce à des :

- indicateurs **d'activité** : nombre de personnes conseillées, accompagnées, nombre d'entretiens, nombre d'entreprises aidées...
- **et des objectifs de résultats** : nombre d'accès à la formation, à l'alternance, à l'emploi...

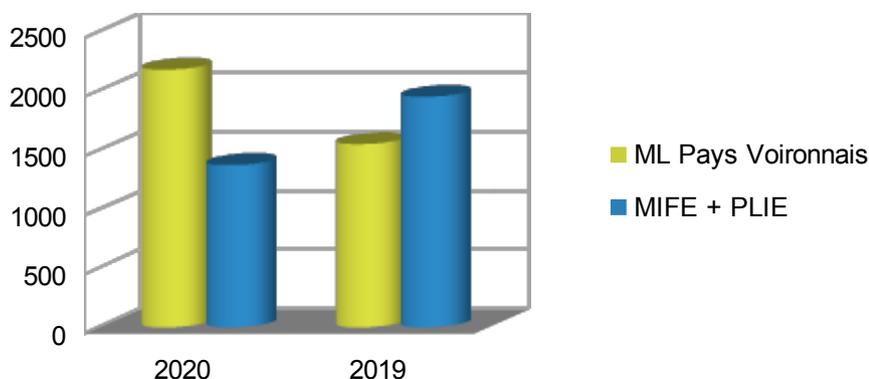
### Indicateurs d'activité

#### PUBLIC

◆ **Nombre total de personnes accueillies : 3 545 (+ 1,5 %)**

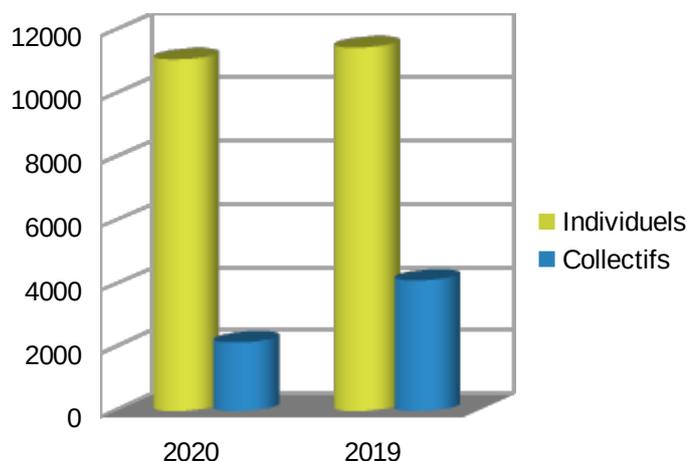
dont 2 175 jeunes de 16 à 25 ans (Mission Locale du Pays Voironnais)

1 370 personnes de 26 à 65 ans (MIFE et PLIE)



◆ **Nombre total d'entretiens : 13 260 (- 14,9 %)**

- ▶ Nombre d'entretiens individuels : 11 091 (- 3,3 %)
- ▶ Nombre d'entretiens collectifs : 2 169 (- 47,4 %)



## ENTREPRISES

- ◆ Nombre d'entreprises conseillées : 755 (+ 42,5%)
- ◆ Nombre de contacts entreprises : 3 290 (+ 80,8%)

## Objectifs de résultats

- ◆ Taux d'accès emploi, alternance et formation des jeunes 16/25 ans : 64,1 %  
(64,8 % en 2019)

Il se décline de la façon suivante :

- taux d'accès formation : 11,5 % (9,5 % en 2019)
- taux d'accès alternance : 10,9 % (7,7 % en 2019)
- taux d'accès emploi : 41,7% (47,3 % en 2019)

(source : TB Régionaux CPO 2020)



# INSERTION JEUNES

NB : dans le Sud-Grésivaudan, les actions en direction des publics 16-25 ans sont mises en oeuvre par la Mission Locale Jeunes Saint-Marcellin Vercors Isère et ne sont pas incluses dans les données suivantes.

2020

La Mission Locale assure l'information et le suivi professionnel et social d'environ **2 000 jeunes par an**. Elle remplit une **triple fonction** :

- ◆ information et **service à tous les jeunes** dans les domaines de l'orientation professionnelle, de la formation continue, de l'accès à l'emploi et de la vie sociale ;
- ◆ construction et suivi de parcours d'insertion et d'**accompagnement personnalisé** pour les jeunes rencontrant le plus de difficultés ;
- ◆ contribution au **développement social et économique du territoire**.

Ses priorités ont été redéfinies dans le cadre d'un nouveau **Contrat d'Objectifs** conclu avec l'État et le Conseil Régional sur la période **2019/2022**.

Quatre **axes stratégiques** ont été retenus :

1. renouveler la communication sur l'offre de services de la Mission Locale,
2. proposer aux jeunes un accompagnement adapté et contractualisé, notamment pour les moins autonomes,
3. consolider le partenariat avec les acteurs économiques du territoire,
4. accompagner les jeunes dans leur projet de formation professionnelle.

## ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT

### ✓ MODALITÉS D'ACCUEIL

Le fonctionnement de la Mission Locale repose sur **trois principes** :

- l'**entretien individuel** avec un conseiller,
- l'**accompagnement personnalisé** tout au long du parcours d'insertion,
- l'**approche globale** des jeunes.

Les jeunes sont reçus :

- **en rendez-vous ou en permanence sans rendez-vous** à Voiron,
- **en rendez-vous sur les permanences tenues sur 6 communes**.

### ✓ NOMBRE DE JEUNES ET D'ENTRETIENS

- ↳ **2 175 jeunes en contact en 2020** (*rappel 2019 : 1 547*)
- ↳ **6 584 entretiens** (*rappel 2019 : 7 824*)

### ✓ PERMANENCES DANS LES COMMUNES

*rappel 2019*

|   |    |
|---|----|
| - Moirans : 17 entretiens               | 34 |
| - Rives : 10 entretiens                 | 14 |
| - St Laurent du Pont : 15 entretiens    | 47 |
| - Tullins : 13 entretiens               | 80 |
| - Voreppe : 23 entretiens               | 34 |
| - St Geoire en Valdaine : 18 entretiens | 43 |

### ✓ "A'VENIR : REPÉRER ET MOBILISER LES JEUNES 16/29 ANS INVISIBLES"

Cette nouvelle action a été retenue dans le cadre de l'Appel à Projet National, décliné au niveau régional, relatif au « repérage et à la mobilisation des publics 16/29 ans invisibles ».

Le projet a été initié par la Mission Locale du Pays Voironnais et l'E2C et une vingtaine de partenaires ont été associés à la réflexion. Un consortium, porté par la Maison de l'Emploi, et associant 6 autres membres a été constitué (E2C, CIAS du Pays Voironnais, CODASE, Les Nouveaux Jardins de la Solidarité, Adéquation, Relais Ozanam).

#### ▶ Actions de repérage

##### 1. « Aller vers les publics » de façon différente :

- un **Truck « A'VENIR »** se déplace sur différentes communes (présence Mission Locale + CODASE + autres partenaires volontaires).



- **Café Infos** : 2 fois par mois en accès libre sur une matinée (accueil convivial en groupe).

## 2. Se rendre visibles :

- réalisation d'une **cartographie des acteurs mise en ligne sur le site de la Maison de l'Emploi**
- **actions de communication renforcées** en direction de différentes cibles : les publics, leurs pairs, les relais d'information tels que mairies, services jeunesse, centres sociaux, ...

## ► Actions de mobilisation

- 1. mobiliser les publics sur le droit commun** (accompagnement Mission Locale, offre de formation, accompagnement social, E2C, ...),
- 2. ou sur des ateliers spécifiques mis en place dans le cadre d'A'Venir** (travail sur la confiance en soi, gestion du stress, ateliers du faire, ...),
- 3. mobilisation d'un nouvel outil expérimental, le STEP'S**, afin de répondre à des demandes de mise à l'emploi rémunérée rapidement : portage par le Relais Ozanam en partenariat avec Adéquation et Les Nouveaux Jardins de la Solidarité.

## Bilan au 31 décembre 2020

(*impact important de la crise sanitaire sur l'ensemble du projet : décalage des actions Aller Vers et des ateliers au mois de septembre avec, en outre, l'obligation de respecter un nombre maximal de jeunes par atelier collectif*)

- ↳ **84 jeunes repérés** (29 femmes – 55 hommes)  
dont **61 mobilisés à ce jour** (25 femmes et 36 hommes) : accompagnements Mission Locale, Garantie Jeunes, École de la 2<sup>ème</sup> Chance, Ateliers A'Venir, reprise d'emploi ou de formation, Service Civique.
- ↳ **Tuck A'Venir** (septembre à décembre 2020) : **32 déplacements - 20 jeunes rencontrés**  
3 communes concernées (Charavines, St Geoire en Valdaine, St Laurent du Pont).
- ↳ **Cafés Infos** : **13** avec **36 jeunes reçus**
- ↳ **STEP'S** : **3 bénéficiaires**
- ↳ **Ateliers du faire** : **1 session** en octobre avec **5 participants**
- ↳ **Ateliers de reprise de confiance en soi** : **2 sessions** de 1 mois environ (sept/déc) avec **11 participants**
- ↳ **Ateliers du digital** : **1 session** en octobre avec **5 participants**

Dauphiné Libéré du 15 10 2020

## VOIRON | LA CHARTREUSE

LE VOIRONNAIS | LA CHARTREUSE

# Le Truck A'Venir au service des jeunes

Un camion va à la rencontre des jeunes de 16 à 29 ans pour leur proposer une aide et un accompagnement dans de très nombreux domaines.

Le Truck A'Venir est une nouvelle action, portée par la Maison de l'emploi et co-construite avec ses partenaires locaux (E2C Isère, Groupement Adéquation, Les Nouveaux jardins de la solidarité, le Codase, le Relais Ozanam et le Centre intercommunal d'action sociale du Pays voironnais) ainsi qu'un groupe de jeunes qui ont plus particulièrement travaillé sur la communication. Un camion propose ainsi une offre de service partenariale, innovante, adaptée à chacun et évolutive en fonction des besoins repérés.

### Quand ils ne savent plus qui rencontrer

Il vient à la rencontre des jeunes de 16 à 29 ans qui habitent sur le territoire du Voironnais et de la Chartreuse, qui ne sont ni en emploi, ni scolarisés, ni en formation ou

accompagnés. C'est une opportunité qui leur est offerte de se remettre en mouvement et reprendre un rythme quand ils ne savent plus qui rencontrer, qui contacter ou comment s'y prendre.

Le Truck A'Venir est une action toute récente puisqu'elle a été inaugurée le 22 septembre dernier. Elle a été créée avec deux contraintes : qu'elle soit novatrice et que le travail se fasse en multi-partenariat. Avec deux axes de travail : le repérage et la mobilisation des jeunes de 16 à 29 ans. Il va donc à la rencontre de ce public sur les zones rurales, les quartiers, lors d'événements... avec à son bord des acteurs de la prévention spécialisée (Codase), des conseillers emploi-formation de la Maison de l'emploi et ponctuellement d'autres partenaires.

Ce mardi 13 octobre, le camion était stationné sur le parking de la gare, en face du PAJ, avec à son bord Sylvie Celdran, conseillère de la Maison de l'emploi et Giuseppina Dedieu du Codase. Et il reviendra tous les mardis jusqu'à la fin de l'année, de 14 h à 17 heures.



Le truck A'Venir avec Giuseppina Dedieu du Codase et Sylvie Celdran, conseillère de la Maison de l'emploi.

### D'AUTRES SERVICES

Deux autres dispositifs sont également proposés. La cartographie des acteurs du territoire qui permet d'identifier tous les lieux et structures d'accompagnement, d'informations, de soutien, de prévention et d'accès aux droits, et les Cafés Infos. Le prochain café Infos A'Venir est organisé sans inscription dans les locaux de la Maison de l'emploi à Voiron le vendredi 23 octobre à 9 h 30.

## D'un emploi le soir même à des ateliers en passant par le code de la route

Venir au Truck A'Venir, concrètement cela peut être, par exemple : trouver un emploi payé le soir même, participer à des ateliers du "Faire comme de la customisation de meubles", du balisage de sentiers pédestres, des actions de bénévolat, une activité musicale, des vidéos, du code de la route, des ateliers d'écriture ou encore un atelier du digital avec l'Aspa au cours duquel pendant une semaine

on va créer une entreprise virtuelle pour apprendre à utiliser un maximum d'outils numériques et acquérir de la compétence. Tout cela a pour buts avoués et essentiels, la reprise de confiance en soi, la gestion du stress, l'amélioration de l'image de soi avec des outils de psychologie positive afin de trouver les bonnes forces et les bonnes attitudes.

## ✓ PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT

Le **Décret du 2 janvier 2017** a créé, pour l'ensemble des jeunes de **16 à 25 ans**, un **droit unique à l'accompagnement** : le **PACEA** (Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie) et **généralise**, sur l'ensemble du territoire national, le dispositif **Garantie Jeunes** qui devient une **phase du PACEA**.

### ▶ Le PACEA est ainsi l'unique modalité d'accompagnement des jeunes confiée aux Missions Locales

↳ 771 jeunes en cours au 31/12/2020 dont 389 nouvelles entrées

Plusieurs phases dans l'accompagnement sont prévues :

- un **diagnostic partagé** sur l'ensemble de la situation du jeune (**654 diagnostics** effectués en 2020),
- et la **mise en place d'un plan d'actions** individualisé et contractualisé, d'une durée variable suivant les objectifs à atteindre, avec possibilité de renouvellement,
- **125 sorties PACEA au 31/12** ; leur situation à la sortie : 67 en emploi (53,6 %) - 17 en contrat en alternance (13,60%) 9 en formation (7,2 %).

### ▶ Dispositif Garantie Jeunes : une phase du PACEA pour les jeunes en situation de précarité :

Accompagnement contractualisé, personnalisé et intensif pendant 1 an ; démarrage par la participation à un sas collectif de 6 semaines dont 2 en situation professionnelle ; suite au sas, chaque jeune doit être en entreprise (stage ou emploi) ou bien doit participer à des ateliers ou actions collectives organisés à la Maison de l'Emploi ; des entretiens individuels sont assurés par les conseillères référentes sur rendez-vous ou lors des permanences hebdomadaires sans rendez-vous.



⇒ **309 entrées au total** depuis le démarrage du dispositif en septembre 2016

⇒ **Nombre d'entrées en 2020 : 8 promotions réalisées (idem à 2019) : 65 dossiers** présentés (88 en 2019) / **56 entrées effectuées (74 en 2019) / objectif initial de 76 ramené à 56 compte tenu du contexte sanitaire.**

*Afin de faciliter l'accès des jeunes au dispositif, notamment à ceux qui n'avaient pu en bénéficier pendant le confinement, une entrée en Garantie Jeunes par mois a été proposée dès le mois de juin (sauf en août).*

#### ✓ **Sexe :**

- homme : 52 %
- femme : 48 %

#### ✓ **Âge :**

- mineurs : 11 soit 19 %
- 18-21 ans : 37 soit 66 %
- 22-25 ans : 8 soit 14 %

#### ✓ **Logement à l'entrée :**

- chez les parents : 66%
- autonome : 18 %
- précaire : 16 %

#### ✓ **Couverture Sociale :** 100 % des jeunes ont bénéficié d'une action santé

⇒ **Part des jeunes ayant effectué au moins 1 jour d'immersion au 2<sup>ème</sup> mois du parcours :** 64 % (87% en 2019)

*Les jeunes ayant intégré le dispositif juste avant le confinement n'ont pas pu réaliser leur stage de fin de sas.*

⇒ **Jeunes sortis de la Garantie Jeunes en 2020 : 70**

#### ✓ **avant 1 mois :** 0 (2 en 2019)

#### ✓ **avant 12 mois (>1 mois) :** 23 % dont :

- x abandon : 16 %
- x déménagement : 3 %
- x exclusion : 1 %
- x autres motifs de rupture : 3 %

#### ✓ **après 12 mois d'accompagnement :** 54 dont :

- x situation emploi : 21% (41,2 % en 2019)
- x sorties formation : 9 % (5,9 % en 2019)
- x sorties contrat en alternance : 3 % (9,6 % en 2019)
- x création d'entreprise : 1 % (0 en 2019)

**Nouveaux indicateurs CPO fixés par l'État en mai 2019** : seul le nombre de sorties à 12 mois sur l'année en situation emploi ou alternance est pris en compte : **25 % en 2020 (47,45 % en 2019)**.

#### ► Délégation PPAE (Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi)

Suivi de jeunes demandeurs d'emploi, délégué par l'Agence Pôle emploi de Voiron, l'une des actions prévues dans le cadre de la convention de partenariat renforcé.

Les jeunes sont orientés par les conseillers de Pôle emploi (critères : faible niveau de qualification, moins de 20 ans, QPV, jeunes sans projet professionnel défini, ...).

La mise en œuvre du PPAE (Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi) est alors effectuée par les conseillers de la Mission Locale. Ces jeunes ont ainsi accès à l'ensemble de l'offre de services de la Mission Locale.

- ↳ **201 jeunes** entrés en 2020 (*rappel 2019 : 210*)
- ↳ **329 jeunes en cours d'accompagnement** fin 2020 (*rappel 2019 : 317*)
- ↳ **Taux d'accès à l'emploi : 60,8%** (2019 : 65,3%) **et à la formation 19,3 %** (2019 : 22,1%) (*taux départemental : respectivement 41,4 % et 14,8%*)

#### ✓ LUTTE CONTRE LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE

- Traitement des listes de « décrocheurs » issues de la Plateforme de lutte contre le décrochage scolaire du Bassin de Formation Centre Isère, en lien avec le CIO.
- Mise en œuvre, fin 2020, de l'obligation de formation pour les jeunes 16/17 décrocheurs scolaires : lien avec CIO et établissements scolaires, participation de la Mission Locale à l'instance de suivi FOQUALE mise en place sur le bassin de formation et pilotée par la Provisoire Adjointe du Lycée Ferdinand Buisson. Articulation faite avec l'action A'Venir.
- Lien avec le CIO pour des jeunes sortis de formation initiale sans diplôme pour orientation vers le dispositif MLDS.
- Participation au Programme de Réussite Éducative 16/18 ans mis en place par le CIAS du Pays Voironnais.

#### ✓ PLAN QUARTIERS

- Un travail en partenariat est mené avec les structures Animation Jeunesse de la Ville de Voiron et le Centre Social RIH dans l'objectif **d'amener les jeunes à fréquenter davantage les structures de droit commun** et de bénéficier de l'offre de services dédiée, notamment l'accès aux contrats conclus dans le cadre des **clauses sociales (8 jeunes en 2020)**.
- Le 10<sup>ème</sup> **Forum Emplois d'Été** a été organisé en partenariat avec la Ville de Voiron et le PIJ de Moirans : prévu le 25 mars – annulé pour cause de confinement. ANNULÉ  
COVID-19
- ↳ **148 jeunes** issus des quartiers accueillis en 2020 (veille active et QPV) dont 77 issus du Quartier QPV à Voiron et 71 jeunes issus des quartiers en Veille Active (Brunetière, Baltiss, Bourg-Vieux). (*rappel 2019 : 127 jeunes accueillis au total*)

## ORIENTATION

#### ✓ ATELIER D'ORIENTATION

Information collective puis entretiens individuels (outils utilisés : grilles d'analyse des parcours de formation, d'expériences professionnelles et personnelles, priorités de vie et valeurs professionnelles, étude de la personnalité ; base de données numériques Parcoureo : Inforizon, Pass'avenir).

- ↳ **34 jeunes** - 186 entretiens (*rappel 2019 : 37 jeunes - 163 entretiens*)

#### ✓ PÉRIODES DE MISE EN SITUATION EN MILIEU PROFESSIONNEL (PMSMP)

Les périodes d'immersion en entreprise (de 1 à 30 jours), non rémunérées, permettent au public de vérifier un projet professionnel, découvrir un métier et **se familiariser avec le monde de l'entreprise**.

- ↳ **209 situations d'immersion PMSMP** (*rappel 2019 : 331*)

## FORMATION

### ✓ INFORMATION SUR LA FORMATION

Recherche d'offres de formation, d'organismes, de financements possibles.

### ✓ ACTIONS DE FORMATION

Malgré la crise sanitaire, le nombre d'entrées en formation pour les publics jeunes est resté stable. La formation a même été envisagée comme une solution pendant cette période complexe pour rechercher un emploi.

↳ **152 entrées en formation en 2020** (155 en 2019) dont :

- **dispositifs de formation financés par le Conseil Régional Auvergne Rhône-Alpes pour les demandeurs d'emploi** : formations à temps plein et rémunérées visant soit l'accès à un emploi, soit à l'acquisition d'une qualification ou d'un diplôme.
- **14 entrées en formation « Former pour l'emploi »** (programmation collective), **sanitaire et sociale** (aide-soignant, auxiliaire de puériculture) ou **financements individuels** (parcours qualifiant, pré-certifiant, certifiant ou professionnalisant) (25 entrées en 2019)
- **Autres dispositifs de formation : 138** (130 en 2019) dont :
  - **75 entrées en formations financées par Pôle emploi** (43 en 2019)  
Pôle emploi continue et intensifie la mise en œuvre du programme gouvernemental PIC (Plan Investissement Compétences) sur le volet destiné à financer des formations pour les publics accompagnés peu ou non qualifiés (diplôme inférieur au Baccalauréat). Il s'agit de formations de mobilisation, préqualifiantes ou qualifiantes dans des secteurs en tension. Une programmation « 100 % à distance » a été lancée pendant le confinement du printemps 2020.
  - **34 entrées en formation à financement spécifique** (infirmier, éducateur, préparation concours fonction publique, Erasmus+ : stage dans un pays d'Europe) (45 en 2019)
  - **14 entrées École 2<sup>ème</sup> Chance** Antenne de Voiron (14 en 2019)
  - **8 entrées en formation en autofinancement** (5 en 2019)
  - **1 entrée en formation par correspondance** (3 en 2019)
  - **1 entrée ÉPIDE** (Établissement Pour l'Insertion dans l'Emploi à Meyzieu (69) - en internat) (1 en 2019)
  - **5 formations financées par l'AGEFIPH** (à destination des personnes reconnues porteuses de handicap) (8 en 2019)

## EMPLOI

### ✓ ESPACE CYBER BASE EMPLOI VOIRON

#### Cyber base libre-accès

Espace ouvert tous les lundis et mardis après-midis et les jeudis matins.

En accès libre, avec la présence d'un animateur. Cet espace permet d'avoir accès à un ordinateur pour faire des recherches liées à l'emploi ou à la formation avec Internet, à une imprimante, consultation de la documentation, des offres d'emplois, des offres de formations, des informations sur la législation du travail, de la presse spécialisée et l'accès à un téléphone...

↳ **65 jeunes – 175 consultations** (rappel 2019 : 101 - 175)

#### Cyber base autonomie

Espace ouvert les mercredis et jeudis matins, les lundis, mardis, mercredis et vendredis après-midis, en autonomie, sans l'assistance de l'animateur.

↳ **16 personnes pour 18 consultations** (rappel 2019 : 52 - 66)

#### Cyber base rendez-vous et ateliers

Initiation à l'utilisation de l'outil Internet et de l'outil bureautique pour la recherche d'emploi, la formation et l'orientation. Initiation sur rendez-vous.

↳ **25 rendez-vous** (rappel 2019 : 41) avec 22 personnes

## ✓ **PARRAINAGE**

**Intervention d'Alain VERSTRAET, bénévole de l'association ÉGÉE**, ancien Responsable Ressources Humaines dans la métallurgie :

- ↳ **7 jeunes** reçus en entretien individuel (*rappel 2019 : 24*)
- ↳ 1 intervention à « **Paroles de Recruteurs** » (*rappel 2019 : 1*)

## ✓ **PAROLES DE RECRUTEURS**

« Paroles de Recruteurs » est une **table-ronde** sur les méthodes de recrutement des entreprises locales. Trois responsables de recrutement d'entreprises, d'agences de travail temporaire ou de cabinets de recrutement exposent aux publics leurs pratiques en matière de recrutement, leurs besoins en personnel et répondent aux questions.

- ↳ **1 table-ronde**
- ↳ **3 recruteurs** ont participé
- ↳ **12 participants** (*rappel 2019 : 1 table-ronde / 4 recruteurs / 48 participants*)

## ✓ **RÉSEAU D'ENTREPRISES**

Le développement d'un réseau d'entreprises a pour objectifs de faciliter les contacts directs entre le public et les entreprises, d'accompagner les démarches d'emploi et de formation et de mieux appréhender les attentes des entreprises locales. Un partenariat avec les entreprises basé sur deux types de services :

### ▪ **Valorisation des métiers, connaissance des entreprises :**

- sollicitation d'entreprises pour participer aux actions de présentation de secteurs professionnels, d'échanges sur les méthodes de recrutement, ...
- repérage des besoins en formation et en main-d'œuvre des entreprises locales ;
- accueil de stagiaires en entreprise ;
- visites d'entreprises par des groupes de jeunes et/ou par des conseillers.

### ▪ **Conseils personnalisés :**

- pour des recrutements : identification des besoins, définition du profil de poste, diffusion des offres d'emploi enregistrées sur pole-emploi.fr, présélection de candidats et suivi après l'embauche ;
- sur les contrats de travail et les aides à l'embauche ;
- sur les dispositifs d'évolution professionnelle des salariés.

- ↳ **755 entreprises** en contact
- ↳ **3 290 contacts** entreprises
- ↳ **319 offres d'emploi gérées**
- ↳ **5 Informations Collectives de Recrutement** : 5 entreprises et 103 participants
- ↳ **2 petits déjeuners / matinée entreprises** : 58 participants



## ✓ **GESTION DES CONTRATS AIDÉS (CONTRATS UNIQUES D'INSERTION / PARCOURS EMPLOI COMPÉTENCES)**

L'État délègue aux Missions Locales la prescription des contrats aidés. Information des employeurs sur ces mesures d'aide à l'embauche et accompagnement dans leur mise en œuvre (aide à l'élaboration des profils de poste, à la mise en place de plans de formation, proposition de candidats, signature des conventions d'aide, accompagnement dans l'emploi, ...).

- ↳ **15 contrats aidés** signés : 14 dans le secteur non-marchand et 1 dans le secteur marchand

## ✓ **PLAN ALTERNANCE**

En raison de la situation sanitaire en 2020, l'ensemble des événements collectifs alternance ont dû être annulés. À la place, les jeunes ont été informés et préparés aux différents salons/jobs dating nationaux en ligne qui ont été organisés par les partenaires. Un travail de recensement des modalités d'organisation et d'inscription auprès des centres de formation pendant le confinement a été fait afin d'accompagner au mieux les jeunes dans leurs démarches.

Ont été maintenus :

- Gestion d'offres et mises en relation candidats/entreprises/partenaires/centres de formation.
- **Atelier Option Alternance** : rendez-vous individuels afin d'accompagner les jeunes de 16 à 25 ans dans leurs démarches de recherche d'employeurs et centres de formation.
- ↳ **140 jeunes** concernés, représentant **455 entretiens** (*rappel 2019 : 158 jeunes/ 457 entretiens*)
- ↳ **70** ont signé un contrat en alternance (*rappel 2019 : 50*)
- ↳ **53** autres jeunes ont trouvé une autre solution (emploi, reprise de scolarité, entrée en formation) (*rappel 2019 : 64*)

Ont été développés :

- Refonte du site internet de la Maison de l'Emploi avec des espaces dédiés à l'alternance.
- Documents de communication à destination des jeunes et des entreprises concernant les aides spécifiques alternance dans le cadre du Plan de relance #1jeune1solution.

Sur la totalité du public en contact en 2020 :

- ↳ **139 jeunes ont signé un contrat en alternance**  
119 contrats d'apprentissage et 20 contrats de professionnalisation  
(*rappel 2019 : 125/ 85/ 40*)

## VIE SOCIALE

### ✓ ACTIONS SANTÉ

L'ensemble des actions menées par la Maison de l'Emploi se réalisent en partenariat avec les acteurs de la santé et de l'insertion sociale et professionnelle du territoire. Elles sont principalement axées sur l'accès aux droits, la compréhension du système de couverture sociale et la connaissance des lieux d'accès aux soins. Elles permettent au public de prendre conscience qu'il faut prendre soin de soi pour se rendre plus disponible et gagner en autonomie dans la recherche d'emploi.

En cette année mouvementée, prendre soin des jeunes et trouver des solutions pour les plus en difficulté a été notre priorité. Nous avons proposé dès le mois de mars 2020 une édition spéciale en ligne du « **SOS GALÈRE spécial confinement** » pour retrouver les adresses des lieux ressources : CCAS - associations type Croix Rouge, Secours Populaire - numéros de téléphone utiles (violence, handicap, point d'écoute psychologique...).

#### Les actions collectives

- **Ateliers « Accès aux droits »** : systématiquement proposés aux groupes Garantie Jeunes, ils permettent d'informer sur l'accès aux droits et aux soins, la couverture complémentaire, les lieux de soins gratuits. **Les jeunes de la Garantie Jeunes**, depuis septembre 2016, bénéficient du **Parcours Santé Jeunes** qui comprend un suivi individuel sur leur situation au regard de la couverture sociale, en lien étroit avec la CPAM.
- « **Ateliers santé** » : bilans de santé, ateliers de gestion du stress, ateliers de prévention des addictions, ... sont proposés aux groupes Garantie Jeunes.
- Les « **Kits hygiène et santé** » sont disponibles pour les jeunes en précarité
- ↳ **au total : 54 jeunes et 145 participations aux ateliers santé**  
(*rappel 2019 : 123 jeunes et 381 participations*)

La suspension pendant presque 3 mois des groupes Garanties Jeunes a eu un impact significatif sur le nombre de jeunes.

#### Les actions individuelles

- **Accompagnement/Informations « accès aux droits à la santé »** (couverture sociale, complémentaire santé, ...).  
↳ **115 jeunes** (*rappel 2019 : 152 jeunes*)
- **Permanence Psychologue** (entretiens à la demande pour une écoute, voire un accompagnement) assurée par une psychologue du Centre Médico-Psychologique (CMP).  
↳ **26 jeunes - 103 entretiens** (*rappel 2019 : 31 jeunes - 98 entretiens*)



« **Bien-Être à la carte** » est une nouvelle action à destination des jeunes de la Mission Locale, financée par la **Fondation Harmonie Mutuelle** et le **Département de l'Isère**, qui permet aux jeunes de 16 à 25 ans de bénéficier de séances gratuites auprès des différents praticiens bien-être : sophrologue, diététicien, hypnothérapeute, psycho-thérapeute, praticien médecine chinoise, micro kiné, ainsi qu'un coach sportif et une socio esthéticienne notamment...

Dans le cadre de leur accompagnement global, le conseiller peut proposer aux jeunes de profiter de ces séances gratuitement (jusqu'à 3) pour aller mieux.

#### En 2020

- **65 rendez-vous** ont ainsi été réalisés, le plus souvent pour apprendre à gérer le stress, combattre les insomnies, travailler sur la confiance en soi.
- **38 jeunes ont bénéficié de 1 à 3 rendez-vous.**

### ✓ ACTIONS HANDICAP

**Nombre de jeunes accompagnés par la Mission Locale avec une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) : 101** (*rappel 2019 : 88*)

L'accompagnement par les conseillers de la Mission Locale est également centré sur les publics n'ayant pas effectué de démarche de reconnaissance de leur handicap et porte sur l'acceptation de celui-ci, sa prise en compte pour un accès en milieu ordinaire, l'aide à la constitution du dossier auprès de la Maison de l'Autonomie, la préparation à l'intégration possible en milieu protégé, ...

↳ **67 jeunes** ont eu au moins une proposition sur le thème du handicap

- constitution du dossier RQTH : 4 jeunes
- infos conseils accès aux droits Handicap : 65 jeunes
- orientation vers partenaire handicap : 20 jeunes

Certains ont eu plusieurs propositions différentes.

Des actions spécifiques pour accompagner les jeunes en situation de handicap, élaborées en lien avec d'autres Missions Locales du département de l'Isère, et financées par la Région Auvergne Rhône-Alpes, n'ont pas pu avoir lieu en 2020 (crise sanitaire) et sont reportées en 2021.

### ✓ INFORMATION SUR LE LOGEMENT

Information et appui dans les démarches de recherche de logement :

- entretiens avec les conseillers
- permanence bi-mensuelle du CLLAJ les mercredis après-midis sur rendez-vous (Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes) à la Maison de l'Emploi.

↳ **30 jeunes reçus** dans le cadre des 22 permanences du CLLAJ (*rappel 2019 : 30 jeunes, 19 permanences*)

↳ **12 jeunes** ont investi un **accompagnement CLLAJ**, avec au moins un deuxième rendez-vous.

### ✓ POINT INFO MOBILITÉ

Programme d'aide à la **mobilité géographique** pour les jeunes ayant des difficultés à se déplacer : locations de voitures, carte ILLICO Solidaire TER, action de formation à l'apprentissage du code de la route, Fonds Mobilité, permanences « permis à 1 €/jour » avec la caution de l'État, microcrédit.

↳ **143 jeunes** ont eu une proposition Mobilité (*rappel 2019 : 175*)

### ✓ AIDES FINANCIÈRES

Soutien aux jeunes qui connaissent de grandes difficultés d'insertion sociale et/ou professionnelle en leur attribuant une aide financière ponctuelle : Fonds d'Aide aux Jeunes du Département (FAJD).

- ↳ **22 dossiers** instruits lors de la commission mensuelle se déroulant au Territoire Voironnais-Chartreuse  
**20 présentés ou connus par la Mission Locale**  
**18 acceptés / 4 refusés**
- ↳ **110 FAJU (Urgence) accordés hors commission** (*rappel 2019 : 84*)

#### ✓ **DÉCOUVERTE CULTURELLE**

Diffusion auprès des jeunes usagers de la Mission Locale de la carte Pass'Région donnant droit à des réductions sur des sorties culturelles (cinéma, musée/exposition, spectacle) et le sport.

- ↳ **12 cartes** ont été délivrées à ce jour pour la campagne 2020/2021.  
(*rappel campagne 2019/2020 : 64 cartes*)

En raison de la situation sanitaire, le développement de l'attribution du Pass'Région a été bloqué et de nombreux événements culturels ont été annulés.

Le parcours de C....

**“ Je pense clairement que je n'aurais pas ma situation actuelle si je n'étais pas venu à la Mission Locale”**

« Je suis venu à la mission locale au tout début surtout pour rassurer mes parents, pour être honnête, je ne savais pas si ça me serait utile de venir au début. Surtout que je n'étais plus du tout dans la vie active, je n'avais plus de rythme ou d'horaire à respecter. Venir à la mission locale m'a aidé dans deux domaines, le premier étant de trouver mon alternance (dans laquelle je suis d'ailleurs encore aujourd'hui). Le deuxième domaine est justement le rythme de vie, j'avais à nouveau des rendez-vous, des démarches à faire et des personnes pour m'y aider ; en bref ça m'a aidé à me remettre petit à petit dans la vie active. Je pense clairement que je n'aurais pas ma situation actuelle si je n'étais pas venu à la Mission Locale, alors merci ! »

## BILAN CHIFFRÉ

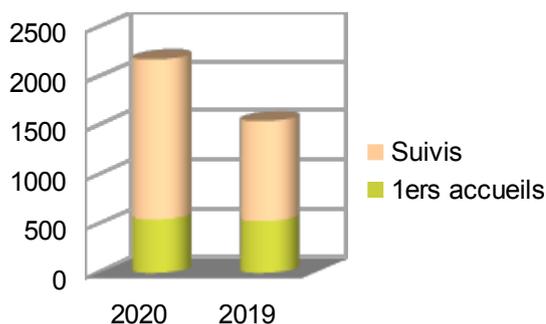
### MISSION LOCALE DU PAYS VOIRONNAIS

#### 1. NOMBRE DE JEUNES : 2 175 DONT 545 PREMIERS ACCUEILS

rappel 2019 : 1 547 (+40,6%)

dont 545 accueillis pour la première fois en 2020 (rappel 2019 : 530) + 2,8%  
 et 1 630 accueillis une année précédente et en contact en 2020 (rappel 2019 : 1 017) + 60,3%

Pour information, l'augmentation du nombre de jeunes en contact est principalement due au fait que nous avons systématisé la saisie sur notre outil I-MILO de l'envoi en nombre par mail ou SMS d'informations sur les opérations de recrutement, les informations métiers, ...



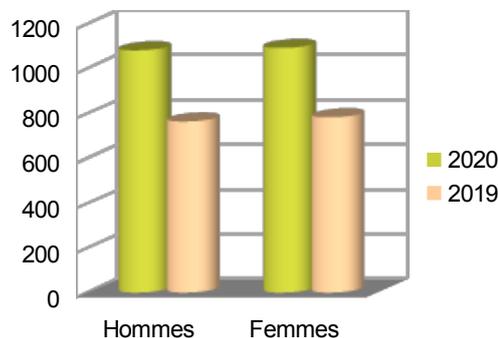
**Nombre total d'entretiens : 6 584** dont 5 015 entretiens individuels et 1 569 entretiens collectifs  
 (rappel 2019 : 7 824 dont 5 005 individuels et 2 819 collectifs)

Diminution de 15,8 % due essentiellement à la baisse des entretiens collectifs, conséquence de la crise sanitaire qui a conduit à la suppression et/ou la diminution du nombre d'ateliers collectifs en présentiel (-44%).

Le nombre d'entretiens individuels reste stable, l'accompagnement des publics ayant été maintenu.

#### 2. RÉPARTITION PAR ÂGE ET PAR SEXE

| Age          | Hommes      | Femmes      | % 2020 | % 2019 |
|--------------|-------------|-------------|--------|--------|
| 16/17        | 59          | 27          | 4,0%   | 5,9%   |
| 18/21        | 508         | 465         | 44,7%  | 47,3%  |
| 22/25        | 515         | 601         | 51,3%  | 46,9%  |
| <b>Total</b> | <b>1082</b> | <b>1093</b> |        |        |
| % 2020       | 49,7%       | 50,3%       |        |        |
| % 2019       | 49,4%       | 50,6%       |        |        |



La proportion H/F est en équilibre.

La majorité des publics se situe en 2020 dans la tranche d'âge 22/25 ans (51,3 % au lieu de 46,9 % en 2019).

### 3. RÉPARTITION PAR COMMUNE

| COMMUNES   | 2020        | Rappel 2019 |
|--|-------------|-------------|
| <b>Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais</b> | <b>1930</b> | <b>1372</b> |
| BILIEU   | 26          | 19          |
| CHARANCIEU   | 3           | 4           |
| CHARAVINES   | 39          | 29          |
| CHARNECLES   | 15          | 11          |
| CHIRENS  | 43          | 30          |
| COUBLEVIE  | 60          | 48          |
| LA BUISSE  | 57          | 41          |
| LA MURETTE   | 31          | 18          |
| LA SURE EN CHARTREUSE                                | 19          | 13          |
| MASSIEU  | 13          | 12          |
| MERLAS   | 7           | 3           |
| MOIRANS  | 171         | 116         |
| MONTFERRAT   | 18          | 15          |
| REAUMONT   | 10          | 9           |
| RIVES  | 142         | 98          |
| ST AUPRE   | 9           | 4           |
| ST BLAISE DU BUIS                                    | 19          | 12          |
| ST BUEIL   | 10          | 7           |
| ST CASSIEN   | 20          | 18          |
| ST ETIENNE DE CROSSEY                                | 26          | 15          |
| ST GEOIRE EN VALDAINE                                | 39          | 21          |
| ST JEAN DE MOIRANS                                   | 66          | 49          |
| ST NICOLAS DE MACHERIN                               | 7           | 5           |
| ST SULPICE DES RIVOIRES                              | 4           | 3           |
| TULLINS  | 159         | 108         |
| VELANNE  | 4           | 2           |
| VILLAGES DU LAC DE PALADRU                           | 23          | 17          |
| VOIRON   | 701         | 519         |
| VOISSANT   | 4           | 2           |
| VOREPPE  | 148         | 94          |
| VOUREY   | 37          | 30          |
| <b>Communauté de Communes Cœur de Chartreuse</b>     | <b>148</b>  | <b>113</b>  |
| ENTRE DEUX GUIERS                                    | 20          | 15          |
| MIRIBEL LES ECHELLES                                 | 17          | 17          |
| ST CHRISTOPHE SUR GUIERS                             | 2           | 1           |
| ST JOSEPH DE RIVIERE                                 | 14          | 8           |
| ST LAURENT DU PONT                                   | 84          | 62          |
| ST PIERRE D ENTREMONT                                | 1           | 0           |
| ST PIERRE DE CHARTREUSE                              | 10          | 10          |
| <b>Autres communes</b>                               | <b>97</b>   | <b>62</b>   |
| <b>TOTAL</b>   | <b>2175</b> | <b>1547</b> |

77 jeunes issus du Quartier Politique de la Ville (QPV) Brunetière (*rappel 2019 : 74*)

71 jeunes issus des Quartiers en Veille Active (Brunetière, Baltiss et Bourg-Vieux)  
(*rappel 2019 : 53*)

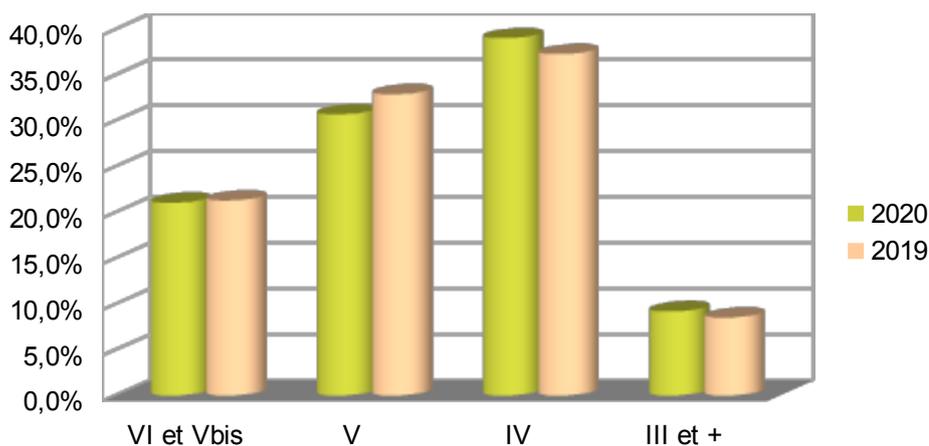
soit un total de 148 jeunes issus des quartiers Contrat de Ville (*rappel 2019 : 127*)

L'augmentation du nombre de jeunes en contact a impacté toutes les communes.

60,7 % des jeunes résident dans l'une des 5 communes urbaines du territoire de + 5 000 habitants : VOIRON, VOREPPE, MOIRANS, RIVES et TULLINS.

#### 4. RÉPARTITION PAR NIVEAU DE FORMATION

| Niveau                                       | % 2020 | % 2019 | Evolution |
|--|--------|--------|-----------|
| <b>Niveaux VI et Vbis</b> (collège)          | 21,1%  | 21,3%  | -0,2      |
| <b>Niveau V</b> (CAP-BEP, 2 <sup>nde</sup> ) | 30,7%  | 32,9%  | -2,2      |
| <i>dont non diplômés de Niveau V</i>         | 12,4%  | 13,8%  | -1,4      |
| <b>Niveau IV</b> (Bac)                       | 39,0%  | 37,3%  | +1,7      |
| <i>dont non diplômés de Niveau IV</i>        | 6,4%   | 7,2%   | -0,8      |
| <b>Niveaux III et +</b> (Bac+2 ou +)         | 9,2%   | 8,5%   | +0,7      |
| <b>Total</b>                                 |        |        |           |



**dont jeunes en 1<sup>er</sup> accueil en 2020 :**

| Niveau                                       | 2020       | %     | Rappel 2019 | %     | Evolution    |
|--|------------|-------|-------------|-------|--------------|
| <b>Niveaux VI et Vbis</b> (collège)          | 128        | 23,5% | 111         | 20,9% | +15,3%       |
| <b>Niveau V</b> (CAP-BEP, 2 <sup>nde</sup> ) | 128        | 23,5% | 135         | 25,5% | -5,2%        |
| <b>Niveau IV</b> (Bac)                       | 224        | 41,1% | 209         | 39,4% | +7,2%        |
| <b>Niveaux III et +</b> (Bac+2 ou +)         | 65         | 11,9% | 75          | 14,2% | -13,3%       |
| <b>Total</b>                                 | <b>545</b> |       | <b>530</b>  |       | <b>+2,8%</b> |

**51,8 % des jeunes en contact ont un niveau scolaire inférieur ou égal au CAP/BEP/2<sup>de</sup> (- 2,4 % par rapport à 2019).**

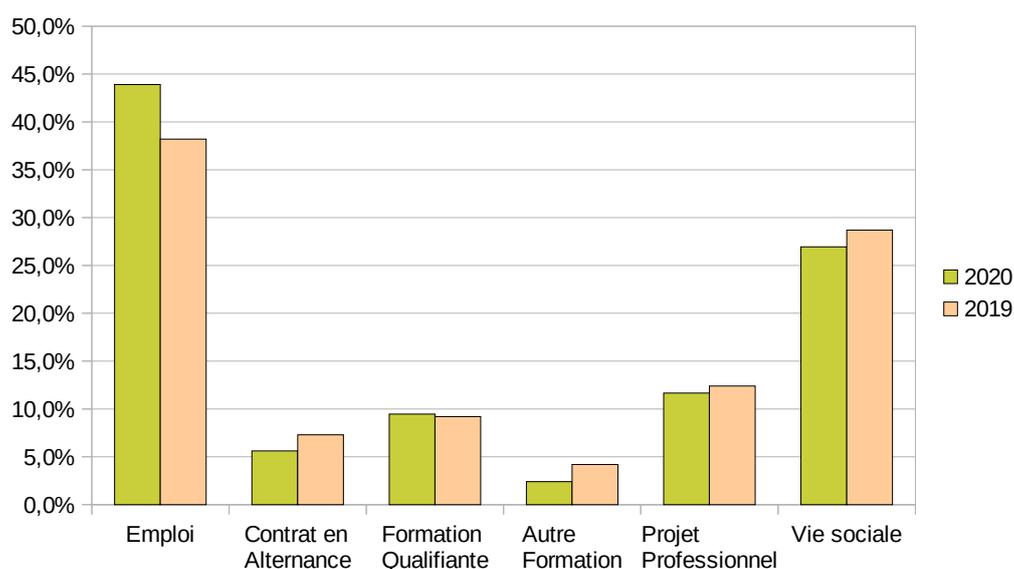
**Concernant les jeunes 1<sup>ers</sup> accueils :** la part des jeunes de niveau IV est la plus importante (41,1%), mais la part des jeunes de niveau VI, Vb et V reste majoritaire (46,4 % de l'ensemble des jeunes nouvellement accueillis).

**Parmi les jeunes de niveau IV, 97 % ont suivi une formation préparant à un Baccalauréat dont 18,1 % un Bac Général (+2 % par rapport à 2019), 56,4 % un Bac Professionnel (- 1,5 % par rapport à 2019) et 25,5% un Bac Technologique(-0,6%).**

## 5. ATTENTES PROFESSIONNELLES

### Répartition par souhait exprimé

|                       | % 2020 | % 2019 |
|-----------------------|--------|--------|
| Emploi                | 43,9%  | 38,2%  |
| Contrat en Alternance | 5,6%   | 7,3%   |
| Formation Qualifiante | 9,5%   | 9,2%   |
| Autre Formation       | 2,4%   | 4,2%   |
| Projet Professionnel  | 11,7%  | 12,4%  |
| Vie sociale           | 26,9%  | 28,7%  |



La part des attentes en matière d'emploi reste majoritaire (43,9 %).

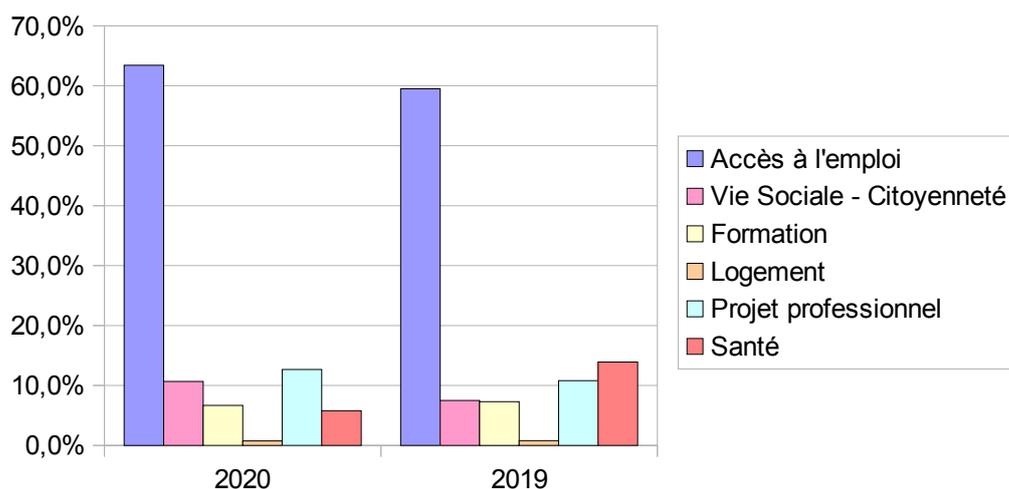
Cette part a augmenté par rapport à 2019 (+ 5,7%).

*N.B.* : un même jeune peut avoir exprimé plusieurs types d'attentes au cours de l'année.

## 6. PROPOSITIONS

### Répartition par thème de propositions

| Thème de proposition      | % 2020 | % 2019 |
|---------------------------|--------|--------|
| Accès à l'emploi          | 63,4%  | 59,5%  |
| Vie Sociale - Citoyenneté | 10,7%  | 7,5%   |
| Formation                 | 6,7%   | 7,3%   |
| Logement                  | 0,8%   | 0,8%   |
| Projet professionnel      | 12,7%  | 10,8%  |
| Santé                     | 5,8%   | 13,9%  |



Les jeunes en contact en 2020 ont bénéficié, au total, de **16 802 propositions** (+ 25 % par rapport 2019).

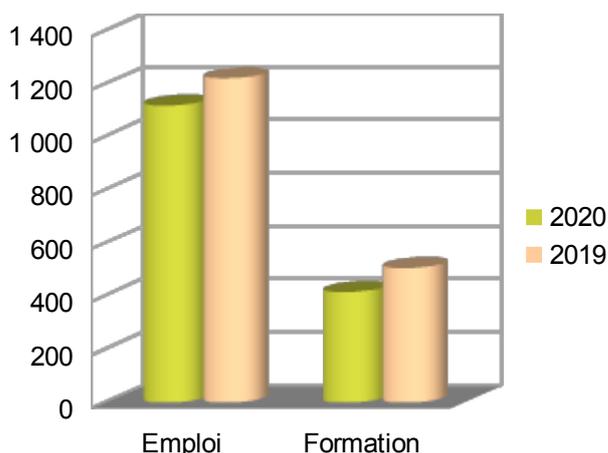
**63,4 % concernent l'emploi, 6,7 % la formation, 6,7 % l'orientation professionnelle et 17,2% une réponse à une demande sociale, de logement ou de santé.**

## 7. SITUATIONS PROFESSIONNELLES

### Entrées en situation au cours de l'année 2020

|   | 2020         | 2019         |
|---|--------------|--------------|
| <b>EMPLOI</b>   | <b>1 118</b> | <b>1 221</b> |
| Contrat à Durée Indéterminée                              | 89           | 114          |
| Contrat à Durée Déterminée                                | 652          | 696          |
| Contrat Unique d'Insertion                                | 15           | 15           |
| Contrat en Alternance                                     | 142          | 96           |
| Insertion par l'économique                                | 210          | 299          |
| Autre contrat de travail                                  | 10           | 1            |
| <b>FORMATION</b>  | <b>416</b>   | <b>506</b>   |
| Formations financées par le Conseil Régional              | 15           | 20           |
| MLDS  | 2            | 3            |
| Formations initiales                                      | 41           | 29           |
| Immersion en entreprise (PMSMP, Service civique, ...)     | 212          | 342          |
| Autres formations (Pôle emploi, Autres financements, ...) | 146          | 101          |
| <b>TOTAL</b>  | <b>1 534</b> | <b>1 727</b> |

« Je reviens vers vous pour vous donner quelques nouvelles et surtout pour vous remercier pour votre aide et surtout votre gentillesse. Grâce à vous, j'ai pu avancer durant une période compliquée de ma vie et aujourd'hui je suis contente de vous annoncer la signature de mon premier CDI en tant qu'Assistante Comptable. Encore une fois mille mercis, sans votre aide je ne sais pas si j'y serais arrivée ! » *Marine*



Nous constatons une baisse de -11,2 % d'entrées en situation professionnelle en 2020 par rapport à 2019, due notamment à de moindres entrées en CDI (-9%), en CDD (-6,3%) et en IAE (-30%), ceci étant une des conséquences de la crise sanitaire.

Par contre, le nombre d'entrées en contrat en alternance a augmenté de + 47,9%(effet du plan de relance).

Concernant les entrées en situation formation, il y a eu une baisse de -17,7 % :

- les immersions en entreprise (PMSMP notamment) ont diminué de 38 %,
- parallèlement, les entrées en situation formation (financement Pôle emploi ou autres financements) ont augmenté de + 33 %, les retours en formation initiale de + 41,4 %.

## 8. INFORMATION SUR LE MODE D'HÉBERGEMENT ET LES MOYENS DE LOCOMOTION

**Moyen de locomotion** : détenteurs du permis B

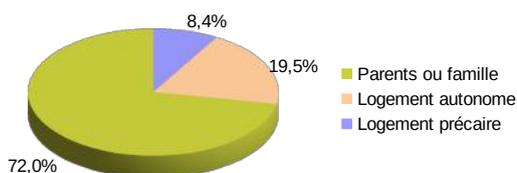
| Niveau                        | Nombre de jeunes suivis en 2020 | Nombre de jeunes ayant le permis B | %            |
|-------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|--------------|
| Niveaux VI et Vbis (collège)  | 458                             | 73                                 | 15,9%        |
| Niveau V (CAP-BEP)            | 668                             | 232                                | 34,7%        |
| Niveau IV (Bac)               | 849                             | 543                                | 64,0%        |
| Niveaux III et + (Bac+2 ou +) | 200                             | 168                                | 84,0%        |
| <b>Total</b>                  | <b>2175</b>                     | <b>1016</b>                        | <b>46,7%</b> |

46,7 % des jeunes accueillis en 2020 sont titulaires du Permis B (idem en 2019).

Ce taux varie de façon récurrente selon leur niveau initial de formation.

**Mode d'hébergement**

|                    | % 2020 | % 2019  |
|--------------------|--------|---------|
| Parents ou famille | 72,0%  | 72,60 % |
| Logement autonome  | 19,5%  | 19,90 % |
| Logement précaire  | 8,4%   | 7,50 %  |



L'hébergement principal des jeunes reste le domicile familial.

La proportion de jeunes en hébergement précaire est en légère augmentation ; celle des jeunes en logement autonome est équivalente (1 jeune sur 5 environ).

## Origine au 1<sup>er</sup> accueil en 2020

|                          | % 2020 | % 2019 |
|--------------------------|--------|--------|
| Amis et famille          | 37,8%  | 38,7%  |
| Pôle Emploi              | 25,0%  | 24,0%  |
| Démarche personnelle     | 9,0%   | 14,7%  |
| Services sociaux         | 2,6%   | 1,5%   |
| Centre de formation      | 2,4%   | 2,5%   |
| Presse, médias           | 1,5%   | 1,5%   |
| Collectivité locale      | 0,6%   | 1,7%   |
| Non communiqué et divers | 21,3%  | 15,5%  |

Le premier vecteur de la connaissance de la Mission Locale reste la famille ou les amis. La part des jeunes ayant été orientés par Pôle emploi représente 25 %, en augmentation régulière.





# CONSEIL PROFESSIONNEL ADULTES

2020

Le **Pôle Conseil Professionnel des Adultes** assure l'accueil, l'information, le conseil et l'accompagnement socio-professionnel de publics de plus de 25 ans. **Cette activité est répartie en plusieurs missions :**

- ▶ **accueil et information de tous publics** sur les questions de métier, d'emploi, de formation et d'insertion ;
- ▶ **conseil professionnel** au travers de la **MIFE (Maison de l'Information, de la Formation et de l'Emploi)** dont les priorités sont définies dans un CPO (**Contrat Pluriannuel d'Objectifs**) avec la Région Auvergne Rhône-Alpes et qui s'articule autour de 2 axes :
  - accueil, information, conseil et accompagnement des salariés fragilisés et des seniors,
  - accompagnement vers l'emploi de publics seniors,et une action d'accompagnement des mutations des entreprises et de la sécurisation des parcours professionnels des salariés (**SAME Sécu'R**) co-financée par le FEDER-FSE ;
- ▶ l'accompagnement individualisé, renforcé dans un parcours d'insertion professionnelle de publics éloignés de l'emploi dans le cadre de l'activité **PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi)** ;
- ▶ le **SIPE (Soutien Intensif Préalable à l'Emploi)** : prestation dans le cadre du PDIE (Plan Départemental d'Insertion vers l'Emploi) pour des personnes allocataires du rSa (sur prescription des référents de parcours).

## ▶ MIFE : INFORMATION ET CONSEIL PROFESSIONNEL ◀

### ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT

#### ✓ MODALITÉS D'ACCUEIL

Les personnes sont reçues essentiellement en entretien individuel avec un conseiller. Ces entretiens peuvent avoir lieu :

- **sur rendez-vous**, à Voiron et St Marcellin,
- lors d'une **permanence sans rendez-vous**, à Voiron, le vendredi matin.

La Maison de l'Emploi dispose de larges horaires d'ouverture adaptés à la demande des usagers, notamment de ceux, salariés, qui ne sont pas disponibles en journée : ouverture jusqu'à 18h00 les lundis et mercredis, et 19h00 les mardis et jeudis.

↳ **2 531 entretiens auprès de 834 personnes adultes**

**L'accueil du public sur le territoire Sud Grésivaudan :**

Une permanence hebdomadaire est organisée à St Marcellin. Les personnes sont reçues en entretien individuel sur rendez-vous avec un conseiller.

↳ **119 entretiens auprès de 50 personnes adultes**

### LE CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE (CEP)

#### ✓ ACCUEIL ET INFORMATION TOUS PUBLICS

- un accueil individualisé pour faire le point sur la situation de la personne et analyser sa demande,
- une information sur les dispositifs, les emplois, les compétences, les formations, les métiers ...
- une orientation pour construire son parcours.

↳ **739 personnes - 1 112 entretiens**

#### ✓ CONSEIL PERSONNALISÉ ET ACCOMPAGNEMENT DANS LA MISE EN OEUVRE DU PROJET

- public salariés fragilisés,
- public seniors salariés et demandeurs d'emploi,

- conseil personnalisé, adapté à la situation de la personne, à son besoin et à son degré d'autonomie ainsi qu'à sa problématique d'évolution professionnelle,
- accompagnement dans la mise en œuvre du projet : co-construction d'un plan d'actions (étapes, actions à conduire, dispositifs et prestations à mobiliser, plans de financement).

↳ **381 personnes - 1136 entretiens** dont

**180 personnes de + de 45 ans - 598 entretiens**

- Situation des personnes qui ont terminé le parcours d'accompagnement (ou situation à 6 mois)  
Au 31/12/2020, une majorité de personnes était toujours en cours d'accompagnement, et ce en raison de la situation sanitaire qui a entraîné des démarrages d'accompagnement principalement au 2<sup>ème</sup> semestre.

|   |       |       |
|---|-------|-------|
| <b>Accès emploi</b>                     | 45,2% | 49,8% |
| <b>Accès formation</b>                  | 25,8% | 38,1% |
| <b>Création entreprise</b>              | 7,1%  | 5,1%  |
| <b>Démarche VAE</b>                     | 8,6%  | 12,2% |
| <b>Evolution dans l'emploi</b>          | 2,2%  | 2,3%  |
| <b>Projets reportés ou non réalisés</b> | 15,4% | 6,1%  |

## ACTION SENIORS

**Conseil et accompagnement au bénéfice des seniors (demandeurs d'emploi et salariés)**

**Public senior accueilli en 2020 : 180 personnes de + de 45 ans**

Répartition par sexe

femmes : 131

hommes : 49

Répartition par situation professionnelle

salariés : 91

demandeurs d'emploi : 89

Cette action comporte deux opérations :

- **Accompagnement renforcé individuel** : accompagner le public dans sa reconversion professionnelle et faciliter le rapprochement offres-demandes d'emploi.
- **Sessions collectives : « Club Emploi Compétences »**

**Objectif** : dynamiser la recherche d'emploi en s'appuyant sur la richesse du collectif

**Contenu** :

Alternance d'ateliers collectifs et de suivis individuels

Thèmes des ateliers collectifs :

- présentation des participants et de l'action
- travail sur les compétences
- valorisation de ses atouts professionnels
- atelier numérique
- rencontres d'entreprises

Sessions d'une durée de 3 mois - 12 places possibles par session - Partenariat avec Pôle emploi

**Public** : demandeurs d'emploi de + de 45 ans

Bilan des actions collectives **2020** : **une seule action collective** mise en place du fait de la crise sanitaire : **12 participants** - moyenne d'âge : 51,5 ans (de 47 à 56 ans).

Situation en sortie d'action: **50 % de sorties positives emploi ou formation**

- **Les sorties**

Demandeurs d'emploi seniors : **66 % de sorties positives** : 74,07 % en emploi et 25,93 % en formation ou VAE.

Pour l'ensemble des publics seniors accompagnés (tous statuts) : **68 % de sorties positives** dont 66,7 % en emploi et 33,3% en formation ou VAE.

- **Témoignages des participants :**

« j'ai compris comment adapter ma lettre de motivation en fonction des postes à pourvoir »  
 « ne pas se sentir seul dans sa recherche » « dynamiser sa recherche d'emploi et être plus efficace »  
 « reprendre confiance en soi » « la dynamique du groupe redonne le moral »  
 « être accompagné » « bienveillance lors des rencontres et non jugement »

## SAME SÉCU'R

Cette nouvelle action a été mise en place en mai 2019.

### Le contenu et les étapes de l'action :

- **en direction des entreprises** : des démarches incitatives pour l'évolution professionnelle et la sécurisation de leurs salariés et leur permettre de faire face aux mutations, de se développer et de réduire la précarité des emplois
- **en direction des salariés** : un accompagnement renforcé afin de sécuriser des trajectoires professionnelles et non plus des emplois devenus précaires dans le contexte économique actuel.



### Les étapes :

- rencontre entreprises : sensibilisation et diagnostic des besoins
- information des salariés (en individuel ou collectif)
- accompagnement individualisé des salariés

### Au 31/12/2020 :

- ↳ présentation de l'action lors de petits-déjeuners entreprises, du groupe de travail Stratégie RH d'associations d'entreprises, de partenaires et d'élus
- ↳ **109 entreprises sensibilisées dont 53 diagnostiquées** (secteurs d'activités divers : transports, bâtiment, prestataire de services, ressourcerie, assistance technique industrielle,...)
- ↳ **21 réunions d'information collective organisées**
- ↳ **131 salariés accompagnés**

*En 2020, l'activité a été ralentie pendant la période de confinement, mais il a été proposé aux entreprises et aux salariés de poursuivre un accompagnement à distance.*

*L'accompagnement a été ensuite adapté aux consignes sanitaires : information collective en visioconférence, information en petits groupes,....*

## EMPLOI

### ◆ ESPACE CYBER BASE EMPLOI VOIRON

#### Cyber base

Espace ouvert tous les jours. En accès libre, avec la présence d'un animateur selon les jours. Cet espace donne accès à un ordinateur pour les recherches liées à l'emploi ou à la formation avec internet, à une imprimante, à de la documentation, aux offres d'emplois et de formations, aux informations sur la législation du travail, à la presse spécialisée et à un téléphone...

↳ **209 consultations** (*rappel 2019 : 422*)

#### Cyber base autonomie (sans animateur)

↳ **63 consultations**

#### Cyber base rendez-vous et ateliers

Initiation à l'utilisation de l'outil Internet et de l'outil bureautique pour la recherche d'emploi, la formation et l'orientation. Initiation sur rendez-vous.

↳ **19 rendez-vous** (*rappel 2019 : 27*) - **3 ateliers - 2 consultations formation**

#### Espace accueil

Cet espace a été créé pour le public en salle d'attente avec 2 PC et 1 imprimante.

### ◆ AUTRES ACTIONS EMPLOI

#### Paroles de recruteurs

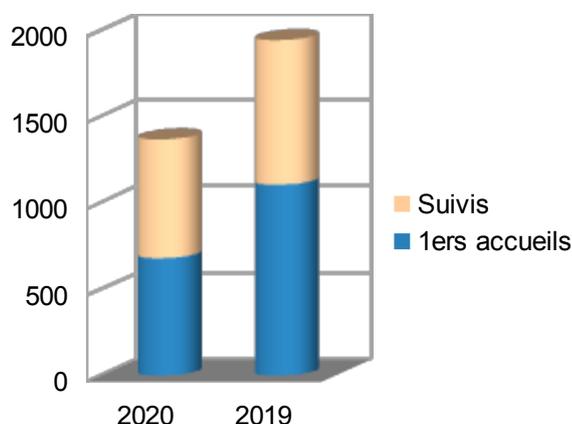
5 personnes de + de 26 ans ont participé à l'action.

Le parcours de Benoît

#### “ Une réorientation professionnelle réussie à 45 ans ”

*« Je reviens vers vous pour vous dire que mon dossier a été accepté par la commission d'aujourd'hui. Je suis à la fois content et excité de commencer une nouvelle étape de ma vie. Sans votre aide rien de cela n'aurait pu arriver et je vous remercie du plus profond de mon cœur. »*

## BILAN CHIFFRÉ CONSEIL PROFESSIONNEL AUX ADULTES



|   | 2020 | Rappel 2019 |
|---|------|-------------|
| Nombre d'adultes en contact                 | 1370 | 1946        |
| Nombre d'adultes en 1 <sup>er</sup> accueil | 681  | 1107        |
| Suivi                                       | 689  | 839         |

On note une diminution importante du public adultes en 2020. Cette diminution concerne principalement l'activité d'accueil et d'information qui se décline en 2 actions : les 1<sup>ers</sup> accueils et les actions collectives autour des thématiques emploi, formation (réunions d'information CAREED, Job dating, Zooms métiers, réunions d'information dispositifs de formation,...). Les principales actions collectives ont été annulées ou reportées en raison de la situation sanitaire. Par contre, le nombre de personnes accompagnées pour l'élaboration et la mise en œuvre d'un projet professionnel reste stable.



En décembre 2020, la Maison de l'Emploi et de la Formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan a été **certifiée Qualiopi par l'AFNOR** pour les prestations d'orientation et de formation qu'elle propose autour de **l'accompagnement à la VAE**, pour tout public, et du **bilan professionnel**, pour les agents des collectivités territoriales.

**afnor**  
CERTIFICATION

**Qualiopi**  
processus certifié

\* La certification qualité a été accordée au titre des catégories d'actions suivantes : actions de formation - actions permettant de faire valider les acquis de l'expérience - actions de bilan de compétences \*

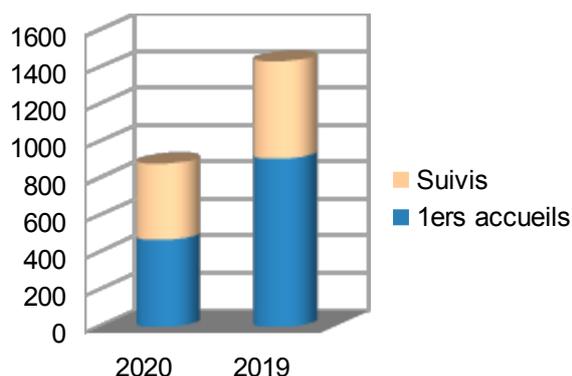
Un vrai gage de qualité pour les usagers !

# BILAN CHIFFRÉ

## MIFE CENTRE ISÈRE

### 1. NOMBRE TOTAL D'ADULTES SUIVIS : 881 DONT 470 PREMIERS ACCUEILS

**Nombre total d'adultes suivis : 881** (rappel 2019 : 1 434) - 38,6 %  
 dont 470 accueillis pour la première fois en 2020 (53,3%) (rappel 2019 : 908) - 48,2 %  
 411 accueillis une année précédente et revus en 2020 (rappel 2019 : 526) - 21,9 %

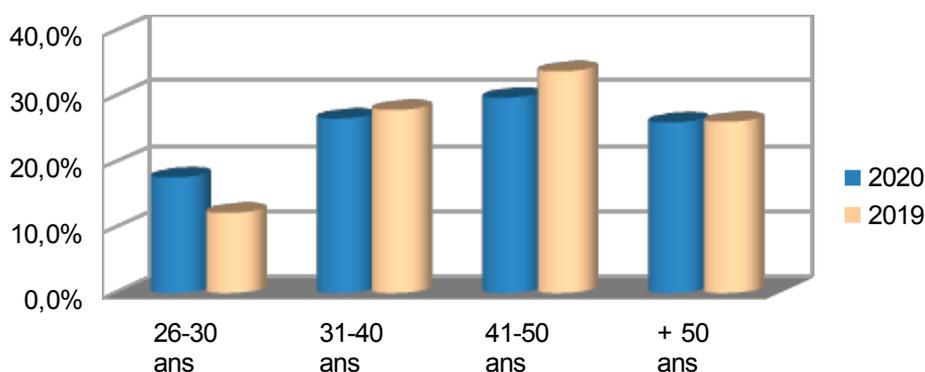


**Nombre total d'entretiens : 2 551 dont 2 035 entretiens individuels**  
 (rappel 2019 : 4 038 dont 2 770 entretiens individuels)

*La diminution du public est particulièrement marquée pour les personnes accueillies pour la première fois en 2020 qui là encore s'explique par l'annulation des informations collectives qui sont souvent l'occasion du 1<sup>er</sup> contact avec nos services.*

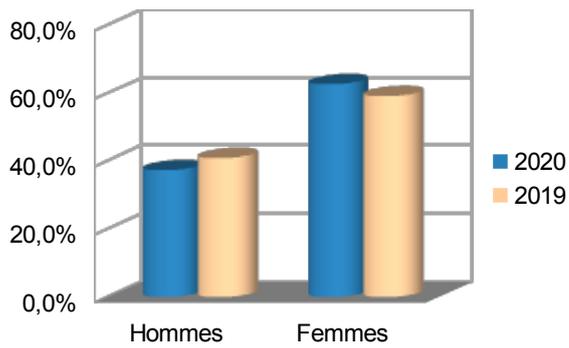
### 2. RÉPARTITION PAR ÂGE

| Age          | 2020       |             | Rappel 2019 |             |
|--------------|------------|-------------|-------------|-------------|
|              | Nombre     | Pourcentage | Nombre      | Pourcentage |
| 26/30        | 155        | 17,6%       | 175         | 12,2%       |
| 31/40        | 234        | 26,6%       | 400         | 27,9%       |
| 41/50        | 262        | 29,8%       | 485         | 33,8%       |
| + 50         | 229        | 26,0%       | 374         | 26,1%       |
| <b>Total</b> | <b>880</b> |             | <b>1434</b> |             |



*La répartition par âge reste semblable à 2020, avec un pourcentage des 26/30 ans en légère augmentation et une petite diminution du pourcentage des 41/50 ans.*

### 3. RÉPARTITION PAR SEXE

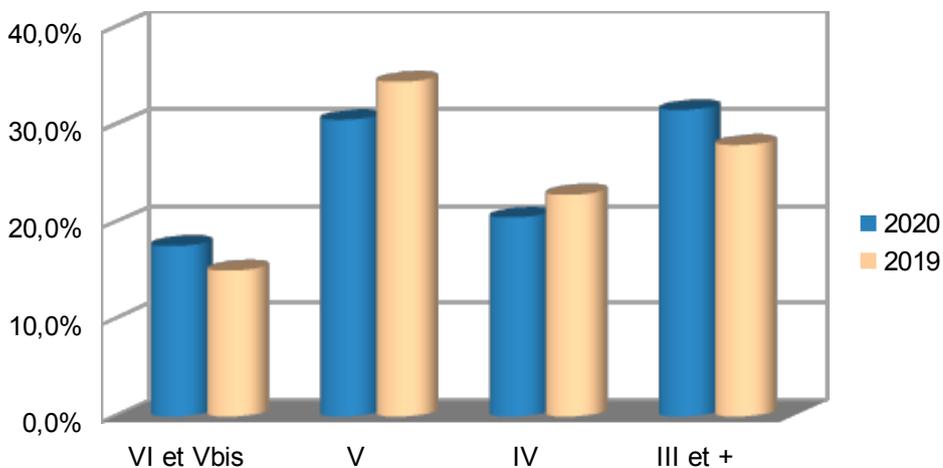


|               | 2020  | Rappel 2019 |
|---------------|-------|-------------|
| <b>Hommes</b> | 37,3% | 40,9%       |
| <b>Femmes</b> | 62,7% | 59,1%       |

Un public principalement féminin et en augmentation (en pourcentage) par rapport à 2020.

### 4. RÉPARTITION PAR NIVEAU DE FORMATION

| Niveau                               | 2020  | Rappel 2019 |
|--------------------------------------|-------|-------------|
| <b>Niveaux VI et Vbis</b> (collège)  | 17,5% | 15,0%       |
| <b>Niveau V</b> (CAP/BEP)            | 30,5% | 34,4%       |
| <b>Niveau IV</b> (BAC)               | 20,5% | 22,8%       |
| <b>Niveaux III et +</b> (BAC+2 et +) | 31,5% | 27,9%       |



Majoritairement un public de niveau  $\leq$  à V, mais on observe toutefois une augmentation des niveaux III et +.

## 5. RÉPARTITION PAR COMMUNE

### ◆ Accueils sur le Voironnais - Chartreuse

| COMMUNES  | 2020       | Rappel 2019 | Evolution     |
|---|------------|-------------|---------------|
| <b>Communauté d'Agglomération Pays Voironnais</b> | <b>656</b> | <b>969</b>  | <b>-32,3%</b> |
| BILIEU  | 9          | 13          | -30,8%        |
| CHARANCIEU  | 0          | 0           | 0,0%          |
| CHARAVINES  | 7          | 25          | -72,0%        |
| CHARNECLES  | 8          | 8           | 0,0%          |
| CHIRENS   | 11         | 18          | -38,9%        |
| COUBLEVIE   | 38         | 47          | -19,1%        |
| LA BUISSE   | 21         | 29          | -27,6%        |
| LA MURETTE  | 6          | 19          | -68,4%        |
| LA SURE EN CHARTREUSE                             | 14         | 1           | +             |
| MASSIEU   | 3          | 4           | -             |
| MERLAS  | 3          | 7           | -             |
| MOIRANS   | 57         | 75          | -24,0%        |
| MONTFERRAT  | 8          | 12          | -33,3%        |
| REAUMONT  | 1          | 3           | -             |
| RIVES   | 36         | 46          | -21,7%        |
| ST AUPRE  | 4          | 7           | -             |
| ST BLAISE DU BUIS                                 | 5          | 5           | 0,0%          |
| ST BUEIL  | 5          | 3           | +             |
| ST CASSIEN  | 4          | 7           | -             |
| ST ETIENNE DE CROSSEY                             | 8          | 19          | -57,9%        |
| ST GEOIRE EN VALDAINE                             | 8          | 11          | -27,3%        |
| ST JEAN DE MOIRANS                                | 16         | 42          | -61,9%        |
| ST NICOLAS DE MACHERIN                            | 8          | 10          | -20,0%        |
| ST SULPICE DES RIVOIRES                           | 2          | 4           | -             |
| TULLINS   | 30         | 54          | -44,4%        |
| VELANNE   | 3          | 4           | -             |
| VILLAGES DU LAC DE PALADRU                        | 11         | 19          | -42,1%        |
| VOIRON  | 283        | 413         | -31,5%        |
| VOISSANT  | 1          | 0           | +             |
| VOREPPE   | 38         | 56          | -32,1%        |
| VOUREY  | 8          | 8           | 0,0%          |

|  |           |           |               |
|--|-----------|-----------|---------------|
| <b>Communauté de Communes Cœur de Chartreuse</b> | <b>39</b> | <b>49</b> | <b>-20,4%</b> |
| ENTRE DEUX GUIERS                                | 3         | 8         | -             |
| MIRIBEL LES ECHELLES                             | 5         | 10        | -             |
| ST CHRISTOPHE SUR GUIERS                         | 4         | 2         | +             |
| ST JOSEPH DE RIVIERE                             | 2         | 3         | -             |
| ST LAURENT DU PONT                               | 19        | 24        | -20,8%        |
| ST PIERRE D ENTREMONT                            | 1         | 0         | +             |
| ST PIERRE DE CHARTREUSE                          | 5         | 2         | +             |

|  |            |             |               |
|--|------------|-------------|---------------|
| <b>TOTAL VOIRONNAIS - CHARTREUSE et hors secteur</b> | <b>790</b> | <b>1243</b> | <b>-36,4%</b> |
|--|------------|-------------|---------------|

|  |           |            |               |
|--|-----------|------------|---------------|
| <b>Hors Centre Isère et non communiquées</b> | <b>95</b> | <b>225</b> | <b>-57,8%</b> |
|--|-----------|------------|---------------|

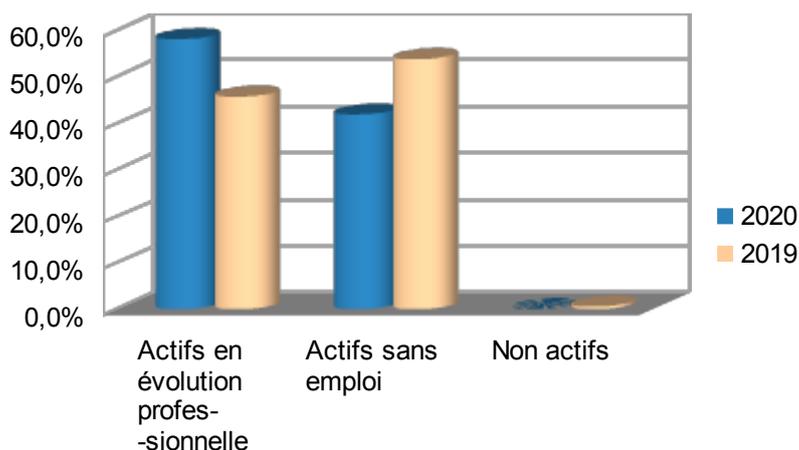
27 adultes issus du Quartier Politique de la Ville (QPV) Brunetière (*rappel 2019 : 34*)  
 30 adultes issus des quartiers en Veille Active (Brunetière, Baltiss et Bourg Vieux)  
 (*rappel 2019 : 49*)

◆ Accueils sur le Sud Grésivaudan

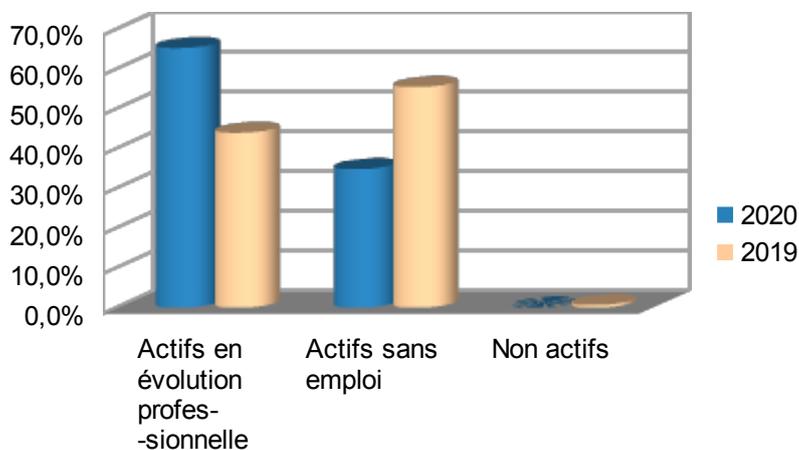
| COMMUNES  | 2020      | Rappel 2019 | Evolution     |
|---|-----------|-------------|---------------|
| <b>Saint-Marcellin Vercors Isère Communauté</b> | <b>91</b> | <b>191</b>  | <b>-52,4%</b> |
| AUBERIVES EN ROYANS                             | 1         | 2           | -             |
| BEAULIEU  | 1         | 1           | 0,0%          |
| BEAUVOIR EN ROYANS                              | 0         | 0           | 0,0%          |
| BESSINS   | 0         | 2           | -             |
| CHANTESSSE                                      | 2         | 2           | 0,0%          |
| CHASSELAY                                       | 1         | 3           | -             |
| CHATELUS  | 0         | 1           | -             |
| CHATTE  | 8         | 13          | -38,5%        |
| CHEVRIERES                                      | 1         | 1           | +             |
| CHORANCHE                                       | 0         | 1           | -             |
| COGNIN LES GORGES                               | 0         | 2           | -             |
| CRAS  | 1         | 0           | +             |
| IZERON  | 0         | 5           | -             |
| L'ALBENC  | 1         | 2           | +             |
| LA RIVIERE                                      | 1         | 2           | -             |
| LA SONE   | 2         | 5           | -             |
| MALLEVAL EN VERCORS                             | 0         | 0           | 0,0%          |
| MONTAGNE  | 0         | 0           | 0,0%          |
| MONTAUD   | 1         | 1           | 0,0%          |
| MORETTE   | 0         | 1           | -             |
| MURINAIS  | 1         | 2           | -             |
| NOTRE DAME DE L'OSIER                           | 3         | 1           | +             |
| POLIENAS  | 2         | 4           | -             |
| PONT EN ROYANS                                  | 0         | 2           | -             |
| PRESLES   | 0         | 0           | 0,0%          |
| QUINCIEU  | 1         | 0           | +             |
| RENCUREL  | 1         | 1           | 0,0%          |
| ROVON   | 1         | 3           | -             |
| SAINTE ANDRE EN ROYANS                          | 0         | 1           | -             |
| SAINTE ANTOINE L'ABBAYE                         | 0         | 4           | -             |
| SAINTE APPOLINARD                               | 2         | 3           | -             |
| SAINTE BONNET DE CHAVAGNE                       | 1         | 4           | -             |
| SAINTE GERVAIS                                  | 1         | 1           | 0,0%          |
| SAINTE HILAIRE DU ROSIER                        | 2         | 4           | -             |
| SAINTE JUST DE CLAIX                            | 0         | 4           | -             |
| SAINTE LATTIER                                  | 1         | 2           | -             |
| SAINTE MARCELLIN                                | 32        | 54          | -40,7%        |
| SAINTE PIERRE DE CHERENNES                      | 0         | 0           | 0,0%          |
| SAINTE QUENTIN SUR ISERE                        | 1         | 5           | -             |
| SAINTE ROMANS                                   | 3         | 7           | -             |
| SAINTE SAUVEUR                                  | 4         | 13          | -69,2%        |
| SAINTE VERAND                                   | 4         | 8           | -             |
| SERRE NERPOL                                    | 3         | 3           | 0,0%          |
| TECHE   | 0         | 2           | -             |
| VARACIEUX                                       | 0         | 4           | -             |
| VATILIEU  | 0         | 0           | 0,0%          |
| VINAY   | 8         | 15          | -46,7%        |
| <b>TOTAL SUD GRESIVAUDAN</b>                    | <b>91</b> | <b>191</b>  | <b>-52,4%</b> |

6 adultes issus du Quartier Politique de la Ville (QPV) La Plaine (rappel 2019 : 8)

## 6. RÉPARTITION PAR SITUATION



### dont 1<sup>ers</sup> accueils en 2020



Par rapport à 2019, on note une augmentation des actifs en évolution professionnelle qui s'explique, en partie, par le développement du programme SAME Sécur'R. La diminution des actifs sans emploi est davantage liée aux actions collectives d'information et action « seniors » qui n'ont pas pu être organisées cette année 2020 en raison de la situation sanitaire.

### 6.1 Taille de l'entreprise des actifs en évolution professionnelle

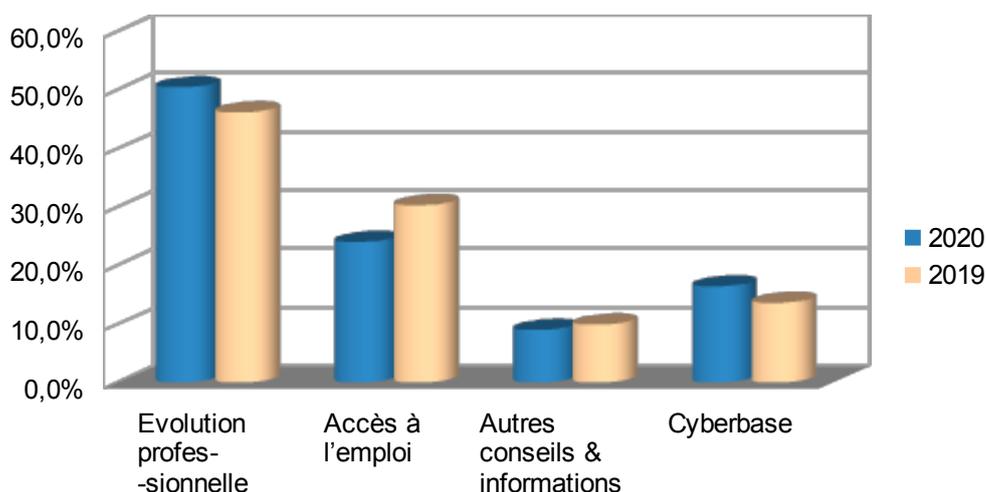
| Taille entreprise | 2020  | Rappel 2019 |
|-------------------|-------|-------------|
| - de 10 salariés  | 18,2% | 20,9%       |
| 10 à 49 salariés  | 31,0% | 29,2%       |
| 50 à 249 salariés | 37,5% | 31,4%       |
| + de 250 salariés | 13,4% | 18,5%       |

## 6.2 Répartition par souhait

|                                  | 2020       |              | Rappel 2019 |              |
|----------------------------------|------------|--------------|-------------|--------------|
| <b>EVOLUTION PROFESSIONNELLE</b> | <b>589</b> | <b>66,9%</b> | <b>1073</b> | <b>74,8%</b> |
| Formation                        | 153        | 17,4%        | 141         | 9,8%         |
| Orientation / Reconversion       | 237        | 26,9%        | 288         | 20,1%        |
| VAE                              | 72         | 8,2%         | 99          | 6,9%         |
| Création d'activité              | 23         | 2,6%         | 19          | 1,3%         |
| Information                      | 104        | 11,8%        | 526         | 36,7%        |
| <b>EMPLOI</b>                    | <b>292</b> | <b>33,1%</b> | <b>361</b>  | <b>25,2%</b> |
| <b>TOTAL</b>                     | <b>881</b> |              | <b>1434</b> |              |

Des demandes d'orientation et de formation avec notamment la mobilisation et l'utilisation du CPF (Compte Personnel de Formation) et du CPF de Transition Professionnelle (ou Projet de Transition Professionnelle).

## 7. RÉPARTITION PAR THÈME DE PROPOSITIONS



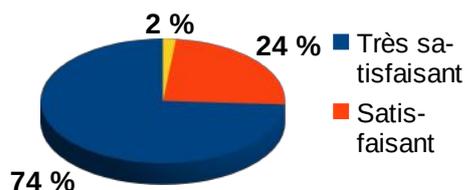
|  | 2020         | Rappel 2019  |
|--|--------------|--------------|
| <b>EVOLUTION PROFESSIONNELLE</b>       | <b>50,5%</b> | <b>46,2%</b> |
| Formation                              | 7,5%         | 18,3%        |
| Orientation                            | 35,0%        | 22,2%        |
| VAE Information Conseil                | 6,6%         | 4,4%         |
| Création d'entreprise                  | 1,4%         | 1,2%         |
| <b>ACCES A L'EMPLOI</b>                | <b>24,0%</b> | <b>30,3%</b> |
| <b>AUTRES CONSEILS ET INFORMATIONS</b> | <b>9,0%</b>  | <b>9,9%</b>  |
| <b>CYBERBASE</b>                       | <b>16,4%</b> | <b>13,6%</b> |

Les propositions sont principalement du domaine de l'évolution professionnelle, avec une forte demande d'orientation (élaboration d'un projet, reconversion choisie ou subie,...).

## ENQUÊTE DE SATISFACTION

Les usagers de la MIFE ont été questionnés par mail sur leur satisfaction quant aux différents services proposés. Enquête conduite de sur l'année 2020 : 35,2 % de réponses

### QUALITÉ DE L'ACCUEIL

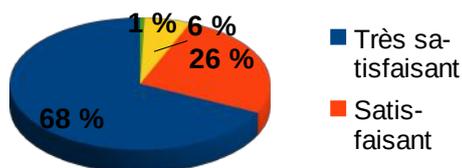


**98 % de répondants satisfaits**

Taux de satisfaction important sur la qualité de l'accueil

Rappel 2019 : 97 %

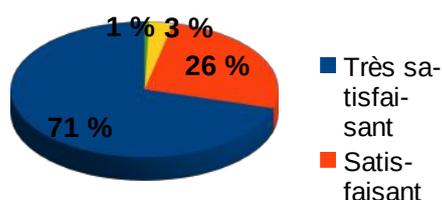
### QUALITÉ DES INFORMATIONS DONNÉES



**94 % de répondants satisfaits**

Rappel 2019 : 90 %

### DISPONIBILITÉ DU CONSEILLER

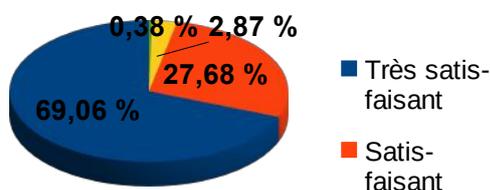


**97 % de répondants satisfaits**

Les délais de rendez-vous et les plages horaires témoignent de cette satisfaction

Rappel 2019 : 100 %

### NIVEAU DE SATISFACTION GLOBALE



**97 % des personnes sont satisfaites**  
par les services rendus par la MIFE

Rappel 2019 : 97 %



## ◆ ANIMATION / COORDINATION DU PLIE CENTRE ISÈRE

Le PLIE est géré par la Métropole Grenobloise et financé par le Fonds Social Européen. La Maison de l'Emploi est chargée de la coordination du programme sur le Centre Isère : accompagnement des publics et contacts avec les entreprises assurés par la Maison de l'Emploi, le Département de l'Isère/Territoire Voironnais-Chartreuse et le CCAS de Voreppe.

**502 personnes** contractualisées dont 177 **entrées** dans le PLIE Centre Isère en 2020 dont :

- 379 personnes sur le territoire Voironnais/Chartreuse
- 123 personnes sur le territoire Sud Grésivaudan

**Les sorties du PLIE Centre Isère :**

- 47,7 % de sorties positives : 63 % en emploi
- 31 % réorientations de parcours : 23 % vers PSSI
- 31 % d'autres sorties : 8,1 % d'abandons

## ◆ ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS ASSURÉ PAR LA MAISON DE L'EMPLOI

### ✓ L'accompagnement individuel et personnalisé

Quelle que soit la modalité d'entrée en accompagnement (Département ou CLAS PLIE), une adhésion de la personne est nécessaire pour :

- définir avec son référent un projet d'insertion professionnelle et les actions à mobiliser,
- s'engager sur la régularité mensuelle des entretiens avec son référent,
- mobiliser les étapes de parcours proposées.

L'accompagnement et la déclinaison des actions à engager sont formalisés dans un Contrat d'Engagement Réciproque.

↳ **437 personnes ont bénéficié d'un parcours d'accompagnement PLIE à la Maison de l'Emploi** (*rappel 2019 : 435*)

*(en plus de l'activité d'accompagnement des personnes, les référents peuvent également être amenés à effectuer des diagnostics pour des personnes non participantes dans une optique d'orientation sur le dispositif PLIE. Cette année, suite à l'arrêt des collectifs d'orientation des entrants sur le dispositif RSA, les référents ont assuré en soutien du Service Insertion du Département des diagnostics d'orientations téléphoniques).*

### ✓ Des ateliers collectifs numériques et linguistiques à visée professionnelle

Initiés en 2019, les ateliers collectifs numériques et linguistiques à visée professionnelle ont été reconduits en 2020.

Les objectifs de cette action collective :

- acquérir des savoir-faire numérique et linguistique dans l'objectif d'améliorer l'employabilité à partir d'un travail sur la confiance en soi,
- rendre les participants autonomes lors de démarches nécessitant l'utilisation de l'outil numérique en lien avec leur insertion socio-professionnelle,
- faciliter l'accès à un emploi ou à un dispositif de formation de droit commun,
- permettre la levée des freins professionnels à l'emploi dans une approche personnalisée et adaptée aux besoins des participants.

Véritable tremplin vers l'emploi, associant un travail sur les compétences en communication orale et écrite sur la base d'un support numérique, l'action s'est déclinée autour de deux ateliers sur le territoire Centre Isère (Voiron et St Marcellin).

Bilan :

- l'atelier s'est déroulé sur une période de 3 mois, à raison de 2 demi-journées par semaine (total de 78 heures de formation par participant).
- 12 personnes ont participé à ces ateliers (dont 9 femmes et 3 hommes, 50 % de BRSA).

- 76 % de présence aux ateliers.
- ces ateliers ont permis de dépasser leur appréhension de l'outil informatique, d'acquérir un premier niveau d'autonomie en compétence numérique ; développer des compétences de base linguistiques ; de mettre en avant leurs compétences au service du groupe ; d'approfondir les techniques de recherche d'emploi.
- grâce à l'émergence d'une forte appétence au sein des ateliers, les participants dans l'ensemble se sont inscrits dans une poursuite de formation en autonomie (poursuite de formation linguistique FLE et numérique programmation PIC, rencontre avec des associations dans l'objectif d'acquérir du matériel informatique,...).
- les personnes ont pu exprimer, lors des bilans collectifs, une reprise de confiance en soi grâce à la valorisation induite par la pratique de l'outil numérique, ce qui est confirmé par les référents de parcours qui notent aussi une remobilisation des personnes dans leurs parcours d'insertion professionnelle.

#### Témoignages de participants recueillis lors de bilan :

« J'étais réticente pour cet atelier car l'informatique me donne des crises d'angoisse, aujourd'hui je me suis équipée d'un ordinateur portable, j'arrive à répondre à des offres d'emploi, envoyer un CV, aller sur les sites de Pôle emploi et autres, rechercher des documents, ... »

« Cet atelier m'a permis de reprendre confiance en moi, j'ai envie de poursuivre et renforcer mes connaissances en informatique »

« C'est la première fois que je fais une formation comme ça, j'ai pu dépasser ma crainte du groupe, une petite marche vers la formation »

#### ✓ **Des ateliers collectifs de remobilisation vers l'emploi**

Le PLIE, dans sa mission d'amélioration de l'ingénierie de parcours, met en œuvre des actions innovantes à destination des publics accompagnés par les référents PLIE en complément de l'offre d'insertion du territoire Centre Isère.

Cette année 2020 est marquée par l'expérimentation d'une action qui s'inscrit dans une étape de parcours d'insertion socio-professionnelle qui a pour but de permettre aux participants de retrouver de l'énergie, de l'estime de soi et de l'enthousiasme afin de pouvoir s'inscrire dans une démarche de retour à l'emploi volontaire.

L'action se décline sous la forme de deux ateliers :

1. « **remobilisation vers l'emploi** » comprenant 6 ateliers de 3 heures répartis sur 6 semaines,
2. « **libérer les possibles, ma vie en plus léger** » sur la base de 5 ateliers de 2h30 sur une durée totale de 6 semaines.

Dans l'objectif de renforcer la mobilisation des participants afin de faciliter l'accès à un emploi ou à un dispositif de formation de droit commun, l'action est organisée autour des thématiques suivantes :

- identifier et renforcer les ressources des personnes,
- augmenter les capacités à s'accepter et se connaître,
- augmenter la capacité à s'affirmer face aux autres,
- développer des compétences en communication pour exposer et valoriser son parcours professionnel.

Cette action a été complétée par des ateliers collectifs de techniques de recherches d'emploi réalisés par les référents de parcours (valoriser ses compétences, réaliser un CV sur informatique, préparation à l'entretien d'embauche.



#### **Bilan :**

- **25 personnes** ont bénéficié de ces ateliers organisés uniquement sur le dernier trimestre 2020 sur Voiron en raison de la situation sanitaire (dont 13 femmes et 12 hommes, 63 % de BRSA)
- ces ateliers ont permis : de développer l'estime de soi pour améliorer son efficacité afin de mieux communiquer ; un espace de paroles pour les participants ainsi que le maintien

d'une dynamique de parcours soutenue et guidée par les référents PLIE en charge de leur accompagnement vers l'emploi.

Témoignages de participants recueillis lors de bilan :

« Ces ateliers m'ont permis d'améliorer ma façon de communiquer avec les autres, d'améliorer aussi mon élocution, de travailler mon estime de moi et de travailler avec les autres »  
 « Ça m'a permis de développer ma communication, de prendre conscience de ma façon de me présenter et de développer ma confiance en moi »  
 « M'a apporté une véritable méthodologie pour aborder un changement simple et applicable au quotidien »  
 « Réapprendre à vivre et supporter plus les autres, redonner confiance, avoir une autre vision de la vie »

#### ✓ Étapes de parcours réalisées

Pour aider la personne à construire son parcours d'accès à l'emploi, plusieurs étapes sont mobilisées :

| Types d'étapes  | Nombre d'étapes 2020 | Nombre d'étapes 2019 |
|---|----------------------|----------------------|
| Emplois   | 252                  | 288                  |
| Formations qualifiantes   | 16                   | 16                   |
| Formations non qualifiantes   | 54                   | 43                   |
| S.I.A.E.  | 143                  | 152                  |
| Autres (création activités, bilans, immersions, actions entreprises, ...) | 63                   | 85                   |
| <b>Total</b>  | <b>528</b>           | <b>584</b>           |

Les étapes emploi et SIAE sont prioritairement mobilisées pour construire un parcours d'insertion professionnelle.

Concernant les autres étapes, il s'agit d'étapes d'évaluation (immersions en entreprises, évaluations des compétences, ...), d'étapes de mobilisation (actions mobilité, Espace Isérois vers l'Emploi, ...) ou d'actions de santé.

#### ✓ Les sorties au 31/12/2020

Au total : **154 sorties**

- ↳ **77 sorties positives** dont 62 en emploi durable : CDI, CDD + de 6 mois, ...
- ↳ 50 réorientations : réorientations parcours social santé insertion, parcours Pôle emploi
- ↳ 27 autres sorties : déménagement, retraite, abandons, décès, ...

#### ◆ MOBILISATION DES ENTREPRISES ET DES EMPLOYEURS POUR L'INSERTION

##### ✓ Assurer une mise à l'emploi optimale pour les participants issus du parcours renforcé PLIE et veiller à sa pérennisation.

Le PLIE comporte une action de relations entreprises qui intervient en tant que « référent d'étape » en complémentarité de l'action des « référents parcours emploi du PLIE » afin d'augmenter le nombre de parcours intégrés d'accès à l'emploi.

3 axes :

1. favoriser le recrutement et la professionnalisation des participants dans un objectif d'emploi durable en assurant un accompagnement vers et dans l'emploi des participants,
2. favoriser et développer la collaboration des entreprises sur la question de l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi,
3. mobiliser les entreprises attributaires et les publics pour la mise en œuvre des clauses sociales.

↳ **67 entreprises en contacts** (participation aux petits-déjeuners entreprises)

↳ **36 personnes accompagnées** (dont 26 allocataires du rSa)

↳ **16 personnes ont accédé à un emploi**



Projets cofinancés par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

## ◆ COACH'EMPLOI

Action innovante de coaching d'insertion à destination de publics éloignés de l'emploi. Initiée en 2012 dans le cadre d'un partenariat étroit avec l'Association Les Industriels du Sud Grésivaudan.

Les publics bénéficient d'une session de coaching sur trois jours et demi puis une demi-journée de simulations d'entretiens avec les entreprises partenaires. Celles-ci sont mobilisées pour ouvrir leur réseau professionnel au profit des participants.



En 2020 :

- **3 modules** dont 2 à St Marcellin et 1 à Voiron
- **18 entreprises** présentes sur une ou plusieurs sessions (10 sur le territoire du Sud Grésivaudan et 8 sur le Pays Voironnais)
- **30 candidats** : 19 originaires du Sud Grésivaudan et 11 du Pays Voironnais, 12 allocataires du rSa, 7 habitants des quartiers politique de la ville
- prescriptions par les Missions Locales, Pôle emploi, le PLIE, et les SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Économique)
- tous les candidats ont bénéficié d'une ou plusieurs propositions



Le parcours de Gabriel

**“j'ai découvert les ateliers de remobilisation”**

*« On m'a dit : découvre ! tu verras c'est constructif !*

*J'imaginai des cours "vocaux variés et en mouvement", c'est-à dire développer sa confiance avec le son de sa voix et les mouvements du corps.*

*Mais j'y ai redécouvert (sous un autre angle) une façon de s'exprimer, de se motiver et de s'observer soi-même aux travers de questions positives et aux yeux des autres.*

*J'y ai aussi découvert des outils et un état d'esprit pour développer sa communication avec divers publics. Des outils pour prendre conscience de la posture que l'on a et des outils pour mettre plus de conviction dans ses choix.*

*Si je devais présenter "Safari Vocal" j'en parlerais avec ces objectifs (technique de communication, posture, connaissance et maîtrise de son public, oser et prendre confiance dans ses choix) et son état d'esprit (se mettre en mouvement, cultiver une attitude positive et consciente).»*

## BILAN CHIFFRÉ

### PLIE CENTRE ISÈRE

#### 1. ACTIVITÉ DU PLIE TERRITOIRE CENTRE ISÈRE ANIMÉ PAR LA MAISON DE L'EMPLOI

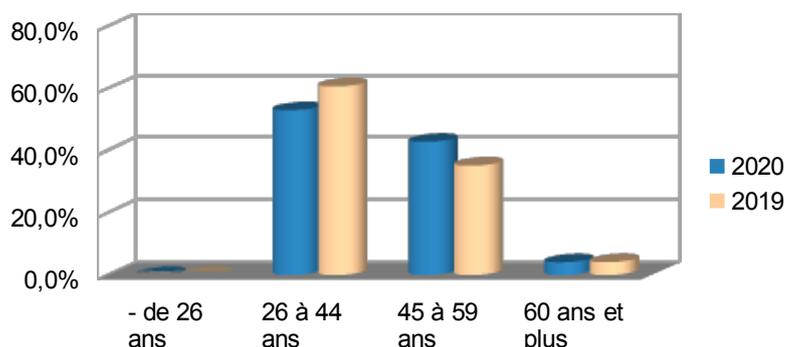
Nombre total de participants contractualisés : 503 (*rappel 2019 : 524*)

#### 2. ACTIVITÉ DE LA MAISON DE L'EMPLOI DANS LE CADRE DU PLIE TERRITOIRE CENTRE ISÈRE

Nombre total de participants ayant contractualisé : 392 (*rappel 2019 : 435*)

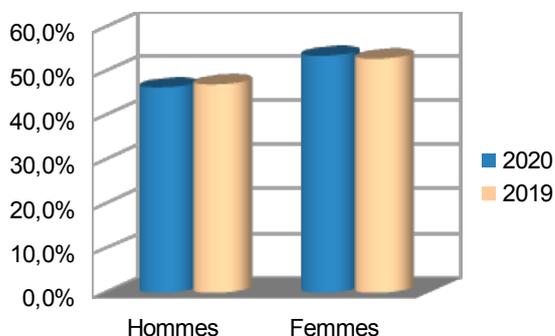
Nombre total d'entretiens : 4 145 dont 1 746 entretiens individuels en présentiel, 2 313 entretiens individuels à distance et 86 entretiens collectifs (*rappel 2019 : 3 725 dont 2 261 en présentiel et 1 429 à distance*)

#### 3. RÉPARTITION PAR ÂGE



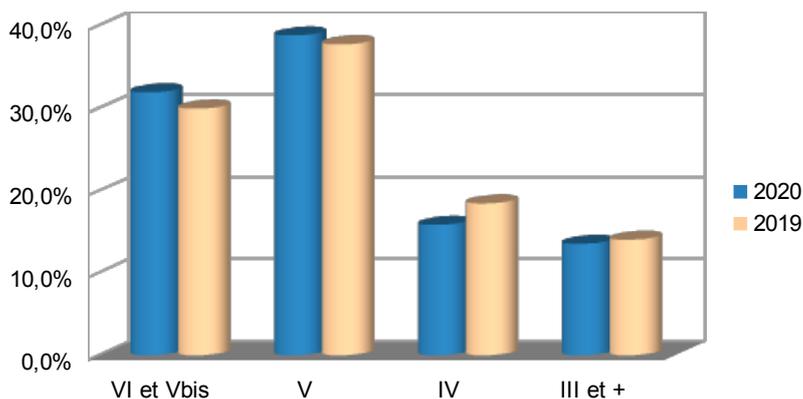
60,7% du public a moins de 45 ans.

#### 4. RÉPARTITION PAR SEXE



La proportion des femmes est légèrement supérieure.

#### 5. RÉPARTITION PAR NIVEAU DE FORMATION



Un public peu qualifié, majoritairement de niveau  $\leq$  à V.

## 6. RÉPARTITION PAR COMMUNE

### ◆ Accueil de participants du Voironnais - Chartreuse

| COMMUNES  | 2020       | Rappel 2019 | Evolution     |
|---|------------|-------------|---------------|
| <b>Communauté d'Agglomération Pays Voironnais</b> | <b>244</b> | <b>253</b>  | <b>-3,6%</b>  |
| BILIEU  | 2          | 2           | 0,0%          |
| CHARANCIEU  | 1          | 0           | +             |
| CHARAVINES  | 4          | 4           | 0,0%          |
| CHARNECLES  | 0          | 0           | 0,0%          |
| CHIRENS   | 3          | 4           | -             |
| COUBLEVIE   | 6          | 3           | +             |
| LA BUISSE   | 4          | 3           | +             |
| LA MURETTE  | 4          | 3           | +             |
| LA SURE EN CHARTREUSE                             | 1          | 0           | +             |
| MASSIEU   | 0          | 1           | -             |
| MERLAS  | 2          | 2           | 0,0%          |
| MOIRANS   | 19         | 15          | +26,7%        |
| MONTFERRAT  | 4          | 4           | 0,0%          |
| REAUMONT  | 0          | 1           | -             |
| RIVES   | 15         | 15          | 0,0%          |
| ST AUPRE  | 2          | 0           | +             |
| ST BLAISE DU BUIS                                 | 1          | 0           | +             |
| ST BUEIL  | 1          | 1           | 0,0%          |
| ST CASSIEN  | 0          | 0           | 0,0%          |
| ST ETIENNE DE CROSSEY                             | 0          | 2           | -             |
| ST GEOIRE EN VALDAINE                             | 5          | 2           | +             |
| ST JEAN DE MOIRANS                                | 8          | 9           | -             |
| ST NICOLAS DE MACHERIN                            | 0          | 0           | 0,0%          |
| ST SULPICE DES RIVOIRES                           | 1          | 5           | -             |
| TULLINS   | 44         | 43          | +2,3%         |
| VELANNE   | 2          | 2           | 0,0%          |
| VILLAGES DU LAC DE PALADRU                        | 2          | 5           | -             |
| VOIRON  | 111        | 123         | -9,8%         |
| VOISSANT  | 1          | 1           | 0,0%          |
| VOREPPE   | 1          | 1           | 0,0%          |
| VOUREY  | 0          | 1           | -             |
| <b>Communauté de Communes Cœur de Chartreuse</b>  | <b>18</b>  | <b>25</b>   | <b>-28,0%</b> |
| ENTRE DEUX GUIERS                                 | 3          | 4           | -             |
| MIRIBEL LES ECHELLES                              | 0          | 1           | -             |
| ST CHRISTOPHE SUR GUIERS                          | 0          | 0           | 0,0%          |
| ST JOSEPH DE RIVIERE                              | 2          | 3           | -             |
| ST LAURENT DU PONT                                | 10         | 15          | -33,3%        |
| ST PIERRE D ENTREMONT                             | 1          | 1           | 0,0%          |
| ST PIERRE DE CHARTREUSE                           | 2          | 1           | +             |
| <b>TOTAL VOIRONNAIS - CHARTREUSE</b>              | <b>262</b> | <b>278</b>  | <b>-5,8%</b>  |
| <b>Hors Centre Isère et non communiqués</b>       | <b>6</b>   | <b>13</b>   | <b>-53,8%</b> |

19 participants issus du Quartier Politique de la Ville (QPV) Brunetière (*rappel 2019 : 25*)

◆ Accueil de participants du Sud Grésivaudan

| COMMUNES  | 2020       | Rappel<br>2019 | Evolution     |
|---|------------|----------------|---------------|
| <b>Saint-Marcellin Vercors Isère Communauté</b> | <b>123</b> | <b>145</b>     | <b>-15,2%</b> |
| AUBERIVES EN ROYANS                             | 0          | 0              | 0,0%          |
| BEAULIEU  | 0          | 0              | 0,0%          |
| BEAUVOIR EN ROYANS                              | 0          | 0              | 0,0%          |
| BESSINS   | 0          | 0              | 0,0%          |
| CHANTESSÉ                                       | 1          | 1              | 0,0%          |
| CHASSELAY                                       | 0          | 0              | 0,0%          |
| CHATELUS  | 0          | 0              | 0,0%          |
| CHATTE  | 4          | 4              | 0,0%          |
| CHEVRIERES                                      | 1          | 1              | 0,0%          |
| CHORANCHE                                       | 0          | 0              | 0,0%          |
| COGNIN LES GORGES                               | 3          | 3              | 0,0%          |
| CRAS  | 0          | 1              | -             |
| IZERON  | 3          | 3              | 0,0%          |
| L'ALBENC  | 1          | 1              | 0,0%          |
| LA RIVIERE                                      | 3          | 2              | +             |
| LA SONE   | 2          | 4              | -             |
| MALLEVAL EN VERCORS                             | 0          | 0              | 0,0%          |
| MONTAGNE  | 0          | 2              | -             |
| MONTAUD   | 0          | 1              | -             |
| MORETTE   | 0          | 0              | 0,0%          |
| MURINAIS  | 0          | 1              | -             |
| NOTRE DAME DE L'OSIER                           | 2          | 1              | +             |
| POLIENAS  | 5          | 6              | -             |
| PONT EN ROYANS                                  | 4          | 6              | -             |
| PRESLES   | 0          | 0              | 0,0%          |
| QUINCIEU  | 0          | 0              | 0,0%          |
| RENCUREL  | 0          | 1              | -             |
| ROVON   | 1          | 0              | +             |
| SAINT ANDRE EN ROYANS                           | 0          | 0              | 0,0%          |
| SAINT ANTOINE L'ABBAYE                          | 4          | 7              | -             |
| SAINT APPOLINARD                                | 0          | 2              | -             |
| SAINT BONNET DE CHAVAGNE                        | 2          | 3              | -             |
| SAINT GERVAIS                                   | 2          | 2              | 0,0%          |
| SAINT HILAIRE DU ROSIER                         | 2          | 1              | +             |
| SAINT JUST DE CLAIX                             | 2          | 2              | 0,0%          |
| SAINT LATTIER                                   | 2          | 1              | +             |
| SAINT MARCELLIN                                 | 50         | 60             | -16,7%        |
| SAINT PIERRE DE CHERENNES                       | 0          | 1              | -             |
| SAINT QUENTIN SUR ISERE                         | 2          | 2              | 0,0%          |
| SAINT ROMANS                                    | 4          | 4              | 0,0%          |
| SAINT SAUVEUR                                   | 3          | 5              | -             |
| SAINT VERAND                                    | 6          | 3              | +             |
| SERRE NERPOL                                    | 1          | 0              | +             |
| TECHE   | 0          | 2              | -             |
| VARACIEUX                                       | 0          | 0              | 0,0%          |
| VATILIEU  | 0          | 0              | 0,0%          |
| VINAY   | 13         | 12             | +8,3%         |
| <b>TOTAL SUD GRESIVAUDAN</b>                    | <b>123</b> | <b>145</b>     | <b>-15,2%</b> |

14 participants issus du Quartier Politique de la Ville (QPV) La Plaine (rappel 2019 : 22)

## SIPE : SOUTIEN INTENSIF PRÉALABLE À L'EMPLOI

Cette action se déroule sur le territoire Voironnais-Chartreuse depuis 2017 et sur le territoire Sud Grésivaudan depuis 2018. Elle s'adresse aux allocataires du rSa orientés par leurs référents RSA des Parcours Social Santé Insertion (PSSI) et Parcours Emploi Renforcé (PER).

L'objectif est d'aider la personne à faire le point sur sa situation, de reprendre confiance en elle, puis de co-construire ensemble des itinéraires possibles d'insertion professionnelle et/ou sociale et de reprendre des démarches concrètes afin d'avancer dans son parcours.

L'action est conçue comme un parcours individualisé, intensif et dynamique, composé de plusieurs étapes par le biais d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs, dans une perspective d'insertion vers l'emploi.

Les entretiens individuels sont proposés en moyenne tous les 15 jours, complétés habituellement par des séances collectives. Ces ateliers collectifs ne sont pas imposés mais proposés en fonction des besoins des personnes. Il peut s'agir d'actions collectives organisées par la Maison de l'Emploi ou d'autres partenaires ou d'ateliers collectifs proposés dans le cadre de l'action SIPE essentiellement sous formes de "café partage".

La durée de l'accompagnement est de 6 mois, renouvelable une fois.

Le contexte sanitaire exceptionnel de 2020 a fortement limité les actions collectives (arrêt notamment des cafés partage), mais l'accompagnement individuel a pu se maintenir à minima à distance (téléphone, mail) lorsque les entretiens en présentiel n'étaient pas possibles.

### Au total en 2020 :

- ↳ **46 personnes** ont bénéficié de cet accompagnement (*rappel 2019 : 39*)  
(39 sur le Territoire Voironnais/Chartreuse - 7 sur le Territoire Sud Grésivaudan)

### Elles ont bénéficié du SIPE...

« Pendant 11 ans je n'avais pas travaillé. Cet accompagnement m'a soutenue. Je me suis sentie accueillie, à la fois dans le professionnel et dans le personnel ; c'est un peu tout relié...

Pendant le confinement, j'ai tout d'abord donné tout mon temps à la vie quotidienne : essayé de m'organiser avec mes enfants, leur faire faire le travail scolaire, gérer le quotidien, ... puis au bout d'un mois, j'ai essayé de reprendre un peu mes projets et de me reliaer un peu plus à moi. Du coup, j'ai recontacté ma conseillère pour essayer d'avancer sur mon projet professionnel. C'est une super alliée, elle a répondu présente et nous avons pu avoir quelques entretiens téléphoniques qui m'ont fait du bien...

J'ai repris goût et aujourd'hui j'ai l'élan de travailler. Je me suis inscrite à Pôle emploi et j'ai continué le travail amorcé en faisant un Activ'projet. » *Marjorie*

« Cet accompagnement m'a sortie de ma solitude... j'ai appris à m'occuper de moi. Maintenant je mange deux fois par jour, je fais mon ménage, je me lave et ça aide à ne pas boire. Maintenant, je me sens suffisamment forte et outillée pour continuer à avancer et reprendre des soins. » *Audrey*

# DÉVELOPPEMENT EMPLOI

2020

# ANIMATION LOCALE EMPLOI-FORMATION

## GROUPE DE TRAVAIL « STRATÉGIE RESSOURCES HUMAINES »

La Maison de l'Emploi organise, prépare et anime le groupe de travail « **Stratégie Ressources Humaines** » (bimestriel) avec l'ensemble des partenaires emploi formation et ressources humaines dans le but de :

- avoir une vision globale des entreprises et de leurs préoccupations (partage de connaissances de chacun des acteurs) ;
- construire des outils de Gestion Ressources Humaines adaptés aux besoins des TPE-PME et de leurs salariés (actions collectives RH, ...) ;
- mettre en synergie les forces des structures pour davantage d'actions opérationnelles ;
- suivre les actions RH en Centre Isère.

## COMITÉ TECHNIQUE GÉNÉRAL

Un Comité Technique Général est animé par la Maison de l'Emploi, réunissant les **responsables techniques** des organismes concourant aux actions pour l'emploi et la formation. Il se réunit mensuellement permettant la **coordination des actions territoriales** et l'élaboration et le suivi de **diagnostics** et de **plans d'actions communs**.

# GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES

## VEILLE EMPLOIS COMPÉTENCES MARCHÉ DU TRAVAIL SUR LE CENTRE ISÈRE

◆ Veille sur les emplois permettant d'**anticiper les mutations et d'analyser les besoins de recrutement des entreprises** du territoire à court et moyen terme, et **communication** de ces données :

- aux **acteurs** de l'orientation et de l'emploi ainsi qu'au **grand public** afin d'agir sur les choix professionnels des publics et sur l'adaptation des formations et des actions pour l'emploi proposées localement,



Projets cofinancés par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

- aux **élus et aux responsables** chargés de mettre en œuvre les stratégies de développement économique comme outil d'aide à la décision.

◆ Veille sur le **marché du travail** (offres et demandes d'emploi), de la **pauvreté** et de la **précarité** permettant de mieux orienter les plans d'actions des acteurs de l'emploi vers les publics les plus touchés par le chômage, la pauvreté ou la précarité.

◆ Veille sur l'offre de formation, modalités, publics et métiers afin d'agir **sur une meilleure adéquation entre les besoins de compétences, l'offre de formation de proximité** et les aides pour y accéder.

Les travaux réalisés dans le cadre de la veille emploi compétences sont accessibles sur le site Internet de la Maison de l'Emploi ([www.emploi-pvsg.org](http://www.emploi-pvsg.org)).

◆ **Tableaux de bord emploi-formation**

- Production et diffusion de 4 tableaux de bord emploi/formation : Centre Isère, Voironnais, Coeur de Chartreuse, Sud Grésivaudan.  
Thèmes abordés : population, population active, entreprises, emplois, difficultés de recrutement, offre de formation, insertion et demande d'emploi.
- Production d'études ponctuelles à la demande des membres.

## RÉSEAU MMS 38 - MANAGEMENT MÉDICO-SOCIAL CENTRE ISÈRE

---

Dans un contexte contraint, la politique RH des établissements du secteur médico-social doit pouvoir articuler : qualité de vie au travail, maîtrise de la masse salariale, qualité du management, accompagnement du changement, gestion de l'absentéisme et du turn-over, qualification du personnel, ...

Depuis novembre 2018, les participants du réseau MMS 38 se réunissent tous les 2 mois, pour renforcer leurs connaissances mutuelles par partage de retours d'expérience, échanger sur leurs bonnes pratiques, approfondir leurs compétences managériales, construire des scénarios de mutualisation de ressources (compétences, outils, fonctions).

Animé jusqu'en juin 2019 par un consultant RH grâce à un financement de la Direccte, **le collectif MMS38 fonctionne depuis cette date selon le principe d'une animation tournante**. Organisés par le chef de projet RH de la Maison de l'Emploi, les ateliers du collectif se déroulent au sein des établissements engagés favorisant une meilleure connaissance des acteurs.

Thématiques abordées : les leviers de la qualité de vie au travail / le management / les outils de gestion opérationnelle RH / le marché interne du travail / le recrutement.

- **10 établissements du Centre Isère sont engagés dans l'action.**

**Partenariat mobilisé** : Maison de l'Emploi, Direccte, Filière gérontologique Voironnais, ARS, Conseil Départemental 38, UNIFAF, ANFH, Messa'GE, ARACT, RÉGH, CARSAT.

Après un premier atelier, le 6 février 2020 au SSIAD de Coulevie, le confinement au 15 mars 2020 a porté un coup d'arrêt aux réunions du collectif, d'une part parce que les professionnels de santé se sont consacrés à plein temps à leur activité de soin, d'autre part parce que leurs établissements n'étaient plus autorisés à accueillir les ateliers du collectif.

## OPÉRATIONS DE FORMATION ET DE RECRUTEMENT

---

Dès fin 2016, plusieurs entreprises nous ont informés de leurs fortes difficultés de recrutement notamment dans les secteurs qui bénéficient d'une mauvaise image auprès des demandeurs d'emploi. Parmi elles, certaines étaient en capacité de s'engager durablement pour l'emploi et de questionner leur processus de recrutement. La Maison de l'Emploi, dans ce cadre, a construit une offre de service de formation/recrutement intitulée « **Une Formation – Un Emploi** ».

Cette offre de services passe par **plusieurs étapes** :

**1 - Entreprise (ou les entreprises)** : rédaction des profils de poste recherchés : aptitudes et compétences ; élaboration d'un cahier des charges pédagogique sur le volet compétences ; élaboration d'un processus d'analyse des aptitudes et des motivations ; formalisation de l'engagement (exemple : recrutement en CDI de 6 à 12 demandeurs d'emploi). Si possible, une campagne de communication est mise en place par l'entreprise pour communiquer sur ses besoins de recrutement et sur l'action «une formation un emploi » (flyers, spots radio, ...).

- *13 nouvelles entreprises se sont engagées dans le processus « 1 Formation 1 Emploi » sur 5 projets : Assembleur-monteur de systèmes mécaniques, Conducteur d'équipements industriels (2), Assistant de vie et Technicien de maintenance.*
- *Le confinement et la crise sanitaire ont annulé ou reporté tout ou partie des projets de formation et de recrutement.*
- *5 entreprises se sont engagées fin 2020 sur 2 projets :*
  - *un projet multi-employeurs avec l'OPCO des Entreprises de Proximité et les entreprises de services à la personne dans le cadre d'une POEC (Préparation Opérationnelle à l'Emploi Collectif) pour 12 assistants de vie.*
  - *un projet pour l'entreprise CLOFOR (ex CLOTEx) pour 8 conducteurs d'équipements industriels en CDI, sur Renage et sur Rives, avec le Pôle formation UIMM Isère et le financement CARED de la Région Auvergne Rhône-Alpes.*

**2 - Formation** : cahier des charges validé par l'entreprise, instruction des réponses, rencontre des organismes de formation. Cette formation débouchera idéalement pour les stagiaires, sur l'obtention d'une certification (diplôme, CQP, titre professionnel, ...). Sont calés au mieux les financements de la formation (CARED, POEC, POEI, contrat de pro, ...), de la rémunération, de l'adaptation de l'entreprise à intégrer des stagiaires (Plan de Formation).

- 2 organismes de formation ont été mobilisés sur 3 secteurs : industrie mécanique, industrie papetière, industrie agro-alimentaire (Pôle Formation Isère, IBC Paper Training).

**3 - Réunion de lancement** avec les financeurs et les prescripteurs. Partenariat mobilisé : Pôle emploi, Région Auvergne Rhône-Alpes, Branches, OPCA de la branche, Missions Locales, Cap Emploi, PIJ, relais emploi, SIAE, Direccte, PLIE de l'agglomération grenobloise, Département de l'Isère.

**4 - Informations collectives** : en libre accès, 2 à 5 informations collectives sont proposées sur plusieurs localisations. L'entreprise ou le collectif d'entreprises, l'organisme de formation, Pôle emploi et la Maison de l'Emploi co-animent cette réunion qui présente l'entreprise (ou les entreprises), la formation envisagée et le processus de recrutement qui sera mis en oeuvre. Elle est généralement suivie d'une visite de l'entreprise.

**5 - Visite d'entreprises** : à l'issue de l'information collective, dans certains processus de recrutement, les candidats intéressés sont conviés à une visite de l'entreprise.

**6 - Tests d'aptitude** : les candidats toujours intéressés à l'issue de la visite d'entreprise sont soumis à des exercices pratiques de présélection afin de valider leur aptitude pour suivre et s'appropriier le contenu de la formation. Ces exercices (écrit ou oral) peuvent se faire soit par l'organisme de formation, soit par la Méthode de Recrutement par Simulation de Pôle emploi.

**7 - Période d'immersion** : une période d'immersion en entreprise (stage) peut être envisagée pour compléter le processus de recrutement. Elle a été souhaitée et mise en oeuvre pour 2 entreprises.

**8 - Entretien de motivation** : souvent effectué sous la forme d'un double entretien (entreprise d'une part, MDE/Organisme de Formation d'autre part), il valide les motivations du candidat, son savoir-être et ses valeurs.

**9 - Démarrage des formations**

**10 - Signature des CDI**

L'année 2020 a vu l'aboutissement, en début d'année, de 4 opérations de formation et de recrutement pour le compte de 3 entreprises du territoire :

- rectifieur pour **SMOC Industrie** (clôture : mars 2020)
- 24 opérateurs papetiers pour **FREGATA HYGIÈNE** (clôture : janvier 2020)
- pilote de ligne pour **BRIOCHE PASQUIER** (clôture : mars 2020)



## PLAN D'ACTION MÉTIERS EN TENSION / MÉTIERS EN DÉVELOPPEMENT

### ▪ ZOOM MÉTIERS / FORUM MÉTIERS

L'opération « **Zoom métiers** » a pour objectif de permettre au public, mais aussi aux professionnels de l'insertion, de mieux **connaître les métiers et les entreprises** d'un secteur d'activité, d'une filière ou d'une thématique, pour faciliter l'orientation professionnelle et donc l'accès à l'emploi. Elle se déroule en deux temps : une conférence-débat avec des professionnels des secteurs concernés, puis des rencontres individuelles et des visites d'entreprises. Cette opération bénéficie du soutien financier d'Auvergne Rhône-Alpes Orientation.

En raison de la crise sanitaire, plusieurs événements ont été annulés cette année : salon Déclat Passion métiers, salon Territoire Chartreuse....La formule du webinar a été également testée.

↳ **164 participants**, intégrant **jeunes** (scolaires et non scolaires) **et adultes** (demandeurs d'emploi, salariés en reconversion, ...), auxquels on peut rajouter professionnels de l'orientation et partenaires).

↳ **3 évènements** :

- les métiers du contact (**38 participants**) avec la visite d'un EHPAD,
- les métiers de demain, à Voiron (**41 participants**) + 1 atelier « découverte des métiers de la réparation vélo » avec Adéquation
- Webinaire « les métiers de demain », au Tiers Lieu Numérique de Saint Marcellin (**85 participants**).

#### ▪ **LIVRABLES**

✓ **Élaboration d'études sur les métiers du territoire**  
Les métiers du Centre Isère en chiffres - version 2020

✓ **Vidéo webinaire** du 17 décembre 2020.

Ces différents livrables font l'objet de présentations auprès des jeunes, notamment dans le cadre de l'action Orientation Innovante.

## **APPUI RH AUX TPE-PME**

---

La Maison de l'Emploi intervient auprès des TPE-PME pour la gestion des compétences et l'anticipation des mutations socio-économiques.

Ces approches articulent la stratégie, l'organisation, le mode managérial et la Gestion des Ressources Humaines avec une double exigence :

- **sécuriser les parcours** professionnels des salariés en développant leur employabilité,
- contribuer à la **performance économique et sociale** des PME et TPE,

et avec des interventions sur les axes suivants :

- l'amélioration du processus de **recrutement** (de la définition du poste à l'intégration des candidats en passant par les processus de sélection),
- l'identification des besoins en **formation** et le montage d'actions de développement des compétences (compétences clés pour les personnes de faibles qualifications, plan de formation et autres dispositifs tels que le CPF, PTP, la VAE, ...),
- le diagnostic de situation et la mise en œuvre d'actions pour faire face aux **changements organisationnels et/ou de niveau d'activité** (chômage partiel, Matrice SWOT ressources humaines, ...),
- la promotion du **dialogue social** et la mise en œuvre de bonnes pratiques en la matière (organisation des élections de Délégués du Personnel, réunions paritaires et participatives, ...),
- l'**anticipation des départs en retraite** et la transmission des compétences (savoirs, savoir-être et savoir-faire, ...).

La Maison de l'Emploi agit quotidiennement au contact des PME et TPE du territoire en trois phases :

- **prospection** et sensibilisation des entreprises,
- pré-diagnostic ou **diagnostics** RH en entreprise,
- mobilisation d'un **expert** (consultant, appui-conseil RH, Expertise RH, Aide d'urgence TPE/PME, Plan PME, ...) pour l'**accompagnement opérationnel** des entreprises.
  - ↳ **407 PME et TPE en contact** (263 *Voironnais-Chartreuse* – 103 *Sud-Grésivaudan* – 53 *hors territoire*)
  - ↳ **1 097 contacts avec ces entreprises**
  - ↳ **50 diagnostics ressources humaines** réalisés en entreprises
  - ↳ **les accompagnements**
    - **90 entreprises** ont participé à un ou plusieurs Club RH (cf. paragraphe suivant)
    - **81 entreprises** ont bénéficié d'un accompagnement individuel Animation RH (73 *Voironnais-Chartreuse* – 6 *Sud-Grésivaudan* et 2 *hors Centre Isère*)

- **33 entreprises** ont bénéficié d'un accompagnement consultant en individuel et/ou collectif dont :
  - aide d'urgence TPE/PME : 2
  - appui conseil RH individuel : 5
  - appui conseil RH collectif : 26 sur 4 actions collectives : 1 Expertise RH collectif (Région) et 3 appui conseil RH collectifs (Etat - Directe)



### Enquêtes « Flash RH » le COVID-19 et les entreprises du Centre Isère

La crise sanitaire nous a amenés à modifier notre offre de services pour répondre au mieux aux besoins RH des entreprises du Centre Isère.

Nous avons proposé deux enquêtes Flash : une en période de confinement et une en sortie de confinement.

Envoyées à nos entreprises partenaires, les questions portaient sur leur situation, les problèmes rencontrés et notamment sur ce qui relevait des nouvelles pratiques RH à déployer pendant cette période.

Le questionnaire a été un succès (50 réponses à chaque fois) et il a donné lieu à de nombreux accompagnements RH sur les mesures de prévention sanitaire des salariés, le chômage partiel, le télétravail, le management à distance, l'activité partielle de longue durée, mais aussi le recrutement, les aides à l'embauche des jeunes, les aides à l'apprentissage, ...

## CLUBS RH

L'animation RH a continué à mobiliser son activité Club RH pour répondre à des problématiques RH collectives des TPE/PME du territoire. Il s'agit, sur une réunion de 2 heures, d'apporter une information concrète RH aux entreprises, charge à elles, ensuite, de s'en emparer en lien avec leurs spécificités.

Lorsque c'est possible, ces réunions sont mises en place conjointement sur le Pays Voironnais et sur le St Marcellin Vercors Isère.

Au regard du contexte sanitaire, les modalités d'organisation de ces Clubs ont du être revues et un accès à distance a été proposé pour maintenir les échanges avec les entreprises.

Les **thématiques 2020** ont été :

- Responsabilité sociétale des entreprises : « **La RSE, vecteur de performance de mon entreprise ?** » 30/1 et 13/2  
41 entreprises (26 sur Voiron + 15 St Marcellin)
- Recrutement : « **Les aides à l'embauche** » le 14/2  
27 entreprises
- Égalité Hommes-Femmes : « **L'index professionnel d'égalité Hommes-Femmes** » le 21/2  
11 entreprises
- Management : « **Apéro RH - manager en temps de crise** » le 21/4  
5 entreprises
- « **Inspirer la confiance - Respirer la confiance** » - 5 dates de mai à juin 2020  
15 entreprises
- Activité partielle, APLD, Accord de performance collective : « **Baisse d'activité ? Quelles solutions ?** » les 13 et 15/10  
24 entreprises (11 Voiron +13 St Marcellin)
- « **Le plan de relance** » le 16/10  
27 entreprises



Club RH sur la RSE - 02/2020

- Handicap : « **Handicap, emploi et réforme de l'OETH : Quelles solutions pour recruter et intégrer durablement des PSH dans vos organisations/entreprises ?** » le 11/12 10 entreprises
- ↳ **au total, 90 entreprises ont participé à ces Clubs RH**

« La Direction de PIL'TOP tient à remercier la Maison de l'Emploi pour son engagement, sa disponibilité et l'efficacité de son accompagnement opérationnel » - Lionel BALDASSO



La Maison de l'Emploi a accompagné PIL'TOP sur l'ensemble de l'année 2020 sur le volet Ressources Humaines. Entreprise en développement, PIL'TOP a dû procéder au recrutement de plusieurs collaborateurs au sein de son atelier de Voiron. A l'issue du diagnostic réalisé par l'Animation RH, un accompagnement de proximité a été mis en œuvre du sourcing jusqu'à la prise de poste des candidats : co-construction des offres d'emploi, sourcing des candidats, tenue des entretiens de présélection, immersion en entreprise, mobilisation des aides à l'embauche... La Maison de l'Emploi a su mobiliser tous les partenaires et ressources disponibles, tant pour sécuriser le process de recrutement que pour accompagner l'entreprise sur la mobilisation des dispositifs de financement (PMSMP, Contrats aidés, Aide à l'apprentissage...).



## ORIENTATION

**FORUM « DÉCLIC PASSION MÉTIERS » - 30 MARS 2020**



### ORIENTATION INNOVANTE 2019/2020

La Maison de l'Emploi a développé, en 2019, un nouvel outil d'accompagnement à l'orientation : « **Se projeter dans les métiers d'aujourd'hui et de demain sur mon territoire et ailleurs** ».



Cet outil, mis en place dans les collèges et les lycées du Centre Isère, prend la forme d'ateliers pour présenter les métiers du territoire et les outils numériques d'orientation.

Sur l'année scolaire 2019/2020, l'outil fait partie des 14 projets innovants et gratuits sélectionnés et financés par la Région Auvergne Rhône-Alpes pour accompagner les élèves dans leur parcours d'orientation.

Le projet est également sélectionné par les autorités académiques pour intervenir spécifiquement dans les établissements publics.

**En 2020**, l'action a donné lieu à **11 interventions de deux ateliers** malgré la coupure liée au confinement sur le 1<sup>er</sup> semestre.

Ces interventions se sont faites dans 7 établissements : Collège Condorcet (Tullins), Collège des Collines (Chirens), Lycée Ferdinand Buisson (Voiron), Lycée les Prairies (Voiron), MFR de Coublevie, Ecole de la 2<sup>ème</sup> Chance de Voiron et Mission Locale du Pays Voironnais.

Parmi les **135 jeunes bénéficiaires** :

- 112 étaient scolarisés dont 94 en 3<sup>ème</sup> et 18 en 2<sup>ème</sup> année CAPA,
- 23 étaient sortis du système scolaire sans emploi ni qualification.

### ORIENTATION VERS LES FAMILLES

Dans la continuité de l'action expérimentale Orientation Innovante 2019/2020, l'agence Auvergne Rhône-Alpes Orientation a lancé un nouvel appel à projet « Orientation vers les familles » pour lequel la Maison de l'Emploi a été retenue avec l'outil d'accompagnement « **Aider jeunes et parents à se projeter dans les métiers et formations professionnels du territoire** ».



L'outil prend la forme d'ateliers pour présenter les métiers du territoire, utiliser les outils numériques d'orientation, échanger sur ce que dit l'outil sur les univers professionnels qui pourraient leur convenir et sur les formations professionnelles du territoire. Nous proposons également d'intervenir auprès des parents d'élèves.

# EMPLOI ET MARCHÉS PUBLICS

Les clauses sociales sont, pour les maîtres d'ouvrage, un moyen juridique ayant pour objectif de favoriser l'emploi des publics rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi par le biais des entreprises attributaires des marchés publics.

La Maison de l'Emploi a pour mission d'impulser, d'accompagner et de suivre la mise en place de clauses sociales dans les marchés publics, en jouant le rôle d'interface entre les maîtres d'ouvrage, les entreprises attributaires et les acteurs de l'emploi et de l'insertion, prescripteurs des publics.



## Au total :

- **84 marchés en suivi** (71 en 2019)
- **94 230 heures d'insertion ont été réalisées en 2020** (59 808 heures en 2019) dont **49 363 heures réalisées par des entreprises hors Structures d'Insertion par l'Activité Économique** (49 849 en 2019)
- **247 personnes ont bénéficié des clauses sociales** (176 en 2019)

## Les donneurs d'ordres :

- **10 donneurs d'ordres** ont intégré des clauses sociales dans leurs marchés : Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais, Centre Hospitalier de Voiron, Saint Marcellin Vercors Isère Communauté, Conseil Départemental de l'Isère, Pluralis, Mairie de Voreppe, Mairie de Voiron, Alpes Isère Habitat, Etat, Mairie de Tullins.

## Les marchés :

- **73 marchés dont les attributaires sont des entreprises privées** (62 en 2019) : dont 63 marchés de travaux (47 en 2019), 21 marchés de service (15 en 2019)
- **11 marchés réservés aux structures d'insertion par l'activité économique (SIAE)** (9 en 2019)

## Les entreprises :

- **134 entreprises ont été accompagnées dans le cadre de ce dispositif** (74 en 2019)

## Concernant les marchés hors marchés réservés :

### Les contrats :

Typologie des contrats (hors SIAE) :

- CDD insertion : 28 % (26 % en 2019)
- CDD : 23 % (14 % en 2019)
- intérim : 20 % (24 % en 2019)
- alternance : 11 % (9 % en 2019)
- mise à disposition association intermédiaire : 9 % (12 % en 2019)
- CDI : 6 % (8 % en 2019)
- intérim insertion : 6 % (7 % en 2019)



" Les entreprises m'ont donné plus rapidement ma chance que si je faisais les démarches moi-même. J'ai commencé à travailler le 27 janvier 2020 et je n'ai pas cessé depuis. Aujourd'hui, je me suis vu proposer un CDI ! " Yanis

## Les bénéficiaires :

**194 personnes ont obtenu un contrat de travail grâce aux clauses sociales hors marchés réservés** (144 en 2019)

- 168 hommes et 26 femmes (en 2019 : 129 hommes et 15 femmes)
- 38 % ont de 26 à 44 ans, 35 % ont moins de 26 ans, 17 % ont plus de 50 ans et 10 % de 45 à 49 ans
- 28 % sont allocataires du RSA, 19 % habitent en quartiers politique de la ville
- 84 % sont d'un niveau de formation égal ou inférieur au CAP/BEP

### Impact des clauses sociales sur l'emploi des participants hors marchés réservés :

- 81 % des participants sont en emploi 6 mois après
- 85 % sont en emploi 12 mois après

### Les temps forts

- Malgré la crise sanitaire et l'interruption des chantiers en mars et avril, **les entreprises ont poursuivi leurs efforts pour respecter leurs obligations en matière d'insertion**. Le nombre d'heures s'est maintenu pour les entreprises privées.
- **Le nombre d'heures d'insertion sur les marchés d'insertion a augmenté** avec l'attribution du marché de la Ressourcerie du Pays Voironnais et l'entretien des chemins de randonnées de Saint Marcellin Vercors Isère.
- Le **programme de restructuration urbaine** se poursuit sur Voiron et Voreppe. 3 573 heures d'insertion ont été réalisées dont 1 143 heures dans le cadre du NPNRU. (19 participants dont 8 domiciliés en quartier politique de la ville).
- **Partenariat avec l'agence Pôle emploi de Voiron** : participation aux ateliers bâtiment.



# Maison de l'Emploi

Pays Voironnais | Sud Grésivaudan

[www.emploi-pvsg.org](http://www.emploi-pvsg.org)

2020

## Site de VOIRON

40, rue Mainssieux - CS 80363  
38516 Voiron Cedex

Tél. : 04 76 93 17 18

[maison.emploi@paysvoironnais.com](mailto:maison.emploi@paysvoironnais.com)

[www.emploi-paysvoironnais.org](http://www.emploi-paysvoironnais.org)

### HORAIRES

Du lundi au vendredi  
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 18 h.  
Jusqu'à 19 h les mardis et jeudis.  
*Fermeture le lundi matin.*



## Site de ST MARCELLIN

7, rue du Colombier - BP 63  
38162 Saint-Marcellin Cedex

Tél. : 04 76 38 45 48

[www.emploi.sud-gresivaudan.org](http://www.emploi.sud-gresivaudan.org)

### HORAIRES

Du lundi au vendredi  
de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 18 h.  
Jusqu'à 17 h 30 le vendredi.

