

RAPPORT D'ACTIVITÉ

2019

www.emploi-pvsg.org



ÉDITO

Marie-Elisabeth JEAN, Présidente

En 2019, de nouveaux défis relevés avec succès par la Maison de l'Emploi !

L'année 2019 a été une année riche pour la Maison de l'Emploi qui a su renforcer son accompagnement avec de nouvelles actions et dispositifs auprès des entreprises et du public. Je tiens à vous présenter quelques faits marquants et les nouveautés de l'année qui ont contribué au développement de l'emploi et ont également participé à la cohésion sociale.

Ainsi, les entreprises peuvent bénéficier d'un nouveau Service d'Accompagnement des Mutations des Entreprises et de Sécurisation des Parcours Professionnels ("**SAME Sécur**") dont l'objectif est d'accompagner les mutations des entreprises en sécurisant les parcours de leurs salariés. A ce jour, près de 54 entreprises ont été rencontrées.

La Maison de l'Emploi est partie prenante dans le dispositif "Territoires d'Industrie". Elle assure l'animation et la coordination de l'axe "recruter" du Territoire d'Industrie "La Tour du Pin-Grésivaudan" composé de 6 EPCI, dont le Pays Voironnais. Un dispositif qui émane d'une stratégie nationale dont l'objectif est la redynamisation de l'industrie au sein des territoires.

Au niveau du public, de beaux projets ont également vu le jour !

L'InterMIFE et son réseau, dont fait partie la Maison de l'Emploi, **sont certifiés AFNOR sur l'engagement de service Conseil en Évolution Professionnelle**, une démarche qualité garante d'un service identique sur tous les territoires.

" A'VENIR" : ce nouveau projet pour repérer et mobiliser les jeunes 16/29 ans "invisibles" a été initié par la Maison de l'Emploi et l'École de la 2^{ème} Chance. Ce projet, retenu dans le cadre du Plan Investissement Compétences porté par l'État, co-construit avec les partenaires jeunesse, insertion sociale ou professionnelle du territoire, a pour objectifs de renforcer l'interconnaissance des acteurs locaux afin de rendre chacun plus «visible», de porter la connaissance de l'ensemble de l'offre de services locale au « grand public », « Aller vers» en sortant de nos cadres d'intervention classiques et de mobiliser les publics repérés avec des formes d'accroche différentes.

Une nouvelle **action innovante "Orientation"** pour laquelle la Maison de l'Emploi a été retenue par la Région afin d'accompagner les élèves dans leurs parcours d'orientation qui s'intitule « **Se projeter dans les métiers d'aujourd'hui et de demain sur mon territoire et ailleurs** » : ateliers dans les collèges et lycées des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan pour présenter les métiers du territoire et des outils numériques.

Enfin, le lancement du **Nouveau Programme National de Renouvellement Urbain de Brunetière à Voiron** : la Communauté d'agglomération du Pays Voironnais a désigné la Maison de l'Emploi comme structure opérationnelle pilote chargée de coordonner la mise en œuvre des clauses d'insertion.

Comme vous pouvez le constater, la Maison de l'Emploi est un outil de coordination d'initiatives, d'actions, d'événements et de services à destination de tous.

A la lecture du rapport d'activité et des témoignages, vous verrez aussi que toutes ces démarches permettent de répondre aux besoins des demandeurs d'emploi, des entreprises et des salariés. Ainsi, **la Maison de l'Emploi a reçu et conseillé 3 493 personnes et accompagné 530 entreprises en 2019**. 64,8% des jeunes rencontrés trouvent un emploi, une formation ou une alternance, 435 personnes ont bénéficié d'un parcours renforcé avec le Plan Local d'Insertion pour l'Emploi, plus de 50 CDI ont été signés avec l'action « Une formation - Un emploi », un appui au recrutement sur 40 postes pour l'entreprise Fregata Hygiène. Enfin, 176 personnes ont bénéficié des clauses sociales dans les marchés publics (73% sont en emploi 6 mois après).

Cette qualité de travail et cette diversité de propositions et de solutions sur le territoire ne sont possibles que par l'existence et la mise en œuvre de partenariats équilibrés avec tous ceux qui s'attachent à mener et soutenir des actions efficaces dans les domaines de l'Emploi, de la Formation, de la lutte contre les exclusions, ... c'est un atout dont nous devons prendre conscience pour poursuivre nos actions dans un environnement compliqué et de plus en plus contraint.

Je tiens à remercier très sincèrement les entreprises avec qui nous avons lié des relations de confiance, les partenaires pour le travail collectif réalisé, le Pays Voironnais pour son appui, et à saluer l'investissement et le professionnalisme de notre équipe, qui fait preuve, à tout moment, d'adaptabilité et de créativité.

SOMMAIRE

	Page
PRÉSENTATION GÉNÉRALE	7
Objectifs.....	8
Territoire.....	8
Organisation.....	9
Résultats.....	14
INSERTION DES JEUNES / MISSION LOCALE DU PAYS VOIRONNAIS	17
Accueil et accompagnement.....	18
Orientation.....	20
Formation.....	21
Emploi.....	21
Vie sociale.....	23
Bilan chiffré.....	26
CONSEIL PROFESSIONNEL DES ADULTES	33
MIFE	
Accueil et accompagnement.....	34
Conseil en Evolution Professionnelle.....	34
Action Seniors	35
SAME Sécu'R.....	36
Emploi.....	36
Bilan chiffré.....	37
Enquête de satisfaction.....	44
Plan Local d'Insertion par l'Emploi (PLIE)	
Animation-coordination.....	45
Accompagnement - étapes de parcours.....	45
Mobilisation des entreprises.....	47
Passerelles vers l'emploi.....	47
Bilan chiffré.....	48
Soutien Intensif Préalable à l'Emploi (SIPE).....	51
DÉVELOPPEMENT EMPLOI-FORMATION	53
Animation locale emploi-formation.....	54
Gestion Prévisionnelle des Emplois et des Compétences Territoriales.....	54
Veille emplois compétences marché du travail sur le Centre Isère.....	54
Réseau MMS 38 - Management Médico-Social Centre Isère.....	55
Opérations de formation et recrutement.....	55
Plan d'action métiers en tension et en développement.....	57
Appui RH aux TPE-PME.....	57
Clubs RH.....	59
Orientation.....	60
Emploi et marchés publics.....	61
Emploi et développement durable.....	63

PRÉSENTATION GÉNÉRALE

2019

La Maison de l'Emploi et de la Formation des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan est gérée sous la forme d'un **Groupement d'Intérêt Public (GIP)** associant les collectivités territoriales, le Service Public de l'Emploi et les représentants d'entreprises.

Elle regroupe, dans un seul ensemble, plusieurs outils et dispositifs pour l'emploi, la formation et l'insertion, gage de dynamique, d'efficacité et d'économie d'échelle.

Ainsi, la Maison de l'Emploi est à la fois : un lieu d'accueil ouvert à tous publics ; un service d'accompagnement pour les jeunes (la Mission Locale Voironnais-Chartreuse), pour les publics en précarité (le Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi-PLIE), pour les salariés (MIFE Centre Isère), un pôle d'appui pour les dirigeants de TPE-PME et une plateforme d'animation territoriale pour l'emploi et la formation.

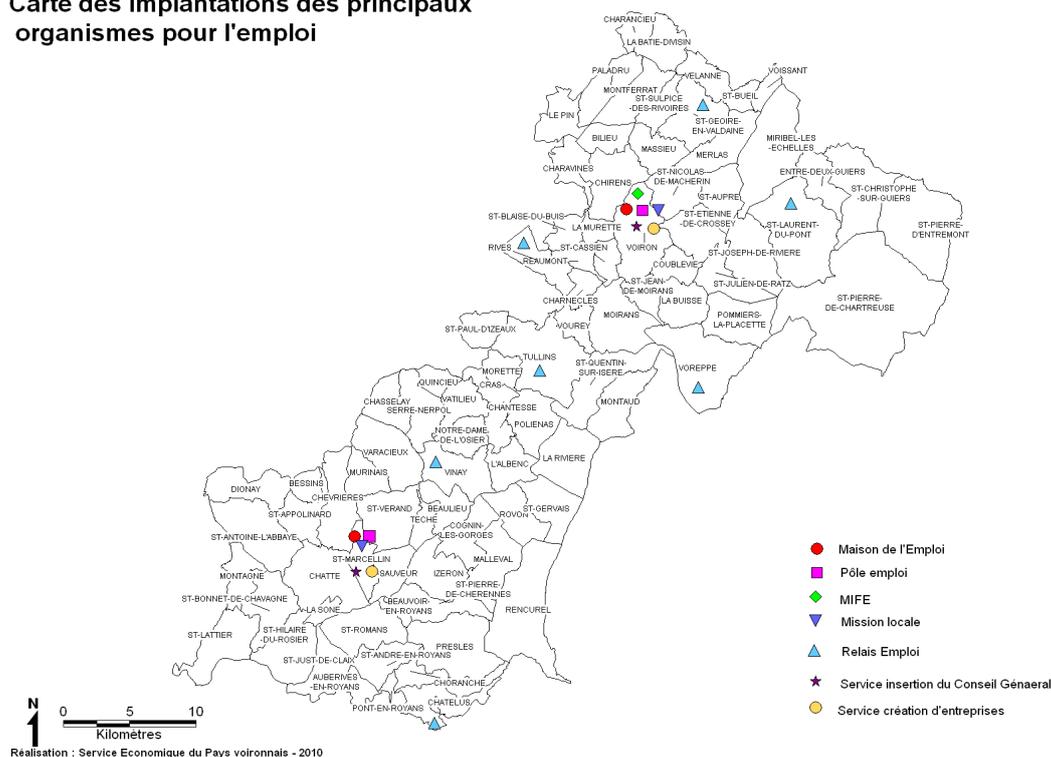
OBJECTIFS

- ◆ Contribuer à l'amélioration et la coordination des services aux demandeurs d'emploi, aux salariés, aux actifs et aux entreprises du territoire, en matière d'emploi, de formation et d'insertion, dans un souci de proximité des publics et d'efficacité, ce en agissant directement ou en déléguant des actions, et notamment dans les domaines suivants :
 - participation à l'anticipation des mutations économiques ;
 - contribution au développement de l'emploi.
- ◆ **Élaborer et mettre en oeuvre une politique locale d'insertion professionnelle et sociale des jeunes de 16 à 25 ans.** Le GIP a ainsi pour objet, pour le secteur du Pays Voironnais Chartreuse, l'animation et la gestion de la Mission Locale.

TERRITOIRE

La Maison de l'Emploi couvre la zone emploi-formation Centre Isère. Ce territoire, de **95 communes** et **154 389 habitants**, regroupe **deux bassins de vie** : le **Pays Voironnais-Chartreuse** et le **Pays du Sud Grésivaudan**.

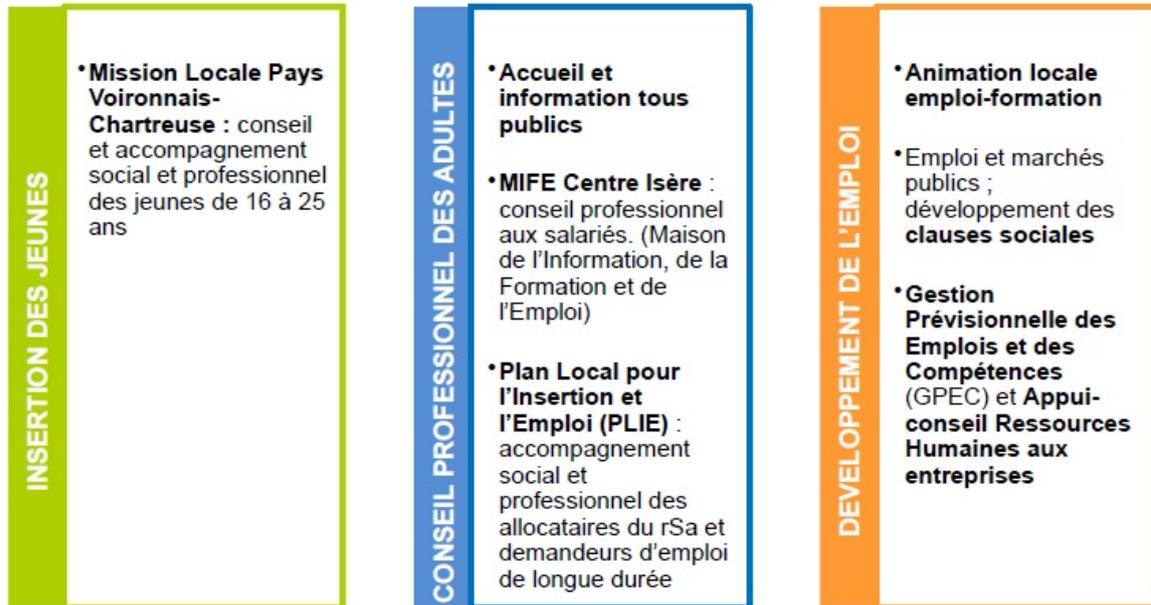
Carte des implantations des principaux organismes pour l'emploi



ORGANISATION

Son activité

La Maison de l'Emploi est organisée selon 3 pôles d'activités :



L'ACTIVITÉ 2019
EN QUELQUES CHIFFRES

3 493 PERSONNES INFORMÉES ET CONSEILLÉES
530 ENTREPRISES
250 PARTENAIRES

La Maison de l'Emploi participe activement à **trois réseaux** :

- ◆ celui des **Missions Locales** 
- ◆ celui des **MIFE** 
- ◆ celui des **Maisons de l'Emploi et des PLIE** 

Ses membres



Ses instances

◆ Un Bureau de 14 membres :

▶ **Présidente**

Marie-Elisabeth JEAN, Vice-Présidente de la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais.

▶ **Vice-Présidents**

- *Monsieur le Préfet de l'Isère ou son représentant,*
- *Monsieur le Directeur Régional Adjoint en charge de l'UT 38 de la Direction Régionale des Entreprises, de la Concurrence, de la Consommation, du Travail et de l'Emploi (Direccte) ou son représentant,*
- *Monsieur le Directeur Régional de Pôle emploi ou son représentant,*
- *Michaël DE JAHAM, Conseiller communautaire délégué à l'emploi de la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais,*
- *Jean-Pierre FAURE, Vice-président de Saint-Marcellin Vercors Isère Communauté,*
- *Yves BOZELLE, Co-Président de l'UNIRV, ou son représentant.*

▶ **Membres**

- *Deux représentants du Service Public de l'Emploi,*
- *Nicole DI MARIA, Vice-présidente de Saint-Marcellin Vercors Isère Communauté,*
- *Julien POLAT, Vice-président de la Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais,*
- *Chokri BADREDDINE, Conseiller régional, Région Auvergne-Rhône-Alpes,*
- *Anne GÉRIN, Conseillère départementale du Département de l'Isère,*
- *Jean PETINOT, Président de l'Association Les Industriels du Sud Grésivaudan, ou son représentant.*

◆ Un **Conseil d'Administration de 21 membres** représentants de l'ensemble des membres constitutifs.

◆ Un **Conseil d'Orientation consultatif** composé de 54 organismes répartis en 3 collèges : organismes économiques ; syndicats de salariés ; associations, établissements de formation, organismes sociaux.

◆ Une **Assemblée Générale** composée des membres du Conseil d'Administration et des membres du Conseil d'Orientation.

◆ Des **Comités Techniques** réunissant, chaque mois, les techniciens des différentes institutions et services pour l'emploi, la formation et l'insertion et travaillant sur le diagnostic et les plans d'action emploi-formation.

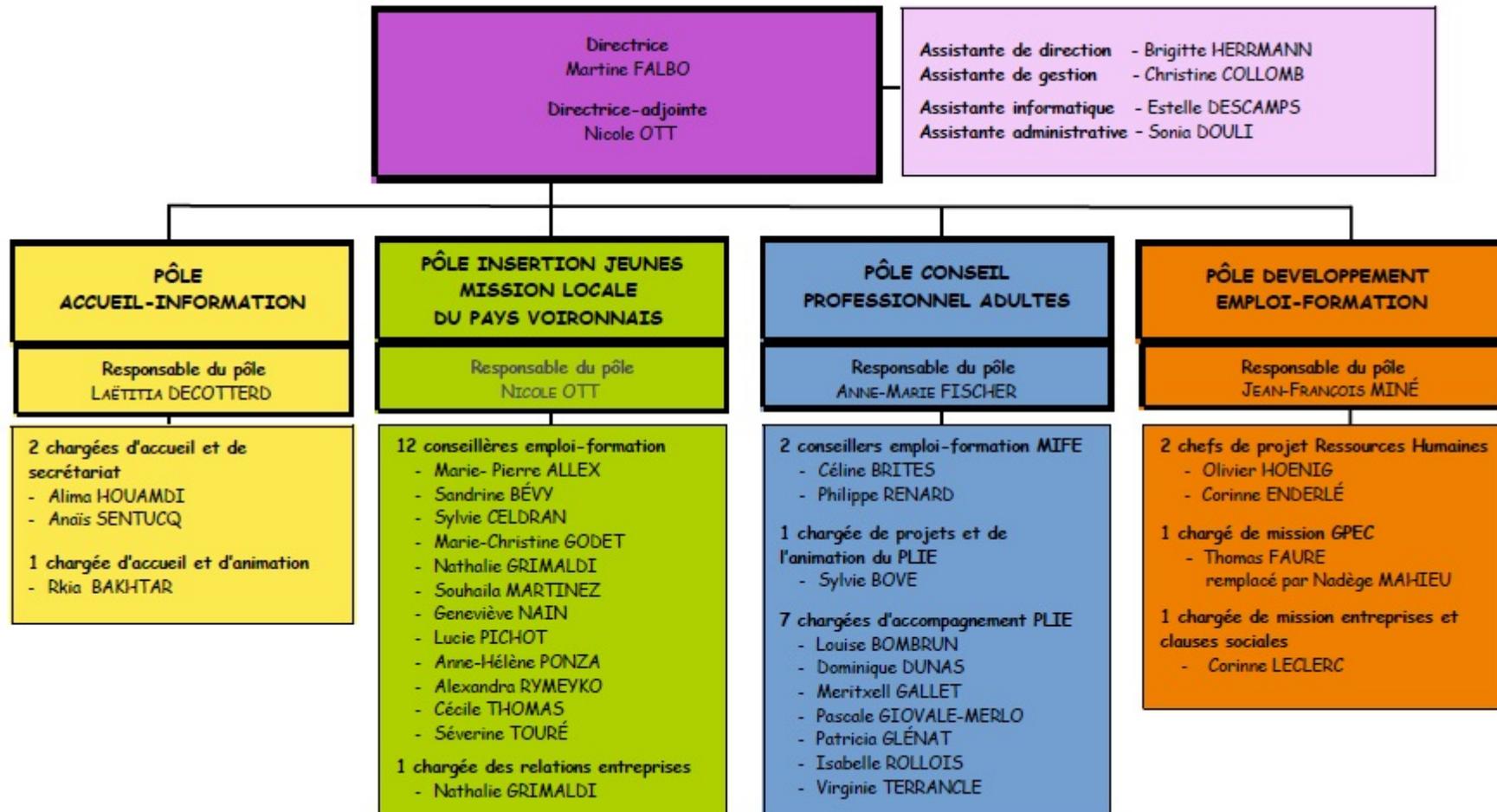
◆ Des **groupes de travail techniques** organisant le partenariat opérationnel pour la mise en œuvre des projets.

Son équipe technique

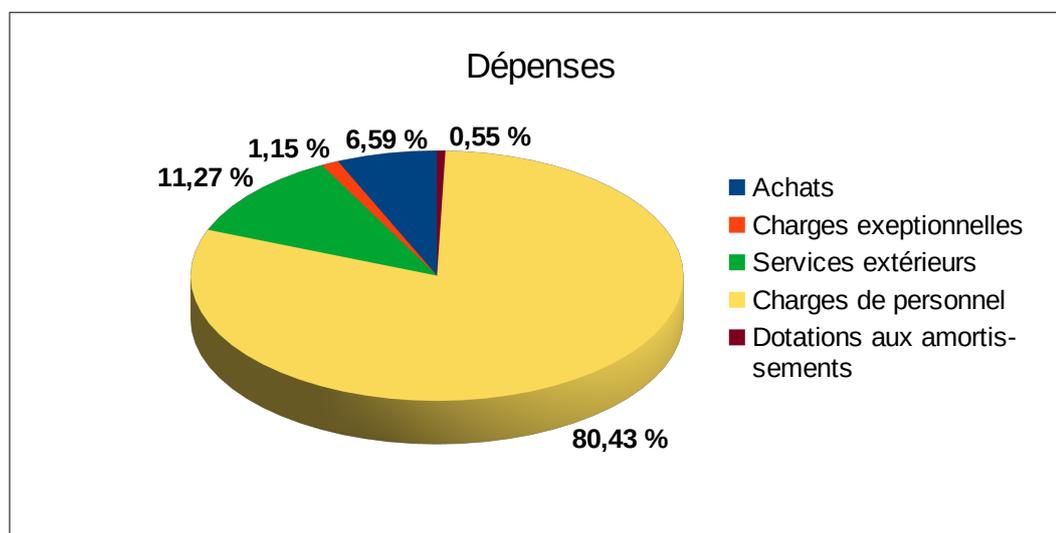
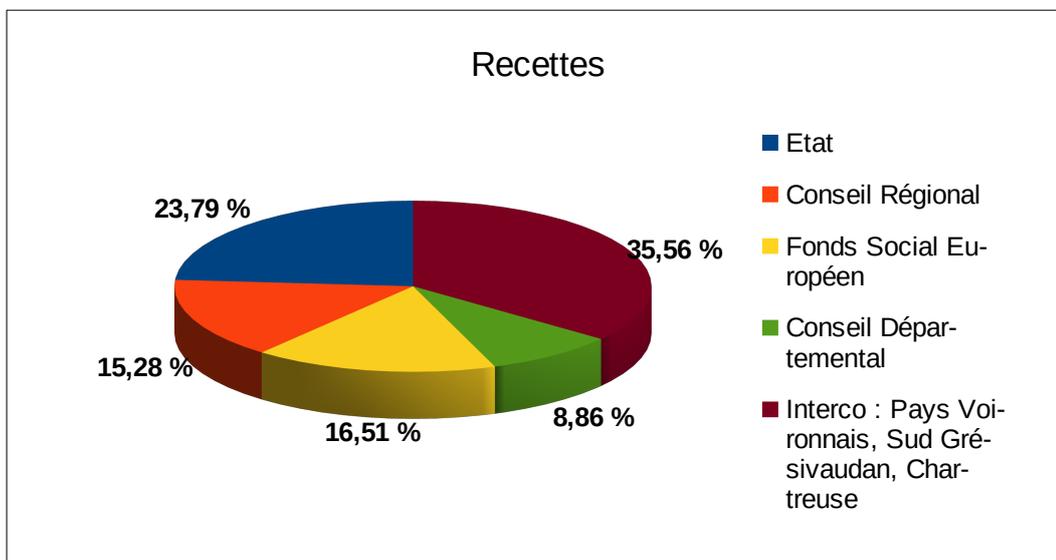
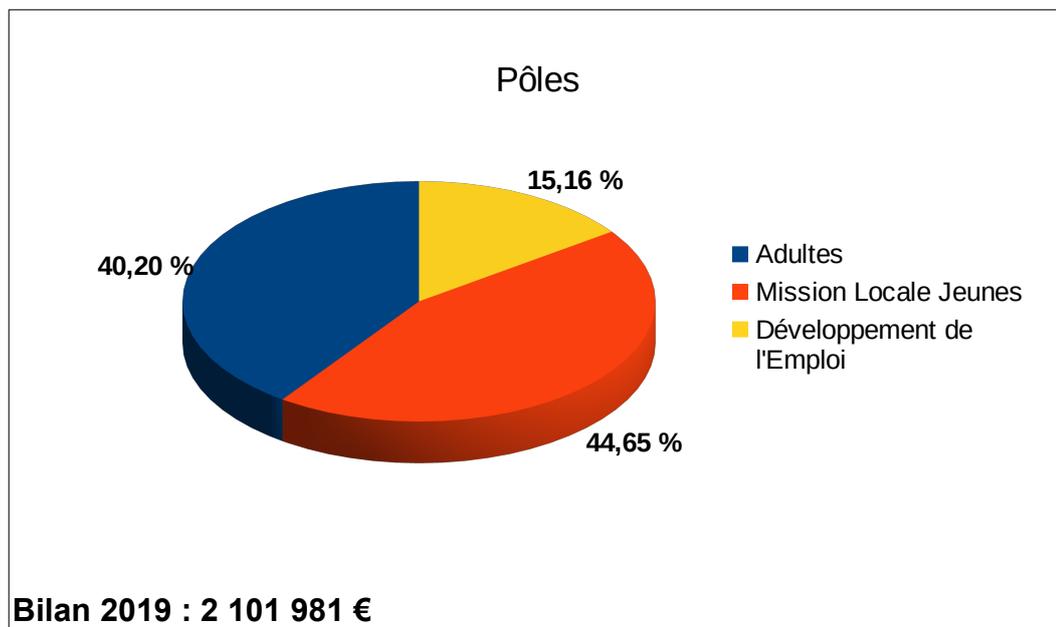
Une **équipe de 38 professionnels** dirigée par Martine FALBO, Directrice, et Nicole OTT, Directrice-adjointe.

(organigramme complet page suivante)

ORGANIGRAMME DE LA MAISON DE L'EMPLOI au 31/12/2019



Son budget



Son site internet : www.emploi-pvsg.com

Ce portail présente les actions et les ressources existantes sur le territoire Centre Isère pour les publics et entreprises, autour de :

- ◆ cinq grandes rubriques pour le public : **orientation, emploi, formation, création d'entreprise, vie quotidienne** ;
- ◆ un **espace dédié aux entreprises** : recrutement, gestion des compétences, formation, clauses sociales...
- ◆ une entrée **Observatoire** : données statistiques et analyses du territoire ;
- ◆ une entrée **BACARA** : avec des informations à destination des artisans ou des entreprises du bâtiment sur les formations en situation de chantier.



Il comporte également un **espace collaboratif** permettant de mettre en réseau l'ensemble des professionnels de l'emploi, de la formation et de l'insertion du territoire.

Pour l'année 2019, on a décompté :
20 968 visites,
11 532 visiteurs,
54 128 pages vues.

La Maison de l'Emploi dispose également :

- ◆ d'une **page Facebook** ([MaisonEmploiPVSG](https://www.facebook.com/MaisonEmploiPVSG)) sur laquelle sont notamment publiées les offres d'emploi, des informations sur les différentes actions proposées, les métiers, les formations, la santé... **2 100 usagers y sont abonnés.**



- ◆ d'un **compte INSTAGRAM** ([maisonemploipvsg](https://www.instagram.com/maisonemploipvsg)) comptant **280 abonnés.**



SES RÉSULTATS

L'évaluation de la Maison de l'Emploi est réalisée grâce à des :

- indicateurs **d'activité** : nombre de personnes conseillées, accompagnées, nombre d'entretiens, nombre d'entreprises aidées...
- **et des objectifs de résultats** : nombre d'accès à la formation, à l'alternance, à l'emploi...

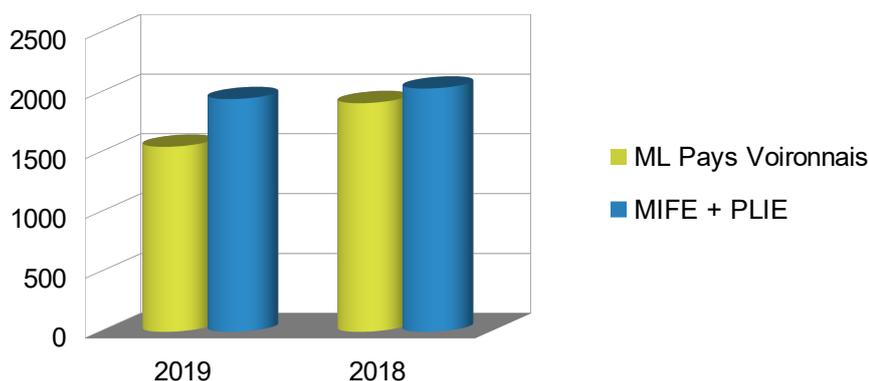
Indicateurs d'activité

PUBLIC

◆ **Nombre total de personnes accueillies : 3 493 (- 11,5 %)**

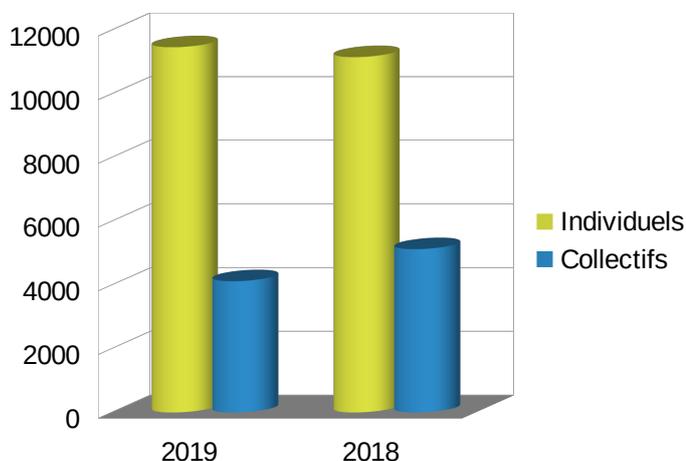
dont : 1 547 jeunes de 16 à 25 ans (Mission Locale du Pays Voironnais)

1 946 personnes de 26 à 65 ans (MIFE et PLIE)



◆ **Nombre total d'entretiens : 15 587 (- 4,3 %)**

- ▶ Nombre d'entretiens individuels : 11 465 (+ 2,8 %)
- ▶ Nombre d'entretiens collectifs : 4 122 (-19,6 %)



ENTREPRISES

- ◆ Nombre d'entreprises conseillées : 530 (+ 14,2%)
- ◆ Nombre de contacts entreprises : 1 820 (+ 6,5%)

Objectifs de résultats

- ◆ **Taux d'accès emploi, alternance et formation des jeunes 16/25 ans : 64,8 %** (*indicateurs CPO Régionale 2018/2021*)

Il se décline de la façon suivante :

- taux d'accès formation : 9,8 %
- taux d'accès alternance : 7,7 %
- taux d'accès emploi : 47,3 %

(source : I-MILO - TB Régionaux 2019 CPO Régionale non disponibles)

INSERTION JEUNES

NB : dans le Sud-Grésivaudan, les actions en direction des publics 16-25 ans sont mises en oeuvre par la Mission Locale Jeunes Saint-Marcellin Vercors Isère et ne sont pas incluses dans les données suivantes.

2019

La Mission Locale assure l'information et le suivi professionnel et social d'environ **2 000 jeunes par an**. Elle remplit une **triple fonction** :

- ◆ information et **service à tous les jeunes** dans les domaines de l'orientation professionnelle, de la formation continue, de l'accès à l'emploi et de la vie sociale ;
- ◆ construction et suivi de parcours d'insertion et d'**accompagnement personnalisé** pour les jeunes rencontrant le plus de difficultés ;
- ◆ contribution au **développement social et économique du territoire**.

Ses priorités ont été redéfinies dans le cadre d'un nouveau **Contrat d'Objectifs** conclu avec l'État et le Conseil Régional sur la période **2019/2022**.

Quatre **axes stratégiques** ont été retenus :

1. Renouveler la communication sur l'offre de services de la Mission Locale
2. Proposer aux jeunes un accompagnement adapté et contractuel, notamment pour les moins autonomes
3. Consolider le partenariat avec les acteurs économiques du territoire
4. Accompagner les jeunes dans leur projet de formation professionnelle

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT

✓ MODALITÉS D'ACCUEIL

Le fonctionnement de la Mission Locale repose sur **trois principes** :

- l'**entretien individuel** avec un conseiller,
- l'**accompagnement personnalisé** tout au long du parcours d'insertion,
- l'**approche globale** des jeunes.

Les jeunes sont reçus :

- **en rendez-vous ou en permanence sans rendez-vous** à Voiron,
- **en rendez-vous sur les permanences tenues sur 6 communes**.

✓ NOMBRE DE JEUNES ET D'ENTRETIENS

- ↳ **1 547 jeunes en 2019** (*rappel 2018 : 1 912*)
- ↳ **7 824 entretiens** (*rappel 2018 : 8 858*)

✓ PERMANENCES DANS LES COMMUNES

rappel 2018

- Moirans : 34 entretiens	22
- Rives : 14 entretiens	30
- St Laurent du Pont : 47 entretiens	41
- Tullins : 80 entretiens	81
- Voreppe : 34 entretiens	32
- St Geoire en Valdaine : 43 entretiens	45

✓ PROGRAMMES D'ACCOMPAGNEMENT

Le **Décret du 2 janvier 2017** a créé, pour **l'ensemble des jeunes de 16 à 25 ans**, un **droit unique à l'accompagnement** : le **PACEA** (Parcours d'Accompagnement Contractualisé vers l'Emploi et l'Autonomie) et **généralise**, sur l'ensemble du territoire national, le dispositif **Garantie Jeunes** qui devient une **phase du PACEA**.

- ▶ **Le PACEA est ainsi l'unique modalité d'accompagnement des jeunes confiée aux Missions Locales**

↳ **561 jeunes en cours au 31/12** dont **347 nouvelles entrées**

Plusieurs phases dans l'accompagnement sont prévues :

- un **diagnostic partagé** sur l'ensemble de la situation du jeune (*630 diagnostics effectués en 2019*)
- **et la mise en place d'un plan d'actions** individualisé et contractuel, d'une durée variable suivant les objectifs à atteindre, avec possibilité de renouvellement.
- **une phase collective construite localement « PPE - Prêts Pour l'Emploi »**, financée pour partie par le FSE du **01/09/2017 au 30/06/2019** : des **ateliers**

collectifs sont proposés sur différentes thématiques (ateliers de mobilisation, accès aux droits, emploi/formation, vie sociale, ...) animés par des prestataires extérieurs ou des référents de la Mission Locale et un **suivi individuel** est assuré par une conseillère dédiée.

Sur la période du 01/09/2017 au 30/06/2019 :

↳ **115 jeunes** ont intégré cette phase (63 H – 77 F)

- ✓ 77 % de niveau V, Vb ou VI
- ✓ 16 % en situation de handicap
- ✓ 6 % issus QPV
- ✓ 25 % de mineurs

“ « Ça m'a aidé au niveau mental, de voir d'autres personnes, de constater que je n'étais pas toute seule dans cette situation. J'ai le plus appris grâce à la communication et la simulation d'entretien. » ” **KD**

↳ **Durée moyenne du parcours collectif :**

- ✓ 55 % entre 2 et 3 mois
- ✓ 24 % 4 mois ou plus

↳ **16 participations aux ateliers collectifs** par jeune en moyenne

↳ **situation des jeunes 3 mois après la sortie de la Phase « PPE » :**

- ✓ 32 % en emploi
- ✓ 17 % en formation
- ✓ 28 % en élaboration de projet (PMSMP,..)
- ✓ 32 % entrés en Phase « GARANTIE JEUNES »

► **Dispositif Garantie Jeunes : une Phase du PACEA pour les jeunes en situation de précarité : 8 promotions par an**

Accompagnement contractuel, personnalisé et intensif pendant 1 an ; démarrage par la participation à un SAS collectif de 6 semaines dont 2 en situation professionnelle ; parrainage de chaque promotion par un représentant d'une entreprise. Suite au SAS, chaque jeune doit être en entreprise (stage ou emploi) ou bien doit participer à des ateliers ou actions collectives organisés à la Maison de l'Emploi ; des entretiens individuels sont assurés par les conseillères référentes sur rendez-vous ou lors des permanences hebdomadaires sans rendez-vous.



↳ **Nombre d'entrées en 2019 :** 8 Comités Locaux d'Attribution : 88 dossiers présentés / 74 entrées effectuées / objectif de 75

↳ **246 entrées au total** depuis le démarrage du dispositif en septembre 2016

↳ **Part des jeunes ayant effectué au moins 1 jour d'immersion au 2^{ème} mois du parcours :** 86,9% (87,6 % en 2018) 79,1 % en Isère

↳ **Jeunes sortis du parcours à 12 mois : 136 (depuis le démarrage du dispositif)**

- Situation emploi : 41,2 %
- Sorties Formation Qualifiante : 5,9 %
- Sorties Contrat en Alternance : 9,6 %
- Jeunes ayant bénéficié d'au moins 80 jours d'immersion et sans situation d'emploi ou de formation le jour de la sortie : 39,7 %

Nouveaux indicateurs CPO fixés par l'État en mai 2019 : seul le nombre de sorties à 12 mois sur l'année en situation emploi ou alternance est pris en compte : 47,45 % en 2019

- **Logement :** 37 % des jeunes ont bénéficié d'une action logement
Situation à 12 mois : 85% hébergés par tiers (88,4% au démarrage)
12,9 % hébergés de façon autonome (9,5 % au démarrage)
- **Couverture Sociale :** 100 % des jeunes ont bénéficié d'une action Santé
- **Mobilité :** 36,1 % des jeunes ont le permis de conduire au bout des 12 mois d'accompagnement (le taux était de 29,3 % à l'entrée dans le dispositif)
- Nombre de **sorties anticipées** : 49 (30 démissions - 19 exclusions)
- Nombre de jeunes **ayant abandonné avant la fin du 1^{er} mois** : 2

“ « La GJ m'a beaucoup aidée tout au long de cette année. Grâce à ce dispositif j'ai trouvé un emploi, j'ai repris mes heures de conduite avec l'auto-école, j'ai pu faire tous mes papiers concernant la santé. Ils m'ont aidée à être plus indépendante, motivée et à ne rien lâcher. » ”

► **Délégation PPAE (Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi)**

Suivi de jeunes demandeurs d'emploi, délégué par l'Agence Pôle emploi de Voiron, l'une des actions prévues dans le cadre de la convention de partenariat renforcé.

Les jeunes sont orientés par les conseillers de Pôle emploi (critères : faible niveau de qualification, moins de 20 ans, QPV, jeunes sans projet professionnel défini, ...)

La mise en œuvre du PPAE (Projet Personnalisé d'Accès à l'Emploi) est alors effectuée par les conseillers de la Mission Locale. Ces jeunes ont ainsi accès à l'ensemble de l'offre de services de la Mission Locale.

- ↳ **210 jeunes** entrés en 2019 (*rappel 2018 : 218*)
- ↳ 317 jeunes en cours d'accompagnement fin 2019 (*rappel 2018 : 365*)
- ↳ **Taux d'accès à l'emploi : 65,3 % (2018 : 60,5%) et à la formation 22,1 % (2018 : 19,5 %)**

► Participation au dispositif rSa

La Mission Locale participe aux instances mises en place sur le Territoire Voironnais Chartreuse par le Conseil Départemental : Conférence Territoriale des Solidarités (CTS), Équipes pluridisciplinaires, Matinées de l'insertion, ... Elle assure le suivi et l'accompagnement des jeunes orientés par le Département par convention (fin au 30/09/2019).

- ↳ **10 jeunes** suivis dans le cadre du Parcours Emploi Renforcé de janvier à déc 2019

✓ LUTTE CONTRE LE DÉCROCHAGE SCOLAIRE

- Traitement des listes de « décrocheurs » issues de la Plateforme de lutte contre le décrochage scolaire du Bassin de Formation Centre Isère, en lien avec le CIO.
- Lien avec le CIO pour des jeunes sortis de formation initiale sans diplôme pour orientation vers le dispositif MLDS (**3 jeunes** en 2019)
- Participation au Programme de Réussite Éducative 16/18 ans mis en place par le service Politique de la Ville du Pays Voironnais.

✓ PLAN QUARTIERS

- Un travail en partenariat est mené avec les structures Animation Jeunesse de la Ville de Voiron et le Centre Social RIH dans l'objectif **d'amener les jeunes à fréquenter davantage les structures de droit commun** et de bénéficier de l'offre de services dédiée, notamment l'accès aux contrats conclus dans le cadre des **clauses sociales** (*8 jeunes en 2019*)
- Un 9^{ème} **Forum Emplois d'Été** a été organisé en partenariat avec la Ville de Voiron et le PIJ de MOIRANS : 258 participants, 26 employeurs présents et plus de 594 offres d'emploi disponibles.
- **Une nouvelle action portée par la Ville de Voiron « Alors on bouge » visant à outiller les publics sur les questions de mobilité**
Mars 2019 : développer les compétences des jeunes en matière de mobilité et leur permettre de vivre une expérience de mobilité réussie - **9 participants**
 - ↳ **127 jeunes** issus des quartiers accueillis en 2019 (veille active et QPV) dont 74 issus du Quartier QPV à Voiron et 53 jeunes issus des quartiers en Veille Active (*Brunetière, Baltiss, Bourg-Vieux*) (*rappel 2018 : 163 jeunes accueillis au total*)

ORIENTATION

✓ ATELIER D'ORIENTATION

Information collective puis entretiens individuels (outils utilisés : Grilles d'analyse des parcours de formation, d'expériences professionnelles et personnelles, priorités de vie et valeurs professionnelles, étude de la personnalité ; base de données numériques Parcoureo : Inforizon, Pass'avenir).

- ↳ **37 jeunes** - 163 entretiens (*rappel 2018 : 48 jeunes - 164 entretiens*)

✓ PÉRIODES DE MISE EN SITUATION EN MILIEU PROFESSIONNEL (PMSMP)

Les périodes d'immersion en entreprise (de 1 à 30 jours), non rémunérées, permettent au public de vérifier un projet professionnel, découvrir un métier et **se familiariser avec le monde de l'entreprise**.

- ↳ **331 situations d'immersion PMSMP** (*rappel 2018 : 314*)

FORMATION

✓ INFORMATION SUR LA FORMATION

Recherche d'offres de formation, d'organismes, de financements possibles.

✓ ACTIONS DE FORMATION

↳ **155 entrées en formation en 2019** (*123 en 2018*) dont :

- **Dispositifs de formation financés par le Conseil Régional Auvergne Rhône-Alpes pour les demandeurs d'emploi** : formations à temps plein et rémunérées visant soit l'accès à un emploi, soit à l'acquisition d'une qualification ou d'un diplôme.
 - **25 entrées en formation « Former pour l'emploi »** (programmation collective) ou **financements individuels** (parcours qualifiant, pré-certifiant, certifiant ou professionnalisant) (*37 entrées en 2018*)
- **Autres dispositifs de formation : 130** (*86 en 2018*) dont :
 - **43 entrées en formations financées par Pôle emploi** (*27 en 2018*)
Au deuxième semestre 2019, Pôle emploi a mis en œuvre le programme gouvernemental PIC (Plan Investissement Compétences) destiné à financer des formations pour les publics accompagnés peu ou non qualifiés (diplôme inférieur au Baccalauréat). Cinq sessions ont commencé en 2019 sur le Pays Voironnais.
 - **45 entrées en formation à financement spécifique** (exemple : infirmier, éducateur, préparation concours fonction publique, 3 en Erasmus + : stage dans un pays d'Europe) (*30 en 2018*)
 - **14 entrées École 2^{ème} Chance** Antenne de Voiron (*14 en 2018*)
 - **5 entrées en formation en autofinancement**
 - **3 entrées en formation par correspondance**
 - **1 entrée ÉPIDE (Établissement Pour l'Insertion dans l'Emploi à Meyzieu (69) - en internat)**
 - **11 formations mise en place dans le cadre des emplois d'avenir**
 - **8 formations financées par l'AGEFIPH (à destination des personnes reconnues porteuses de handicap).**

EMPLOI

✓ ESPACE CYBER BASE EMPLOI VOIRON

Cyber base libre-accès

Espace ouvert tous les lundis et mardis après-midis et les jeudis matins.

En accès libre, avec la présence d'un animateur. Cet espace permet d'avoir accès à un ordinateur pour faire des recherches liées à l'emploi ou à la formation avec Internet, à une imprimante, consultation de la documentation, des offres d'emplois, des offres de formations, des informations sur la législation du travail, de la presse spécialisée et l'accès à un téléphone...

↳ **101 jeunes – 175 consultations** (*rappel 2018 : 117 - 227*)

Cyber base autonomie

Espace ouvert les mercredis et jeudis matins, les lundis, mardis, mercredis et vendredis après-midis, en autonomie, sans l'assistance de l'animateur.

↳ **52 personnes pour 66 consultations** (*rappel 2018 : 73 - 122*)

Cyber base rendez-vous et ateliers

Initiation à l'utilisation de l'outil Internet et de l'outil bureautique pour la recherche d'emploi, la formation et l'orientation. Initiation sur rendez-vous.

↳ **41 rendez-vous - 1 atelier** (*rappel 2018 : 12 – 16*)

✓ PARRAINAGE

Intervention d'Alain VERSTRAET, bénévole de l'association ÉGÉE, ancien Responsable Ressources Humaines dans la métallurgie :

- ↳ **24 jeunes** reçus en entretien individuel (*rappel 2018 : 14*)
- ↳ 1 intervention à « Paroles de Recruteurs » (*rappel 2018 : 2*)
- ↳ 7 interventions sur des ateliers collectifs (*rappel 2018 : 11*)

✓ **PAROLES DE RECRUTEURS**

Paroles de Recruteurs est une **table-ronde** sur les méthodes de recrutement des entreprises locales. Trois responsables de recrutement d'entreprises, d'agences de travail temporaire ou de cabinets de recrutement exposent aux publics leurs pratiques en matière de recrutement, leurs besoins en personnel et répondent aux questions.

- ↳ 1 table-ronde
- ↳ 4 recruteurs ont participé
- ↳ 48 participants (*rappel 2018 : 2 tables-rondes / 5 recruteurs / 45 participants*)

✓ **RÉSEAU D'ENTREPRISES**

Le développement d'un réseau d'entreprises a pour objectifs de faciliter les contacts directs entre le public et les entreprises, d'accompagner les démarches d'emploi et de formation et de mieux appréhender les attentes des entreprises locales. Un partenariat avec les entreprises basé sur deux types de services :

- **Valorisation des métiers, connaissance des entreprises :**

- sollicitation d'entreprises pour participer aux actions de présentation de secteurs professionnels, d'échanges sur les méthodes de recrutement, ...
- repérage des besoins en formation et en main-d'œuvre des entreprises locales ;
- accueil de stagiaires en entreprise ;
- visites d'entreprises par des groupes de jeunes et/ou par des conseillers.

- **Conseils personnalisés :**

- pour des recrutements : identification des besoins, définition du profil de poste, diffusion des offres d'emploi enregistrées sur pole-emploi.fr, présélection de candidats et suivi après l'embauche ;
- sur les contrats de travail et les aides à l'embauche ;
- sur les dispositifs d'évolution professionnelle des salariés.

- ↳ **530 entreprises** en contact
- ↳ **1 820 contacts** entreprises
- ↳ **393 offres d'emploi gérées**
- ↳ **10 Informations Collectives de Recrutement** : 8 entreprises et 134 participants
- ↳ **2 Job Dating** : 25 entreprises et 218 participants
- ↳ **20 visites** d'entreprises et 137 participants

✓ **GESTION DES CONTRATS AIDÉS (CONTRATS UNIQUES D'INSERTION / PARCOURS EMPLOI COMPÉTENCES)**

L'État délègue aux Missions Locales la prescription des contrats aidés.

Information des employeurs sur ces mesures d'aide à l'embauche et accompagnement dans leur mise en œuvre (aide à l'élaboration des profils de poste, à la mise en place de plans de formation, proposition de candidats, signature des conventions d'aide, accompagnement dans l'emploi, ...).

- ↳ **14 contrats aidés** signés (secteur non-marchand)

✓ **PLAN ALTERNANCE**

➔ **L'atelier Option Alternance** : rendez-vous individuels afin d'accompagner les jeunes de 16 à 25 ans dans leurs démarches de recherche d'employeurs.

- ↳ **158 jeunes** ont participé à l'atelier, représentant **457 entretiens** (*rappel 2018 : 161 jeunes/ 335 entretiens*)
- ↳ **50** ont signé un contrat en alternance (*rappel 2018 : 48*)
- ↳ **64 autres jeunes** ont trouvé une autre solution (emploi, reprise de scolarité, entrée en formation) (*rappel 2018 : 66*)

“ Mon projet en venant à la Maison de l'Emploi était de trouver une alternance dans le domaine de l'informatique et d'intégrer une école. On m'a aidée à ne pas baisser les bras, à rester toujours motivée et sûre de moi. Grâce à l'aide de ma conseillère j'ai pu obtenir un contrat d'alternance et j'ai pu gagner en confiance... L'accompagnement m'a aidée dans ma motivation de réussir et de gagner en assurance. Il m'a permis aujourd'hui de réaliser mon projet ! ” **EM**

⇒ **Le Forum de l'Alternance** (mars)

- ↳ **216 visiteurs dont 198 jeunes**
- ↳ 27 organismes de formation et 6 partenaires

Présence également sur un stand Alternance pour le Forum Déclic Passion Métiers en mars.



⇒ **Nouvelle action : « Forum de la rentrée »** en septembre : proposer à des jeunes sans solution : des offres en alternance non pourvues, les places vacantes dans les établissements scolaires, d'autres formes de formation (e2c, prépas apprentissage...), le recrutement dans les Armées...

- ↳ 47 jeunes
- ↳ 21 partenaires représentant 18 structures
- ↳ + de 250 offres en alternance proposées

⇒ **La Matinée de l'industrie** fin septembre pour faire découvrir les nouvelles offres de prépas apprentissage dans ce domaine. Présentation des dispositifs, visite des locaux et participations aux ateliers proposés par le Pôle Formation Isère : 18 jeunes.

⇒ Gestion d'offres et mises en relation candidats/ entreprises/ partenaires/ centres de formation.

Sur la totalité du public accueilli en 2019 :

- ↳ **125 jeunes ont signé un contrat en alternance :**
85 contrats d'apprentissage et 40 contrats de professionnalisation
(rappel 2018 : 131/ 92/ 39)

VIE SOCIALE

✓ **ACTIONS SANTÉ**

L'ensemble des actions menées par la Maison de l'Emploi se réalisent en partenariat avec les acteurs de la santé et de l'insertion sociale et professionnelle du territoire. Elles sont principalement axées sur l'accès aux droits, la compréhension du système de couverture sociale et la connaissance des lieux d'accès aux soins. Elles permettent au public de prendre conscience qu'il faut prendre soin de soi pour se rendre plus disponible et gagner en autonomie dans la recherche d'emploi.

Les actions collectives

- **Ateliers « Accès aux droits »** : systématiquement proposés aux jeunes des groupes Garantie Jeunes et « Prêts Pour l'Emploi ». Ils permettent d'informer sur l'accès aux droits et aux soins, la couverture complémentaire, les lieux de soins gratuits. **Les jeunes de la Garantie Jeunes**, depuis septembre 2016, bénéficient du **Parcours Santé Jeunes** qui comprend un suivi individuel sur leur situation au regard de la couverture sociale, en lien étroit avec la CPAM.
- **« Ateliers santé »** : bilans de santé, information Pass'Région, ateliers gestion du stress, informations sur la santé environnementale, l'audition, l'alimentation, l'image de soi, ... sont proposés sur les groupes « Garantie Jeunes » et « Prêts Pour l'Emploi ».
- Les **« Kits hygiène et santé »** sont disponibles pour les jeunes en précarité
- ↳ **au total : 123 jeunes** et 381 participations aux ateliers santé
(rappel 2018 : 171 jeunes et 559 participations)

Les actions individuelles

- **Accompagnement / Informations « accès aux droits à la santé »** (couverture sociale, complémentaire santé, ...).
↳ **152 jeunes** (rappel 2018 : 179 jeunes)
- **Permanence Psychologue** (entretiens à la demande pour une écoute, voire un accompagnement) assurée par une psychologue du Centre Médico-Psychologique (CMP).
↳ **31 jeunes / 98 entretiens** (rappel 2018 : 38 jeunes / 117 entretiens)

✓ ACTIONS HANDICAP

Nombre de jeunes accompagnés par la Mission Locale avec une RQTH (Reconnaissance de la Qualité de Travailleur Handicapé) : 88 (rappel 2018 : 87)

L'accompagnement par les conseillers de la Mission Locale est également centré sur les publics n'ayant pas effectué de démarche de reconnaissance de leur handicap et porte sur l'acceptation de celui-ci, sa prise en compte pour un accès en milieu ordinaire, l'aide à la constitution du dossier auprès de la Maison de l'Autonomie, la préparation à l'intégration possible en milieu protégé, ...



FOCUS SUR



ACTION HANDICAP MODE D'EMPLOI-S

(12/2018 à 08/2019)

Financement DIRECCTE suite à un appel à projet

Déconstruire les préjugés pour aller vers l'emploi :

- **ateliers de coaching collectif et individuel** pour renforcer son image et son estime de soi **pour aller vers l'emploi**

100 % des participants se sont déclarés satisfaits des ateliers et 61 % s'engagent à modifier un ou plusieurs comportements. L'intervenante s'est déclarée satisfaite à 100 % des ateliers

- **mieux comprendre les entreprises et les rencontrer** à travers des visites et un job dating (EA / ESAT/ Schneider, ...)

16 personnes ont participé aux différentes rencontres organisées, soit 106 % de l'objectif pour 39 participations au total

16 entreprises sur les 7 prévues ont participé aux visites et au job dating, soit 220 % de l'objectif

- **professionnaliser et sensibiliser l'équipe** sur l'accompagnement des personnes en situation de handicap

une journée de professionnalisation a permis à 19 conseillers et 2 CIP de l'IAE une meilleure connaissance du handicap

- **temps fort** intitulé "la RQTH à quoi ça sert ?" qui a complété la professionnalisation des conseillers et de leurs partenaires



7 stands avec les partenaires : PPAT, CPAM, SAVS, SESSAD, Prisme 38, Cap emploi, Pôle emploi et Maison de l'Emploi, 2 entreprises adaptées, un ESAT, GETH, Talent H+, AGEFIPH, AFIPH emploi compétence, Opcalia et la CMA pour l'alternance avec la référente "alternance" de la Mission Locale

70 visiteurs

26 personnes ont participé tout au long de l'action (public jeunes et adultes). Elles ont été orientées par **10 prescripteurs différents** dont **Cap Emploi et Pôle emploi** en plus des référents **Mission Locale et PLIE**.

et toujours :

- l'organisation de visites de forums emploi tel que celui de l'AFIPH emploi compétence en septembre 2019 à Grenoble
- Visite de pré-recrutement avec Carrefour Market (PMSMP et contrats signés à la suite)

✓ INFORMATION SUR LE LOGEMENT

Information et appui dans les démarches de recherche de logement :

- entretiens avec les conseillers
 - ateliers sur groupes Garantie Jeunes et Prêts Pour l'Emploi
 - permanence bi-mensuelle du CLLAJ le mercredi après midi sur RdV (Comité Local pour le Logement Autonome des Jeunes) à la Maison de l'Emploi.
- ↳ **30 jeunes** reçus dans le cadre des 19 permanences du CLLAJ
- ↳ **30 entretiens** (*rappel 2018 : 32 jeunes, 27 permanences*)
- Dans le cadre de la semaine nationale pour le logement des jeunes et à l'initiative du CLLAJ, mise en place d'un **Forum Logement** le 29 Mai à la Maison de l'Emploi. Partenaires associés et présents au Forum : Action Logement, UNCLLAJ, MACIF, ADIL, CCAS Voiron, PLURALIS , OPAC, SDH , FJT

✓ POINT INFO MOBILITÉ

Programme d'aide à la **mobilité géographique** pour les jeunes ayant des difficultés à se déplacer : locations de voitures, Carte ILLICO Solidaire TER, action de formation à l'apprentissage du Code de la route, Fonds Mobilité, permanences permis à un euro/jour avec la caution de l'État, microcrédit.

↳ **175 jeunes** ont eu une proposition Mobilité (*rappel 2018 : 160*)

✓ AIDES FINANCIÈRES

Soutien aux jeunes qui connaissent de grandes difficultés d'insertion sociale et/ou professionnelle en leur attribuant une aide financière ponctuelle : Fonds d'Aide aux Jeunes du Département (FAJD).

- ↳ **19 Dossiers** instruits lors de la commission mensuelle se déroulant au Territoire Voironnais-Chartreuse
- 17 présentés ou connus par la Mission locale**
14 acceptés / 5 refusés
- ↳ **84 FAJU (Urgence) accordés hors commission** (*rappel 2018 : 57*)

✓ DÉCOUVERTE CULTURELLE

Diffusion auprès des jeunes usagers de la Mission Locale de la carte Pass'Région donnant droit à des réductions sur des sorties culturelles (cinéma, musée/exposition, spectacle) et le sport.

↳ **67 cartes** ont été délivrées à ce jour pour la campagne 2019/2020.
(*rappel campagne 2018/2019 : 94 cartes*)

Cette baisse de cartes attribuées peut s'expliquer par l'arrêt des « ateliers culture » à partir de juin 2019 (début de la nouvelle campagne Pass'Région), correspondant à la fin du projet « Prêts pour l'Emploi ». Cependant, ces ateliers vont être renouvelés dès le courant 2020.

Le parcours de MC

“ J'ai eu la chance d'intégrer la Garantie Jeunes ”

Mon projet en venant à la Maison de l'Emploi était un peu confus car j'avais une idée de ce que je voulais faire mais je ne savais pas par où commencer. J'ai eu la chance d'intégrer la Garantie Jeunes et, par ce biais, j'ai pu mieux construire mon projet qui était de travailler dans le domaine du cosmétique. Grâce à cela j'ai pu faire des stages, enrichir mes connaissances techniques mais aussi acquérir des compétences! La Maison de l'Emploi, mais surtout les conseillères m'ont vraiment aidée à construire mon projet professionnel en me donnant tous les outils utiles. L'accompagnement m'a permis de prendre des initiatives et prendre plus confiance en moi. Ça a été très enrichissant d'un point de vue personnel et professionnel.

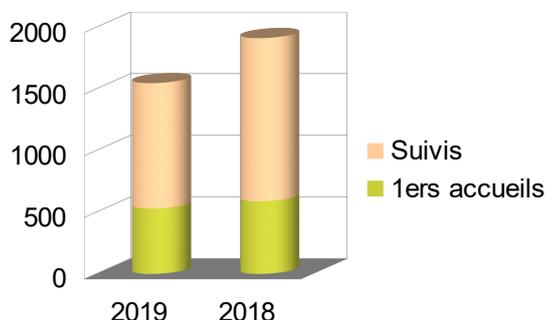
Aujourd'hui je les remercie et je suis extrêmement reconnaissante de tous leurs efforts car grâce à elles, je travaille dans ce domaine.

BILAN CHIFFRÉ

MISSION LOCALE DU PAYS VOIRONNAIS

1. NOMBRE DE JEUNES SUIVIS PAR LA MISSION LOCALE : 1 547 DONT 530 PREMIERS ACCUEILS

Nombre total de jeunes suivis : 1 547 (rappel 2018 : 1 912) -19,1%
 dont 530 accueillis pour la première fois en 2019 (34,3%) (rappel 2018 : 589) -10,0%
 et 1 017 accueillis une année précédente et revus en 2019 (rappel 2018 : 1 323) -23,1%



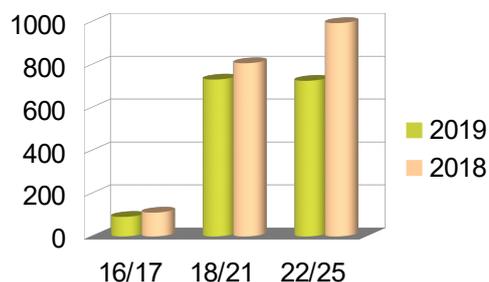
Nombre total d'entretiens : 7 824 dont 5 005 entretiens individuels
 (rappel 2018 : 8 858 dont 5 026)

Nous comptabilisons par ailleurs **8 150 contacts individuels à distance** en 2019 (tél, mail, SMS, ...) : **+ 25,99%** par rapport à 2018.

Baisse de 11,67% du nombre total d'entretiens, baisse de 0,42% pour les individuels, et baisse de 26,44% pour les collectifs (fin du projet « Prêts pour l'Emploi » au 30/06/2019 financé dans le cadre du FSE).

2. RÉPARTITION PAR ÂGE ET PAR SEXE

Age	Hommes	Femmes	% 2019	% 2018
16/17	57	34	5,9%	5,8%
18/21	380	351	47,3%	42,2%
22/25	327	398	46,9%	52,0%
Total	764	783		
% 2019	49,4%	50,6%		
% 2018	49,0%	51,0%		



Il est à noter cette année une diminution importante de l'accueil des publics jeunes, notamment sur la part des jeunes accueillis une première fois une année précédente et revus en 2019 (-23,1%)

Les tranches d'âge 22/25 ans et 16/17 subissent la plus forte baisse (respectivement - 27,1 % et - 18 % ; la baisse est de - 9,4 % pour les 18/21 ans.

La proportion H/F est en équilibre.

La majorité des publics se situe dans la tranche d'âge 18/21 ans.

3. RÉPARTITION PAR COMMUNE

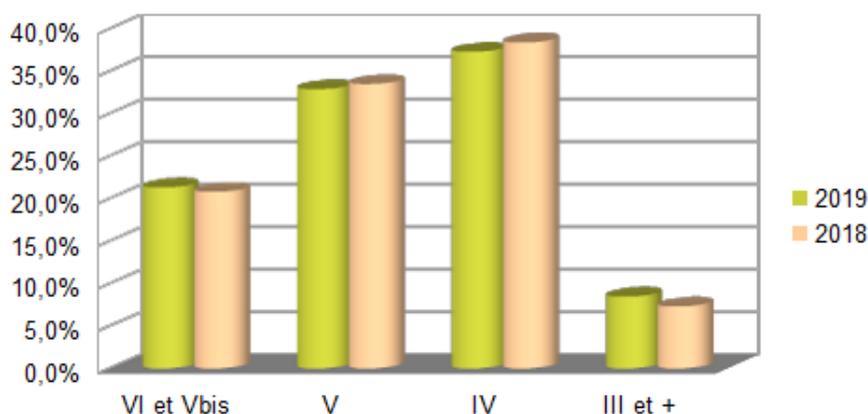
COMMUNES	2019	Rappel 2018	Evolution
Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais	1372	1708	-19,7%
BILIEU	19	23	-17,4%
CHARANCIEU	4	3	+
CHARAVINES	29	29	0,0%
CHARNECLES	11	13	-15,4%
CHIRENS	30	26	+15,4%
COUBLEVIE	48	66	-27,3%
LA BATIE DIVISIN	0	2	-
LA BUISSE	41	43	-4,7%
LA MURETTE	18	21	-14,3%
LA SURE EN CHARTREUSE	13	16	-18,8%
MASSIEU	12	11	+9,1%
MERLAS	3	5	-
MOIRANS	116	157	-26,1%
MONTFERRAT	15	13	+15,4%
REAUMONT	9	13	-30,8%
RIVES	98	124	-21,0%
ST AUPRE	4	13	-69,2%
ST BLAISE DU BUIS	12	21	-42,9%
ST BUEIL	7	7	0,0%
ST CASSIEN	18	20	-10,0%
ST ETIENNE DE CROSSEY	15	22	-31,8%
ST GEOIRE EN VALDAINE	21	38	-44,7%
ST JEAN DE MOIRANS	49	64	-23,4%
ST NICOLAS DE MACHERIN	5	9	-
ST SULPICE DES RIVOIRES	3	3	0,0%
TULLINS	108	136	-20,6%
VELANNE	2	3	-
VILLAGES DU LAC DE PALADRU	17	17	0,0%
VOIRON	519	637	-18,5%
VOISSANT	2	1	+
VOREPPE	94	120	-21,7%
VOUREY	30	32	-6,3%
Communauté de Communes Cœur de Chartreuse	113	131	-13,7%
ENTRE DEUX GUIERS	15	19	-21,1%
MIRIBEL LES ECHELLES	17	14	+21,4%
ST CHRISTOPHE SUR GUIERS	1	5	-
ST JOSEPH DE RIVIERE	8	10	-20,0%
ST LAURENT DU PONT	62	69	-10,1%
ST PIERRE D ENTREMONT	0	2	-
ST PIERRE DE CHARTREUSE	10	12	-16,7%
Autres communes	62	73	-15,1%
TOTAL	1547	1912	-19,1%

74 jeunes issus du Quartier Politique de la Ville (QPV) Brunetière (*rappel 2018 : 93*)
 53 jeunes issus des Quartiers en Veille Active (Brunetière, Baltiss et Bourg-Vieux)
 (*rappel 2018 : 70*)
 soit un total de 127 jeunes issus des quartiers Contrat de Ville (*rappel 2018 : 163*)

Une grande majorité de communes a connu une baisse de l'accueil des jeunes. La diminution est plus importante sur le territoire du Pays Voironnais que sur celui de la Chartreuse. 60,4 % des jeunes accueillis à la Mission Locale en 2019 résident dans l'une des 5 communes urbaines du territoire (plus de 5 000 habitants : Voiron, Voreppe, Moirans, Rives et Tullins).

4. RÉPARTITION PAR NIVEAU DE FORMATION

Niveau	% 2019	% 2018	Evolution
Niveaux VI et Vbis (collège)	21,3%	20,8%	+0,5
Niveau V (CAP-BEP, 2 ^{nde})	32,9%	33,5%	-0,6
<i>dont non diplômés de Niveau V</i>	13,8%	12,7%	+1,1
Niveau IV (Bac)	37,3%	38,4%	-1,1
<i>dont non diplômés de Niveau IV</i>	7,2%	7,8%	-0,6
Niveaux III et + (Bac+2 ou +)	8,5%	7,3%	+1,2
Total			



dont jeunes en 1^{er} accueil en 2019 :

Niveau	2019	%	Rappel 2018	%	Evolution
Niveaux VI et Vbis (collège)	111	20,9%	134	22,8%	-17,2%
Niveau V (CAP-BEP, 2 ^{nde})	135	25,5%	161	27,3%	-16,1%
Niveau IV (Bac)	209	39,4%	241	40,9%	-13,3%
Niveaux III et + (Bac+2 ou +)	75	14,2%	53	9,0%	+41,5%
Total	530		589		-10,0%

54,2 % des jeunes en contact ont un **niveau scolaire inférieur ou égal au CAP/BEP/2^{de}** (+ 4.1 % par rapport à 2018).

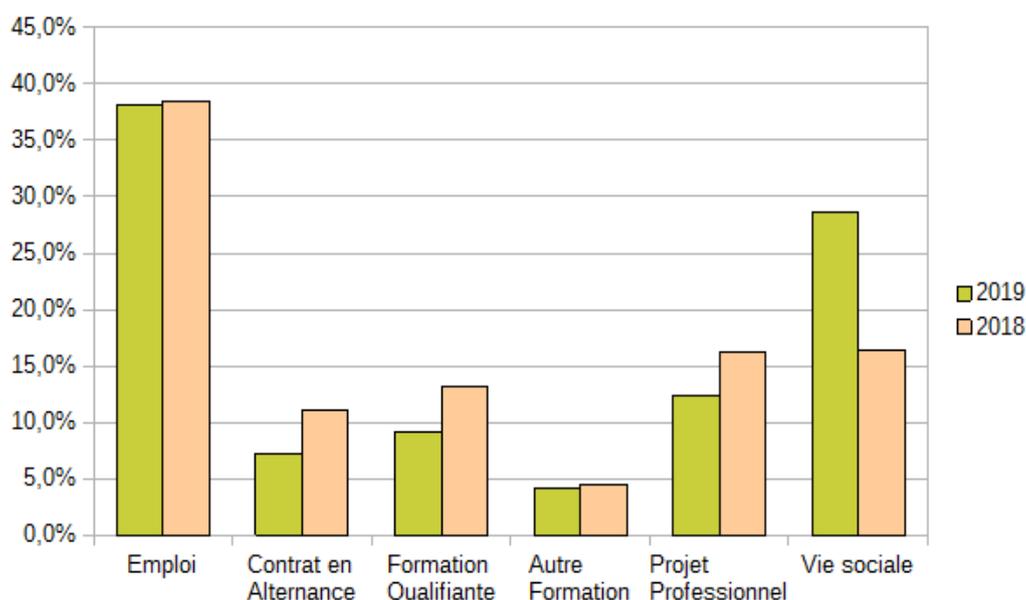
Concernant les jeunes 1^{ers} accueils : la part des jeunes de niveau IV est la plus importante et le nombre de jeunes de niveau III et + est en augmentation, mais la part des jeunes de niveau VI, Vb et V reste majoritaire (46,4 % de l'ensemble des jeunes nouvellement accueillis).

Parmi les jeunes de niveau IV, 96,4 % ont suivi une formation préparant à un **Baccalauréat** dont **16,0 %** un Bac Général, **57,9 %** un Bac Professionnel et **26,1 %** un Bac Technologique.

5. ATTENTES PROFESSIONNELLES

Répartition par souhait exprimé

	% 2019	% 2018
Emploi	38,2%	38,5%
Contrat en Alternance	7,3%	11,1%
Formation Qualifiante	9,2%	13,1%
Autre Formation	4,2%	4,5%
Projet Professionnel	12,4%	16,3%
Vie sociale	28,7%	16,4%



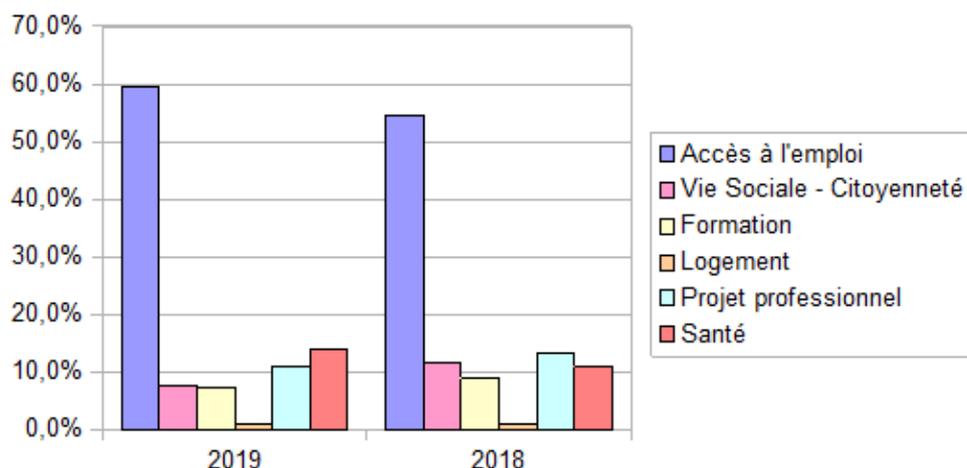
La part des attentes en matière d'emploi reste majoritaire (38,2%) ; cependant, la part des demandes en matière de « vie sociale » est en augmentation de + 12,3 %.

***N.B.* : un même jeune peut avoir exprimé plusieurs types d'attentes au cours de l'année.**

6. PROPOSITIONS

Répartition par thème de propositions

Thème de proposition	% 2019	% 2018
Accès à l'emploi	59,5%	54,6%
Vie Sociale - Citoyenneté	7,5%	11,5%
Formation	7,3%	8,8%
Logement	0,8%	1,1%
Projet professionnel	10,8%	13,2%
Santé	13,9%	10,8%

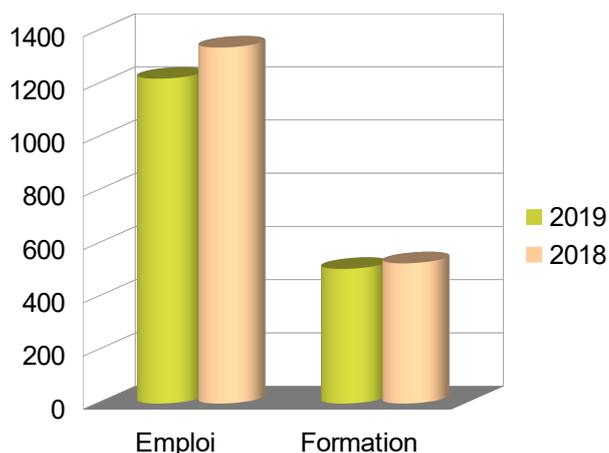


Les jeunes accueillis en 2019 ont bénéficié, au total, de **13 425 propositions** (+ 24,5 % par rapport à 2018) : **59,5 % concernent l'emploi, 7,3 % la formation, 10,8 % l'orientation professionnelle et 22,2% une réponse à une demande sociale, de logement ou de santé.**

7. SITUATIONS PROFESSIONNELLES

Entrées en situation au cours de l'année 2019

	2019	2018
EMPLOI	1 250	1 338
Contrat à Durée Indéterminée	114	122
Contrat à Durée Déterminée	696	767
Contrat Unique d'Insertion	15	18
Contrat en Alternance	125	131
Insertion par l'économique	299	296
Autre contrat de travail	1	4
FORMATION	529	527
Formations financées par le Conseil Régional	25	37
MLDS	3	5
Formations initiales	29	41
Immersion en entreprise (PMSMP, Service civique, ...)	342	335
Formations dans le cadre d'un Emploi d'Avenir	11	23
Autres formations (Pôle emploi, Autres financements, ...)	119	86
TOTAL	1 779	1 865



70,7 % des entrées en situation sont des entrées en EMPLOI avec une majorité d'emplois en CDD.

8. INFORMATION SUR LE MODE D'HÉBERGEMENT ET LES MOYENS DE LOCOMOTION

Moyen de locomotion : détenteurs du permis B

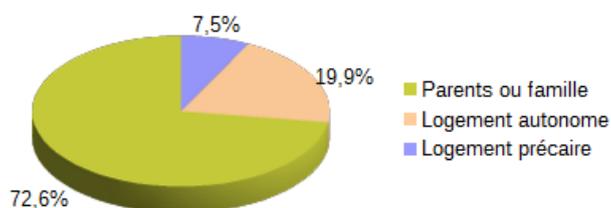
Niveau	Nombre de jeunes suivis en 2019	Nombre de jeunes ayant le permis B	%
Niveaux VI et Vbis (collège)	330	51	15,5%
Niveau V (CAP-BEP)	509	188	36,9%
Niveau IV (Bac)	577	373	64,6%
Niveaux III et + (Bac+2 ou +)	131	110	84,0%
Total	1547	722	46,7%

46,7 % des jeunes accueillis en 2019 sont titulaires du Permis B (48,7 % en 2018).

Ce taux varie de façon récurrente selon leur niveau initial de formation.

Mode d'hébergement

	%	Rappel 2018
Parents ou famille	72,6%	70,90 %
Logement autonome	19,9%	21,50 %
Logement précaire	7,5%	7,50 %



L'hébergement principal des jeunes reste le domicile familial.

La proportion de jeunes en hébergement précaire est stable ; celle des jeunes en logement autonome est en légère diminution.

Origine au 1^{er} accueil en 2019

	2019	Rappel 2018
Amis et famille	38,7%	39,9%
Pôle Emploi	24,0%	21,1%
Démarche personnelle	14,7%	11,0%
Services sociaux	1,5%	3,6%
Centre de formation	2,5%	2,2%
Presse, médias	1,5%	1,4%
Collectivité locale	1,7%	2,4%
Non communiqué et divers	15,5%	18,5%

Le premier vecteur de la connaissance de la Mission Locale reste la famille ou les amis (près de 40%). La part des jeunes ayant été orientés par Pôle emploi représente 24 % (+ 2,9 % par rapport à 2018).

CONSEIL PROFESSIONNEL ADULTES

2019

Le **Pôle Conseil Professionnel des Adultes** assure l'accueil, l'information, le conseil et l'accompagnement socio-professionnel de publics de plus de 25 ans. **Cette activité est répartie en plusieurs missions :**

- ▶ **accueil et information de tous publics** sur les questions de métier, d'emploi, de formation et d'insertion ;
- ▶ conseil professionnel au travers de la **MIFE (Maison de l'Information, de la Formation et de l'Emploi)** dont les priorités sont définies dans un CPO (Contrat Pluriannuel d'Objectifs) avec la Région AURA et qui s'articule autour de 2 axes :
 - accueil, information, conseil et accompagnement des salariés fragilisés et des seniors ;
 - accompagnement vers l'emploi de publics seniors ;et une action d'accompagnement des mutations des entreprises et de la sécurisation des Parcours Professionnels des salariés (SAME Sécu'R) co-financée par le FEDER-FSE.
- ▶ l'accompagnement individualisé, renforcé dans un parcours d'insertion professionnelle de publics éloignés de l'emploi dans le cadre de l'activité **PLIE (Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi)** ;
- ▶ **Soutien Intensif Préalable à l'Emploi** : prestation dans le cadre du PDIE (Plan Départemental d'Insertion vers l'Emploi) pour des personnes allocataires du rSa (sur prescription des référents de parcours).

▶ MIFE : INFORMATION ET CONSEIL PROFESSIONNEL ◀

ACCUEIL ET ACCOMPAGNEMENT

✓ MODALITÉS D'ACCUEIL

Les personnes sont reçues essentiellement en entretien individuel avec un conseiller. Ces entretiens peuvent avoir lieu :

- **sur rendez-vous**, à Voiron et St Marcellin,
- lors d'une **permanence sans rendez-vous**, à Voiron, le vendredi matin.

La Maison de l'Emploi dispose de larges horaires d'ouverture adaptés à la demande des usagers, notamment de ceux, salariés, qui ne sont pas disponibles en journée : ouverture jusqu'à 18h00 les lundis et mercredis, et 19h00 les mardis et jeudis.

↳ **4 038 entretiens auprès de 1 434 personnes adultes** (*rappel 2018 : 4 168 / 1 537*)

L'accueil du public sur le territoire Sud Grésivaudan :

Une permanence hebdomadaire est organisée à St Marcellin. Les personnes sont reçues en entretien individuel sur rendez-vous avec un conseiller.

↳ **217 entretiens auprès de 91 personnes adultes** (*rappel 2018 : 138/ 80*)

LE CONSEIL EN ÉVOLUTION PROFESSIONNELLE (CEP)

✓ ACCUEIL ET INFORMATION TOUS PUBLICS

- un accueil individualisé pour faire le point sur la situation de la personne et analyser sa demande,
- une information sur les dispositifs, les emplois, les compétences, les formations, les métiers ...
- une orientation pour construire son parcours.

↳ **1 364 personnes** - 2 433 entretiens (*rappel 2018 : 1 453 / 2 655*)

✓ CONSEIL PERSONNALISÉ ET ACCOMPAGNEMENT DANS LA MISE EN OEUVRE DU PROJET

- public salariés fragilisés,
- public seniors salariés et demandeurs d'emploi,

- conseil personnalisé, adapté à la situation de la personne, à son besoin et à son degré d'autonomie ainsi qu'à sa problématique d'évolution professionnelle,
- accompagnement dans la mise en œuvre du projet : co-construction d'un plan d'actions (étapes, actions à conduire, dispositifs et prestations à mobiliser, plans de financement).

↳ **358 personnes - 1125 entretiens** dont

174 personnes de + de 45 ans - 538 entretiens

(rappel 2018: 319/956 ; + de 45 ans : 124/455)

- Situation des personnes en fin de parcours d'accompagnement (ou situation à 6 mois)

Situation	2019	Rappel 2018
Accès emploi	49,8%	32,2%
Accès formation	38,1%	23,0%
Création entreprise	5,1%	1,7%
Démarche VAE	12,2%	16,1%
Evolution dans l'emploi	2,3%	1,1%
Projets reportés ou non réalisés	6,1%	25,9%

ACTION SENIORS

Conseil et accompagnement au bénéfice des seniors (demandeurs d'emploi et salariés)

Public senior accueilli en 2019 : 174 personnes de + de 45 ans

Répartition par sexe

femmes : 118

hommes : 56

Répartition par situation professionnelle

salariés : 115

demandeurs d'emploi : 59

Cette action comporte deux opérations :

- **Accompagnement renforcé individuel** : accompagner le public dans sa reconversion professionnelle et faciliter le rapprochement offres-demandes d'emploi.
- **Sessions collectives : « SENIOR JOB »**

Objectif : dynamiser la recherche d'emploi en s'appuyant sur la richesse du collectif

Contenu :

Alternance d'ateliers collectifs et de suivis individuels

Thèmes des ateliers collectifs :

- présentation des participants et de l'action
- travail sur les compétences
- valorisation de ses atouts professionnels
- atelier numérique
- rencontres d'entreprises

Sessions d'une durée de 3 mois - 12 places possibles par session - Partenariat avec Pôle emploi

Public : demandeurs d'emploi de + de 50 ans

Bilan des actions collectives 2019 : 19 participants - Moyenne d'âge : 50 ans (de 47 à 61 ans)

Situation en sortie d'action : **58 % ont retrouvé un emploi**

■ Les sorties

Demandeurs d'emploi seniors : **86,44 % de sorties positives** : 68,63 % en emploi et 31,37 % en formation ou VAE

Pour l'ensemble des publics seniors accompagnés (tous statuts) : **58,05 % de sorties positives** dont 55,45 % en emploi et 44,55 % en formation ou VAE

- **Témoignages des participants** :

« ne pas se sentir seul dans sa recherche » « être moins isolé » « dynamiser sa recherche d'emploi et être plus efficace » « être accompagné » « reprendre confiance en soi » « la dynamique du groupe redonne le moral » « ça renforce la motivation » « bienveillance lors des rencontres et non jugement »



Nouvelle action mise en place à partir du 1^{er} mai 2019.

Le contenu et les étapes de l'action

- **en direction des entreprises** : des démarches incitatives pour l'évolution professionnelle et la sécurisation de leurs salariés et leur permettre de faire face aux mutations, de se développer et de réduire la précarité des emplois
- **en direction des salariés** : un accompagnement renforcé afin de sécuriser des trajectoires professionnelles et non plus des emplois devenus précaires dans le contexte économique actuel

Les étapes :

- rencontre entreprises : sensibilisation et diagnostic des besoins
- information des salariés (en individuel ou collectif)
- accompagnement individualisé des salariés

Au 31/12/2019 :

- ↳ présentation de l'action lors de petits-déjeuners entreprises, du Groupe de travail Stratégie RH et d'associations d'entreprises
- ↳ **54 entreprises sensibilisées dont 25 diagnostiquées** (secteurs d'activités divers : transports, bâtiment, prestataire de services, ressourcerie, assistance technique industrielle, ...)
- ↳ **10 réunions d'information collective organisées – 73 participants**
- ↳ **26 salariés ont démarré un accompagnement**

EMPLOI

◆ ESPACE CYBER BASE EMPLOI VOIRON

Cyber base

Espace ouvert tous les jours. En accès libre, avec la présence d'un animateur selon les jours. Cet espace permet d'avoir accès à un ordinateur pour faire des recherches liées à l'emploi ou à la formation avec internet, à une imprimante, consultation de la documentation, des offres d'emplois, des offres de formations, des informations sur la législation du travail, de la presse spécialisée et l'accès à un téléphone...

↳ **422 consultations** (*rappel 2018 : 421*)

Cyber base rendez-vous

Initiation à l'utilisation de l'outil Internet et de l'outil bureautique pour la recherche d'emploi, la formation et l'orientation. Initiation sur rendez-vous.

↳ **27 rendez-vous** (*rappel 2018 : 12*)

Espace accueil

Depuis janvier 2019, un nouvel espace a été créé pour le public en salle d'attente avec 2 PC et 1 imprimante.

Ateliers TRE (Techniques Recherche Emploi)

3 ateliers TRE ont été animés dans le cadre de Cyberbase : 2 pour l'action « clauses d'insertion » et 1 pour l'ASSFAM (femmes en insertion professionnelle)

◆ AUTRES ACTIONS EMPLOI

Paroles de recruteurs

↳ **19 personnes** de + de 26 ans ont participé à l'action.

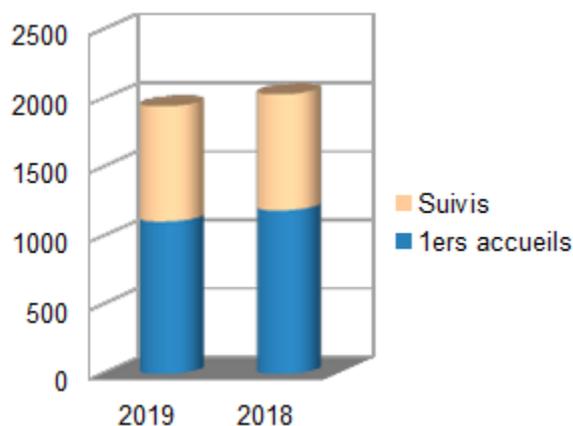
Informations collectives CARED

Mobilisation du public sur plusieurs actions dans le secteur de l'industrie

↳ **320 personnes informées**

↳ 49 personnes entrées sur une action CARED

BILAN CHIFFRÉ CONSEIL PROFESSIONNEL AUX ADULTES



	2019	Rappel 2018
Nombre d'adultes en contact	1946	2034
Nombre d'adultes en 1 ^{er} accueil	1107	1188
Suivi	839	846

On note une petite diminution mais globalement l'activité d'accueil reste stable.

Le parcours de MT....

“ Je recommande à mon entourage de pousser la porte de la Maison de l'Emploi”

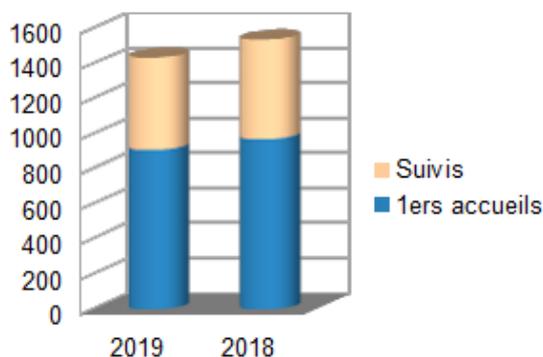
« J'ai 36 ans et je suis dans la vie active et en poste depuis plus de 16 ans dans une association. J'ai sollicité la Maison de l'Emploi et de la Formation pour être conseillée sur mon projet de formation professionnelle. J'ai été accompagnée dans la réalisation de mon dossier de demande de financement concernant le dispositif CPF de Transition Professionnelle. Le suivi de la Maison de l'Emploi a répondu à mes besoins de conseils et de soutien dans ce parcours pas toujours facile et qui peut parfois prendre du temps et de l'énergie si l'on est pas accompagné.

Je suis pleinement satisfaite de l'écoute, du soutien et du suivi que m'a apporté mon conseiller en évolution professionnelle de Voiron. D'ailleurs, je recommande souvent à mon entourage ayant des besoins similaires de pousser la porte de la Maison de l'Emploi.”

BILAN CHIFFRÉ MIFE CENTRE ISÈRE

1. NOMBRE TOTAL D'ADULTES SUIVIS : 1 434 DONT 908 PREMIERS ACCUEILS

Nombre total d'adultes suivis : 1 434 (rappel 2018 : 1 537) - 6,7 %
 dont 908 accueillis pour la première fois en 2019 (63,3%) (rappel 2018 : 969) - 6,3 %
 526 accueillis une année précédente et revus en 2019 (rappel 2018 : 568) - 7,4 %

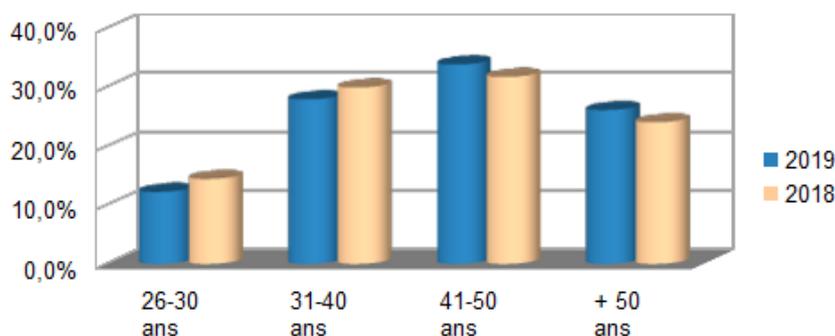


Nombre total d'entretiens : 4 038 dont 2 770 entretiens individuels
 (rappel 2018 : 4 168 dont 2 901 entretiens individuels)

63,3 % de nouveaux accueils – 36.6 % de personnes accueillies une année précédente et revues en 2019.

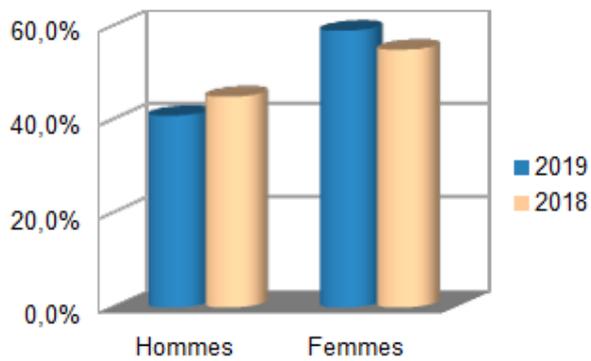
2. RÉPARTITION PAR ÂGE

Age	2019		Rappel 2018	
26/30	175	12,2%	222	14,4%
31/40	400	27,9%	459	29,9%
41/50	485	33,8%	487	31,7%
+ 50	374	26,1%	369	24,0%
Total	1434		1537	



La tendance est plutôt à une augmentation des plus de 50 ans au détriment des moins de 30 ans.

3. RÉPARTITION PAR SEXE

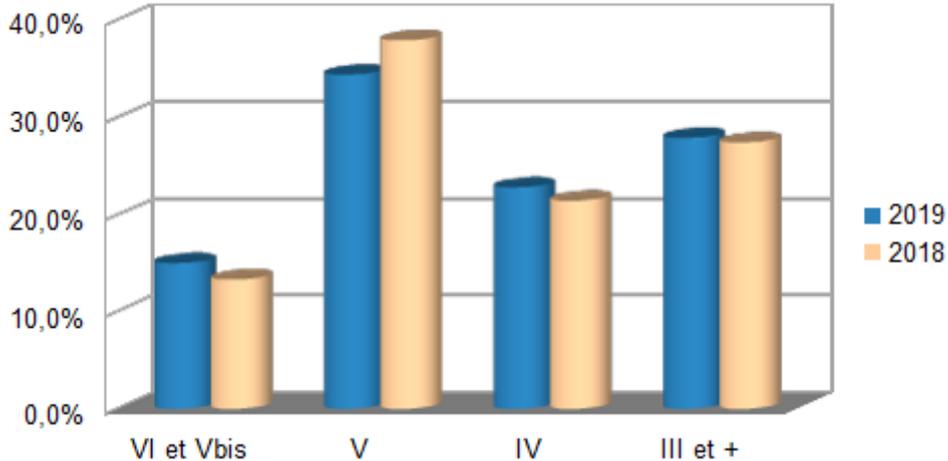


	2019	Rappel 2018
Hommes	40,9%	45,0%
Femmes	59,1%	55,0%

Un public principalement féminin, et en augmentation en 2019.

4. RÉPARTITION PAR NIVEAU DE FORMATION

Niveau	2019	Rappel 2018
Niveaux VI et Vbis (collège)	15,0%	13,3%
Niveau V (CAP/BEP)	34,4%	37,9%
Niveau IV (BAC)	22,8%	21,4%
Niveaux III et + (BAC+2 et +)	27,9%	27,4%



Les publics de niveau \leq à V représentent 49,4 % des publics accueillis.

5. RÉPARTITION PAR COMMUNE

◆ Accueils sur le Voironnais - Chartreuse

COMMUNES	2019	Rappel 2018	Evolution
Communauté d'Agglomération Pays Voironnais	969	1006	-3,7%
BILIEU	13	11	+18,2%
CHARANCIEU	0	0	=
CHARAVINES	25	23	+8,7%
CHARNECLES	8	15	-46,7%
CHIRENS	18	13	+38,5%
COUBLEVIE	47	35	+34,3%
LA BATIE DIVISIN	0	1	-
LA BUISSE	29	30	-3,3%
LA MURETTE	19	23	-17,4%
LA SURE EN CHARTREUSE	1	3	-
MASSIEU	4	4	=
MERLAS	7	2	+
MOIRANS	75	105	-28,6%
MONTFERRAT	12	9	+33,3%
REAUMONT	3	4	-
RIVES	46	56	-17,9%
ST AUPRE	7	6	+
ST BLAISE DU BUIS	5	6	-
ST BUEIL	3	2	+
ST CASSIEN	7	5	+
ST ETIENNE DE CROSSEY	19	21	-9,5%
ST GEOIRE EN VALDAINE	11	15	-26,7%
ST JEAN DE MOIRANS	42	42	0,0%
ST NICOLAS DE MACHERIN	10	8	+25,0%
ST SULPICE DES RIVOIRES	4	2	+
TULLINS	54	72	-25,0%
VELANNE	4	6	-
VILLAGES DU LAC DE PALADRU	19	15	+26,7%
VOIRON	413	403	+2,5%
VOISSANT	0	0	=
VOREPPE	56	65	-13,8%
VOUREY	8	4	+
Communauté de Communes Cœur de Chartreuse	49	67	-26,9%
ENTRE DEUX GUIERS	8	8	=
MIRIBEL LES ECHELLES	10	8	+25,0%
ST CHRISTOPHE SUR GUIERS	2	2	=
ST JOSEPH DE RIVIERE	3	6	-
ST LAURENT DU PONT	24	40	-40,0%
ST PIERRE D ENTREMONT	0	0	=
ST PIERRE DE CHARTREUSE	2	3	-
TOTAL VOIRONNAIS - CHARTREUSE et hors secteur	1243	1347	-7,7%
Hors Centre Isère et non communiquées	225	274	-17,9%

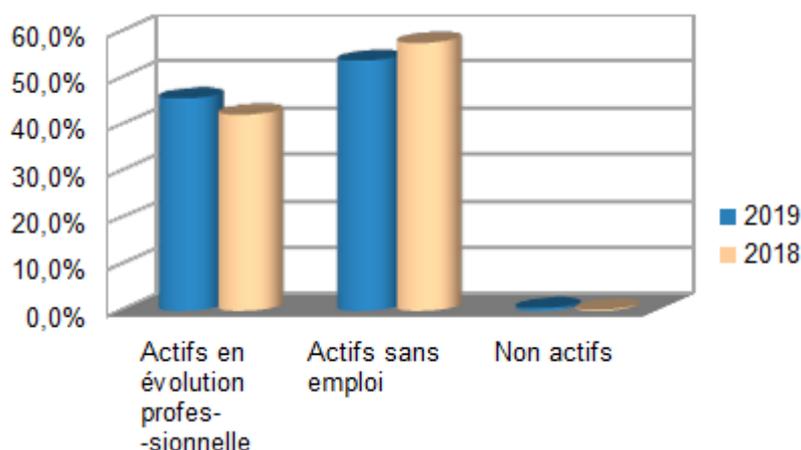
34 adultes issus du Quartier Politique de la Ville (QPV) Brunetière (*rappel 2018 : 50*)
 49 adultes issus des quartiers en Veille Active (Brunetière, Baltiss et Bourg Vieux)
 (*rappel 2018 : 46*)

◆ Accueils sur le Sud Grésivaudan

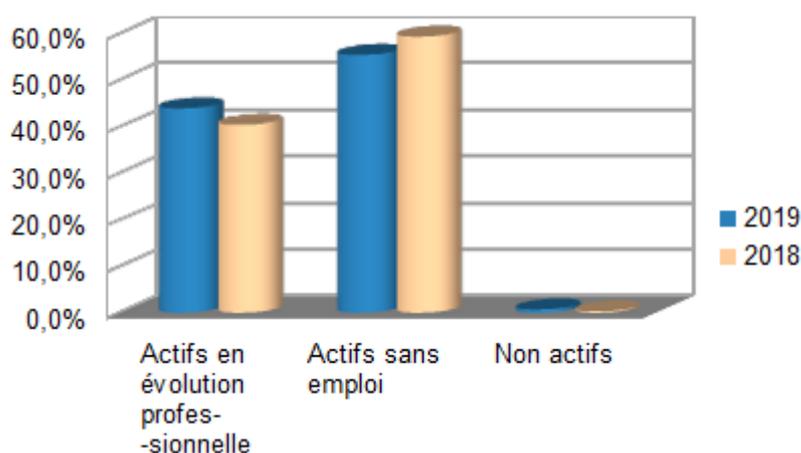
COMMUNES	2019	Rappel 2018	Evolution
Saint-Marcellin Vercors Isère Communauté	191	190	+0,5%
AUBERIVES EN ROYANS	2	2	=
BEAULIEU	1	1	=
BEAUVOIR EN ROYANS	0	0	=
BESSINS	2	2	=
CHANTESSSE	2	2	=
CHASSELAY	3	1	+
CHATELUS	1	0	+
CHATTE	13	16	-18,8%
CHEVRIERES	1	1	=
CHORANCHE	1	0	+
COGNIN LES GORGES	2	4	-
CRAS	0	2	-
IZERON	5	2	+
L'ALBENC	2	4	-
LA RIVIERE	2	1	+
LA SONE	5	3	+
MALLEVAL EN VERCORS	0	0	=
MONTAGNE	0	0	=
MONTAUD	1	0	+
MORETTE	1	1	=
MURINAIS	2	2	=
NOTRE DAME DE L'OSIER	1	2	-
POLIENAS	4	7	-
PONT EN ROYANS	2	2	=
PRESLES	0	0	=
QUINCIEU	0	0	=
RENCUREL	1	1	=
ROVON	3	3	=
SAINT ANDRE EN ROYANS	1	2	-
SAINT ANTOINE L'ABBAYE	4	3	+
SAINT APPOLINARD	3	2	+
SAINT BONNET DE CHAVAGNE	4	2	+
SAINT GERVAIS	1	0	+
SAINT HILAIRE DU ROSIER	4	10	-60,0%
SAINT JUST DE CLAIX	4	4	=
SAINT LATTIER	2	3	-
SAINT MARCELLIN	54	46	+17,4%
SAINT PIERRE DE CHERENNES	0	0	=
SAINT QUENTIN SUR ISERE	5	5	=
SAINT ROMANS	7	8	-
SAINT SAUVEUR	13	16	-18,8%
SAINT VERAND	8	4	+
SERRE NERPOL	3	1	+
TECHE	2	2	=
VARACIEUX	4	7	-
VATILIEU	0	1	-
VINAY	15	15	0,0%
Communauté de Communes Bièvre Isère	0	0	0,0%
SAINT PAUL D'IZEAUX	0	0	=
TOTAL SUD GRESIVAUDAN	191	190	+0,5%

8 adultes issus du Quartier Politique de la Ville (QPV) La Plaine (rappel 2018 : 11)

6. RÉPARTITION PAR SITUATION



dont 1^{ers} accueils en 2019



Par rapport à 2018, petite augmentation des actifs en évolution professionnelle qui s'explique, en partie, par la mise en œuvre du programme SAME Sécur'R.

7.1 Taille de l'entreprise des actifs en évolution professionnelle

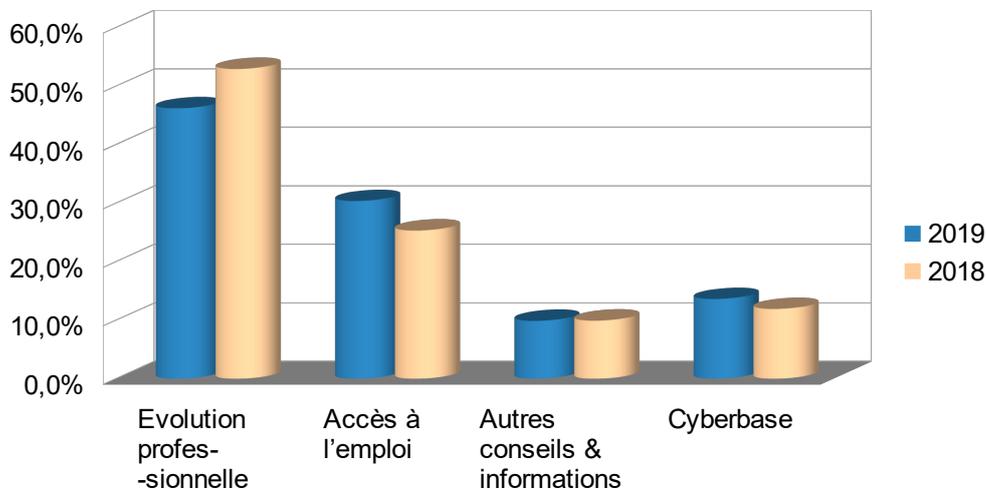
Taille entreprise	2019	Rappel 2018
- de 10 salariés	25,7%	20,3%
10 à 49 salariés	35,9%	25,8%
50 à 249 salariés	38,5%	39,6%
+ de 250 salariés	22,7%	14,3%

7.2 Répartition par souhait

	2019		Rappel 2018	
EVOLUTION PROFESSIONNELLE	1073	74,8%	1037	67,5%
Formation	141	9,8%	72	4,7%
Orientation / Reconversion	288	20,1%	156	10,1%
VAE	99	6,9%	61	4,0%
Création d'activité	19	1,3%	11	0,7%
Information	526	36,7%	737	48,0%
EMPLOI	361	25,2%	500	32,5%
TOTAL	1434		1537	

Des demandes d'information conséquentes qui se traduisent par la participation aux réunions d'information et des demandes individuelles liées aux évolutions de la réforme de la formation professionnelle, qui n'ont pas toujours pu se concrétiser par des actions de reconversion, d'évolution et de formation.

7. RÉPARTITION PAR THÈME DE PROPOSITIONS



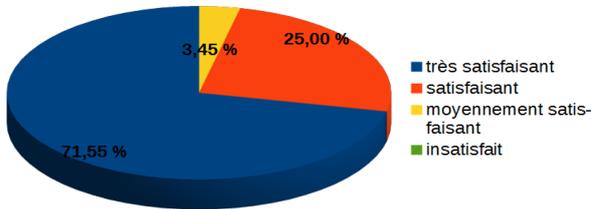
	2019	Rappel 2018
EVOLUTION PROFESSIONNELLE	46,2%	52,9%
Formation	18,3%	21,7%
Orientation	22,2%	24,7%
VAE Information Conseil	4,4%	6,1%
Création d'entreprise	1,2%	0,4%
ACCES A L'EMPLOI	30,3%	25,3%
AUTRES CONSEILS ET INFORMATIONS	9,9%	9,9%
CYBERBASE	13,6%	11,9%

Les propositions sont principalement du domaine de l'évolution professionnelle, mais sont en diminution par rapport à 2018, liées aux difficultés à mettre en œuvre certains parcours en raison des évolutions des dispositifs et des financements de formation.

ENQUÊTE DE SATISFACTION

Les usagers de la MIFE ont été questionnés par mail sur leur satisfaction quant aux différents services proposés. Enquête conduite de janvier à juin 2019 : 352 questionnaires envoyés - 116 retours, soit 33% de réponse.

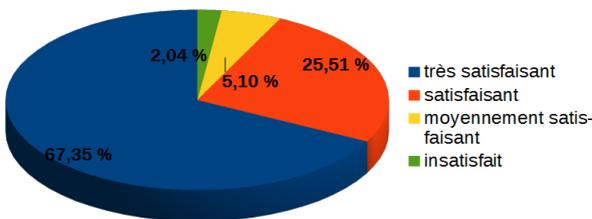
QUALITÉ DE L'ACCUEIL



98 % de répondants satisfaits
Taux de satisfaction important
sur la qualité de l'accueil

Rappel 2018 : 98 %

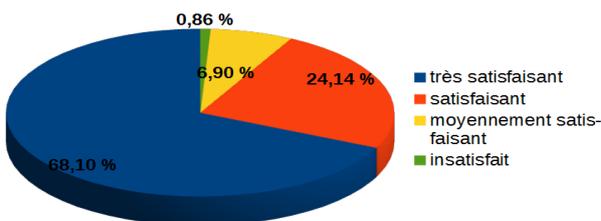
QUALITÉ DES INFORMATIONS DONNÉES



97 % de répondants satisfaits

Rappel 2018 : 93 %

DISPONIBILITÉ DU CONSEILLER

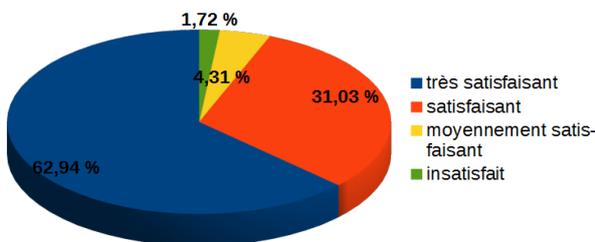


95 % de répondants satisfaits

Les délais de rendez-vous et les plages horaires témoignent de cette satisfaction

Rappel 2018 : 94 %

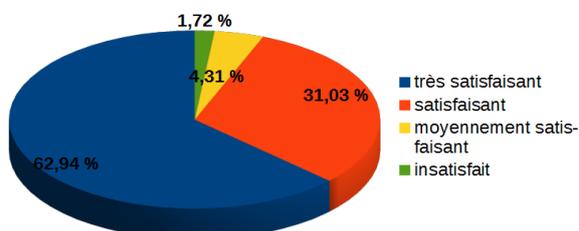
LA DURÉE DU CONSEIL



97 % de répondants satisfaits

Rappel 2018 : 94 %

NIVEAU DE SATISFACTION GLOBALE



97 % des personnes sont satisfaites par
les services rendus par la MIFE

Rappel 2018 : 94 %



Ce dispositif est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

◆ ANIMATION / COORDINATION DU PLIE CENTRE ISERE

Le PLIE est géré par la Métropole Grenobloise et financé par le Fonds Social Européen. La Maison de l'Emploi est chargée de la coordination du programme sur le Centre Isère : accompagnement des publics et contacts avec les entreprises assurés par la Maison de l'Emploi, le Département de l'Isère/ Territoire Voironnais Chartreuse et le CCAS de Voreppe.

524 personnes contractualisées dont **215 entrées** dans le PLIE Centre Isère en 2019 dont :

- 471 personnes sur le territoire Voironnais/Chartreuse
- 144 personnes sur le territoire Sud Grésivaudan

Les sorties du PLIE Centre Isère :

- 42,7 % de sorties positives : 41,1% en emploi
- 27 % réorientations de parcours : 18,9 % vers PSSI
- 30,3 % d'autres sorties : 8,6 % d'abandons

◆ ACCOMPAGNEMENT DES PUBLICS ASSURÉ PAR LA MAISON DE L'EMPLOI

✓ L'accompagnement individuel et personnalisé

Quelle que soit la modalité d'entrée en accompagnement (Département ou CLAS PLIE), une adhésion de la personne est nécessaire pour :

- définir avec son référent un projet d'insertion professionnelle et les actions à mobiliser,
- s'engager sur la régularité mensuelle des entretiens avec son référent,
- mobiliser les étapes de parcours proposées.

L'accompagnement et la déclinaison des actions à engager sont formalisés dans un Contrat d'Engagement Réciproque.

↳ **435 personnes ont bénéficié d'un parcours d'accompagnement PLIE à la Maison de l'Emploi** (*rappel 2018 : 476*)

(en plus de l'activité d'accompagnement des personnes, les référents peuvent également être amenés à effectuer des diagnostics pour des personnes non participantes dans une optique d'orientation sur le dispositif PLIE)

✓ Des ateliers collectifs numériques et linguistiques à visée professionnelle

En 2019, ont été mis en place **des ateliers collectifs numériques et linguistiques à visée professionnelle**

Les objectifs de cette action collective :

- acquérir des savoir-faire numérique et linguistique dans l'objectif d'améliorer l'employabilité à partir d'un travail sur la confiance en soi,
- rendre les participants autonomes lors de démarches nécessitant l'utilisation de l'outil numérique en lien avec leur insertion socio-professionnelle,
- faciliter l'accès à un emploi ou à un dispositif de formation de droit commun,
- permettre la levée des freins professionnels à l'emploi dans une approche personnalisée et adaptée aux besoins des participants.

Véritable tremplin vers l'emploi, associant un travail sur les compétences en communication orale et écrite sur la base d'un support numérique, l'action s'est déclinée autour de deux ateliers sur le territoire Centre Isère (Voiron et St Marcellin)

Cet atelier m'a permis de sortir de chez moi et de mon isolement, de rencontrer des gens étant comme moi (c'est-à-dire en recherche d'emploi), ce qui m'as permis de reprendre confiance en mes capacités informatiques... J'ai réussi grâce à eux à rester au sein de cet atelier en leur apportant une écoute et une aide dans le maniement de l'informatique ainsi que certains dangers à repérer ou éviter. Du fait d'avoir du me rendre à cet atelier, j'ai pu aussi me rendre compte que j'avais certains problèmes d'ordre personnel, ce qui ma donné la volonté de m'engager dans un parcours de soin. M. S



Bilan :

- les ateliers se sont déroulés sur une période de 3 mois, à raison de 2 demi-journées par semaine (total de 78 heures de formation par participant)
- 18 personnes ont participé à ces ateliers (6 sur St Marcellin, 12 sur Voiron, dont 11 femmes et 7 hommes, 80 % de BRSA)
- 80 % de présence aux ateliers.
- ces ateliers ont également permis aux participants de : dépasser leur appréhension de l'outil informatique, d'acquérir un premier niveau d'autonomie en compétence numérique ; développer des compétences de base linguistiques ; de mettre en avant leurs compétences au service du groupe ; approfondir les techniques de recherche d'emploi.
- grâce à l'émergence d'une forte appétence au sein des ateliers, les participants dans l'ensemble se sont inscrits dans une poursuite de formation en autonomie (ex : inscription à des ateliers numériques et linguistiques auprès de centres sociaux, rencontre avec des associations dans l'objectif d'acquérir du matériel informatique...).
- les personnes ont pu exprimer lors des bilans collectifs une reprise de confiance en soi grâce à la valorisation induite par la pratique de l'outil numérique, ce qui est confirmé par les référents de parcours qui notent aussi une remobilisation des personnes dans leurs parcours d'insertion professionnelle.

Témoignages de participants recueillis lors de bilan :

« J'ai repris le contrôle de mon monde » ER
« Pour moi l'informatique c'était un trou noir, j'en avais peur, l'atelier m'a permis d'apprendre beaucoup de choses et d'apprivoiser cet outil » NZ
« J'ai avancé, j'ai appris à réaliser des démarches seule, je suis contente d'avoir travaillé en groupe dans une bonne ambiance » DB
« J'ai écouté et appris beaucoup de mots en français avec l'ordinateur » AK

✓ Étapes de parcours réalisées

Pour aider la personne à construire son parcours d'accès à l'emploi, plusieurs étapes sont mobilisées :

Types d'étapes	Nombre d'étapes 2019	Nombre d'étapes 2018
Emplois	288	240
Formations qualifiantes	16	14
Formations non Qualifiantes	43	15
S.I.A.E.	153	124
Autres (création activités, bilans, immersions, actions entreprises, ...)	84	115
Total	584	508

Les étapes emploi et SIAE sont prioritairement mobilisées pour construire un parcours d'insertion professionnelle.

Concernant les autres étapes, il s'agit d'étapes d'évaluation (immersions en entreprises, évaluations des compétences, ...), d'étapes de mobilisation (actions mobilité, Espace Isérois vers l'Emploi, ...) ou d'actions de santé.

✓ Les sorties au 31/12/2019

Au total : **164 sorties**

- ↳ 58 sorties positives emploi durable : CDI, CDD + de 6 mois, ...
- ↳ 9 sorties positives emploi de transition : CDD de - de 6 mois, contrat aidé, ...
- ↳ 3 sorties positives formation qualifiante
- ↳ 12 sorties dynamiques : autonomie dans la recherche d'emploi
- ↳ 45 réorientations : réorientations parcours social santé insertion, parcours Pôle emploi
- ↳ 37 autres sorties : déménagement, retraite, abandons, décès, ...

◆ MOBILISATION DES ENTREPRISES ET DES EMPLOYEURS POUR L'INSERTION

- ✓ **Assurer une mise à l'emploi optimale pour les participants issus du parcours renforcé PLIE et veiller à sa pérennisation.**
 - ✓ Le PLIE comporte une action de relations entreprises qui intervient en tant que « référent d'étape » en complémentarité de l'action des « référents parcours emploi du PLIE » afin d'augmenter le nombre de parcours intégrés d'accès à l'emploi.
 - ✓ 3 axes :
 - favoriser le recrutement et la professionnalisation des participants dans un objectif d'emploi durable en assurant un accompagnement vers et dans l'emploi des participants,
 - favoriser et développer la collaboration des entreprises sur la question de l'insertion professionnelle des personnes éloignées de l'emploi,
 - mobiliser les entreprises attributaires et les publics pour la mise en œuvre des clauses sociales.
- ↳ **64 entreprises en contacts** (participation aux petits-déjeuners entreprises)
- ↳ **35 personnes accompagnées**
- ↳ **23 personnes ont accédé à un emploi**

◆ PASSERELLES VERS L'EMPLOI

Action innovante de coaching d'insertion à destination de publics éloignés de l'emploi. Initiée en 2012 dans le cadre d'un partenariat étroit avec l'Association Les Industriels du Sud Grésivaudan.



Projets cofinancés par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Les publics bénéficient d'une session de coaching sur quatre jours puis d'un appui par un réseau d'employeurs.

En 2019, **18 entreprises** ont été mobilisées sur les deux territoires pour **28 candidats** prescrits par les Missions Locales, Pôle emploi, le PLIE, le service insertion du Département, les CCAS, Cap Emploi, les animateurs de proximité et les SIAE (Structures d'Insertion par l'Activité Économique).

3 modules en 2019 (dont 2 à St Marcellin et 1 à Voiron)

- ◆ 28 personnes ont participé dont 15 allocataires du rSa,
- ◆ 81 entretiens avec 18 employeurs,
- ◆ tous les candidats ont bénéficié d'une ou plusieurs propositions.

Le parcours de N

“ Aujour'd'hui je me sens mieux et plus en confiance ”

L'accompagnement m'a beaucoup aidée car avec le recul je pense que je n'aurais pas pu faire tout ce que j'ai fait, seule. Ma conseillère m'a aidée à remettre toutes les idées que je pouvais avoir en place et surtout à concrétiser des projets que j'avais moi même du mal à me dire qu'un jour je les atteindrais ; elle m'a rassurée et surtout fait prendre confiance en moi car, étant maman, je ne pensais pas pouvoir tout mener de front. Pas seulement sur l'aspect professionnel mais également personnel, ayant eu quelques difficultés qui m'ont moralement fragilisée, elle était toujours là pour chercher la solution avec moi. Je trouve cet accompagnement très important pour les personnes comme moi qui se sentent perdues et deviennent donc pessimistes en pensant à leur avenir. Aujour'd'hui je me sens mieux et plus en confiance en sachant que j'ai ce soutien pour effectuer diverses démarches.

BILAN CHIFFRÉ

PLIE CENTRE ISÈRE

1. ACTIVITÉ DU PLIE TERRITOIRE CENTRE ISÈRE ANIMÉ PAR LA MAISON DE L'EMPLOI

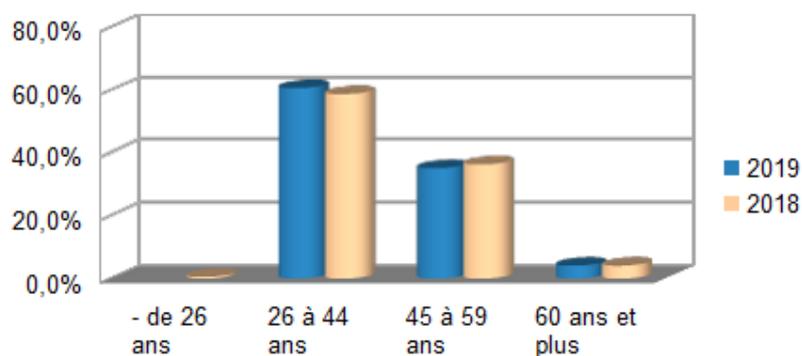
Nombre total de participants contractualisés : 524 (*rappel 2018 : 594*)

2. ACTIVITÉ DE LA MAISON DE L'EMPLOI DANS LE CADRE DU PLIE TERRITOIRE CENTRE ISÈRE

Nombre total de participants ayant contractualisé : 435 (*rappel 2018 : 472*)

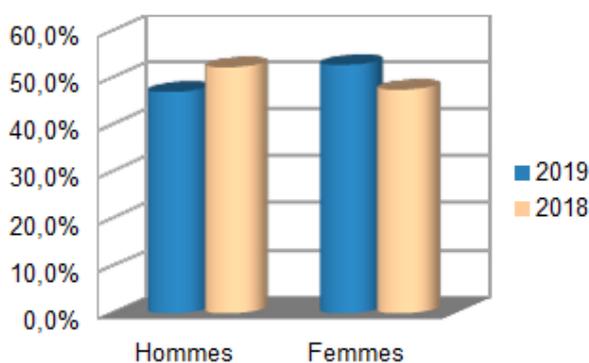
Nombre total d'entretiens : 3 725 dont 2 261 entretiens individuels en présentiel, 1 429 entretiens individuels à distance et 35 entretiens collectifs (*rappel 2018 : 4113 dont 3257 en présentiel et 856 à distance*)

3. RÉPARTITION PAR ÂGE



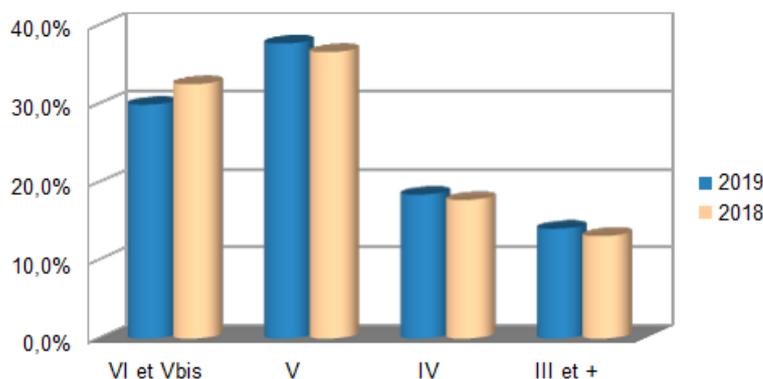
60,7% du public a moins de 45 ans.

4. RÉPARTITION PAR SEXE



La proportion des femmes est légèrement supérieure.

5. RÉPARTITION PAR NIVEAU DE FORMATION



Un public peu qualifié, majoritairement de niveau \leq à V

6. RÉPARTITION PAR COMMUNES

◆ Accueil de Participants du Voironnais - Chartreuse

COMMUNES	2019	Rappel 2018	Evolution
Communauté d'Agglomération Pays Voironnais	253	282	-10,3%
BILIEU	2	3	-
CHARANCIEU	0	1	-
CHARAVINES	4	5	-
CHARNECLES	0	0	=
CHIRENS	4	3	+
COUBLEVIE	3	5	-
LA BATIE DIVISIN	1	1	=
LA BUISSE	3	3	=
LA MURETTE	3	7	-
LA SURE EN CHARTREUSE	0	0	=
MASSIEU	1	2	-
MERLAS	2	0	+
MOIRANS	15	17	-11,8%
MONTFERRAT	4	4	=
REAUMONT	1	1	=
RIVES	15	20	-25,0%
ST AUPRE	0	1	-
ST BLAISE DU BUIS	0	0	=
ST BUEIL	1	3	-
ST CASSIEN	0	0	=
ST ETIENNE DE CROSSEY	2	3	-
ST GEOIRE EN VALDAINE	2	4	-
ST JEAN DE MOIRANS	9	3	+
ST NICOLAS DE MACHERIN	0	0	=
ST SULPICE DES RIVOIRES	5	3	+
TULLINS	43	49	-12,2%
VELANNE	2	2	=
VILLAGES DU LAC DE PALADRU	5	4	+
VOIRON	123	135	-8,9%
VOISSANT	1	0	+
VOREPPE	1	1	=
VOUREY	1	2	-
Communauté de Communes Cœur de Chartreuse	25	31	-19,4%
ENTRE DEUX GUIERS	4	5	-
MIRIBEL LES ECHELLES	1	2	-
ST CHRISTOPHE SUR GUIERS	0	1	-
ST JOSEPH DE RIVIERE	3	1	+
ST LAURENT DU PONT	15	20	-25,0%
ST PIERRE D ENTREMONT	1	1	=
ST PIERRE DE CHARTREUSE	1	1	=
TOTAL VOIRONNAIS - CHARTREUSE	278	313	-11,2%
Hors Centre Isère et non communiquées	12	12	=

25 participants issus du Quartier Politique de la Ville (QPV) Brunetière (rappel 2018 : 21)

◆ Accueil de Participants du Sud Grésivaudan

COMMUNES	2019	Rappel 2018	Evolution
Saint-Marcellin Vercors Isère Communauté	145	139	+4,3%
AUBERIVES EN ROYANS	0	0	=
BEAULIEU	0	0	=
BEAUVOIR EN ROYANS	0	0	=
BESSINS	0	0	=
CHANTESSSE	1	0	+
CHASSELAY	0	1	-
CHATELUS	0	0	=
CHATTE	4	7	-
CHEVRIERES	1	2	-
CHORANCHE	0	0	=
COGNIN LES GORGES	3	2	+
CRAS	1	1	=
IZERON	3	1	+
L'ALBENC	1	0	+
LA RIVIERE	2	1	+
LA SONE	4	3	+
MALLEVAL EN VERCORS	0	0	=
MONTAGNE	2	1	+
MONTAUD	1	2	-
MORETTE	0	1	-
MURINAIS	1	2	-
NOTRE DAME DE L'OSIER	1	0	+
POLIENAS	6	6	=
PONT EN ROYANS	6	6	=
PRESLES	0	0	=
QUINCIEU	0	0	=
RENCUREL	1	1	=
ROVON	0	1	-
SAINT ANDRE EN ROYANS	0	0	=
SAINT ANTOINE L'ABBAYE	7	6	+
SAINT APPOLINARD	2	1	+
SAINT BONNET DE CHAVAGNE	3	0	+
SAINT GERVAIS	2	1	+
SAINT HILAIRE DU ROSIER	1	1	=
SAINT JUST DE CLAIX	2	5	-
SAINT LATTIER	1	2	-
SAINT MARCELLIN	60	58	+3,4%
SAINT PIERRE DE CHERENNES	1	1	=
SAINT QUENTIN SUR ISERE	2	2	=
SAINT ROMANS	4	3	+
SAINT SAUVEUR	5	3	+
SAINT VERAND	3	3	=
SERRE NERPOL	0	1	-
TECHE	2	1	+
VARACIEUX	0	2	-
VATILIEU	0	0	=
VINAY	12	11	+9,1%
TOTAL SUD GRESIVAUDAN	145	139	+4,3%

22 participants issus du Quartier Politique de la Ville (QPV) La Plaine (rappel 2018 : 24)

SIPE : SOUTIEN INTENSIF PRÉALABLE À L'EMPLOI

Action s'adressant aux allocataires du rSa orientés par leurs référents rSa des Parcours Social Santé Insertion (PSSI) et Parcours Emploi Renforcé (PER).

L'objectif est d'aider la personne à faire le point sur sa situation, de reprendre confiance en soi, puis de co-construire ensemble des itinéraires possibles d'insertion professionnelle et/ou sociale et de reprendre des démarches concrètes afin d'avancer dans son parcours.

L'action est conçue comme un parcours individualisé, intensif et dynamique, composé de plusieurs étapes par le biais d'entretiens individuels et d'ateliers collectifs, dans une perspective d'insertion vers l'emploi.

Les entretiens individuels sont proposés en moyenne tous les 15 jours, complétés par des séances collectives. Ces ateliers collectifs ne sont pas imposés mais proposés en fonction des besoins des personnes. Il peut s'agir d'actions collectives organisées par la Maison de l'Emploi ou d'autres partenaires ou d'ateliers collectifs proposés dans le cadre de l'action SIPE essentiellement sous formes de "café partage".

La durée de l'accompagnement est de 6 mois, renouvelable une fois.

Depuis 2018, cette action se déroule sur le territoire Voironnais / Chartreuse et sur le territoire Sud Grésivaudan.

Au total en 2019 :

- ↳ **39 personnes** ont bénéficié de cet accompagnement (*rappel 2018 : 38*)
30 places sur le Territoire Voironnais/Chartreuse - 10 places sur le Territoire Sud Grésivaudan

Ils ont bénéficié du SIPE...

« Cela m'a permis de voir plus clair dans ma situation... ces problèmes qui freinaient mon insertion, car je restais beaucoup là dedans... Avec les échanges lors des cafés partage je me rendais compte que je n'étais pas seul... du coup je me sentais plus léger. Aujourd'hui je me sens plus prêt, je voudrais relancer mon permis. »

« J'ai pris conscience que le travail pour l'instant ce n'est pas possible pour moi. Je vais continuer à faire du bénévolat. L'objectif était de faire le point sur ma vie aujourd'hui, j'ai eu des réponses. »

« Le SIPE m'a permis d'aller au bout de certaines démarches... de ne pas attendre d'être dans l'urgence ... J'ai pu exprimer des choses qui m'inquiétaient, je me suis senti écouté, soutenu. J'ai pu aller au bout du recrutement et être embauché à La Ressourcerie. »

« Avant, j'avais très peur de reprendre le travail après plus de 10 ans sans travailler ; j'avais très peur du groupe. Les cafés partage m'ont apporté de mieux me connaître à travers les autres... ça m'a servi à prendre confiance en moi. Aujourd'hui je suis plus décidée dans mon projet professionnel. Je me sens prête à travailler. »

DÉVELOPPEMENT EMPLOI

2019

ANIMATION LOCALE EMPLOI-FORMATION

GROUPE DE TRAVAIL « STRATÉGIE RESSOURCES HUMAINES »

La Maison de l'Emploi organise, prépare et anime le groupe de travail « **Stratégie Ressources Humaines** » (bimestriel) avec l'ensemble des partenaires emploi formation et ressources humaines dans le but de :

- avoir une vision globale des entreprises et de leurs préoccupations (partage de connaissances de chacun des acteurs) ;
- construire des outils de Gestion Ressources Humaines adaptés aux besoins des TPE-PME et de leurs salariés (actions collectives RH, ...) ;
- mettre en synergie les forces des structures pour davantage d'actions opérationnelles ;
- suivre les actions RH en Centre Isère.

COMITÉ TECHNIQUE GÉNÉRAL

Un Comité Technique Général est animé par la Maison de l'Emploi, réunissant les **responsables techniques** des organismes concourant aux actions pour l'emploi et la formation. Il se réunit mensuellement permettant la **coordination des actions territoriales** et l'élaboration et le suivi de **diagnostics** et de **plans d'actions communs**.

GESTION PRÉVISIONNELLE DES EMPLOIS ET DES COMPÉTENCES

VEILLE EMPLOIS COMPÉTENCES MARCHÉ DU TRAVAIL SUR LE CENTRE-ISÈRE

- ◆ Veille sur les emplois permettant d'**anticiper les mutations et d'analyser les besoins de recrutement des entreprises** du territoire à court et moyen terme, et **communication** de ces données :
 - aux **acteurs** de l'orientation et de l'emploi ainsi qu'au **grand public** afin d'agir sur les choix professionnels des publics et sur l'adaptation des formations et des actions pour l'emploi proposées localement,
 - aux **élus et aux responsables** chargés de mettre en œuvre les stratégies de développement économique comme outil d'aide à la décision.
- ◆ Veille sur le **marché du travail** (offres et demandes d'emploi), de la **pauvreté** et de la **précarité** permettant de mieux orienter les plans d'actions des acteurs de l'emploi vers les publics les plus touchés par le chômage, la pauvreté ou la précarité.
- ◆ Veille sur l'offre de formation, modalités, publics et métiers afin d'agir **sur une meilleure adéquation entre les besoins de compétences, l'offre de formation de proximité** et les aides pour y accéder.

Les travaux réalisés dans le cadre de la veille emploi compétences sont accessibles sur le site Internet de la Maison de l'Emploi (www.emploi-pvsg.org).

◆ Tableaux de bord Emploi Formation

- Production et diffusion de 4 tableaux de bord emploi/formation : Centre Isère, Voironnais, Coeur de Chartreuse, Sud Grésivaudan.
Thèmes abordés : population, population active, entreprises, emplois, difficultés de recrutement, offre de formation, insertion et demande d'emploi.
- Production d'études ponctuelles à la demande des membres.

RÉSEAU MMS 38 - MANAGEMENT MÉDICO-SOCIAL CENTRE ISÈRE

Dans un contexte contraint, la politique RH des établissements du secteur médico-social doit pouvoir articuler : qualité de vie au travail, maîtrise de la masse salariale, qualité du management, accompagnement du changement, gestion de l'absentéisme et du turn-over, qualification du personnel, ...

Depuis novembre 2018, les participants du réseau MMS 38 se réunissent tous les 2 mois, pour renforcer leurs connaissances mutuelles par partage de retours d'expérience, échanger sur leurs bonnes pratiques, approfondir leurs compétences managériales, construire des scénarios de mutualisation de ressources (compétences, outils, fonctions).

Animé jusqu'en juin 2019 par un consultant RH, **le collectif MMS38 fonctionne depuis cette date selon le principe d'une animation tournante**. Organisés par le chef de projet RH de la Maison de l'Emploi, les ateliers du collectif se déroulent au sein des établissements engagés favorisant une meilleure connaissance des acteurs.

Thématiques abordées : les leviers de la qualité de vie au travail / le management / les outils de gestion opérationnelle RH / le marché interne du travail / le recrutement

- **10 établissements du Centre Isère sont engagés dans l'action**

Partenariat mobilisé : Maison de l'Emploi, Direccte, Filière gérontologique Voironnais, ARS, Conseil Départemental 38, UNIFAF, ANFH, Messa'GE, ARACT, RÉGH, CARSAT.

L'action a bénéficié en début d'année d'un financement de la Direccte permettant la mobilisation d'un consultant RH.

OPÉRATIONS DE FORMATION ET DE RECRUTEMENT

Dès fin 2016, plusieurs entreprises nous ont informés de leurs fortes difficultés de recrutement notamment dans les secteurs qui bénéficient d'une mauvaise image auprès des demandeurs d'emploi. Parmi elles, certaines étaient en capacité de s'engager durablement pour l'emploi et de questionner leur processus de recrutement. La Maison de l'Emploi, dans ce cadre, a construit une offre de service de formation/recrutement intitulée « **Une Formation – Un Emploi** ».

Cette offre de services passe par **plusieurs étapes** :

1 - Entreprise (ou les entreprises) : rédaction des profils de poste recherchés : aptitudes et compétences ; élaboration d'un cahier des charges pédagogique sur le volet compétences ; élaboration d'un processus d'analyse des aptitudes et des motivations ; formalisation de l'engagement (exemple : recrutement en CDI de 6 à 12 demandeurs d'emploi). Si possible, une campagne de communication est mise en place par l'entreprise pour communiquer sur ses besoins de recrutement et sur l'action «une formation un emploi » (flyers, spots radio, ...).

- *26 entreprises se sont engagées dans le processus « une formation – un emploi ».*
- *12 ont formalisé leur engagement.*

2 - Formation : cahier des charges validé par l'entreprise, instruction des réponses, rencontre des organismes de formation. Cette formation débouchera idéalement pour les stagiaires, sur l'obtention d'une certification (diplôme, CQP, titre professionnel, ...). Sont calés au mieux les financements de la formation (CARED, POEC, POEI, contrat de pro, ...), de la rémunération, de l'adaptation de l'entreprise à intégrer des stagiaires (Plan de Formation).

- *3 organismes de formation ont été mobilisés sur 4 secteurs : bâtiment, industrie mécanique, industrie papetière, industrie agro-alimentaire (Fédération compagnonnique des métiers du bâtiment, Pôle Formation Isère, IBC Paper Training)*

3 - Réunion de lancement avec les financeurs et les prescripteurs. Partenariat mobilisé : Pôle emploi, Région Auvergne Rhône-Alpes, Branches, OPCA de la branche, Missions Locales, Cap Emploi, PIJ, relais emploi, SIAE, Direccte, PLIE de l'agglomération grenobloise, Département de l'Isère.

Les prescripteurs ont eu la possibilité de rencontrer et/ou visiter les entreprises **BROCHIER CHARPENTES, SMOC Industries, FREGATA HYGIENE, BRIOCHE PASQUIER**

- *BROCHIER CHARPENTES (8 personnes), SMOC INDUSTRIES (18), FREGATA HYGIENE (13), BRIOCHE PASQUIER (7)*

4 - Informations collectives : en libre-accès, 2 à 5 informations collectives sont proposées sur plusieurs localisations. L'entreprise ou le collectif d'entreprises, l'organisme de formation, Pôle emploi et la Maison de l'Emploi co-animent cette réunion qui présente l'entreprise (ou les entreprises), la formation envisagée et le processus de recrutement qui sera mis en oeuvre. Elle est généralement suivie d'une visite de l'entreprise.

- **435 personnes informées** : COLLECTIF DES ENTREPRISES D'USINAGE (Opérateurs Régleurs sur Machines Outil à Commandes Numériques, 131 participants), SMOC INDUSTRIES (Rectifieur – 114 participants), FREGATA HYGIENE (Conducteurs Machines et Opérateurs papetiers – 119 participants), BRIOCHE PASQUIER (Conducteur de Système de Production Automatisée 71 participants).

5 - Visite d'entreprises : à l'issue de l'information collective, dans certains processus de recrutement, les candidats intéressés sont conviés à une visite de l'entreprise.

- **225 personnes ont effectué des visites d'entreprises** : COLLECTIF DES ENTREPRISES D'USINAGE (3Dfi, AMV38 DJ MECA, ERIKS, ISERE MECA, SODEME, SOPER DKER, TRI DISTRIBUTIONS) pour 129 visiteurs, SMOC INDUSTRIES (61), BRIOCHE PASQUIER (35).

NB : L'unité de production étant en construction, il n'a pas été organisé de visite dans le cadre du process de recrutement mis en oeuvre pour l'entreprise FREGATA HYGIENE. Une présentation filmée du process de fabrication a été proposée aux candidats lors des réunions d'information collective.

6 - Tests d'aptitude : les candidats toujours intéressés à l'issue de la visite d'entreprise sont soumis à des exercices pratiques de présélection afin de valider leur aptitude pour suivre et s'approprier le contenu de la formation. Ces exercices (écrit ou oral) peuvent se faire soit par l'organisme de formation, soit par la Méthode de Recrutement par Simulation de Pôle emploi.

- **189 personnes ont effectué des tests d'aptitude** : COLLECTIF DES ENTREPRISES D'USINAGE (58), SMOC INDUSTRIES (56), FREGATA HYGIENE (54), BRIOCHE PASQUIER (21).

7 - Période d'immersion : une période d'immersion en entreprise (stage) peut être envisagée pour compléter le processus de recrutement. Elle a été souhaitée et mise en oeuvre pour 2 entreprises.

- **18 personnes en périodes d'immersion** : BROCHIER CHARPENTES (5), BRIOCHE PASQUIER (13)

8 - Entretien de motivation : souvent effectué sous la forme d'un double entretien (entreprise d'une part, MDE/Organisme de Formation d'autre part), il valide les motivations du candidat, son savoir-être et ses valeurs.

- **133 personnes reçues en entretiens de motivation** : COLLECTIF DES ENTREPRISES D'USINAGE (25), SMOC INDUSTRIES (18), FREGATA HYGIENE (76), BRIOCHE PASQUIER (14).

9 – Démarrage des formations :

- **50 demandeurs d'emploi ont démarré une formation** : COLLECTIF DES ENTREPRISES D'USINAGE (10), SMOC INDUSTRIES (8), FREGATA HYGIENE (24), BRIOCHE PASQUIER (8).

10- Signature des CDI :

- **30 stagiaires ont signé un CDI au 31 janvier 2020** : COLLECTIF DES ENTREPRISES D'USINAGE (7), FREGATA HYGIENE (23)
- Quelques stagiaires n'ont pas donné suite à la proposition de CDI suite à la validation de la formation.
- 2 formations sont toujours en cours

« La Direction de FREGATA HYGIENE tient à remercier la Maison de l'Emploi pour son engagement, sa disponibilité et son efficacité » - Daniel TRIOULEYRE



La Maison de l'Emploi a accompagné FREGATA HYGIENE sur l'ensemble de l'année 2019 pour tous les aspects relatifs aux Ressources Humaines.

Entreprise en phase de création, FREGATA HYGIENE a dû procéder au recrutement de l'ensemble du personnel (42), ainsi qu'à l'élaboration des dispositifs et programmes de formation afin d'être en mesure de réaliser le démarrage de son usine de Charavines en mars 2020. La Maison de l'Emploi a su fédérer tous les acteurs susceptibles d'intervenir tant sur l'élaboration des formations que sur les dispositifs de financement. Sur les 42 personnes qui constituent l'effectif de FREGATA HYGIENE en ce début 2020, 23 sont désormais titulaires d'un CQPM de Conducteur d'Équipement Industriel.

PLAN D'ACTION MÉTIERS EN TENSION / MÉTIERS EN DÉVELOPPEMENT

▪ ZOOM MÉTIERS / FORUM MÉTIERS

L'opération « **Zoom métiers** » a pour objectif de permettre au public, mais aussi aux professionnels de l'insertion, de mieux **connaître les métiers et les entreprises** d'un secteur d'activité, d'une filière ou d'une thématique, pour faciliter l'orientation professionnelle et donc l'accès à l'emploi. Elle se déroule en deux temps : une conférence débat avec des professionnels des secteurs concernés, puis des rencontres individuelles et des visites d'entreprises.

↳ **635 participants jeunes et adultes** (hors professionnels et partenaires), soit 2/3 de scolaires et 1/3 de non scolaires (jeunes, demandeurs d'emploi, salariés en reconversion, ...)

↳ 4 thématiques :

- les métiers du contact (116 participants) avec l'organisation d'une enquête métier par la visite de : Ambulances de la Sure, Tissage Denantes, Casa, My Beers, Senzo, Darty, Grand Frais, MacDo, Vit'Access, Crèche Mini-nous, Foirfouille, Boulangerie de Pierre, Catalpa, Creps, Centre-est Peinture distribution, Ford, Zen Garden, King Jouet et Gozzi ,
- les métiers du plein air (97 participants),
- les métiers de Chartreuse (276 participants) avec visite du salon,
- les métiers de demain, à Voiron (82 participants) avec 2 visites d'entreprises (Site écologique de la Buisse, Carrosserie Gouverneyre),
- les métiers de demain, à Saint Marcellin (64 participants) avec 1 visite d'entreprise (STI Plastic).

Les thématiques abordées donnent lieu à des documents sur les métiers accessibles en permanence sur le site Internet de la Maison de l'Emploi.

▪ FICHES MÉTIERS EN TENSION ET AUTRES LIVRABLES

- ✓ Élaboration de **fiches métiers en tension** afin d'identifier les problématiques locales de recrutement en Centre Isère :
 - développeur informatique,
 - conducteur de bus,
 - menuisier bois.

Ces fiches sont en ligne sur le site de la Maison de l'Emploi.

- ✓ Élaboration d'**études sur les métiers du territoire**.
 - les métiers du Centre Isère en chiffres version 2019

Ces différents livrables font l'objet de présentations auprès des jeunes (intervention en direction de 73 jeunes sur différentes animations).

APPUI RH AUX TPE-PME

La Maison de l'Emploi intervient auprès des TPE-PME pour la gestion des compétences et l'anticipation des mutations socio-économiques.

Ces approches articulent la stratégie, l'organisation, le mode managérial et la Gestion des Ressources Humaines avec une double exigence :

- **sécuriser les parcours** professionnels des salariés en développant leur employabilité,
- contribuer à la **performance économique et sociale** des PME et TPE,

et avec des interventions sur les axes suivants :

- l'amélioration du processus de **recrutement** (de la définition du poste à l'intégration des candidats en passant par les processus de sélection),
- l'identification des besoins en **formation** et le montage d'actions de développement des compétences (compétences clés pour les personnes de faibles qualifications, plan de formation et autres dispositifs tels que le CPF, CIF, la VAE, ...),
- le diagnostic de situation et la mise en œuvre d'actions pour faire face aux **changements organisationnels et/ou de niveau d'activité** (chômage partiel, Matrice SWOT ressources humaines, ...),

- la promotion du **dialogue social** et la mise en œuvre de bonnes pratiques en la matière (organisation des élections de Délégués du Personnel, réunions paritaires et participatives, ...),
- l'**anticipation des départs en retraite** et la transmission des compétences (savoirs, savoir-être et savoir-faire, ...).

La Maison de l'Emploi agit quotidiennement au contact des PME et TPE du territoire en trois phases :

- **prospection** et sensibilisation des entreprises,
- pré-diagnostic ou **diagnostics** RH en entreprise,
- mobilisation d'un **expert** (consultant, appui-conseil RH, Expertise RH, Aide d'urgence TPE/PME, Plan PME, ...) pour l'**accompagnement opérationnel** des entreprises.
 - ↳ **261 PME et TPE en contact** (155 Voironnais-Chartreuse – 86 Sud-Grésivaudan – 20 hors territoire)
 - ↳ **791 contacts avec ces entreprises**
 - ↳ **56 diagnostics ressources humaines** réalisés en entreprises
 - ↳ **les accompagnements**
 - 75 entreprises ont bénéficié d'un accompagnement individuel Animation RH (54 Voironnais-Chartreuse – 18 Sud-Grésivaudan et 3 hors Centre Isère)
 - 35 entreprises ont bénéficié d'un accompagnement consultant en individuel et/ou collectif dont :
 - Aide d'urgence TPE/PME : 2
 - Ambition PME (sauf RH) : 2
 - Appui conseil RH : 5
 - Expertise RH collectif : 16
 - Expertise RH individuel : 1
 - MMS 38 : 9

FOCUS SUR



L'ACCOMPAGNEMENT RENFORCÉ FREGATA HYGIENE

(Fabrication de ouate de cellulose – Charavines – projet création nette de 42 emplois)



En parallèle à la mise en œuvre de 2 actions de formation présentées précédemment et qui ont permis le recrutement de 24 collaborateurs, l'entreprise FREGATA HYGIENE a bénéficié d'un appui RH renforcé tout au long de l'année 2019 et qui se poursuivra sur 2020.

Cette appui RH a permis la construction et la structuration RH de la nouvelle entité du groupe GLOBAL HYGIENE basée à Charavines, et notamment le recrutement de l'ensemble de l'équipe de direction et des managers, des services techniques, des fonction supports... soit 18 postes à ce jour.

2 recrutements sont encore en cours.

Au total, ce sont 374 candidatures analysées depuis le début de l'accompagnement, 50 entretiens individuels et 18 contrats signés. L'accompagnement se poursuit sur l'année 2020.

Un recrutement en nombre dans le secteur de la maroquinerie dans le Sud Grésivaudan a mobilisé Pôle emploi et la Maison de l'Emploi pour accompagner le processus de recrutement de l'entreprise, notamment sur la partie informations collectives, tests psychotechniques et journées de recrutement.

CLUBS RH

L'animation RH a continué à mobiliser son activité Club RH pour répondre à des problématiques RH collectives des TPE/PME du territoire. Il s'agit, sur une réunion de 2 heures, d'apporter une information concrète RH aux entreprises, charge à elles, ensuite, de s'en emparer en lien avec leurs spécificités.

Lorsque c'est possible, ces réunions sont mises en place conjointement sur le Voironnais et sur le Sud Grésivaudan.

Les **thématiques 2019** ont été :

- Recrutement, réforme de la formation : « vos besoins, les réponses possibles » Petit-déjeuner Entreprises
- Provoquer la rencontre candidat recruteur : Les vitaminés de l'Emploi avec Pascale SOLONA
- Le droit comme levier de croissance : Ateliers juridiques de l'entreprise avec les Avocats du Barreau de Grenoble
- Organiser le télétravail dans mon entreprise : avec Maître Diane MAZOYER et Nathalie Nathalie PELAYO, Algérie
- Gestion du temps de travail : Ne perdez plus votre temps à gérer le temps de vos collaborateurs : avec Capucine JUBIN, Mentor RH et Hélène SPADA, Ananta conseil

↳ **71 entreprises ont participé à ces Clubs RH qui comptabilisent 86 participations**

ORIENTATION

FORUM « DÉCLIC PASSION MÉTIERS »

Le Rotary Club de Voiron a organisé avec La Maison de l'Emploi et le CIO, son deuxième Forum « Déclic Passion Métiers »



Le Rotary Club de Voiron souhaite mobiliser son réseau d'entreprises pour en faire bénéficier les jeunes du territoire en matière d'orientation sur les métiers.

Il a organisé le deuxième « Forum Déclic Passion Métiers » à destination principalement des lycéens mais aussi des demandeurs d'emploi ou des personnes en reconversion à la salle des fêtes de Voiron en mars 2019. La Maison de l'Emploi était associée à cet événement : aide à l'organisation, mobilisation des intervenants, communication en direction des publics et partenaires.

Sur une cinquantaine de stands, l'ensemble des secteurs d'activité du Voironnais étaient représentés. Environ 750 visiteurs ont fréquenté cette manifestation, dont 650 scolaires.

En 2020, le Forum aura lieu sur 2 jours, les 31 mars et 1^{er} avril. Il est organisé par la Maison de l'Emploi, le Rotary club de Voiron et le CIO avec l'appui de la Région Auvergne Rhône-Alpes.

ORIENTATION INNOVANTE



La Maison de l'Emploi a développé, en 2019, un nouvel outil d'accompagnement à l'orientation : « **Se projeter dans les métiers d'aujourd'hui et de demain sur mon territoire et ailleurs** ».

Cet outil, mis en place dans les collèges et les lycées du Centre Isère, prend la forme d'ateliers pour présenter les métiers du territoire et les outils numériques d'orientation.

Sur l'année scolaire 2019/2020, l'outil fait partie des 14 projets innovants et gratuits sélectionnés et financés par la Région Auvergne Rhône-Alpes pour accompagner les élèves dans leur parcours d'orientation.

Le projet est également sélectionné par les Autorités académiques pour intervenir spécifiquement dans les établissements publics.



EMPLOI ET MARCHÉS PUBLICS

Les clauses sociales sont, pour les maîtres d'ouvrage, un moyen juridique ayant pour objectif de favoriser l'emploi des publics rencontrant des difficultés d'accès à l'emploi par le biais des entreprises attributaires des marchés publics.

La Maison de l'Emploi a pour mission d'impulser, d'accompagner et de suivre la mise en place de clauses sociales dans les marchés publics, en jouant le rôle d'interface entre les maîtres d'ouvrage, les entreprises attributaires et les acteurs de l'emploi et de l'insertion, prescripteurs des publics.



Ce projet est cofinancé par le Fonds social européen dans le cadre du programme opérationnel national « Emploi et Inclusion » 2014-2020

Au total :

- **71 marchés en suivi** (64 en 2018)
- **59 808 heures d'insertion ont été réalisées en 2019** (40 792 en 2018) dont **49 849 heures réalisées hors marchés réservés aux structures d'insertion par l'activité économique** (30 837 en 2018)
- **176 personnes ont bénéficié des clauses sociales** (186 en 2018)

Les donneurs d'ordres :

- **10 donneurs d'ordres** ont intégré des clauses sociales dans leurs marchés : Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais, Centre Hospitalier de Voiron, Pluralis, Saint Marcellin Vercors Isère Communauté, Conseil Départemental de l'Isère, Alpes Isère Habitat (ex-Opac), Mairie de Voiron, Semcoda, Etat, Mairie de Tullins.

Les marchés :

- **62 marchés dont les attributaires sont des entreprises privées** (dont 47 marchés de travaux, 8 marchés espaces verts, 7 marchés de service)
- **9 marchés réservés aux structures d'insertion par l'activité économique (SIAE)**

Les entreprises :

- **74 entreprises ont été accompagnées dans le cadre de ce dispositif**

Impact des clauses sociales sur l'emploi des participants :

- 73 % des participants sont en emploi 6 mois après
- 74 % sont en emploi 12 mois après

Concernant les marchés hors marchés réservés :

Les contrats :

- Typologie des contrats (hors SIAE) :
 - CDD insertion : 26 % (0 en 2018)
 - intérim : 24 % (49 % en 2018)
 - CDD : 14 % (17 % en 2018)
 - mise à disposition association intermédiaire : 12 % (12 % en 2018)
 - alternance : 9 % (9 % en 2018)
 - CDI : 8 % (5 % en 2018)
 - intérim insertion : 7 % (9 % en 2018)

Les bénéficiaires :

144 personnes ont obtenu un contrat de travail grâce aux clauses sociales hors marchés réservés

- 129 hommes et 15 femmes
- 42 % ont de 26 à 44 ans, 35 % ont moins de 26 ans, 14 % ont plus de 50 ans et 9 % de 45 à 49 ans

- 33 % sont allocataires du RSA (26 % en 2018), 30 % habitent en quartiers politique de la ville (31 % en 2018)
- 86 % sont d'un niveau de formation égal ou inférieur au CAP/BEP

Les temps forts

- **Signature de la convention pluriannuelle du projet de renouvellement urbain de Brunetière** : les maîtres d'ouvrage financés par l'ANRU s'engagent à appliquer les dispositions de la charte nationale d'insertion relative au NPNRU qui vise à mettre la clause d'insertion au service de réels parcours vers l'emploi des habitants des quartiers prioritaires de la politique de la ville, en l'inscrivant dans la politique locale d'accès à l'emploi et à la formation et dans le volet développement économique et emploi du contrat de ville. Dans le cadre des opérations d'investissements liées au projet de renouvellement urbain de Brunetière, la convention cible 18 453 heures d'insertion à destination des habitants des quartiers politique de la ville.
- **Job dating** dans le cadre des clauses sociales sur **la construction du Centre Hospitalier de Voiron**
- **Partenariat avec l'agence Pôle emploi de Voiron** : participation aux ateliers bâtiment
- **Partenariat avec l'association intermédiaire PA-ISS** dans le cadre de mise à disposition



- **Participation à la 3^{ème} édition des Assises de l'Achat Public** organisée par le Département de l'Isère, Grenoble-Alpes Métropole, la ville de Grenoble et l'UGAP. La cérémonie de remise des trophées des clauses sociales a mis en avant des initiatives locales en Centre Isère, en matière d'achat public durable, et notamment la réalisation des clauses sociales :
 - **le prix du donneur d'ordre environnemental et insertion a été attribué à l'OPAC de l'Isère** qui a intégré, dans un marché à la fois une clause sociale et une action de formation en situation de chantier, en partenariat avec la Maison de l'Emploi.
 - **le prix du jury a été attribué à l'entreprise BATISONE**, une entreprise de gros œuvre de moins de 20 salariés sur St Marcellin qui a réalisé des clauses d'insertion sur un chantier de construction de PLURALIS. Accompagnée par la Maison de l'Emploi, l'entreprise a recruté une personne allocataire du rSa de 57 ans en CDD puis en CDI et a pu bénéficier d'une aide à l'embauche du Département de l'Isère (PEC).



EMPLOI ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

Fin de programmation pour cette action financée par l' et comprenant deux axes :

ADEME



Agence de l'Environnement
et de la Maîtrise de l'Énergie

BACARA – Bons gestes techniques et apprentissage sur chantier en Auvergne Rhône-Alpes

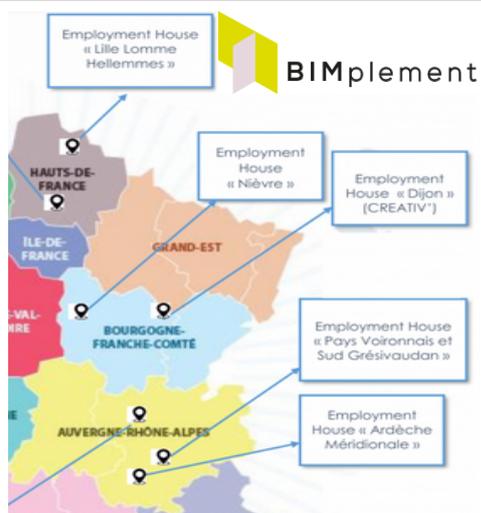
A titre expérimental, la Maison de l'Emploi anime un programme régional de formation en situation de chantier avec 4 autres territoires : l'Ardèche méridionale, Lyon, l'Ouest Rhodanien et le sud de l'Allier. Les thématiques de formation concernent l'étanchéité à l'air, le BIM, les matériaux bio-sourcés, la gestion durable des déchets de chantier et le management sur chantier.

Il a concerné **55 participants** (artisans du bâtiment, formateurs, ...) sur ces cinq territoires.

En 2019, ont été réalisées **12 actions de formation pour 138 stagiaires** formés (Ardèche méridionale, Ouest Rhodanien, Centre-Isère) + une action en cours dans l'Allier ; toutes les thématiques ont été mobilisées à l'exception du management ; 6 organismes de formation ont été sollicités.



BIMPLEMENT – Une méthode de formation pratique pour apprendre aux artisans, aux ouvriers et aux encadrants à utiliser le BIM pour mieux se coordonner sur chantier et améliorer la qualité des travaux.



Dans le cadre d'Alliance Villes Emploi, la Maison de l'Emploi participe au projet européen visant l'amélioration de la qualité de la construction et de la rénovation des bâtiments à basse consommation d'énergie en utilisant le BIM.

Des programmes de formation continue sur le lieu de travail et sur l'utilisation du BIM sont développés au niveau européen et le rôle des Maisons de l'Emploi est d'identifier des chantiers pilotes (maître d'œuvre / maître d'ouvrage) pour la mise en œuvre de ces formations.

Sur le Centre Isère, deux chantiers pilotes ont pu être mis en œuvre : Réhabilitation de 127 logements sociaux à Voreppe (formation BIM) et Réhabilitation thermique d'un groupe d'immeubles à Rives (formation BIM).

Maison de l'Emploi

Pays Voironnais | Sud Grésivaudan

www.emploi-pvsg.org

2019

Site de VOIRON

40, rue Mainssieux - CS 80363
38516 Voiron Cedex

Tél. : 04 76 93 17 18

maison.emploi@paysvoironnais.com

www.emploi-paysvoironnais.org

HORAIRES

Du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 12 h et de 13 h 30 à 18 h.
Jusqu'à 19 h les mardis et jeudis.
Fermeture le lundi matin.



Site de ST MARCELLIN

7, rue du Colombier - BP 63
38162 Saint-Marcellin Cedex

Tél. : 04 76 38 45 48

www.emploi.sud-gresivaudan.org

HORAIRES

Du lundi au vendredi
de 8 h 30 à 12 h 30 et de 13 h 30 à 18 h.
Jusqu'à 17 h 30 le vendredi.

