

Publié le 15/05/2023 à 11:35



## CONSEILLER(E) MOBILITÉ H/F

### CA DU PAYS VOIRONNAIS

Référence de l'offre : MDE-230515-1739

#### DESCRIPTION DU POSTE :

Placé(e) sous la responsabilité du Directeur du service Mobilité, évoluant au sein du Service Mobilité comptant 15 Agents, et plus spécifiquement au sein de notre Agence Mobilité, le rôle attendu du/de la Conseiller(e) Mobilité est de :

- Promouvoir et vendre les différents produits de déplacements alternatifs à l'usage de la voiture individuelle en solo auprès de différents publics (habitants, usagers, salariés, employeurs...) afin de favoriser le changement de comportement vers des modes plus durables (transports collectifs, covoiturage, autopartage, auto-stop organisé, vélo, marche à pied...)

#### Missions principales du poste

- Missions d'informations, vente des produits et services, accompagnement et conseil du public et usagers:

- Répondre, assister, conseiller les usagers et toutes personnes désirant avoir des renseignements sur ses déplacements en fonction de ses besoins et attentes,
- Promouvoir le réseau de transport du Pays Voironnais et de ses partenaires, les nouveaux services de mobilité (vélo, marche à pied, covoiturage, auto-partage, auto-stop organisé...) et l'ensemble des services facilitant la mobilité (dispositif informations temps réel, calculateur d'itinéraires, de paiement, d'application mobile, de site internet...),
- Vendre les titres de transports des différents réseaux (Pays Voironnais, Région),
- Assurer la gestion des réservations de Transport à la demande et Transport à la demande PMR,

- Missions administratives et logistiques:

- Veiller à l'approvisionnement et à la diffusion des différents supports de communication,
- Gérer le SAV en cas de problèmes avec la vente des titres de transport (écoute de l'utilisateur, analyse et traitement du problème, apport d'une solution, transmission à l'administrateur billettique en cas de dysfonctionnement dépassant le champ de compétence de l'agence),
- Établir les caisses journalières des recettes des ventes de titres de transports et transmission aux personnes concernées, et veiller en lien avec le régisseur du service à l'approvisionnement en monnaie,
- Réceptionner les réclamations et les transmettre au technicien réseau ;

#### PROFIL REQUIS :

Niveau bac

Expériences sur des fonctions similaires dans le domaine de l'accueil physique et téléphonique

Sens du contact, aisance relationnelle (écoute, ouverture, pédagogie, empathie) ;

Approche commerciale des usagers pour la vente des produits mobilité (enthousiasme, dynamisme) ;

Esprit d'équipe : écoute, respect, entraide et solidarité au quotidien entre les conseillères ;

Bonne communication pour maintenir la cohésion d'équipe ;

1/2



Sens du collectif ;  
Maîtrise de l'outil informatique (libre office) + système de vente billettique (formation prévue)

#### CARACTÉRISTIQUES DU POSTE :

Poste à pourvoir du 14 août au 15 septembre 2023

36 heures hebdomadaires, travail du lundi au vendredi

Statut : Cadre C de la fonction publique territoriale

Rémunération: selon conditions statutaires +paiement 10 % congés payés.

Date limite de dépôt des candidatures : 9 juin 2023

\*\*\* Pour que votre candidature soit prise en compte: postuler sur le site [paysvoironnais.com](http://paysvoironnais.com) \*\*\*

#### NATURE DU CONTRAT

- Nature du contrat : CDD
- Durée : 1 mois
- Temps de travail : Temps plein
- Salaire brut : selon profil
- Lieu de poste : VOIRON - 38500

#### Avantages :

#### MODALITÉ DE CANDIDATURE :

Postulez en ligne depuis la page OFFRES D'EMPLOI du site de la Maison de l'Emploi :

>> CLIQUEZ ICI POUR POSTULER EN LIGNE <<

Besoin d'aide pour postuler ? Contactez votre conseiller au 04 76 93 17 18.

