

Publié le 21/02/2023 à 09:36



ASSISTANT COMMERCIAL EXPORT H/F

ETS RICHARD PONTVERT ET CIE

Référence de l'offre : MDE-230221-1555

DESCRIPTION DU POSTE :

Missions

Vous êtes dynamique & prêt(e) à intégrer une entreprise familiale en évolution tant interne qu'externe.

Vous avez de l'énergie et l'enthousiasme à revendre ? Nous serons ravis de vous intégrer à la team commerce

La maison Paraboot a plus de 110 ans. Nous sommes un emblème du « Fabriqué en France » et les gardiens d'un savoir-faire d'exception. Nos chaussures sont fabriquées à Saint-Jean-de-Moirans (Isère) et nécessitent pas moins de 150 opérations manuelles, autant qu'en 1908, à la création de l'entreprise.

Alors le poste de d'**ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E) EXPORT** vous attend et vos missions seront les suivantes :

Ventes & comptabilité

Saisir et suivre les commandes dans le respect des CGV, respect des contrats agents et ou de distribution, gestion des reliquats de commandes, gestion des retards de livraison et en informer le client ;

Émettre des devis si besoin et formaliser les offres ;

Traiter toutes les demandes des clients faites par les différents moyens de communications mis à disposition dans le respect des process interne Richard Pontvert ;

Adresser les factures proforma aux clients, et s'assurer des règlements ;

Gérer les litiges clients et SAV ;

Support

Garantir et développer la relation avec ses agents (faire des points réguliers avec les agents ou distributeurs concernant l'activité commerciale de la zone).



Analyses

Analyser les problèmes (délais, non disponibilité, reliquats...), se renseigner sur les éventuelles solutions alternatives (via l'aide du commerce et/ou via les métiers transverses) et en informer le client dans les meilleurs délais ;

Suivre les prévisions et commandes fermes de son agent ou distributeur, faire des recommandations en fonctions.

Exportations & Transports

Constituer les dossiers réglementaires et administratifs liés aux exportations des marchandises ;

Assurer le bon suivi logistique des marchandises, en lien avec les transitaires il faut procéder aux demandes de cotations de transports ;

Organiser le retours marchandises si besoin selon le process de réclamation clients après validation des services concernés.

Process

Participer à l'amélioration des process et des outils ;

Être garant de l'exactitude des informations renseignées dans l'ERP et les mettre à jour régulièrement.

Profil

SAVOIR FAIRE

Expérience 2-3 ans sur un poste similaire ;

Expertise export indispensable ;

Avoir une bonne utilisation des outils Informatique (ERP et pack office) ;

Aptitude à gérer les situations conflictuelles dans le cadre de la relation client ;

Connaissance sur les incoterms ;

Anglais écrit (+ oral).

SAVOIR ETRE

Orienté « travail d'équipe »

Être orienté client

Savoir transmettre ses compétences

Savoir-faire preuve de proactivité

Très bonne capacité de communication

Formation



BAC+2 commerce international

Expérience

Expérience de 2 ans sur un poste similaire

Conditions

CDD Remplacement maladie

Temps complet (télétravail 1j/semaine possible)

Prise de poste mi février

« Au travers de ses recrutements RICHARD PONTVERT cultive une politique en faveur de la diversité, de l'égalité professionnelle et de l'emploi des travailleurs Handicapés »

NATURE DU CONTRAT

- Nature du contrat : CDD ou Autre ou CDD REMPLACEMENT MALADIE
- Durée : 2 mois
- Temps de travail : Temps plein
- Salaire brut : selon profil
- Lieu de poste : SAINT JEAN DE MOIRANS - 38430

Avantages :

- Télétravail

MODALITÉ DE CANDIDATURE :

Postulez en ligne depuis la page OFFRES D'EMPLOI du site de la Maison de l'Emploi :

>> CLIQUEZ ICI POUR POSTULER EN LIGNE <<

Besoin d'aide pour postuler ? Contactez votre conseiller au 04 76 93 17 18.

