

Publié le 11/01/2021 à 15:16



RESPONSABLE SERVICE APRES VENTE MACHINES SPECIALES H/F

Référence de l'offre : MDE-210111-213

DESCRIPTION DU POSTE :

Notre partenaire, une PME extrêmement dynamique, basée à Saint Quentin sur Isère et constructeur d'appareils de levage et de manutention pour l'industrie (des Ponts roulants) recherche **1 Responsable Service Après-Vente H/F** en charge de la coordination des interventions du SAV et du management d'une équipe de 5 techniciens et 1 assistante.

Vos domaines de responsabilité :

- Planification et suivi des interventions de dépannage
- Établissement des offres
- Gestion des commandes de pièces et matériel
- Suivi et gestion des contrats de maintenance
- Gestion des litiges et impayés
- Recueil des besoins et négociation avec les clients impliquant des déplacements en région

Votre profil :

- Expérience incontournable dans l'installation/maintenance/réparation de machines/installations spéciales de type : ponts roulants, machines de tri, matériel de carrière, convoyeurs/transstockeurs industriels.

- Connaissances techniques incontournables en électricité, électronique, avec formation de type BTS électrotechnique / maintenance des systèmes industriels automatisés.



- Idéalement, connaissance en mécanique et automatisme
- Expérience du management d'un service de type SAV ou forte motivation et aptitude à devenir manager !
- Capacité à l'organisation, la planification et à la gestion du stress
- Goût pour la relation client

Éléments du poste :

- Selon votre profil et votre ambition : élargissement de vos responsabilités à moyen terme au management du service chantiers/installations.
- Rémunération fixe selon profil : de 27 à 35 K€
- Un intéressement significatif aux bénéfices de l'entreprise et une prime de productivité
- Un véhicule de service + Téléphone portable
- Quelques déplacements à l'étranger sont possibles

NATURE DU CONTRAT

- Nature du contrat : CDI
- Durée :
- Temps de travail : Temps plein (39)
- Salaire brut : selon profil
- Lieu de poste : SAINT QUENTIN SUR ISERE - 38210

Avantages :

MODALITÉ DE CANDIDATURE :

Postulez en ligne depuis la page OFFRES D'EMPLOI du site de la Maison de l'Emploi :



>> CLIQUEZ ICI POUR POSTULER EN LIGNE <<

Besoin d'aide pour postuler ? Contactez votre conseiller au 04 76 93 17 18.

