Publié le 23/06/2025 à 14:14

TECHNICIEN SAV H/F

MONNET CONSEIL EQUIPEMENT

Référence de l'offre : MDE-250623-2640

DESCRIPTION DU POSTE :

Monnet Conseil Equipement est une PME de 35 collaborateurs, mplantée à Vinay (entre Grenoble et Valence). Nous accompagnons depuis de nombreuses années des professionnels et particuliers dans l'achat, la location et la réparation de matériel de manutention (transpalettes, chariots élévateurs, nacelles, etc...), de nettoyage et de BTP. Nous cherchons à élargir notre service Technique avec **un(e) technicienne(e) SAV** motivé(e) et compétent(e) **sur le secteur Saint Quentin-Fallavier et ses alentours (Saint Etienne de Saint Geoirs, La Tour du Pin, Vienne, etc...)**. Si vous avez le goût du challenge et l'envie de contribuer à la satisfaction de notre clientèle variée alors rejoignez-nous !
Plus que des diplômes, nous recherchons en priorité des personnalités dont le défi est un moteur et qui **partagent l'ensemble de nos valeurs : le respect, l'esprit d'équipe, la satisfaction client, l'épanouissement et la sécurabilité**. L'autonomie, la flexibilité, les responsabilités et le succès collectifs sont des bases.

Vos missions :
Rattaché(e) au Responsable SAV, vous aurez les missions suivantes :
DIAGNOSTIC ET REPARATION CHEZ LE CLIENT
• Identifier les dysfonctionnements par analyse des symptômes et essais fonctionnels
• Réaliser des réparations avec essais et réglages
• Etablir un diagnostic clair et rédiger les devis d'intervention

ORGANISATION ET SUIVI
• Planifier ses interventions chez les clients
• Renseigner les rapports d'intervention et les indicateurs techniques

RELATION CLIENT ET CONSEIL
• Garantir un service de qualité tout en assurant la sécurité et le respect des normes
• Conseiller le client sur l'utilisation du matériel et signaler toute non-conformité
• Gérer les conflits ou situations délicates avec l'aide de son responsable

Ce que nous recherchons :
• Formation technique en mécanique, électromécanique, maintenance ou équivalent
• Expérience dans la mécanique en tant que technicien(ne) SAV / maintenance ou mécanicien(ne) automobile/poids lourd (débutant accepté)
• Capacité à diagnostiquer et résoudre les problèmes de manière autonome
• Excellente communication et aptitude à travailler en équipe, maîtrise de l'outil informatique
• Permis B obligatoire

Ce que nous offrons :
• CDI à temps plein (35 heures/semaine)

Maison de l'Emploi et de la Formationdes Pays Voironnais et Sud Grésivaudan
40 rue Mainssieux - BP 363 - 38511 Voiron cedex
04 76 93 17 18 - maison.emploi@paysvoironnais.com

• Horaires : 8h00-12h00 // 14h00-17h00
• Rémunération annuelle bruite entre 26390 et 30000€ selon expérience
• Mutuelle d'entreprise, panier repas à hauteur de 13.50€ net par jour de présence et prime d'intéressement
• Véhicule de service full équipé avec déplacement à la journée sur un périmètre prédéfini
• Téléphone portable, ordinateur et tablette
• Formations internes (CACES, autorisation de conduite, etc...)

Pour postuler :
Envoyez votre CV et lettre de motivation à rh@monnetequipement.fr en indiquant dans l'objet du mail "Technicien SAV - secteur Saint Quentin".

NATURE DU CONTRAT

- Nature du contrat : CDI
- Durée :
- Temps de travail : Temps plein (35 heures/semaine)
- Salaire brut : selon profil
- Lieu de poste : VINAY - 38470

Avantages :

- Epargne salariale (intéressement/participation)
- Titre-restaurant / Panier

MODALITÉ DE CANDIDATURE :

Postulez en ligne depuis la page OFFRES D'EMPLOI du site de la Maison de l'Emploi :

>> CLIQUEZ ICI POUR POSTULER EN LIGNE <<

Besoin d'aide pour postuler ? Contactez votre conseiller au 04 76 93 17 18.

Maison de l'Emploi et de la Formationdes des Pays Voironnais et Sud Grésivaudan
40 rue Mainssieux - BP 363 - 38511 Voiron cedex
04 76 93 17 18 - maison.emploi@paysvoironnais.com