

Publié le 18/04/2024 à 08:42



GESTIONNAIRE PROTECTION JURIDIQUE DÉBUTANT H/F

SIRCA SNC

Référence de l'offre : MDE-240418-2170

DESCRIPTION DU POSTE :

Pacifica, notre entité d'assurances dommages, crée un nouveau centre de relation client en Protection Juridique dans la région de Grenoble (plus précisément à La Buisse) et recherche ses futurs Gestionnaires Protection Juridique.

Vous avez envie de participer à cette nouvelle aventure et d'accompagner nos clients Crédit Agricole et LCL? Vous appréciez la relation client par téléphone ? Alors rejoignez-nous !

Nous recherchons des collaborateurs en gestion de sinistres protection juridique, les missions suivantes devraient vous intéresser :

-Vous vous adaptez à la situation de nos assurés pour les informer, trouver un accord amiable et prendre en charge la défense de leurs intérêts, avec l'intervention éventuelle de partenaires extérieurs (avocats, experts immobiliers, etc.).

-Vous convenez, avec nos clients, de la meilleure stratégie pour solutionner leur litige, et vous les accompagnez tout au long de la gestion de leurs dossiers (logement, travail, santé, consommation, pénal, etc.).

Vos avantages :

Nous proposons des opportunités d'évolutions sur des postes de cadres techniques ou de management, un modèle managérial favorisant la mise en responsabilité et la prise d'initiatives, et nous facilitons l'engagement sociétal de nos collaborateurs (bénévolat de compétences, congés solidaires...).

Parmi vos avantages à ce poste :

- Un forfait télétravail de 82 jours, soit 40 % du temps de travail annuel à temps plein
- 32 jours de congés payés + une douzaine de jours de RTT
- Rémunération fixe, variable collective + prime de qualité + prime d'ancienneté + dispositif d'épargne salarial avec système d'abondement
- Avantages bancaires, avantages CSE, compte épargne temps, mutuelle familiale de qualité dont les cotisations sont prises en charge à 75 %
- Forfait annuel de mobilité durable de 550 à 650 euros
- Titres restaurant

Votre rémunération fixe annuelle brut: en fonction de votre expérience, à partir de 28 300€ hors primes.



Critères de candidature:

Date de prise de fonction :13/05/2024

Formation :Vous justifiez impérativement d'une formation Bac + 3 en Droit.

Une expérience en relation client serait un plus. Vous serez formé.e par nos appuis techniques, votre manager et votre parrain/marraine, dès votre arrivée au sein de l'équipe et tout au long de votre parcours de montée en compétences.

Notre équipe recherche un.e collègue enthousiaste, doté.e de fortes qualités relationnelles et d'un sens du collectif marqué. Force de propositions, vous êtes reconnu.e pour votre bon sens, votre énergie positive et votre ouverture d'esprit. Chez nous, l'humain est une priorité. Nous valorisons la confiance, la bienveillance et la prise d'initiatives dans un environnement collaboratif.

NATURE DU CONTRAT

- Nature du contrat : CDI
- Durée :
- Temps de travail : Temps plein (35h)
- Salaire brut : selon profil
- Lieu de poste : LA BUISSE - 38500

Avantages :

- Primes
- RTT
- Télétravail
- Titre-restaurant / Panier

MODALITÉ DE CANDIDATURE :

Postulez en ligne depuis la page OFFRES D'EMPLOI du site de la Maison de l'Emploi :

>> CLIQUEZ ICI POUR POSTULER EN LIGNE <<

Besoin d'aide pour postuler ? Contactez votre conseiller au 04 76 93 17 18.

