

Publié le 12/12/2025 à 08:50



CHARGÉ(E) DE CLIENTÈLE LOCATION COURTE DURÉE H/F

MONNET CONSEIL EQUIPEMENT

Référence de l'offre : MDE-251212-2761

DESCRIPTION DU POSTE :

GROUPE MONNET, PME familiale de 35 collaborateurs implantée à Vinay en Isère avec une agence à Bonnefamille.

Nous accompagnons l'industrie, la logistique, le commerce de gros et le BTP sur toute la chaîne équipement : vente, location, SAV et VGP de matériels de manutention/levage et de nettoyage.

Nous proposons également des matériels reconditionnés, dans une logique d'économie circulaire, et distribution de robots autonomes PUDU.

Notre promesse : proximité, réactivité et qualité de service, portées par des **valeurs fortes telles que le respect, l'esprit d'équipe, la satisfaction client, l'épanouissement et la sécurité.**

Rejoignez-nous pour construire, innover et servir durablement nos clients en Rhône-Alpes.

Ce que vous trouverez chez nous : Un terrain de jeu complet : chariots élévateurs, matériels de magasinage, nacelles, et matériels de nettoyage.

Innovation utile : déploiement et maintenance de robots autonome PUDU (autolaveuse, balayeuse, livraison, transport).

Proximité réelle : équipes basées en Isère, interventions rapides et accompagnement sur site sur toute la région Rhône Alpes

VOS MISSIONS :

Rattaché(e) au Responsable du Service Location Courte Durée, vous aurez les missions suivantes :

GESTION ADMINISTRATIVE ET COMMERCIALE :

Préparer suivre et archiver les contrats de location courte durée (loyer, assurance, transport, clauses, validations clients, cautions, etc...).

Assurer l'accueil téléphonique et physique ainsi que le suivi administratif des dossiers clients (de la commande à la restitution).

Etablir des devis.

Envoyer les questionnaires de satisfaction et synthétiser les retours.

Préparer les factures Suivre les paiements.

Gérer les relance sen cas de retard de paiement.

Etablir un devis de transport, créer l'ordre de travail correspondant et le facturer.

GESTION OPÉRATIONNELLE ET LOGISTIQUE :

Suivre, ajuster et mettre à jour le planning du chauffeur.

S'assurer de la disponibilité des chariots avant livraison.

Informers les clients avant livraison.

Suivre les enlèvements et livraisons, établir les bons de livraison.

Conseiller techniquement les clients sur le choix des machines.
Sélectionner le matériel adapté dans le parc machine.

ANALYSE ET PILOTAGE DE L'ACTIVITÉ :

Analyser les chiffres du service avec le Responsable.
Suivre les objectifs et indicateurs fixés par la Direction.
Elaborer des reportings réguliers sur l'activité de la Location Courte Durée.

CE QUE NOUS RECHERCHONS :

Formation en BAC+2 souhaitée en BTS Gestion de la PME, BTS MCO, BTS NDRC, BTS Technico-Commercial.
Une expérience équivalente dans la location de matériel, de transport ou de relation client est un plus.
Une personne polyvalente mêlant compétences administratives, relation client et coordination logistique.
Un profil rigoureux, autonome capable d'assurer un suivi précis et de travailler efficacement en équipe.

CE QUE NOUS OFFRONS :

Vinay, Isère (38) ;
CDI en 35h/semaine Horaires : 8h00-12h00 / 14h00-17h00 ;
Salaire annuelle brute entre 25000 et 29000€ selon expérience ;
Mutuelle d'entreprise, tickets restaurants, prime d'intéressement ;
Ordinateur et ligne téléphonique ;
Formations internes et externes.

Pour postuler : indiquer comme objet de mail "Chargé(e) de clientèle LCD".

NATURE DU CONTRAT

- Nature du contrat : CDI
- Durée :
- Temps de travail : Temps plein (35h)
- Salaire brut : selon profil
- Lieu de poste : VINAY - 38470

Avantages :

- Epargne salariale (intéressement/participation)
- Primes
- Titre-restaurant / Panier
- Autre
- Epargne salariale

MODALITÉ DE CANDIDATURE :

Postulez en ligne depuis la page OFFRES D'EMPLOI du site de la Maison de l'Emploi :

>> CLIQUEZ ICI POUR POSTULER EN LIGNE <<

Besoin d'aide pour postuler ? Contactez votre conseiller au 04 76 93 17 18.