

Publié le 30/03/2023 à 09:42



TECHNICIEN SUPPORT APPLICATIF H/F

QIIS

Référence de l'offre : MDE-230330-1588

DESCRIPTION DU POSTE :

Vous avez un bon relationnel, vous aimez résoudre des problématiques et êtes sensible à la satisfaction clients ?

Rejoignez un **éditeur de logiciel** qui souhaite s'imposer comme l'une des références sur le marché des logiciels **Full Web**.

QIIS poursuit sa croissance sur son activité logicielle et recrute un **TECHNICIEN SUPPORT APPLICATIF (H/F)**

pour renforcer son équipe de support.

Dans une structure à taille humaine, vous intégrerez une équipe dynamique et passionnée.

Description de l'offre

Dans le cadre de ce poste, vous intégrez l'équipe de support pour prendre en charge les missions suivantes :

- Vous traitez les demandes de nos clients sur l'usage des fonctionnalités de notre logiciel eTicket : <https://www.eticket.qiis.fr>
- Vous participez au diagnostic et vous contribuez à la résolution des demandes
- Vous contribuez à nos ressources pédagogiques

Profil recherché

Savoir-faire

- Maîtriser les outils de bureautique et une expérience avec des outils Helpdesk (Connaissance de Zendesk et/ou Hubspot est un plus)
- Disposer d'une bonne compréhension des systèmes informatiques



- Savoir diagnostiquer et résoudre des problèmes techniques de base

Savoir-être

- Curiosité et envie d'apprendre
- Dynamisme et enthousiasme
- Goût du travail en équipe
- Posséder une bonne qualité rédactionnelle et d'analyse
- Capacité pédagogique
- Disposer d'une grande patience et d'un excellent sens de l'écoute
- Faire preuve de rigueur
- Montrer de l'assurance dans les communications téléphoniques

Rémunération : selon profil, mutuelle avantageuse

Poste à pourvoir dès maintenant.

CV à adresser ci-dessous

Qui sommes-nous ?

Acteur depuis 2010 sur le marché du SaaS (Software as a Service, Cloud), QIIS se démarque par ses innovations. Nous développons une offre de logiciels Full Web et des applications mobiles pour répondre aux attentes de nos clients.

NATURE DU CONTRAT

- Nature du contrat : CDI
- Durée :
- Temps de travail : Temps plein (35h)
- Salaire brut : selon profil
- Lieu de poste : VOIRON - 38500

Avantages :

- Autre
- mutuelle avantageuse

MODALITÉ DE CANDIDATURE :

2/3



Postulez en ligne depuis la page OFFRES D'EMPLOI du site de la Maison de l'Emploi :

>> CLIQUEZ ICI POUR POSTULER EN LIGNE <<

Besoin d'aide pour postuler ? Contactez votre conseiller au 04 76 93 17 18.

