

Publié le 20/06/2024 à 14:47



OPÉRATEUR EN TÉLÉSURVEILLANCE H/F

SECURITE VOL FEU

Référence de l'offre : MDE-240620-2252

DESCRIPTION DU POSTE :

Vous êtes passionné(e) par la sécurité et avez l'œil aiguisé pour détecter le moindre signe de danger ? Vous aimez l'idée de protéger des personnes et des biens en toute discrétion ? Alors, rejoignez notre équipe en tant qu'Opérateur(-trice) de Télésurveillance !

Nous recherchons un opérateur ou une opératrice en télésurveillance en CDI pour notre PCO de Romans sur Isère.

Rattaché(e) au responsable d'exploitation, vous êtes amené(e) à traiter les alarmes de nos clients (intrusion, incendie, levée de doute vidéo, etc.) en utilisant une infrastructure moderne de télésurveillance.

Vous assurez une surveillance efficace et une gestion rapide des incidents de sécurité. Vous participez également au bon fonctionnement de la station de télésurveillance et à la sécurité des équipements.

Enfin, vous prenez les décisions adaptées en parfaite autonomie, dans le respect des procédures propres à chaque client.

A ce titre, vous réalisez les missions suivantes :

- Assurer une veille permanente sur les installations de sécurité à travers les écrans de contrôle, en surveillant les flux vidéo, les capteurs et autres systèmes de détection
- Identifier rapidement toute activité suspecte ou irrégulière (intrusions, mouvements anormaux, incendies, défaillances techniques...)
- Réaliser les levées de doute à distance, piloter les interventions des agents mobiles et des services de secours et réaliser les comptes-rendus après événement
- Réceptionner et gérer les alarmes selon les procédures définies pour chaque client
- Réceptionner et traiter les appels téléphoniques
- Participer aux contrôles des essais de maintenance des clients et des raccordements de sites
- En cas de problème avec leurs systèmes de sécurité, vous apporterez un support technique de premier niveau, guidant nos clients pour rétablir rapidement la situation.

1/3



- Maintenir un contact fluide avec nos clients, en leur fournissant des mises à jour régulières sur la sécurité de leurs sites et les rassurant en temps de crise.

- Renseigner les supports d'intervention et d'activité

- Rendre compte systématiquement de toute anomalie ou de tout événement grave

Qualifications :

- Vous êtes titulaire obligatoirement d'une **carte professionnelle agent de télésurveillance** (en cours de validité) et d'un casier judiciaire vierge

- Vous avez la capacité de travailler en **vacations de 12h00** (jours, nuits, week-end, jours fériés)

- Vous maîtrisez le français écrit et oral, et êtes à l'aise avec les outils informatiques

- La connaissance du logiciel serait un plus.

Type d'emploi : **Temps plein, CDI**

Rémunération :

- Salaire brut mensuel : de 2 000€ à 2200€ selon expérience + majoration + prime panier

- Majoration : travail de nuit, dimanche, jours fériés

- Prime Paniers + Mutuelle

Profil

Vous avez idéalement une première expérience réussie dans cette fonction. Réactivité, rigueur, calme et esprit d'équipe sont les qualités nécessaires à ce poste. La diversité de notre clientèle vous assure un environnement de travail intéressant et stimulant.

Votre résistance au stress et la maîtrise des outils informatiques sont vos principaux atouts pour réussir.

Doté(e) d'une bonne aisance téléphonique et expression orale, vous avez un bon sens relationnel clients

NATURE DU CONTRAT

- Nature du contrat : CDI

- Durée :

- Temps de travail : Temps plein

- Salaire brut : 2000€ Par mois



- Lieu de poste : ROMANS SUR ISERE

Avantages :

- Titre-restaurant / Panier

MODALITÉ DE CANDIDATURE :

Postulez en ligne depuis la page OFFRES D'EMPLOI du site de la Maison de l'Emploi :

[>> CLIQUEZ ICI POUR POSTULER EN LIGNE <<](#)

Besoin d'aide pour postuler ? Contactez votre conseiller au 04 76 93 17 18.

