

Enquêtes métiers du 12/02/2019, zone des Blanchisseries, Voiron

Groupe 1

Accompagnateur : Thomas ; Enquêteurs : Amina, Ramazan, Sabrina
Entreprises : Ambulances de la Sure, Denantes

Groupe 2

Accompagnateur : Sylvie; Enquêteurs : Belinda, Florent, Leandro, Mimouna, Naida, Quentin
Entreprises : Casa, King Jouet, My beers, Senzo

Groupe 3

Accompagnateur : Cécile; Enquêteurs : Drifa, Lamia, Laxmi, Luna, Penda
Entreprises : Darty, Grand frais, MacDo, Vit'Acess

Groupe 4

Accompagnateur : Séverine; Enquêteurs : Amélie, Catherine, Cindy, Melissa
Entreprises : crèche mini-nous, Foirfouille, Gozzi

Groupe 5

Accompagnateur : Philippe; Enquêteurs : Angel, Kevin, Thomas
Entreprises : Boulangerie de Pierre, Catalpa, CREPS

Groupe 6

Accompagnateur : Alima; Enquêteurs : Philippe, Sabrina
Entreprises : Centre Est peinture distribution, Ford, Zen garden

AMBULANCES DE LA SURE

Une des plus importantes sociétés d'ambulances en Voironnais (autre : Guillermin Apprieu)
Il est auxiliaire ambulancier depuis 8 ans, suite à un bilan de compétences ; différence **auxiliaire ambulancier** (formation 2 semaines) / **ambulancier** (Diplôme d'État d'ambulancier, 6 mois de formation avec stage dans 3 structures : hôpital, société d'ambulances, maison de retraite) ; pas de possibilité de Validation des Acquis de l'Expérience pour être ambulancier il faut obligatoirement un ambulancier lors d'un parcours, l'auxiliaire ne peut être seul ; métier souvent occupés par des hommes (dimension physique, horaires)

Transport de malades : hôpital Voiron, CHU La Tronche, Lyon, parfois dans d'autres régions
Il réalise aussi des missions administratives (organisation des plannings...)

Différence avec VSL : VSL on est assis (comme dans un taxi) ; ambulance : couché

Stage possible pour des personnes déjà **dans le cursus de formation** « ambulancier » (pas de stage de découverte)

Salaires : entre **1600** et 1800 euros pour un auxiliaire, **2 000 euros** pour un ambulancier

Horaires décalés, nuit...on est averti de notre planning

Autres postes : régulateurs (3 postes occupés par d'anciennes ambulancières) ; mission : affecter les missions aux professionnels en optimisant les parcours (un parcours sans malade n'est pas payé)

BOULANGERIE DE PIERRE

Nous avons été accueillis par le responsable gérant de cette nouvelle boulangerie, créée en octobre 2018.

Il détient un autre établissement à St Jean de Bournay.

Il travaille en boulangerie depuis 1989. A travaillé en boulangerie traditionnelle puis en boulangerie dans la grande distribution et a après ouvert ses 2 magasins.

Ce qu'il préfère dans son métier c'est de faire un **bon produit**. C'est pour lui un métier passionnant avec des **contraintes**. Arrive sur son poste le matin à 7h et est présent jusqu'à 20h. Il y a sur les 2 magasins 35 salariés, environ 17 sur Voiron avec des amplitudes horaires différentes selon les postes (vente comme en production). La base de travail est de 39h.

Les qualifications qu'il demande sont le **CAP** ou mention complémentaire.

Les principales qualités pour ce métier pour lui sont les suivantes : manuel, **énergique**, courageux et volontaire.

Il ne prend pas de mineurs. Il peut être amené à recruter des **apprentis** ou des **stagiaires** mais pas pour le moment, son équipe est au complet.

BUT

Pas trop disponible, ce jour-là il y avait une opération commerciale et peu de personnels.

Cependant une candidate a pu échanger brièvement avec une personne de l'accueil et a eu l'info que But était à la recherche d'un **vendeur polyvalent** et une **hôtesse de caisse** depuis le mois de décembre

CASA

Nous avons été accueilli par la responsable du magasin, qui se définit comme une **vendeuse ++** avec des tâches administratives en supplément.

Elle possède 7 ans d'expérience dans le métier, et 3 mois dans ce magasin.

Elle a choisi cette enseigne car elle aime la **décoration**.

Elle possède un diplôme Bac + 3 en Management Grande Surface.

Ce qu'elle préfère dans son travail c'est le contact avec la clientèle, et la **mise en rayon**.

Ce qu'elle aime le moins c'est la surcharge de travail.

Elle fait en moyenne de **40 à 45h** de travail **par semaine** et le salaire moyen pour cette fonction est **entre 1900 et 2100€** net / mois.

Selon elle, les principales qualités pour ce métier sont : aimer le commerce et être un bon manager.

Ils ne recrutent pas des mineurs, prennent des **stagiaires majeurs**, et recrutent uniquement des renforts sur la **période de Noël**, ou en remplacement.

CATALPA

Nous avons été accueillis par Monsieur Serge LAURENCIN, **éducateur spécialisé** au sein de cette MECS (Maison d'Enfant à Caractère Social). Monsieur après avoir été éducateur sportif, s'est orienté sur le métier d'éducateur spécialisé pour travailler dans le champ du handicap. Il travaille dans cette structure depuis 7 années.

La MECS prend en charge des mineurs étrangers arrivant sur le territoire. La structure dépend de la sauvegarde de l'enfance avec un conventionnement avec le Département.

Cet établissement a 15 places. Actuellement sont pris en charge 12 garçons et 3 filles venant d'Afrique noire.

Son métier consiste à **accueillir** ces enfants et **prendre en charge** leur parcours au niveau santé, scolarisation et régularisation administrative de leurs papiers.

Ce qu'il préfère dans son métier c'est la **variété** de ses missions et les **relations** avec les jeunes.

Ce qu'il aime le moins ce sont les **horaires** qui sont **décalés** sur des plages allant de 7h à 23h et présences en roulement sur les week-ends. Le temps de travail est de 35 heures avec des congés trimestriels de part leur convention collective.

Il n'était pas intéressé par cette structure au départ car préfère le handicap mais a eu le déclic.

Le personnel du centre est composé de moniteurs éducateurs, éducateurs spécialisés, infirmière, comptable et secrétaire. Les missions du personnel éducatif sont les mêmes quel que soit le statut des personnes (éducateur ou moniteur).

Ils ne prennent des **stagiaires** que dans le cadre de parcours de formation dans le domaine éducatif.

Pour lui, les principales qualités pour travailler dans ce métier, sont l'**empathie**, l'**organisation**, le fait d'être **curieux** et surtout aimer travailler en **équipe**.

CENTRE EST PEINTURE DISTRIBUTION

Nous avons d'abord été accueillis par William, **commercial** depuis 5 mois dans cette entreprise. Il aime la diversité, le relationnel.

Son poste est **polyvalent**, il s'occupe de l'accueil des clients (particuliers et majoritairement des **artisans**). Il est aussi **coloriste**. Ensuite nous avons continué notre enquête avec le responsable du magasin (personne très accueillante et très à l'écoute).

Mr BELL est dans l'entreprise depuis une 40aine d'années. Il est passionné par ce qu'il fait.

Ce qu'ils aiment dans leur métier : le contact avec les clients, l'ambiance, la relation amicale avec les artisans et une très bonne entente dans leur équipe.

Il y a 5 salariés et leur salaire varie en fonction de leur poste. Son temps de travail varie **entre 40 et 45 h/semaine**.

Ils ne prennent pas de mineurs, par contre des **apprentis**, des **stagiaires**. Ce qu'il regarde c'est avant tout la motivation.

Selon lui, les principales qualités pour ce métier sont : la motivation, énergie

Les postes : vendeur, préparateur, commercial

CRECHE MINI NOUS

Il s'agit d'une micro-crèche ; rencontre avec une **aide éducatrice** et une **auxiliaire de puériculture**

leur emploi : **accompagnement de l'enfant**, les parents et organisation de la crèche
+ 2 ans ancienneté dans leur métier

Aiment le contact avec les enfants, les temps de **partage**

Mais n'aiment pas trop les pleurs des enfants

Cette crèche est à proximité de chez elles et a une taille humaine

Travaillent à 35 h (du **smic à 1400 euros**)

Ne prennent pas de mineurs

Qualité : **patience**

Prendent des **stagiaires**

CREPS

Nous avons été accueillis par Monsieur Jacques SANTIN, responsable de l'antenne du CREPS de Voiron. Ses fonctions sont : Responsable du département du CREPS, coordinateur du service et formateur.

Il gère une équipe de 10 personnes dont 3 administratifs et 7 formateurs. Hormis un personnel administratif, ils sont tous fonctionnaires de la **DRJSCS** (direction Jeunesse et Sport). Il travaille depuis 1996 dans ce domaine mais n'est que depuis 3 ans au CREPS de Voiron.

L'antenne CREPS de Voiron est aujourd'hui rattachée au CREPS de Vallon Pont d'Arc.

Les formations dispensées sont dans le domaine du badminton, de l'équitation, rugby, accompagnement moyenne montagne, attelage canin, tennis de table, hockey.

Ce qu'il aime le plus dans son métier c'est le **contact** avec le public, contacts aussi bien avec les stagiaires en formation (jeunes ou adultes en reconversion) qu'avec des partenaires ou institutionnels.

Ce qu'il aime le moins, c'est l'évolution de son métier qui devient de plus en plus **administratif**. Avant, il était à 110 % avec les stagiaires en formation et aujourd'hui plus qu'à 40 % du fait de la multiplication de la part administrative.

Les principales qualités pour faire ce métier sont la **patience**, l'**empathie** et répondre aux besoins des personnes, plus la **passion du sport**.

Ils ne recrutent pas actuellement et ne prennent pas de stagiaires autres que les stagiaires en formation dans les métiers du sport.

DARTY

Nous avons été accueillies par M Mustafa TUSALP, responsable du magasin. Il gère une équipe de 4 vendeurs.

Titulaire d'un **BTS NRC**, il occupe ce poste depuis 5 ans.

Il a choisi de travailler à Darty car c'est une enseigne nationale, populaire et qui vend des produits variés.

Ce qu'il préfère dans son travail c'est **manager** ses équipes. Ce qu'il aime le moins c'est la gestion des **litiges**.

Il travaille 40 heures / semaine et perçoit un salaire net de **2000€** / mois.

Selon lui, les principales qualités pour ce métier sont : d'avoir des compétences **managériales**, **commerciales** d'être posé et d'être un bon **gestionnaire**.

Ils ne recrutent pas de mineurs mais prennent des **stagiaires**.

DENANTES MAGASIN D'USINE

Vente linge de maison (moyen à haut de gamme), clientèle assez âgée, les vendeuses doivent avoir au moins 30 ans pour « rassurer » la clientèle

Rencontre Nadine, gérante du magasin depuis 20 ans, habite à Grenoble et vient souvent en train + vélo ; a passé un CAP bijoutier et à travailler dans le haut de gamme (Mauboussin) où elle a découverte la **vente « émotionnelle »** ; pour elle, un diplôme n'est pas indispensable ce qu'elle aime : « entraîner » les clients dans un univers ; faire preuve de **psychologie** pour comprendre la demande ; ne pas focaliser sur le budget du client (si il achète c'est qu'il peut)

Ce qu'elle n'aime pas : les **clients désagréables**

Stage possible (au moins 30 ans), pas de recrutement prévu

FOIRFOUILLE

Rencontre vendeuse

Qualités requises : **souriant** et **résistance physique**

Exerce depuis 12 ans , titulaire **Bac pro commerce**

Aime la **décoration**

Mais n'apprécie pas la caisse

Salaire moyen : du **smic jusqu'à 1200 euros**

Pour stage et emploi

Ne travaille pas 35h

Ne prend pas de mineurs

Contact pour les **stages** : madame Catagna

FORD

Mme BERGET est secrétaire chez le concessionnaire Ford depuis 9 ans. Elle est entrée dans cette concession par « défaut » et non par passion. Elle est titulaire d'un Bac pro.

Son temps de travail est de **35h/semaine** pour un **smic**.

Selon elle, les principales qualités pour ce métier sont : la **patience**, l'organisation, et savoir écouter.

Ce qu'elle aime dans son métier c'est le **contact** avec les clients. Par contre elle n'aime pas le classement.

Ils prennent des personnes en contrat d'**apprentissage**, des **stagiaires**.

Les postes : Secrétaire, vendeur, mécanicien, magasinier

GOZZI

Rencontre Mme Alvez Fernandez, **vendeuse**, qui exerce depuis 12 ans

Qualités requises : Etre agréable/**souriant**

Aime la **polyvalence**

Mais n'apprécie pas de finir tard et travailler le **WE**

Est allé chez Gozzi pour le sport et la mode

Salaire moyen : du **smic à 2000 euros**

Travaille 35h

Pas besoin de qualification pour la partie mode ; rayons sport, formation technique interne requise (partenariat avec le CNPC)

Contact pour les **stages** : Monsieur Belle (prend des mineurs en stage et pour l'été)

GRAND FRAIS

Nous devons rencontrer M MICHOT, responsable rayon fruit légumes et marée, absent ce jour-là. Nous avons été accueillies par l'**adjoint du rayon** : Samir.

Issu d'une formation dans le domaine du bâtiment (peintre), il a commencé à travailler à Grand Frais il y a 4 ans. Il venait de s'inscrire en intérim et l'agence lui a proposé une mission en tant que vendeur. Au bout de 3 jours de mission, il signait un CDI. Il a ensuite évolué sur son poste d'adjoint.

Ce qu'il préfère dans son métier c'est le **contact avec la clientèle**.

En revanche ce qu'il apprécie le moins ce sont les **horaires** de travail.

Toutes les deux semaines ses horaires changent, il est :

-soit du matin : 4h-12h et doit donc se lever à 2h30 (Il doit décharger les camions et mettre les produits en rayon)

-soit de l'après midi 12h-20h (Il doit vérifier l'état des rayons et débarrasser les rayons en fin de journée afin qu'ils soient vides)

Il est amené à faire des heures supplémentaires lorsqu'il y a des collègues absents.

Son temps de travail varie de **38h à 48h** / semaine.

En moyenne, il perçoit un salaire de **1700€** net/mois.

Selon lui, les principales qualités pour ce métier sont : la **patience** et la **motivation**.

Ils prennent des mineurs en **contrat d'apprentissage** (CAP Primeur avec l'IMT), ne prennent **pas de stagiaires** et lorsqu'ils recrutent ils font soit appel à l'**intérim** (Synergie et Work 2000) soit passent par leur site.

KING JOUET

Nous avons été accueillies par le Directeur du Magasin.

Il a pris la suite de l'affaire familiale (l'aventure a commencé par un Grand bazar à Voiron, puis l'enseigne « Gai Jouets », puis « Joupy »), et il possède une formation Bac + 2. Il travaille depuis 26 ans dans le magasin.

Ce qu'il préfère dans son métier c'est le **contact** avec la clientèle, et l'**esprit d'équipe**.

En revanche ce qu'il apprécie le moins ce sont les clients désagréables.

Il travaille en moyenne **12h par jour**. Il arrive le 1^{er} à 7h30, et repart vers 19h30.

Il explique que son métier c'est **acheter** puis **revendre**, **négociier**, anticiper, s'adapter.

En moyenne, il perçoit un salaire de **2000€** net/mois.

Selon lui, les principales qualités pour ce métier sont : le **courage** et un bon relationnel.

Ils prennent des mineurs en contrat d'**apprentissage** mais ne prennent pas de stagiaires .

MAC DO

Nous avons été accueillies par M Rudy BAUMIER, manager au sein de l'enseigne et titulaire d'un BAC ES. Il a commencé à travailler à Mac Do il y a 4 ans, alors qu'il était étudiant, en tant qu'**équippier**. Puis il a suivi les formations proposées par Mac Do et a évolué sur un poste **responsable de salle** puis de **manager** depuis 1 an. Il encadre entre 10 et 25 salariés.

Selon lui son métier consiste à **analyser**, **prévoir** tout en sachant être auto-critique.

Ce qu'il préfère dans son travail c'est le **contact** avec le personnel et les clients.

Ce qu'il aime le moins ce sont les **clients en colère** et la gestion des salariés absents.

L'équipe est assez **jeune** et il se retrouve confronté à un fort taux d'absentéisme.

Il travaille **35 heures** par semaine et perçoit un salaire moyen de **1500€** net / mois.

Selon lui, les principales qualités pour ce métier sont : la **patience** et la maîtrise de soi.

Ils recrutent des **mineurs**, à partir de 16 ans. La seule contrainte est l'aménagement des temps de travail (code du travail spécifique pour les mineurs).

Actuellement ils n'ont pas de besoins en recrutement, en revanche le **Mac Do « du bas »** **recrute**.

Ils prennent rarement des stagiaires.

MY BEER

Nous avons été accueillies par la responsable du **magasin cave et bière**. Elle définit son poste par : avoir le sens du service, beaucoup de travail, et de la **joie** !

Elle travaille depuis 20 ans dans ce domaine, et a choisi cette enseigne car c'était un concept novateur.

Elle n'a aucun diplôme dans ce métier, mais possède un CAP/BP et BTS Esthétique.

Ce qu'elle préfère dans son travail c'est le contact avec la clientèle et ce milieu.

Ce qu'elle aime le moins, c'est les gens qui ont trop bu.

Il travaille sur une base de **39h par semaine** avec des **heures supplémentaires**. Mais en réalité elle effectue environ 17h par jour, et une moyenne de **48h/semaine**. Elle perçoit un salaire net de **2500€** / mois.

Selon elle, les principales qualités pour ce métier sont : le courage, l'envie, la motivation, le sourire, la patience et la compréhension. Surtout, il ne faut pas boire.

Ils prennent des **stagiaires majeurs**, et des **extras**.

Ils ne prennent pas de mineurs (à cause de l'alcool)

SENSO

Nous avons été accueillies par le directeur.

Son travail consiste à s'occuper de la gestion, la planification, et la **satisfaction client**.

Il possède un Bac hôtelier, un **BTS Gestion Management Hôtelier**, un CAP Pâtisserie, et un CAP Cuisine. Il a une expérience de 10 ans en restauration, et 5 ans comme Directeur.

Il a choisi cette enseigne qui fait de la restauration traditionnelle Italienne qui lui rappelle ses origines, et la chance a fait que le restaurant est à proximité de chez lui.

Ce qu'il préfère dans son travail c'est le contact avec la clientèle. Ce qu'il aime le moins c'est gérer du personnel, car c'est compliqué.

Il travaille en moyenne **80 heures par semaine**, le **week end**, il travaille également.

Il perçoit un salaire **entre 2000 et 3000€** net / mois.

Selon lui, les principales qualités pour ce métier sont : être motivé, ne pas avoir peur de travailler, aimer ce métier et savoir **manager**.

Ils prennent des **stagiaires**. Concernant le recrutement de mineurs, ce n'est pas possible, car la loi interdit qu'ils soient en contact avec l'alcool, l'argent, certains produits, et du coup, ils ne peuvent rien faire !

Il recherche actuellement un **cuisinier**. Quand il a besoin, il passe des annonces sur Pôle Emploi, le bon coin, Indeed...

VIT'ACCESS

Nous avons été accueillies par M Rochat, responsable commercial au sein de l'enseigne (**salle de sport**) depuis l'ouverture en Janvier 2015.

Son travail consiste à s'occuper de la salle. Il est issu d'un **BPJEPS AGFF** (Brevet d'éducateur sportif option Activités Gymniques de la Forme et de la Force) avec mention haltérophilie et cours collectifs. Il a d'abord démarré en tant que stagiaire puis a été recruté en CDI.

Ce qu'il préfère dans son travail c'est le **contact** avec les usagers. Ce qu'il aime le moins ce sont les **horaires** de travail

Il définit son métier comme une **passion**, aussi il ne compte pas le temps passé dans la salle. Son contrat prévoit un temps de travail de 35 heures, en réalité il travaille **entre 40 et 50 heures** / semaine

Il perçoit un salaire de **1800€** net / mois.

Selon lui, les principales qualités pour ce métier sont : d'aimer les gens et d'être **avenant**.

Ils prennent des **stagiaires**. Concernant le recrutement de mineurs, à priori, cela est possible, mais cette information est à vérifier...

ZEN GARDEN

Nous avons été reçus par Mr NGUYEN, **serveur** au restaurant depuis 8 ans. Il travaille dans cette enseigne car une « entreprise » familiale.

Ce qu'il aime c'est le **contact** avec les clients et pour lui il faut être souriant, organisé, rapide et patient pour exercer ce métier.

Par contre, il n'aime pas les horaires.

La base de travail est de 35h/ semaine, cependant on sait bien que dans ces métiers on travaille **plus de 40 h**. Salaire **smic**.

Ils ne prennent pas de mineur, pour occuper un poste de cuisinier il faut **parler chinois, japonais**. Possibilité de recrutement sur période estivale

Ils prennent rarement des stagiaires et essentiellement pour le service.