



## LE MÉTIER DE DEVELOPPEUR INFORMATIQUE

Le développeur conçoit des logiciels et applications informatiques mariant textes, images fixes ou animées, son... que l'on retrouve sur des sites web, des applications pour smartphones... Il traduit techniquement les besoins du commanditaire à l'aide de langages de programmation et d'applications spécifiques, pour offrir une navigation active, intuitive et agréable. Bon technicien, il prend en compte les contraintes particulières de ces produits (taille des fichiers, vitesse d'exécution...) ainsi que les aspects graphiques. Maîtrise des langages de programmation, sensibilité esthétique et sens du travail en équipe lui sont indispensables. (sources : JAE)

### CONTEXTE

Les services qualifiés aux entreprises, que l'on retrouve sur les territoires métropolitains, se développent en Voironnais. Le poids de ces activités reste néanmoins moins important en Centre Isère que sur l'agglomération Grenobloise.

Le métier peut se prêter ponctuellement au télé-travail ou à l'utilisation d'espaces de co-working, à condition d'un accord avec l'employeur

DEVELOPPEUR INFORMATIQUE

Enquête difficultés de recrutement Auvergne Rhône Alpes (juillet 2018)  
M1805 Etudes et développement informatique (Isère)  
indice de tension : 3,9 ; 359 offres pour 183 demandes  
En Centre Isère : 36 offres de techniciens informatique pour 62 demandes ; 25 offres d'ingénieurs informatique pour 58 demandes

Enquête BMO 2019 (zone emploi Voiron) :  
- 15 projets de recrutement de techniciens d'études et développement informatique (tous jugés difficiles),  
- 14 projets de recrutement d'ingénieurs informatique (tous jugés difficiles).

### QUELQUES ACTIONS SUR LE TERRITOIRE

- Informations collectives animées par Dévelopont et Simplon, en direction du public et des professionnels de l'emploi (mission locale, Pôle emploi...)
- Actions d'information sur les métiers : intégration des métiers du numériques dans les zoom métiers de demain (MDE / PE) à Voiron et Saint Marcellin ; stand Aconit forum Déclic passion métiers
- Actions RH : réunion d'information MDE / Dévelopont en direction des entreprises ayant des besoins en compétences en informatique (voir témoignage entreprises p.2)



### OFFRE DE FORMATION

Formations type DUT/BTS (Services informatiques aux organisations option B Option Solutions Logicielles et Applications Métiers ) et cursus universitaires (licence professionnelle métiers de l'informatique Applications web).

Formations en codage / développement d'applications ouvertes à des candidats n'ayant pas le bac. Les modalités de recrutements se basent sur les compétences et sont souvent composées de tests en ligne à l'entrée sur des plateformes de codage dédiées :

- Sur le territoire : Dévelo'pont (Simplon) à Pont en Royans (réfèrent digital, 8 mois) avec possibilités d'hébergement,
- Grenoble : Simplon Grenoble (développeur web, développeur data), M2i Formation (titre professionnel web designer), Human booster (développeur digital), Campus numérique in the Alps...

# FICHE METIER EN TENSION 2019

## CENTRE ISERE

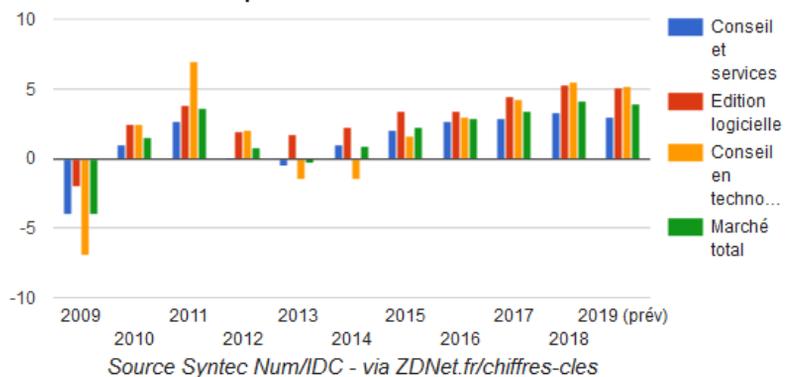
### EMPLOI

327 emplois dans le secteur informatique fin 2018 en Centre Isère (données Ursaff), chiffres globalement stables par rapport à 2012), essentiellement sur le Voironnais (93%) dans des Entreprises de Services Numériques (programmation, conseil en systèmes et logiciels...). Ces sociétés sont principalement des TPE : ESN, entreprise de communication interactive ou web-agency, éditeur de logiciels... S'agissant de fonctions transverses, de nombreux emplois de développeurs sont présents : - dans des entreprises industrielles (8 800 emplois dans l'industrie en Centre Isère : métallurgie, machines-équipements, matériel électrique et électronique, plasturgie, agro-alimentaire... exemple : Automatique et Industrie propose du conseil en direction des entreprises industrielles : cyber-sécurité, smart data, usine connectée...)

- des entreprises de services (8 900 emplois en Centre Isère : commerce de gros, transport marchandises, Recherche et Développement, services juridiques et comptables...)

Des postes de développeurs peuvent exister dans d'autres secteurs d'activités (commerce et Ecommerce, collectivités locales...) mais ils sont plus rares.

Evolution en % du marché français du logiciel et des services informatiques



### EMPLOYEURS : ce qu'ils en pensent

Témoignage de Marie Di Tommaso, Ecole Simphon, Grenoble (18 avril 2019)

" dans le domaine du développement, il faut distinguer 2 activités : développement logiciel / développement web ; le métier de développeur web : au quotidien, il fait du codage ; il faut sortir de l'image du geek seul devant son ordi, il y a du relationnel avec le reste de l'équipe, la hiérarchie, le client, le designer... ; qualités : rigueur / organisation ; curiosité et autonomie (savoir apprendre par soi-même, en continu, car évolution des langages) ; les environnements de travail : start-up, ESN – entreprises de services du numérique) et les agences de développement ; SIMPLON croit dans la méthode consistant à faire des plateformes d'apprentissage sur le codage, en recrutant des stagiaires n'ayant pas obligatoirement le bac (salaires à la sortie de 24 à 27 KE, contre plus de 30 KE pour les sortants écoles d'ingénieur) ; les formations Simphon sont courtes : 6 à 8 mois, pour un taux d'insertion régional de 80 % ; une fois sur le marché du travail, il faut faire un portfolio numérique (avec les codes des programmes développés) pour se vendre ; les stagiaires accueillis sont quasi exclusivement en reconversions (métiers de bouche, compta, paysagiste...) ; il y a des offres de développeur en Voironnais, exemples en cours : QIIS ; Thales / Trixell ; Pollen Métrology (outils d'intelligence artificielle), Altica Traduction (création d'une plateforme web) ; Phoweb ; Afineo solutions...

Témoignages entreprises du territoire

- « on est spécialisé dans l'intelligence embarquée sur iPhone et Android et on a besoin d'opérateurs du soft qui sachent coder et maîtrisent les langages JAVA, PHP... »
- « nous sommes des commissionnaires dans le transport et souhaitons une digitalisation complète de nos activités »
- « entreprise de traduction, nous souhaitons nous appuyer sur des solutions de traitement linguistique informatisé »
- « cabinet spécialisé dans la topométrie de précision, nous avons besoin de personnes maîtrisant l'acquisition de données scannées à travers une plateforme de services numériques »
- « société gérant les appels d'offres, nous souhaitons automatiser le traitement des données pour nos clients et cherchons quelqu'un sachant manager une base SQL »
- « attention aux jeunes biberonnés aux jeux vidéos »

### CANDIDATS : ce qu'ils en pensent

Sur 12 jeunes interrogés dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes avec la mission locale du Voironnais, 3 se sont dit potentiellement intéressés

- « j'aime pas le travail seul » « j'adore être dans les courriers, mails, faire des lettres mais seulement dans le côté administratif, je ne suis pas intéressée par l'informatique », « j'aime pas l'ordinateur »
- « wedesigner, il y a de la créativité, c'est intéressant, le monde virtuel est en pleine croissance, par contre j'ai une mauvaise maîtrise de l'informatique » ;
- « je n'ai jamais essayé, à voir »

### LE METIER

Le conducteur de bus exerce sur des lignes régulières, en agglomération ou reliant des villes entre elles. Il accueille et renseigne les passagers (horaires de départ, arrêts desservis...) et vend des titres de transport. Responsable de la sécurité des usagers, il est particulièrement attentif lors de la montée et descente du véhicule. Il signale les incidents rencontrés (panne, embouteillage, voiture qui gêne le passage...) par radio au poste de commandement. Il s'efforce de respecter les horaires annoncés, tout en respectant toujours le Code de la route..

### CONTEXTE LOCAL

Le secteur du transport en commun est composé d'entreprises privées qui peuvent travailler pour le compte du service public : réseau des transports du Pays Voironnais (la communauté d'agglomération est autorité organisatrice des mobilités sur le secteur du Voironnais), transport scolaire (géré par le Département)... ou représenter des services privés (exemple : autocaristes pour des circuits touristiques).



### QUELQUES ACTIONS SUR LE TERRITOIRE

#### DECOUVERTE DES METIERS

- Semaine portes ouvertes Transport Logistique « la route de votre avenir » en direction des demandeurs d'emploi et des acteurs de l'insertion, proposée par la branche et l'AFTRAL (visite d'entreprises) ; en 2019, les entreprises qui ont ouvert leurs portes en Centre isère sont : Actibus, carpostal Interurbain, Perraud, VFD

- Actions d'information sur les métiers : zoom métiers du transport (MDE / PE) novembre 2018 (AFTRAL, Perraud, VFD), participation de l'AFTRAL au forum Déclic Passion Métiers (métiers de la conduite voyageurs et marchandises) en mars 2019

#### RECRUTEMENTS / FORMATION

- Actions de formation préalable à l'emploi (phases d'immersion, POEC...), financées par la Région et / ou Pôle emploi ; Des ateliers transport sur 5 jours, proposés par Pôle emploi sont le préalable obligatoire avant de s'engager sur une formation

- Informations collectives animées par les entreprises (exemple : VFD)

#### ACTIONS RH

Participation Actibus à différents collectifs RH ; Accompagnement VFD dans le cadre d'un plan d'action en lien avec les besoins de recrutement (10 CDI en 2018 ; 5 en 2019) : plan de communication (presse, panneaux lumineux...), travail avec secteur du service à la personne pour proposer des postes à temps plein mais problème car les besoins dans les deux secteurs sont sur les mêmes horaires



### OFFRE DE FORMATION

AFTRAL Veurey: Titre professionnel Conducteur de transport en commun sur route (avec permis D), FIMO et FCO

CESR 38 Saint Egrève : Titre professionnel Conducteur de transport en commun sur route (avec permis D), FIMO et FCO

Auto Ecole 3 D, Saint Laurent du Pont : permis D

Financement formations par la Région et Pôle emploi : permis D et FIMO, avec "parcours transport" pour garantir en amont la validité du projet

# FICHE METIER EN TENSION 2019

## CENTRE ISERE

### EMPLOYEURS

Voironnais : Perraud (Tullins), VFD (antenne Voiron), Carpostal (Voreppe), Actibus (Voiron), Faure Vercors (Saint Aupre)

Sud Grésivaudan : Andrade Voyages (La Sône), Train Bleu (Saint Marcellin), Perraud (Saint Just de Claix)

En proximité : Philibert (Renage), GEIQ (groupement d'employeurs recrutant sous forme de contrat de professionnalisation avec formation) CERA (La Tour du Pin)

Les besoins de conducteurs sont récurrents. Difficulté pour trouver du personnel, des efforts sont réalisés pour valoriser les conditions d'embauche (CDI, mutuelles...); métier identifié en tension de main d'oeuvre (juillet 2018) en Centre Isère : 48 offres pour 48 demandes, indice de tension : 1,5 ; enquête BMO 2019 : 30 projets de recrutement (tous considérés comme difficiles)

### Un exemple : Carpostal (rencontre avec le responsable du site de Voreppe, mars 2019)

Filiale d'un groupe Suisse, activités : transports voyageurs interurbain, à 98 % pour les collectivités : Département (lignes Express 1, 2 et 3), Communauté de communes du Grésivaudan, SMTC (lignes flexo, régulières ou transport à la demande), TER (et quelque services spécifiques : lignes pour ST très tôt le matin donc travail posté)

En Isère, 2 sites (Voreppe / Centre-Alpe et Bourgoin) et 3 dépôts : Voreppe (30 conducteurs), Champ sur Drac (23 conducteurs), Goncelin (55 conducteurs) ; autres métiers : mécanicien / maintenance (CAP mécanique poids lourd); régulateur (exploitation)

Les conducteurs chez Carpostal sont + « autonomes » qu'à la TAG (checking véhicules à la prise de poste...); interurbain un peu moins « stressant » qu'en urbain pur ; titre pro pas obligatoire mais un + car modules gestion des conflits, PMR... ;

Recrutements en CDI, temps plein ou 80 % (30h) au démarrage ; amplitudes horaires variables mais souvent journées « coupées » type 6h30/9h30 et 15h30/18h (cf lignes express heures de pointe) ; on raisonne sur des plannings de 70 h sur 2 semaines ; salaire horaire : 11,60 euros, 13ème mois, prime vacances (500 euros), majoration des heures de nuit par rapport à la convention collective, CE, mutuelle obligatoire... environ 10/12 % des conducteurs sont des femmes, aimerait en recruter plus  
Métier de conducteur (mais aussi mécanicien) en tension de main d'oeuvre ; besoins en cours : 2 à 3 postes à Voreppe, 5 postes à Goncelin

Recrutement d'alternants : contrat de pro (7 en cours) avec formation AFTRAL sur des postes de conducteurs, préférerait formule type POEC (actuellement non financée)

### L'avis du public

« il faut travailler tôt et les jours fériés, il y a la responsabilité de la caisse et il peut y avoir des incivilités » « j'aime bien être au contact avec les clients, voyager... » ; « je n'aime pas rester assise toute la journée » ; « je trouve ce métier utile », « je n'ai pas le permis » ; « j'aime bien voir le paysage »  
(un groupe de jeunes interrogés dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes avec la mission locale du Voironnais)

### CONDITIONS DE TRAVAIL

Une grande partie des postes étant des CPS (conducteurs en période scolaire), il s'agit d'emploi à temps partiel et en horaires coupés

ex VFD (mars 2019) : postes de conducteur receveur à temps plein (1 630 euros à l'embauche) et de conducteur receveur CPS à temps partiel (844 euros par mois lissé sur l'année, 24 h / semaine) avec 13ème mois après 1 an d'ancienneté, primes, comité d'entreprise, mutuelle individuelle prise en charge à 100 % par l'entreprise

### EMPLOI

Emploi secteur « transport voyageurs » (source Ursaff, traitement MDE) :

529 emplois en 2018 (2013 : 514) en Centre Isère, essentiellement sur le Voironnais (435 emplois soit 82%)

# FICHE METIER EN TENSION 2018

## CENTRE ISERE



### LE METIER

Le serveur commence son travail avant l'arrivée des clients. Il prépare la salle de restaurant, dresse les tables, simplement ou de façon plus sophistiquée dans les établissements haut de gamme... Il accueille et installe le client, lui présente la carte et prend sa commande. Il assure le service des différents plats, veille à ce que les convives ne manquent de rien. Il apporte la note et encaisse le montant de l'addition. Toujours debout, il doit savoir travailler vite en gardant une excellente présentation et le sourire, car il est en permanence au contact de la clientèle. Ce métier s'exerce dans une grande variété d'établissements.

### CONTEXTE LOCAL

Localisation bars / restaurants :

Ville centre Voiron (activités toute l'année)  
Autour du lac de Paladru (printemps / été)  
Coeur de Chartreuse : Saint Pierre de Chartreuse et alentours (été / hiver)  
Certains secteurs touristiques du Sud Grésivaudan (Pont en Royans...)  
Zones d'activité (exemple : Blanchisserie Voiron, Centr'Alp, zone commerciale de Chatte) avec services semaine / midi

Traditionnellement, le secteur de la restauration fait état de tension sur le marché de l'emploi, lié à son caractère souvent saisonnier, aux contraintes inhérentes au métier...

Enquête difficultés de recrutement (juillet 2018) : métier identifié en tension (indice de tension : 1,3, avec 126 offres Pôle emploi enregistrées pour 179 demandes enregistrées)

Enquête Besoins de Main d'oeuvre 2018 : sur le bassin d'emploi de Voiron, 186 projets de recrutement (3ème derrière aides à domicile et animateurs), 40 % des recrutements sont considérés comme difficiles, 86 % des projets sont sur des postes saisonniers

### CONDITIONS DE TRAVAIL

Pour partie, les contrats de travail sont saisonniers et à temps partiel, notamment dans les zones fréquentées par des touristes, avec des horaires en soirée et le week-end ; les conditions de travail dans les établissements fréquentés par les habitants, a fortiori sur les Zones d'Activité Economique, génèrent un peu moins de contraintes

### QUELQUES ACTIONS SUR LE TERRITOIRE

#### DECOUVERTE DU METIER

Présence d'employeurs (Mac Donald, la Gazetta, la Pataterie, Paladru plage...) lors de job datings, de forums « emplois d'été », d'actions de découverte des métiers (mars 2017 : zoom métiers de l'alimentaire ; juin 2017 : zoom métier de la restauration)  
Présence des organismes de formation lors du forum Rotary « Déclic Passion Métiers » à Voiron (janvier 2018)

#### AIDE AU RECRUTEMENT

Participation à des actions de recrutement avec les partenaires de l'emploi pour les établissements qui s'installent ou se développent (exemple : Buffalo Grill)

#### PROCHE DU CENTRE ISERE

fin 2017, l'ouverture de 6 restaurants sur la zone commerciale de Saint Egrève a donné lieu à des actions de recrutement sur 70 postes (CDI, extras, alternance), assorties d'une période de pré-formation type POE (Préparation Opérationnelle à l'Emploi)



### OFFRE DE FORMATION

Si le diplôme dans le domaine du service n'est pas une nécessité dans la restauration rapide ou les bars, il est souvent requis pour postuler dans la restauration traditionnelle; en outre, souvent préparé en apprentissage, il permet d'avoir une première expérience.

En Voironnais, deux établissements scolaires proposent un diplôme :

- Lycée des Gorges (Voiron) : CAP Agent Polyvalent de Restauration, en formation initiale ou en apprentissage.
- Lycée Portes de Chartreuse (Voreppe) : Mention Complémentaire "sommellerie" (après un diplôme de niveau V en restauration) en apprentissage.

L'Institut des Métiers et des Techniques (IMT) à Grenoble propose en apprentissage les diplômes suivants : CAP Service et Communication en CHR (Cafés, Hôtels et Restaurants), CQP Serveur de restaurant (Option Sommellerie possible), BP Arts du service et commercialisation en restauration

# FICHE METIER EN TENSION 2018

## CENTRE ISERE

### EMPLOYEURS

Principaux établissements (au moins 5 salariés, liste non exhaustive) :

**Voiron** : Buffalo Grill, cafétéria Crescendo, Best Western, 2 établissements MacDonald, Hyde park, les Copains d'abord, l'Escapade, les Archers, le Schuss, l'absinthe, Asia palace, le Palanquin, Zen garden, le Valgo (La Buisse), Au feu de bois (Coublevie), ouverture en 2019 d'un restaurant gastronomique dans la château de Mille-pas...

**Voreppe** : Courtepaille, MacDonald, Novotel

**Moirans** : Grill de Moirans; Campanile, Carmelina, le Clos romain, Class'crouste, R2C, le Grillon (Saint-Jean-de-Moirans)

**Tullins** : le Malatras; **Rives** : la romaine

**Autour du lac de Paladru** : Hôtel des bains, Rossli, l'Olivier, le crocus (Charancieu)

**Sud Grésivaudan** : Golf de Charmeil (Saint-Quentin-sur-Isère), MacDonald Chatte, Brasserie les Agapes (Chatte), le Grillon et la Tivollère (Saint-Marcellin), restaurant du Musée de l'eau (Pont en Royans)...

**Coeur de Chartreuse** : les Quatre sapins (Saint-Laurent-du-Pont)

### Ce qu'ils en pensent

« on aimerait améliorer la procédure d'accueil et mettre en place une prime par rapport au temps de présence et à l'assiduité »

« je suis intéressée pour réfléchir à de l'emploi partagé »

« 20 personnes convoqués par Pôle Emploi = 1 appel, je souhaite diversifier mes sources de recrutement, avec les écoles par exemple »

« pour les apprentis, écart trop important entre l'école et l'entreprise, adaptation souvent difficile et formation non adaptée »

« on a eu deux départs d'apprentis incompétence, mauvaise foi, esprit malsain »

« les jeunes ne veulent pas travailler, c'est pas efficace la jeunesse »

« OK pour aider les CDD dans l'accès à un logement »

« trop dur pour eux, c'est intense pendant les moments de service ; sur 10 recrutements, 5 départs en période d'essai, difficulté de recrutement et de motivation malgré des batteries de tests et mises en situation gérées par la franchise »

"les candidats ne veulent pas travailler le WE et les payes demandées sont trop importantes »

« j'aimerais avoir des outils pour mener des entretiens des candidats et mieux cerner leur personnalité. Il faut aussi qu'on sache voir les efforts qui sont faits et le dire »

« le travail est jugé trop difficile, trop fatiguant pour les salariés, il faudrait peut-être trouver une solution pour payer plus ses salariés et réduire les charges. »

« un écart entre le discours à l'entretien et la prise de poste ».

« Problématique sur l'apprentissage : 4 apprentissages stoppés : les jeunes arrivent à un âge difficile, problèmes relationnels ».

« les gens n'ont pas envie de bosser. Lors du recrutement : comment évaluer la réelle motivation (au delà du discours), la capacité d'intégration? »

Enquête sur les pratiques RH menée auprès de 49 restaurateurs du Centre Isère, juin 2012, Twiin conseil / Maison de l'emploi

### L'avis du public

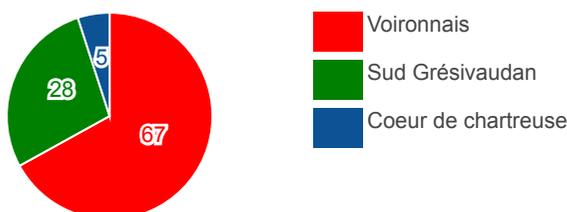
3 jeunes participant au dispositif Garantie Jeunes à la Mission locale du pays Voironnais expliquent pourquoi ils ne sont pas attirés par le métier de serveur :

« à cause des contraintes horaires » « je suis timide » « il faut une tenue » « il faut savoir parler plusieurs langues »

### EMPLOI

Emploi tous métiers dans le secteur "hôtellerie restauration" en Centre Isère :  
1 229 emplois dans en 2017 (2012 : 1 159 emplois soit +6 %)

Répartition des emplois dans l'hôtellerie restauration par territoire



Sources : Ursaff, Insee; Traitement : Auvergne Rhône-Alpes Entreprises, MDE

# FICHE METIER EN TENSION 2018

## CENTRE ISERE

### LE METIER

Au volant de son camion, de jour ou de nuit, le conducteur routier transporte, souvent sur de longues distances, une grande variété de marchandises.

Selon le véhicule, il s'agit de vrac (céréales...), de produits conditionnés en cartons ou en palettes, d'animaux, de voitures... qu'il doit livrer en bon état et à temps. Avant chaque départ, il contrôle l'état de son camion et la sécurité du chargement. Chez le client, il participe au déchargement de la marchandise, puis fait signer un bon de livraison. Courtois avec les autres usagers de la route, il respecte les temps de pause obligatoires, conduit en souplesse et fait preuve d'une attention soutenue.

### CONTEXTE LOCAL

Les entreprises de transport du Centre Isère (voir page suivante) travaillent souvent pour le secteur du commerce et pour le secteur industriel nécessitant de l'affrètement. Elles préfèrent en général recruter en local.

En plus des entreprises de transport, les entreprises de travaux publics (Budillon Rabatel, Arquillière...), notamment qui travaillent sur les carrières (La Buisse, Saint-Quentin / Isère), ont aussi des besoins de conducteurs polyvalents (qui transportent mais peuvent aussi être manœuvres sur les chantiers : soit des compétences pas toujours faciles à trouver), le CACES "grue auxiliaire" étant parfois requis en plus de du permis et de la FIMO.

Autres activités : transport matériel agricole / lait ; espaces verts (activité complémentaire pour des ouvriers paysagistes) ; transport de déchets (camions -bennes) ; déménagements (mais pas d'entreprises spécialisées en Centre Isère)

Messageries / plateformes logistiques : entreprises concentrées en Nord Isère

### QUELQUES ACTIONS SUR LE TERRITOIRE

#### DECOUVERTE DES METIERS

Stand « transport » lors du forum Déclat Passion Métiers à Voiron organisé par le Rotary avec le soutien de la Maison de l'emploi et du CIO (janvier 2018)

Zoom métiers du transport (novembre 2018) : tout type de transport dont transport routier de marchandises avec la participation de l'AFtral et de Guy Casset

#### ACTION « UNE FORMATION UN EMPLOI »

Entreprise Guy Casset (début 2018) : recrutement de 11 conducteurs routiers de marchandises en CDI (3 poids lourds, 8 super poids lourds) avec en amont : tests d'aptitude, entretien, mise en situation professionnelle via un stage de découverte, enfin formation en amont à la préparation à l'AFTRAL Fontaine (titre professionnel + permis C ou EC, FIMO Formation Initiale Minimum Obligatoire) ; financement Pôle emploi via le dispositif POE « Préparation Opérationnelle à l'Emploi » / OPCA transport logistique ; à l'issue de ce programme de formation, seuls quelques stagiaires ont décidé de signer un contrat avec l'entreprise

Des outils de communication ont été conçus par l'entreprise (visuels, vidéo) pour rendre le métier attractif et informer sur les dispositifs de formation / recrutement

#### PROCHE DU CENTRE ISERE

POE groupe Berto (Veurey) conducteur poids lourd local et régional (TP "conducteur transport routier de marchandises sur porteur"), organisation de visites de l'entreprise pour le public



### OFFRE DE FORMATION

AFTRAL à Fontaine / Chambéry : TP (Titre Professionnel) conducteur de transport de marchandises sur porteur ; FIMO / FCO Formation Continue Obligatoire

CESR Saint-Egrève : Permis C, EC, conducteur de transport de marchandises sur porteur ; FIMO / FCO

APTH (antenne Moirans) : ADR (Accord for Dangerous Goods by Road) pour le transport de matières dangereuses

Tech Pro Formation (Saint Martin d'Hères) : CACES travaux publics (grue auxiliaire)

Financement formations par la Région et Pôle emploi : permis C et FIMO, avec un "parcours transport" pour garantir en amont la validité du projet

# FICHE METIER EN TENSION 2018

## CENTRE ISERE

### EMPLOYEURS

Entreprises spécialisées dans le transports de marchandises :

Guy Casset à Entre-deux-Guiers (transport marchandises solides, matières premières et produits alimentaires ; flotte d'environ 150 véhicules)

Transport Laffond, Saint Quentin / Isère (tous types de marchandises ; flotte d'environ 200 véhicules)

Transports Flandrin, Saint-Romans (spécialité transports exceptionnels, matières dangereuses; flotte d'environ 35 véhicules)

Les entreprises de transport du Centre Isère travaillent principalement sur du régional voire du national, moins à l'international. Elles développent de plus en plus des services de location de véhicules avec chauffeurs, afin de maximiser l'utilisation de leur flotte.



### Ce qu'ils en pensent

« il y a une pénurie de conducteurs routiers sur le marché »

Les entreprises ressentent des difficultés pour trouver des candidats ou les fidéliser, malgré des actions de formation en amont

### L'avis du public

"je n'aime pas conduire les camions et partir toute la semaine",  
"je n'aime pas conduire les poids lourds cela ne m'intéresse pas"  
(un groupe de jeunes interrogés dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes avec la mission locale du Voironnais)

### CONDITIONS DE TRAVAIL

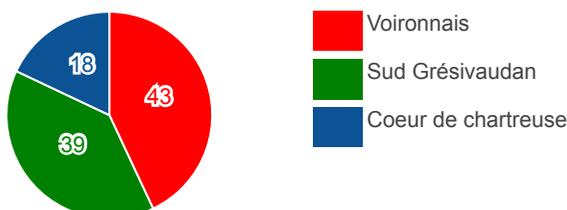
Temps plein et CDI sont usuels dans le secteur, ainsi que des conditions de salaires attractives pour les titulaires des permis lourd et surtout super lourd ; Ainsi, lors d'une campagne de recrutement de conducteurs, une entreprise du territoire a annoncé une fourchette de salaire net mensuel de 2 350 à 2 800 euros + intéressement.

Si le transport longue distance, moins développé dans les entreprises du territoire, ouvre droit à des primes, il impose des contraintes d'éloignement du domicile familial

### EMPLOI

Emploi tous métiers dans le secteur du transport marchandises en Centre Isère :  
777 emplois dans en 2017 (2012 : 698 emplois soit +11 %)

Répartition des emplois du transport marchandises par territoire



Sources : Ursaff, Insee; Traitement : Auvergne Rhône-Alpes Entreprises, MDE

# FICHE METIER EN TENSION 2018

## CENTRE ISERE



### LE MÉTIER DE CHAUDRONNIER

Pour les entreprises industrielles de la chimie, du pétrole, de la construction navale, de l'aéronautique... le chaudronnier travaille des plaques et des tôles métalliques, avec lesquelles il construit des ouvrages plus ou moins complexes (cuves, pièces de carrosserie ou de fuselage, gaines de ventilation...). D'après des plans, il découpe les feuilles de métal puis les met en forme. A la main ou à la machine, il plie, martèle, cintre les pièces avant de les assembler en atelier ou sur site. La précision demandée peut être très élevée et il contrôle régulièrement les différentes mesures. Ce métier très technique demande de l'habileté et un coup de main certain.

### DEUX MÉTIERS EN LIEN DIRECT AVEC LA CHAUDRONNERIE

#### TUYAUTEUR

Le tuyauteur réalise des ensembles de tuyauterie pour les industries (chimie, nucléaire, agroalimentaire...), pour le stockage ou le transport de liquides, de gaz. D'après des plans et des fiches techniques, il construit ces ouvrages à partir de longueurs de tuyaux métalliques qu'il découpe et assemble par soudage, vissage, collage... Il monte des appareils de régulation ou de mesure, des éléments de sécurité, des pompes, des ventilateurs... En équipe, il participe à l'installation sur le chantier ou intervient sur site pour la maintenance. Précision, habileté manuelle et attention à la sécurité complètent les connaissances techniques de ce professionnel.

#### SOUDEUR

Ce spécialiste de l'assemblage des métaux connaît bien les différentes techniques de soudage, adaptées aux divers matériaux métalliques. Le soudeur est cependant souvent spécialisé dans l'une d'entre elles : soudure au chalumeau ou à l'arc électrique, au laser, sous flux gazeux... Equipé de gants, d'un masque et d'un tablier, il fait preuve de concentration et d'une grande maîtrise pour réaliser des "cordons" réguliers et solides. Selon la destination de l'ouvrage (aéronautique, chimie, agroalimentaire, nucléaire...), l'exigence de qualité peut être très importante et impose au soudeur un niveau de qualification particulier.

#### QUELQUES ACTIONS SUR LE TERRITOIRE

ACTIONS UIMM (Union des Industries et Métiers de la Métallurgie) de promotion des métiers des industries technologiques

Semaine de l'industrie (mars)

Semaine de l'apprentissage industriel (juin)

Interventions « métiers » dans les établissements scolaires (collèges : Vergeron, la Garenne, Plan menu, Savouret ; Lycées : Ferdinand Buisson, La Saulaie...)

Job dating alternance (mai)

Outils de de communication : vidéos métiers (« les mystères de la chaudronnerie »...), kit métiers des industries technologiques (à destination des personnes chargées d'orienter)

#### AUTRES ACTIONS

Participation à des salons : Déclic Passion Métiers (Rotary, Maison de l'emploi, CIO); salon des métiers organisé pour les collégiens par le Département à Voreppe...

Zoom métiers Maison de l'emploi / Pôle emploi sur les métiers de demain (Voiron / Saint-Marcellin)

Il n'y a pas eu d'actions de formations préalables à l'emploi (type CARED ou POEC) sur les métiers de la chaudronnerie



### OFFRE DE FORMATION

Pôle formation des industries technologiques, Moirans (formation continue, alternance) :

- Bac professionnel Technicien en chaudronnerie industrielle
- BTS Conception et réalisation en chaudronnerie industrielle
- CQPM Chaudronnier d'atelier (+ CQPM soudeur et CQPM tuyauteur)
- Formations courtes (exemple : « réalisation d'un sous-ensemble chaudronné »)

En proximité :

Lycée Françoise Dolto (Le Fontanil) : CAP Réalisations industrielles en chaudronnerie, bac professionnel Technicien en chaudronnerie industrielle (formation initiale)

Beaurepaire (Pôle formation) : CAP Réalisations industrielles en chaudronnerie

# FICHE METIER EN TENSION 2018

## CENTRE ISERE

### EMPLOYEURS

Quelques entreprises de chaudronnerie du territoire

**Voironnais :** CIT (Moirans) ; Eliatis (Moirans) ; Ravanat (en construction, Centr'Alp) ; Allaman (Voiron)...

**Sud Grésivaudan :** Monnet (Vinay), Chaudronnerie du cordeau (Chasselay) ; SDMS (Saint-Romans, chaudronnerie «blanche», protocole type salle blanche, défini par un taux de particule maximum)...

L'emploi est réparti dans les entreprises de chaudronnerie ou chez des sous-traitants ; certaines entreprises non spécialisées en chaudronnerie peuvent avoir 1 ou 2 chaudronniers (exemple : A Raymond)

Pour recruter, les entreprises font beaucoup appel à l'apprentissage, à des sites internet spécialisés dans l'emploi industriel, à des cabinets de recrutement...

### EMPLOI

Si le métier est légèrement moins en tension de main d'oeuvre que les métiers de l'usinage et de l'outillage, l'indice de tension reste élevé. Les volumes de recrutement n'e sont pas très importants pour autant :

- Indice de tension chaudronnier tôlier : 2,7 (21 offres, 25 demandes)
- Indice de tension soudeur manuel : 2,5 (39 offres, 25 demandes)

Emploi secteur « métallurgie / travail des métaux » :

1 588 emplois en 2017 (2012 : 1 798 soit -12 %) en Centre Isère

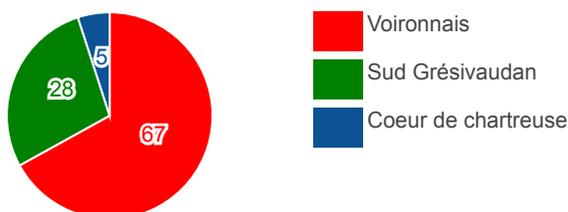
Répartition des emplois : 64% en pays Voironnais, 22% en Sud Grésivaudan et 14 % en coeur de Chartreuse

Attention, les chaudronniers peuvent évoluer dans des secteurs d'activité autres que la métallurgie (agro-alimentaire, machines équipements, chimie...).

Emploi global secteur INDUSTRIEL :

9 274 emplois en 2017 (2012 : 10 041 soit -8%) en Centre Isère

Répartition des emplois dans l'industrie par territoire



Sources : Ursaff, Insee; Traitement : Auvergne Rhône-Alpes Entreprises, MDE

Répartition en Isère des salariés de l'industrie technologique



Sources : Union des Industries et Métiers de la Métallurgie

### CONDITIONS DE TRAVAIL

Travail en journée (plus rarement poste 2X8, chez les sous-traitants)

Temps plein

Salaires supérieurs au SMIC au démarrage (un chaudronnier avec 10 ans d'expérience et une formation peut avoir un revenu mensuel net de 3 000 euros; convention de la métallurgie)

Environnement bruyant

# FICHE METIER EN TENSION 2017

## CENTRE ISERE

Maison  
de l'Emploi  
Pays Voironnais Sud Grésivaudan

l'Europe  
s'engage  
en Auvergne - Rhône-Alpes  
avec le FSE



### LES METIERS

Sur les chantiers de travaux publics, l'ouvrier de construction des routes participe en équipe à la préparation et à la sécurisation du chantier, à la réalisation des ouvrages et aux finitions. Il guide les conducteurs d'engins, effectue différents travaux qui complètent et finalisent leur intervention, lors du creusement de tranchées, de la réalisation de terrassements, de la pose de revêtements... Dehors par tous les temps, cet ouvrier a une bonne condition physique ; il a le goût du travail collectif. L'expérience lui permet d'évoluer vers des postes de compagnon plus spécialisé.

En équipe, le constructeur de canalisations pose les conduites qui transporteront de l'eau, du gaz ou abriteront du câblage électrique... Après avoir signalé le chantier et une fois la tranchée creusée, il met en place selon le niveau ou la pente voulus, les conduites ou les fourreaux. Il les assemble entre eux par collage, soudeure... Il installe des vannes, réalise des jonctions, construit les regards qui serviront à la maintenance... Il effectue un test avant de mettre en place un filet de signalement et de reboucher la tranchée. Ce métier de plein air demande une bonne condition physique et une certaine robustesse.

### CONTEXTE LOCAL

En Centre Isère, le poids du secteur bâtiment travaux publics est plus important que la moyenne ; il représente environ 8% de l'emploi salarié (10 % en Sud Grésivaudan). Les travaux publics représentent un secteur particulièrement sensible au contexte économique et à la commande publique des donneurs d'ordre (Département, communes et intercommunalités)

### CONDITIONS DE TRAVAIL (données nationales)

Recours fréquent au CDI temps complet (77% des formes d'emploi) mais néanmoins en légère baisse au profit de l'intérim pour les chantiers saisonniers

Salaire : démarrage SMIC; moyenne nette mensuelle entre 1 400 et 1 600 euros selon niveau de qualification

### QUELQUES ACTIONS SUR LE TERRITOIRE

Introduction de clauses sociales sur des marchés publics pour favoriser les embauches, programme animé par la Maison de l'emploi

Actions de sensibilisation sur les métiers du bâtiment : ateliers « bâtiment » Pôle emploi Voiron visant à présenter les possibilités de formation dans le secteur: visite d'un chantier et présentation des postes VRD par l'entreprise Caré TP sur une session « aller vers » en mars 2017 à destination des habitants des quartiers en politique de la ville ( Maison de l'emploi) ; semaine de découverte des métiers de la construction et travaux publics "BTP Time" (GEIQ BTP) avec une orientation sur les travaux générés par la fibre optique (novembre 2017)

Zoom sur les postes d'opérateur TP dans la version 2017 du document grand public « les métiers du Centre Isère en chiffres 2017 »

### OFFRE DE FORMATION

Pas de formations spécifiques travaux publics en Centre Isère, mais des formations bâtiment au Lycée Buisson (Voiron) et à la MFR de Chatte. En proximité, le CFA BTP de Bourgoin Jallieu propose un CAP « constructeur de route » et un CAP « constructeurs en canalisations des travaux publics » et le lycée Deschaux à Sassenage un bac pro « Travaux publics »

OUVRIER TRAVAUX PUBLICS

# FICHE METIER EN TENSION 2017

## CENTRE ISERE

### ENTREPRISES

Voironnais : : Guintoli (Tullins); Tomai (Vourey) ; Sogea (Voreppe) ; Giroud Garampon (Massieu); EH TP (Tullins) ; Siorat (Tullins)

Sud Grésivaudan : Caré TP (l'Albenc) ; Routière Chambard (St Marcellin); Giraud Marchand (St Marcellin); Bonin TP (Izeron); Eiffage Génie civil (Pont en Royans)



### CHANTIERS INCLUANT DES TP SUR LE TERRITOIRE

Voironnais : nouveau pôle hospitalier de Voiron; aménagement ZAC Rossignol et quartier Divercité, pôles d'échange (Moirans, Voreppe, Rives), aménagement de la Brunerie (salle de badminton, bâtiment tertiaire) à Voiron; aménagement délaissés Ferdinand Buisson en vue d'un pôle médico-social (Voiron)

Sud Grésivaudan : pont de Saint Quentin / Isère, voiries Saint Marcellin

- + différents chantiers en lien avec l'assainissement et les réseaux d'eau potable
- + différents chantiers à venir sur le département dans le cadre du développement des réseaux de fibre optique

### Ce qu'elles en pensent

"on ne recrute pas forcément des diplômés, ils peuvent se former sur le tas et évoluer progressivement pour prendre des responsabilités"

"pour garantir un emploi durable, mieux vaut être polyvalent : canalisateur + maçonnerie TP + conduite d'engins"

"les chantiers sont de plus en plus mécanisés, on recherche des compétences pour utiliser les engins de chantiers (CACES 1, 2, 4, 8)"

"on fait appel à des travailleurs détachés quand on n'a pas de candidats"

### L'avis du public

Les freins principaux au choix de ces métiers sont avant tout leur caractère physique et le fait d'être exercés en extérieur

"Je connais quelqu'un qui a fait ça et il m'a dit que c'est insupportable la chaleur en été plus la chaleur du goudron qui sort de la machine et la chaleur quand il verse de l'eau"  
"J'aime le travail d'équipe, ça m'intéresserait de faire l'entretien des routes mais pas faire du travail en hauteur car j'ai un peu le vertige"

Sur 15 jeunes interrogés sur des groupes "Garantie jeunes" à Saint Marcellin, 6 seraient éventuellement intéressés pour en savoir plus

Répartition des emplois du génie civil en Centre Isère

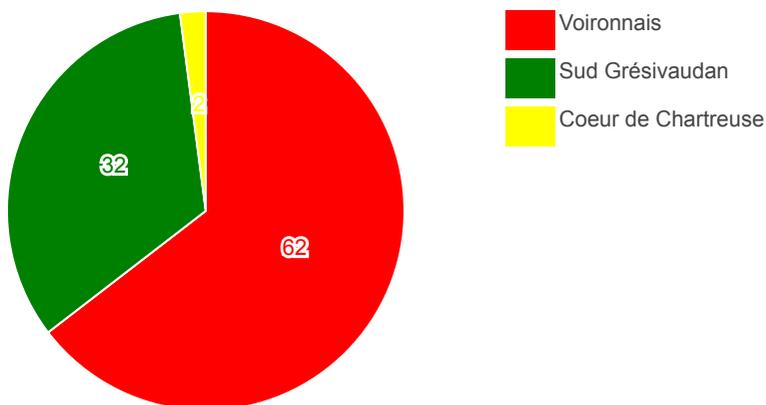
### EMPLOI

Emploi tous métiers dans le secteur du génie civil en Centre Isère ( : 330 emplois dans le génie civil en 2016 (2011 : idem)

De nombreux employeurs font appel à l'intérim

Des entreprises domiciliées en dehors du Centre Isère peuvent faire appel à de la main d'oeuvre du territoire, en fonction de l'implantation des chantiers.

Le secteur des travaux publics est pourvoyeur de postes ne nécessitant pas une qualification. L'intégration dans les marchés publics (lots VRD notamment) par les principaux donneurs d'ordre, de clauses sociales, est une pratique désormais courante. Elle rend dans ce cas obligatoire le recrutement par les entreprises attributaires de personnes éloignées de l'emploi. En 2016 sur le territoire du Centre Isère, sur 31 500 heures d'insertion intégrées à des marchés, 78 % était dédiées à des missions dans les travaux publics (construction de voiries, de divers ouvrages de génie civil, de réseaux pour fluides...), profitant à 54 personnes éloignées de l'emploi.



# FICHE METIER EN TENSION 2017

## CENTRE ISERE

### LE METIER

L'aide à domicile intervient chez des personnes qui ne sont plus tout à fait autonomes ou ne peuvent plus se prendre en charge seules (personnes âgées, en situation de handicap, malades...). Selon le cas, il s'occupe principalement des tâches ménagères ou apporte une aide à la personne pour se lever, se laver, s'alimenter... Dans tous les cas, il est une présence rassurante, permettant de maintenir le lien avec le monde extérieur. Le métier demande de la résistance aussi bien physique que morale, un bon équilibre psychologique pour garder le recul nécessaire et être efficace.

### CONTEXTE LOCAL

Des difficultés récurrentes pour trouver des candidats, notamment durant la période estivale, mais pas uniquement

Exigences d'avoir des candidats mobiles (permis B + véhicule), plus encore que sur l'agglomération grenobloise du fait d'un territoire semi rural

Un appareil de formation qui permet de se qualifier sur le territoire, des dispositifs type POE / Cared exploités localement

Un nombre limité d'employeurs en Centre Isère, mais une absence de coordination dans les actions, faute de fédération professionnelle unique

### CONDITIONS DE TRAVAIL

Temps partiel, pas toujours choisi (en moyenne : 80%)

Salaire : SMIC au démarrage, légèrement plus quand diplôme

### QUELQUES ACTIONS SUR LE TERRITOIRE

#### ORGANISATION ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Groupes de travail organisés par l'ADPAH pour réfléchir à l'amélioration des conditions de travail et de recrutement

Participation de structures SAP à une action locale d'accompagnement sur le management intermédiaire financé par l'ARS

Etude Directe Isère sur les politiques RH des franchises SAP

#### COMMUNICATION / RECRUTEMENT

Création d'outils de communication métiers par l'Adpah (kakémono, vidéo métier)

Participation des employeurs à différentes opérations de recrutement : salon des emplois saisonniers, job dating...

Actions de préformation / recrutements avec O2 et l'INFA

Animation d'ateliers "SAP" par Pôle emploi Voiron, organisation de "zooms métiers" santé / social par la Maison de l'emploi et Pôle emploi, avec entretiens de pré-recrutement

Des regroupements d'employeurs s'organisent, en proximité du territoire (Message, Coopétition 38...), autour des questions de recrutement notamment

### OFFRE DE FORMATION

#### FORMATION INITIALE

Lycée La Martellière (Voiron) : CAPA Services en Milieu Rural : Bac Pro Services Aux Personnes et Aux Territoires : CAP Petite Enfance

Lycée les Gorges (Voiron) : Bac Pro Accompagnement Soins et Services à la Personne

Lycée Bellevue (Saint Marcellin) : CAPA Services aux personnes et vente en Milieu Rural : Bac Pro Services Aux Personnes et Aux Territoires

En proximité du Centre Isère : Lycée Françoise Dolto, Le Fontanil (MC « aide à domicile ») : Lycée St Exupéry, St Siméon de bressieux (bac pro SAPAT)

#### FORMATION CONTINUE

GRETA de Grenoble antenne Voiron : Titre Professionnel Assistant de vie aux familles : DE Accompagnant Educatif et Social

AFPA : Titre Professionnel Assistant de vie aux familles : titre professionnel « Agent d'accompagnement personnes âgées et personnes dépendantes »

INFA : Titre professionnel Assistant de vie aux familles

Escale : « premiers gestes Aide à la personne »

Essor formation (Lycée Notre Dame des Victoires, Voiron) : différentes préparations aux concours d'entrée du secteur sanitaire et social

# FICHE METIER EN TENSION 2017

## CENTRE ISERE

### EMPLOYEURS

En Voironnais, part forte de l'Adpah / Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais (secteur public)  
Le secteur privé est peu important dans les services à la personne en Centre Isère (par rapport à l'agglomération grenobloise)

Collectivités : ADPAH du Pays Voironnais, CCAS de St Marcellin, hôpital  
Associations : ADMR (antenne sur différentes communes), association mandataire du pays Voironnais, Assad (association services de soins à domicile) du Pays Voironnais, Adéquation  
Agences privées : O2, Apéf Services, ADOM pour vous...  
+ de nombreuses missions effectuées via le chèque emploi services

#### Ce qu'ils en pensent

"pour recruter, on s'adresse aux écoles mais les dates de fin de promotion ne coïncident pas toujours avec nos besoins"

"les interventions bénéficiant d'une prise en charge sont plus courtes qu'avant sur des situations de dépendance de plus en plus complexes; le métier est + axé sur des missions d'aide à la personne (aide au lever, prise des repas...) et pas seulement sur des tâches ménagères"

"on demande le permis, la voiture est nécessaire pas seulement pour se rendre sur le lieu de travail mais parfois pendant le temps de travail, par exemple pour accompagner une personne aux courses"

"les journées sont fractionnées mais on va tester des fonctionnements en tournées (matin, après-midi), un peu comme le font les établissements"

"nos professionnelles ont un secteur géographique, elles travaillent en moyenne 120 heures par mois"

"le recrutement n'est pas forcément axé sur le diplôme, on prévoit un système de tutorat à la prise de poste avec une auxiliaire de vie expérimentée"

"On propose des contrats pour des gardes d'enfants en CDI, en moyenne de 15 heures / semaine qui peuvent être parfois complétés par des heures de ménage"



Une intervention de l'Adpah - 2017

#### L'avis du public

"J'apprécie d'accompagner les personnes [...], de pouvoir échanger, voir leur évolution"

"ce n'est pas assez physique"

"je n'aimerais pas nettoyer la personne concernée"

"ça demande beaucoup de résistance physique et psychologie et moi je suis très émotif et j'ai quelques soucis de genoux"

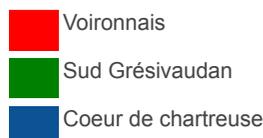
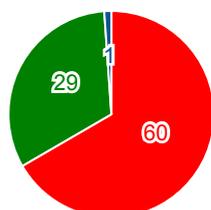
Sur 5 jeunes interrogés sur un groupe "garantie jeunes" à Voiron, 2 sont potentiellement intéressés par le métier

#### EMPLOI

Emploi tous métiers dans le secteur de l'action sociale en Centre Isère

4 060 emplois dans l'action sociale en 2016  
(2011 : 3 708 emplois soit +9 %)

Répartition des emplois de l'action sociale par territoire



# FICHE METIER EN TENSION 2017

## CENTRE ISERE

### CONTEXTE LOCAL

En Centre Isère, le poids du secteur industriel reste plus important que la moyenne (notamment dans les secteurs de l'électricité/électronique, de la plasturgie et de l'agro-alimentaire) malgré une baisse constante de l'emploi dans ce secteur. Il représente néanmoins 28% de l'emploi salarié privé (sans compter l'intérim) : Des besoins de recrutement sur des postes de plus en plus qualifiés, persistent (cf Enquête Besoins de Mains d'oeuvre / enquête Difficultés de recrutement)  
Le métier de régleur est présent dans différentes branches de l'industrie.

### LE METIER

Le régleur de machines effectue la mise au point des équipements techniques les plus complexes. Avant de lancer une production, il prépare la machine : démontage d'outils, installation de nouvelles pièces, saisie de paramètres sur informatique, réglages de températures, de pressions, de débits... Il lance une première production et examine la qualité obtenue. Selon les difficultés repérées, il transmet des consignes à l'opérateur de fabrication. Ce métier requiert des connaissances en mécanique, électricité, électromécanique, hydraulique... Méthode, minutie et sens des contacts sont nécessaires pour collaborer avec le personnel de production.

### CONDITIONS DE TRAVAIL

CDI temps complet ; parfois posté (2X8, voire 3X8)  
Salaires variables en fonction du niveau de technicité, démarrage 1 500 à 1 900 euros brut mensuel pour un opérateur régleur

### QUELQUES ACTIONS SUR LE TERRITOIRE

#### COMMUNICATION

Campagne apprentissage avec le Pôle de formation des industries technologiques, job dating

#### PRE-RECRUTEMENT / FORMATION (CARED / POE)

- Formation (ORCN Opérateur régleur sur Commandes Numériques) en amont de recrutement en CDI; trois sessions depuis 2017, dont une démarrant en 2019 avec les entreprises suivantes : 3DFI, AMV38, SOPER, SODEME, Isère Méca, ERIKS, TRI
- SMOC Industries : actions de formation au pôle formation des industries technologiques en prévision de CDI sur des postes de rectifieurs ; 2 sessions depuis 2017, une troisième envisagée en 2019

ENQUETE DIFFICULTES DE RECRUTEMENT (juillet 2018) : le conducteur d'équipement d'usage est considéré en tension dans le Centre Isère (30 offres Pôle emploi enregistrées pour 13 demandes)

### OFFRE DE FORMATION

POLE DES FORMATIONS TECHNOLOGIQUES Moirans : Bac Pro Maintenance des équipements industriels; Pilote de ligne de production; Technicien d'usage ; Technicien outilleur ; BTS Conception de produits industriels; Conception et réalisation de systèmes automatiques; Electrotechnique; Etudes et réalisation d'outillages de mise en forme des matériaux; Maintenance Industrielle

LYCEE LA SAULAIE Saint Marcellin : Bac Pro Maintenance des Equipements Industriels; Plastiques et composites

LYCEE LES PRAIRIES Voiron : CAP Conducteur d'installations de production; Bac Pro Pilote de lignes de production

LYCEE BUISSON Voiron : Bac Pro Technicien d'Usage; Maintenance des Equipements Industriels; Etudes et Définition des Produits Industriels

MFR de Moirans : Bac Pro Bio-industries de transformation

B TSA Sciences et technologies des aliments spécialité aliments et processus technologiques

En fonction des besoins des entreprises, des formations préalables peuvent être proposées

# FICHE METIER EN TENSION 2017

## CENTRE ISERE

### ENTREPRISES

1 042 entreprises industrielles (dont 85 créées dans l'année) : 54 % en pays Voironnais, 35 % en Sud Grésivaudan et 11 % en coeur de Chartreuse

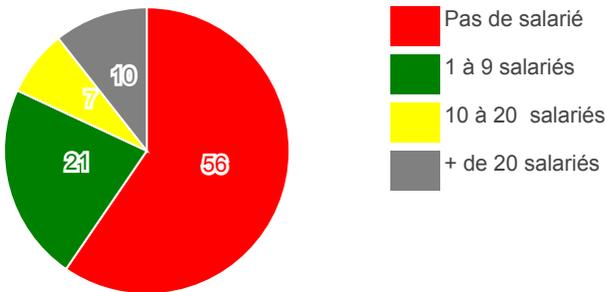
10 % des établissements du Centre Isère sont des établissements industriels (agglomération Grenoble : 6 %, Nord Isère : 8 %) ; le rythme de création d'entreprises industrielles est moins soutenu : 8 % des établissements créés en 2015 relevaient de l'industrie

Entreprises artisanales (moins de 10 salariés) dans l'industrie : 302 en Voironnais (enquête CMAI 2017), problématique de transmission d'entreprises (28 % des chefs d'entreprises industrielles en Voironnais ont + de 55 ans)

#### QUELQUES ENTREPRISES

Sud Grésivaudan : Plastivaloir, STI Plastic, Reffay, Ericks, Kplast, Cotherm, Legrand, Baxter Injection, Depagne

Voironnais Chartreuse : Brizard Usinage, Smoc Industries, MDF Grimaldi, DKER pop, Allimand, GEM



### Ce qu'elles en pensent

"pas assez de personnes formées sur le marché"

"le niveau des formations est insuffisant"

"pas toujours facile de gérer les apprentis"

"il faudrait plus communiquer sur l'industrie"

### EMPLOI

Emploi tous métiers dans le secteur industriel : 9 235 emplois dans l'industrie en 2016 (2011 : 10 169 emplois soit -9 %; la baisse d'effectifs salariés est un peu plus forte en Sud Grésivaudan)

Attention, la baisse d'effectifs, si elle est réelle, reste à relativiser. Certaines entreprises, en changeant de numéro SIRET, sont passées d'une classification dans la production industrielle à une classification dans la Recherche et Développement. c'est par exemple le cas de Poma

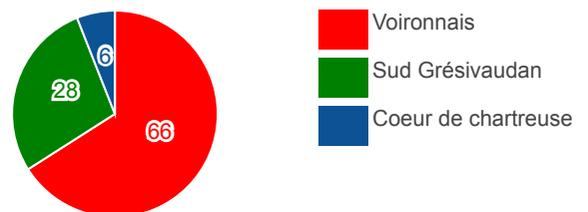
La part des régleurs sur l'effectif d'une entreprise industrielle est variable selon la nature de l'activité et le type de production (ex : sur de la grande série, les effectifs sont composés d'opérateurs de ligne majoritairement et moins de régleurs)

### L'avis du public

L'image du métier n'est pas toujours nette et associée à une image plus générale de l'industrie, souvent négative (« travailler à l'usine », « tâche répétitive et ennuyeuse », « on travaille le week-end ou en 3X8 », « trop technique, pas assez humain »)

Sur 8 jeunes, interrogées sur un groupe "garantie jeunes" à Voiron, 2 sont potentiellement intéressés par le métier "l'industrie ? Pourquoi pas ?"

#### Répartition des emplois industriels par territoire



REGLEUR INDUSTRIEL

