

# FICHE METIER EN TENSION 2019

## CENTRE ISERE

### LE METIER

Le conducteur de bus exerce sur des lignes régulières, en agglomération ou reliant des villes entre elles. Il accueille et renseigne les passagers (horaires de départ, arrêts desservis...) et vend des titres de transport. Responsable de la sécurité des usagers, il est particulièrement attentif lors de la montée et descente du véhicule. Il signale les incidents rencontrés (panne, embouteillage, voiture qui gêne le passage...) par radio au poste de commandement. Il s'efforce de respecter les horaires annoncés, tout en respectant toujours le Code de la route..

### CONTEXTE LOCAL

Le secteur du transport en commun est composé d'entreprises privées qui peuvent travailler pour le compte du service public : réseau des transports du Pays Voironnais (la communauté d'agglomération est autorité organisatrice des mobilités sur le secteur du Voironnais), transport scolaire (géré par le Département)... ou représenter des services privés (exemple : autocaristes pour des circuits touristiques).



### QUELQUES ACTIONS SUR LE TERRITOIRE

#### DECOUVERTE DES METIERS

- Semaine portes ouvertes Transport Logistique « la route de votre avenir » en direction des demandeurs d'emploi et des acteurs de l'insertion, proposée par la branche et l'AFTRAL (visite d'entreprises) ; en 2019, les entreprises qui ont ouvert leurs portes en Centre isère sont : Actibus, carpostal Interurbain, Perraud, VFD

- Actions d'information sur les métiers : zoom métiers du transport (MDE / PE) novembre 2018 (AFTRAL, Perraud, VFD), participation de l'AFTRAL au forum Déclic Passion Métiers (métiers de la conduite voyageurs et marchandises) en mars 2019

#### RECRUTEMENTS / FORMATION

- Actions de formation préalable à l'emploi (phases d'immersion, POEC...), financées par la Région et / ou Pôle emploi ; Des ateliers transport sur 5 jours, proposés par Pôle emploi sont le préalable obligatoire avant de s'engager sur une formation

- Informations collectives animées par les entreprises (exemple : VFD)

#### ACTIONS RH

Participation Actibus à différents collectifs RH ; Accompagnement VFD dans le cadre d'un plan d'action en lien avec les besoins de recrutement (10 CDI en 2018 ; 5 en 2019) : plan de communication (presse, panneaux lumineux...), travail avec secteur du service à la personne pour proposer des postes à temps plein mais problème car les besoins dans les deux secteurs sont sur les mêmes horaires



### OFFRE DE FORMATION

AFTRAL Veurey: Titre professionnel Conducteur de transport en commun sur route (avec permis D), FIMO et FCO

CESR 38 Saint Egrève : Titre professionnel Conducteur de transport en commun sur route (avec permis D), FIMO et FCO

Auto Ecole 3 D, Saint Laurent du Pont : permis D

Financement formations par la Région et Pôle emploi : permis D et FIMO, avec "parcours transport" pour garantir en amont la validité du projet

# FICHE METIER EN TENSION 2019

## CENTRE ISERE

### EMPLOYEURS

Voironnais : Perraud (Tullins), VFD (antenne Voiron), Carpostal (Voreppe), Actibus (Voiron), Faure Vercors (Saint Aupre)

Sud Grésivaudan : Andrade Voyages (La Sône), Train Bleu (Saint Marcellin), Perraud (Saint Just de Claix)

En proximité : Philibert (Renage), GEIQ (groupement d'employeurs recrutant sous forme de contrat de professionnalisation avec formation) CERA (La Tour du Pin)

Les besoins de conducteurs sont récurrents. Difficulté pour trouver du personnel, des efforts sont réalisés pour valoriser les conditions d'embauche (CDI, mutuelles...) ; métier identifié en tension de main d'oeuvre (juillet 2018) en Centre Isère : 48 offres pour 48 demandes, indice de tension : 1,5 ; enquête BMO 2019 : 30 projets de recrutement (tous considérés comme difficiles)

### Un exemple : Carpostal (rencontre avec le responsable du site de Voreppe, mars 2019)

Filiale d'un groupe Suisse, activités : transports voyageurs interurbain, à 98 % pour les collectivités : Département (lignes Express 1, 2 et 3), Communauté de communes du Grésivaudan, SMTC (lignes flexo, régulières ou transport à la demande), TER (et quelque services spécifiques : lignes pour ST très tôt le matin donc travail posté)

En Isère, 2 sites (Voreppe / Centre-Alpe et Bourgoin) et 3 dépôts : Voreppe (30 conducteurs), Champ sur Drac (23 conducteurs), Goncelin (55 conducteurs) ; autres métiers : mécanicien / maintenance (CAP mécanique poids lourd) ; régulateur (exploitation)

Les conducteurs chez Carpostal sont + « autonomes » qu'à la TAG (checking véhicules à la prise de poste...) ; interurbain un peu moins « stressant » qu'en urbain pur ; titre pro pas obligatoire mais un + car modules gestion des conflits, PMR...

Recrutements en CDI, temps plein ou 80 % (30h) au démarrage ; amplitudes horaires variables mais souvent journées « coupées » type 6h30/9h30 et 15h30/18h (cf lignes express heures de pointe) ; on raisonne sur des plannings de 70 h sur 2 semaines ; salaire horaire : 11,60 euros, 13ème mois, prime vacances (500 euros), majoration des heures de nuit par rapport à la convention collective, CE, mutuelle obligatoire... environ 10/12 % des conducteurs sont des femmes, aimerait en recruter plus  
Métier de conducteur (mais aussi mécanicien) en tension de main d'oeuvre ; besoins en cours : 2 à 3 postes à Voreppe, 5 postes à Goncelin

Recrutement d'alternants : contrat de pro (7 en cours) avec formation AFTRAL sur des postes de conducteurs, préférerait formule type POEC (actuellement non financée)

### L'avis du public

« il faut travailler tôt et les jours fériés, il y a la responsabilité de la caisse et il peut y avoir des incivilités » « j'aime bien être au contact avec les clients, voyager... » ; « je n'aime pas rester assise toute la journée » ; « je trouve ce métier utile », « je n'ai pas le permis » ; « j'aime bien voir le paysage »  
(un groupe de jeunes interrogés dans le cadre du dispositif Garantie Jeunes avec la mission locale du Voironnais)

### CONDITIONS DE TRAVAIL

Une grande partie des postes étant des CPS (conducteurs en période scolaire), il s'agit d'emploi à temps partiel et en horaires coupés

ex VFD (mars 2019) : postes de conducteur receveur à temps plein (1 630 euros à l'embauche) et de conducteur receveur CPS à temps partiel (844 euros par mois lissé sur l'année, 24 h / semaine) avec 13ème mois après 1 an d'ancienneté, primes, comité d'entreprise, mutuelle individuelle prise en charge à 100 % par l'entreprise

### EMPLOI

Emploi secteur « transport voyageurs » (source Ursaff, traitement MDE) :

529 emplois en 2018 (2013 : 514) en Centre Isère, essentiellement sur le Voironnais (435 emplois soit 82%)