

FICHE METIER EN TENSION 2017

CENTRE ISERE

LE METIER

L'aide à domicile intervient chez des personnes qui ne sont plus tout à fait autonomes ou ne peuvent plus se prendre en charge seules (personnes âgées, en situation de handicap, malades...). Selon le cas, il s'occupe principalement des tâches ménagères ou apporte une aide à la personne pour se lever, se laver, s'alimenter... Dans tous les cas, il est une présence rassurante, permettant de maintenir le lien avec le monde extérieur. Le métier demande de la résistance aussi bien physique que morale, un bon équilibre psychologique pour garder le recul nécessaire et être efficace.

CONTEXTE LOCAL

Des difficultés récurrentes pour trouver des candidats, notamment durant la période estivale, mais pas uniquement

Exigences d'avoir des candidats mobiles (permis B + véhicule), plus encore que sur l'agglomération grenobloise du fait d'un territoire semi rural

Un appareil de formation qui permet de se qualifier sur le territoire, des dispositifs type POE / Cared exploités localement

Un nombre limité d'employeurs en Centre Isère, mais une absence de coordination dans les actions, faute de fédération professionnelle unique

CONDITIONS DE TRAVAIL

Temps partiel, pas toujours choisi (en moyenne : 80%)

Salaire : SMIC au démarrage, légèrement plus quand diplômé

QUELQUES ACTIONS SUR LE TERRITOIRE

ORGANISATION ET QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Groupes de travail organisés par l'ADPAH pour réfléchir à l'amélioration des conditions de travail et de recrutement

Participation de structures SAP à une action locale d'accompagnement sur le management intermédiaire financé par l'ARS

Etude Directe Isère sur les politiques RH des franchises SAP

COMMUNICATION / RECRUTEMENT

Création d'outils de communication métiers par l'Adpah (kakémono, vidéo métier)

Participation des employeurs à différentes opérations de recrutement : salon des emplois saisonniers, job dating...

Actions de préformation / recrutements avec O2 et l'INFA

Animation d'ateliers "SAP" par Pôle emploi Voiron, organisation de "zooms métiers" santé / social par la Maison de l'emploi et Pôle emploi, avec entretiens de pré-recrutement

Des regroupements d'employeurs s'organisent, en proximité du territoire (Message, Coopétition 38...), autour des questions de recrutement notamment

OFFRE DE FORMATION

FORMATION INITIALE

Lycée La Martellière (Voiron) : CAPA Services en Milieu Rural : Bac Pro Services Aux Personnes et Aux Territoires : CAP Petite Enfance

Lycée les Gorges (Voiron) : Bac Pro Accompagnement Soins et Services à la Personne

Lycée Bellevue (Saint Marcellin) : CAPA Services aux personnes et vente en Milieu Rural : Bac Pro Services Aux Personnes et Aux Territoires

En proximité du Centre Isère : Lycée Françoise Dolto, Le Fontanil (MC « aide à domicile ») : Lycée St Exupéry, St Siméon de bressieux (bac pro SAPAT)

FORMATION CONTINUE

GRETA de Grenoble antenne Voiron : Titre Professionnel Assistant de vie aux familles : DE Accompagnant Educatif et Social

AFPA : Titre Professionnel Assistant de vie aux familles : titre professionnel « Agent d'accompagnement personnes âgées et personnes dépendantes »

INFA : Titre professionnel Assistant de vie aux familles

Escale : « premiers gestes Aide à la personne »

Essor formation (Lycée Notre Dame des Victoires, Voiron) : différentes préparations aux concours d'entrée du secteur sanitaire et social

FICHE METIER EN TENSION 2017

CENTRE ISERE

EMPLOYEURS

En Voironnais, part forte de l'Adpah / Communauté d'Agglomération du Pays Voironnais (secteur public)
Le secteur privé est peu important dans les services à la personne en Centre Isère (par rapport à l'agglomération grenobloise)

Collectivités : ADPAH du Pays Voironnais, CCAS de St Marcellin, hôpital
Associations : ADMR (antenne sur différentes communes), association mandataire du pays Voironnais, Assad (association services de soins à domicile) du Pays Voironnais, Adéquation
Agences privées : O2, Apéf Services, ADOM pour vous...
+ de nombreuses missions effectuées via le chèque emploi services

Ce qu'ils en pensent

"pour recruter, on s'adresse aux écoles mais les dates de fin de promotion ne coïncident pas toujours avec nos besoins"

"les interventions bénéficiant d'une prise en charge sont plus courtes qu'avant sur des situations de dépendance de plus en plus complexes; le métier est + axé sur des missions d'aide à la personne (aide au lever, prise des repas...) et pas seulement sur des tâches ménagères"

"on demande le permis, la voiture est nécessaire pas seulement pour se rendre sur le lieu de travail mais parfois pendant le temps de travail, par exemple pour accompagner une personne aux courses"

"les journées sont fractionnées mais on va tester des fonctionnements en tournées (matin, après-midi), un peu comme le font les établissements"

"nos professionnelles ont un secteur géographique, elles travaillent en moyenne 120 heures par mois"

"le recrutement n'est pas forcément axé sur le diplôme, on prévoit un système de tutorat à la prise de poste avec une auxiliaire de vie expérimentée"

"On propose des contrats pour des gardes d'enfants en CDI, en moyenne de 15 heures / semaine qui peuvent être parfois complétés par des heures de ménage"



Une intervention de l'Adpah - 2017

L'avis du public

"J'apprécie d'accompagner les personnes [...], de pouvoir échanger, voir leur évolution"

"ce n'est pas assez physique"

"je n'aimerais pas nettoyer la personne concernée"

"ça demande beaucoup de résistance physique et psychologie et moi je suis très émotif et j'ai quelques soucis de genoux"

Sur 5 jeunes interrogés sur un groupe "garantie jeunes" à Voiron, 2 sont potentiellement intéressés par le métier

EMPLOI

Emploi tous métiers dans le secteur de l'action sociale en Centre Isère

4 060 emplois dans l'action sociale en 2016
(2011 : 3 708 emplois soit +9 %)

Répartition des emplois de l'action sociale par territoire

